

Termenii și condițiile campaniei promoționale în magazinele eMag

Nestlé România S.R.L., Divizia Nespresso, având sediul în București, Str. George Constantinescu nr. 3, Sc. A, Et. 7, Sector 2, Cod Unic de Înregistrare 8184502, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului cu nr. J2010010813404, cont bancar RO71CITI0000000724652158, (denumită în continuare „Divizia Nespresso”) aduce la cunoștința clienților/ potențialilor clienți, termenii și condițiile campaniei promoționale în magazinele eMag.

Promoția se desfășoară în perioada **19 ianuarie 2026 - 31 decembrie 2026** pe teritoriul României, pentru membrii Nespresso, și presupune **acordarea a 450 lei în patru comenzi de cafea în valoare de minimum 200 lei fiecare comandă, cu condiția achiziționării unui espresso din gama Original sau Vertuo incluse în promoție** din magazinele eMag și prin respectarea, ulterior achiziției, a tuturor termenilor și condițiilor acestui Regulament. Valoarea de 450 lei se acordă sub formă de vouchere, astfel: la prima comandă de cafea în valoare de minimum 200 lei se acordă un voucher în valoare de 150 lei, la a doua comandă de cafea în valoare de minimum 200 lei se acordă un voucher în valoare de 100 lei, la a treia comandă de cafea în valoare de minimum 200 lei se acordă un voucher în valoare de 100 lei și la a patra comandă de cafea în valoare de minimum 200 lei se acordă un voucher în valoare de 100 lei. Voucherele se acordă la cumpararea de capsule de cafea Nespresso din gama Original sau Vertuo, numai după achiziția espresso-ului din Magazinele Partenere, în conformitate cu prevederile prezentului regulament al campaniei.

Înregistrarea ca membru în platformele Nespresso face parte din procesul de revendicare a voucherelor comunicate, fiind o condiție obligatorie de participare.

I. MECANISM CAMPANIE

1.1 Modelele de espressoare Nespresso incluse în promoție, ce se pot achiziționa din Magazinele Partenere ("Modele de Espresso Participante") sunt menționate mai jos:

ESPRESSOARE SISTEM ORIGINAL							
Essenza Mini	Inissia	Pixie	Citiz	Lattissima One	Citiz&Milk	Atelier	Gran Lattissima
							

ESPRESSOARE	SISTEM
VERTUO.....	



1.2 Valoarea de 450 lei se acordă sub formă de vouchere astfel:

- la prima comandă de cafea în valoare de minimum 200 lei se acordă un voucher în valoare de 150 lei;
- la a doua comandă de cafea în valoare de minimum 200 lei se acordă un voucher în valoare de 100 lei;
- la a treia comandă de cafea în valoare de minimum 200 lei se acordă un voucher în valoare de 100 lei;
- la a patra comandă de cafea în valoare de minimum 200 lei se acordă un voucher în valoare de 100 lei.

Condițiile de acordare a Voucherelor descrise la punctul 1.2, după achiziționarea obligatorie a unui Model de Espresso Participant, sunt următoarele:

1.3 . Achiziția espressoarei:

Din Magazinele Partener Nespresso, comunicate anterior.

La achiziția Modelelor de Espressoare Participante, păstrarea dovezii documentului fiscal de achiziție (bon fiscal, factură fiscală) reprezintă condiție obligatorie. Data achiziției, astfel cum rezultă din documentul fiscal, este necesar să fie în Perioada Campaniei. Pentru verificarea condiției referitoare la achiziția espressoarei, documentul fiscal se va prezenta în următoarele modalități:

1. Prin urcarea în platforma de revendicare Voucher promo.nespresso.ro.
2. Prin prezentarea în punctele de vânzare fizice Nespresso.
3. Prin email la adresa nespresso.romania@nespresso.com.

1.4 Perioadă achiziție espressoar:

19 ianuarie 2026 – 31 decembrie 2026 ("**Perioada Campaniei**")

1.5 Validarea acordării promoției pentru espressoar:

Un Participant poate beneficia de această promoție doar pentru maximum 5 espressoare (diferite sau aceleași model) din Modelele de Espressoare Participante (aplicându-se Voucherele conform prezentului Regulament pentru fiecare dintre aceste Modele de Espressoare Participante, cu respectarea tuturor condițiilor).

În cazul în care clientul achiziționează mai mult de 5 Modele de Espressoare Participante în perioada promoției, Voucherele prevăzute în prezentul Regulament se vor aplica în limita a maximum 5 espressoare.

1.6 Modalitatea de revendicare a voucherelor:

În cazul în care dovada achiziției espressoarei a fost transmisă pe platforma **promo.nespresso.ro**, voucherele se aplica automat la comenzi de capsule de cafea Nespresso Original sau Vertuo de minimum 200 lei astfel:

- la prima comandă de cafea în valoare de minimum 200 lei se acordă un voucher în valoare de 150 lei.
- la a doua comandă de cafea în valoare de minimum 200 lei se acordă un voucher în valoare de 100 lei;
- la a treia comandă de cafea în valoare de minimum 200 lei se acordă un voucher în valoare de 100 lei;
- la a patra comandă de cafea în valoare de minimum 200 lei se acordă un voucher în valoare de 100 lei.

1.7 Valabilitatea Voucherelor:

Voucherele vor putea fi utilizate pe o perioadă de 12 luni de la data achiziției Modelului de Espresso Participant, conform documentului fiscal de achiziție (bon fiscal, factură fiscală) („Durata de valabilitate a voucherelor”) sub rezerva plasării unui număr de 4 comenzi distincte, la un interval de minimum 10 zile calendaristice una de alta, în vederea obținerii fiecărui voucher dintre cele 4 aferente tipului de espresso achiziționat.

Participantul va pierde beneficiul utilizării Voucherelor în cazul în care comenzile se vor plasa spre finalul Duratei de valabilitate a voucherelor, astfel încât nu va mai fi posibil să se plaseze cele 4 comenzi cu respectarea termenului de minimum 10 zile calendaristice între comenzi, în aceste condiții depășind termenul maxim de revendicare vouchere de 12 luni și nu se vor mai încadra în termenul de 12 luni, în aceste condiții.

1.8 Aplicarea Voucherelor:

Acest voucher se va aplica indiferent de canalul Nespresso de unde se achiziționează cafeaua.

Voucherul trebuie și poate fi utilizat maximum o singură dată pentru o comandă de minimum 200 lei.

În cazul în care totalul valorii comenzii de cafea se află sub pragul minim de achiziție, voucherul nu se va aplica. Astfel, vă rugăm să adăugați capsule de cafea în valoare de minimum 200 lei. În caz contrar veți achita, integral, comanda de cafea fără aplicarea voucherului. Diferența dintre valoarea acoperită de valoarea voucherului (1 voucher) până la atingerea Pragului Minim va fi suportată de către participant/client.

1.9 Validarea Voucherelor și plasarea comenzilor:

Voucherele aferente campaniei se aplică doar pentru **comenzi de cafea în valoare de minimum 200 lei.**

Nespresso își rezervă dreptul să anuleze comenzile/să nu acorde voucherul aferent tipului de espresso achiziționat pentru comenzi plasate la distanță mai mică de 10 zile calendaristice între ele.

La o singură comandă va putea fi utilizat maximum un singur voucher (1 voucher), indiferent de numărul de capsule de cafea achiziționate (indiferent dacă vor fi mai multe Praguri Minime întrunite). În consecință, valoarea totală a celor 4 vouchere aferente tipului de espresso achiziționat nu va putea fi utilizată nici în cazul plasării unei singure comenzi.

Înregistrarea ca membru Nespresso presupune ca:

- respectivul client să fie posesorul unui espresso de cafea **Nespresso**, indiferent dacă acest espresso a fost achiziționat de la Nestlé România S.R.L - Divizia Nespresso, magazine partenere Nespresso, din magazine Nespresso din alte țări sau din alte surse.
- respectivul client să se înregistreze ca membru Nespresso prin completarea și semnarea unui formular pentru date personale (nume, adresă de e-mail, telefon, adresă poștală).
- să achiziționeze minimum o cutie de cafea Nespresso (10 capsule).

Înregistrarea ca membru Nespresso se poate efectua:

1. **online**, pe website-ul www.nespresso.com;
2. prin Centrul de Relații cu Clienții, disponibil la numărul de telefon 0 800 008 300 (apel gratuit din orice rețea, program de luni până vineri între orele 08:00 - 20:00).
3. în locațiile din:
 - localitatea București:
 - Nespresso Boutique, Calea Dorobanți, nr. 210;
 - Nespresso Boutique Băneasa Shopping City, Șoseaua București - Ploiești 42D;
 - punctul de vânzare Nespresso din AFI Cotroceni, Bd. General Paul Teodorescu, nr. 4;
 - punctul de vânzare Nespresso din Mega Mall, Bulevardul Pierre de Coubertin 3-5;
 - punctul de vânzare Nespresso din Sun Plaza, Calea Văcărești, nr 391;
 - punctul de vânzare Nespresso din Park Lake, Liviu Rebreanu, nr 4.
 - localitatea Cluj-Napoca: punctul de vânzare Nespresso din VIVO! Mall, Strada Avram Iancu 492-500, Florești;
 - în localitatea Timișoara: punctul de vânzare Nespresso din Iulius Town Mall, Piața Consiliului Europei 2;
 - în localitatea Brașov: punctul de vânzare Nespresso din AFI Mall, Bulevardul 15 Noiembrie 78;
 - în localitatea Iași: punctul de vânzare Nespresso din Palas Mall, Strada Palas nr. 7A;
 - în localitatea Constanța: punctul de vânzare Nespresso din VIVO! Mall, Bulevardul Aurel Vlaicu 220;
 - în localitatea Craiova: punctul de vânzare Nespresso din Promenada Mall, Calea Severinului 61

În perioada promoției, un singur client se poate califica în cadrul promoției pentru **maximum 5 espressoare diferite sau aceleași model (aplicandu-se Voucherele conform prezentului regulament, pentru fiecare dintre aceste espressoare, cu respectarea tuturor condițiilor).**

În cazul în care doriți să achiziționați mai mult de 5 espressoare de cafea în perioada promoției, Voucherele prevazute în prezentul regulament nu se vor aplica și pentru espressoarele care depășesc limita de 5 espressoare.

Această promoție nu poate fi utilizată simultan cu alte oferte promoționale sau Vouchere oferite de Divizia Nespresso. Divizia Nespresso își rezervă dreptul de a refuza tentativele de utilizare a reducerii prin care se încearcă încălcarea acestor termeni și condiții. În acest sens, Divizia Nespresso poate solicita lămuriri și documente suplimentare.

Orice reducere/voucher de care puteți beneficia în cadrul prezentei campanii promoționale, poate fi utilizat(ă) pentru o singură comandă, în conformitate cu termenii și condițiile prezentei campanii. Participanții își asuma obligația de a nu utiliza voucherele promoționale care fac obiectul prezentei campanii, aplicabile prin intermediul site-ului/contului Nespresso, în scopuri contrare intereselor Nespresso ori ale altor participanți, și de a nu accesa/utiliza aceste beneficii cu rea-credință sau în alte moduri decât cele permise de Nespresso conform termenilor și condițiilor. Va fi interpretată ca tentativă de fraudă inclusiv folosirea abuzivă/dolosivă/cu rea-credință sau din eroare a oricăror coduri promoționale/vouchere/reduceri aplicate ca efect al unor erori tehnice ale programelor electronice utilizate de către Nespresso. Orice beneficii câștigate astfel de către participanți/membri (ca urmare a unor erori tehnice), vor fi considerate nedatorate, impunându-se restituirea/returnarea/anularea/invalidarea acestora. Dacă se constată că un participant/membru a beneficiat în mod nejustificat de reduceri/vouchere/coduri promoționale etc, și/sau este suspect de fraudă, Nespresso își rezervă dreptul să (i) solicite lămuriri și orice documente relevante, (ii) invalideze toate înscrierile/comenzile neconforme cu care participantul s-a înscris în Campanie, (iii) invalideze voucherele suplimentare de care participantul a beneficiat în mod nejustificat. Nespresso își rezervă dreptul de a invalida înscrierile și/sau comenzile plasate sau în curs de a fi plasate și de a nu livra produse acelor participanți/membri care încearcă în mod direct sau indirect să beneficieze în mod nejustificat de voucherele/codurile promoționale care fac obiectul prezentei Campanii.

CONFIDENTIALITATEA ȘI PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Divizia Nespresso prelucrează datele cu caracter personal ale participanților la prezenta promoție în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date ("GDPR") și cu Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal existentă pe website-ul Nespresso.com.

Prezenta promoție implică achiziția unor produse și prin intermediul unor platforme și/sau aplicații digitale online care nu sunt în controlul Nespresso, ci ale partenerului eMag. Aceste platforme și/sau aplicații online publică și folosesc propriile politici de utilizare și cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, Participanții având obligația de a se informa cu privire la acestea, Nespresso neavând nicio responsabilitate în acest sens față de Participanții care doresc să beneficieze de prezența promoției.

Divizia Nespresso garantează confidențialitatea datelor cu caracter personal ale tuturor participanților. Datele personale mai sus indicate sunt furnizate în mod direct de dumneavoastră și refuzul dumneavoastră de a furniza aceste date determină imposibilitatea pentru Nestlé România SRL, partenerii și/sau furnizorii săi, de a duce la îndeplinire în mod corespunzător activitățile specifice și colaborarea cu dumneavoastră. Datele cu caracter personal sunt prelucrate

avand la baza obligatia legala a operatorului (art. 6 (1) (c) din GDPR), interese legitime (art. 6 (1) (f) din GDPR) si/sau consimtamantul persoanei vizate (art 6 (1) (a) din GDPR).

Urmatoarele date pot fi colectate de la toti participantii: nume, prenume, adresă, număr de telefon ,adresă de e-mail, numărul de Membru Nespresso, numele magazinului de unde a fost achiziționat aparatul și data achiziționării. Pentru indeplinirea unor obligatii fiscale, Divizia Nespresso poate solicita date precum CNP-ul.

Prin comunicarea datelor cu caracter personal în modalitățile indicate în mod expres prin Termeni și Condiții, participantii își exprimă acordul expres și neechivoc, ca datele lor cu caracter personal să intre în baza de date a Diviziei Nespresso exclusiv în vederea înregistrării, validării, atribuirii Voucherelor și îndeplinirii obligațiilor lor legale, juridice și/sau fiscale.

Divizia Nespresso ia toate măsurile necesare pentru a se asigura că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate numai pentru perioada minimă necesară pentru acordarea Voucherei și în conformitate cu condițiile de membru Nespresso care sunt disponibile la link-ul www.nespresso.com.

Datele cu caracter personal colectate în cadrul acestei promoții nu vor fi dezvăluite către terți cu excepția cazurilor în care Divizia Nespresso trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare. Divizia Nespresso le poate solicita participantilor acordul pentru comunicări ulterioare cu caracter publicitar și de marketing direct și pentru a utiliza în mod gratuit, în diverse materiale tipărite, audio și video, numele și prenumele lor. Participanții nu vor fi obligați să își exprime aceste acorduri, rămânând la libera lor alegere. În cazul în care participantii vor dori să își exprime acordul în acest sens, acest lucru va fi consemnat printr-o declarație scrisă semnată de aceștia; acordarea Voucherelor nu este sub nicio formă condiționată de opțiunea exprimată pe acest aspect.

Conform legii aplicabile, persoanele vizate beneficiază de drepturile de informare, de acces la datele, de intervenție și de portabilitate asupra datelor cu caracter personal, de dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate și de a se adresa justiției și autorităților competente. Pentru exercitarea acestor drepturi, participanții pot trimite o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată, către Divizia Nespresso la adresa Str. George Constantinescu nr. 3, sc A, etaj 7, sector 2, cod poștal 020339, București, România, sau pe email la dataprotection@ro.nestle.com.

Nu pot beneficia de promoția Nespresso în magazinele eMag următoarele categorii de persoane:

- angajații companiei Nestlé Romania S.R.L. și ai distribuitorilor acesteia;
- angajații magazinelor partenerie Nestlé Romania S.R.L., Divizia Nespresso.
- angajații oricăror companii implicate în realizarea oricăror activități legate de organizarea și funcționarea Nespresso.
- rudele angajaților menționați mai sus (respectiv copii/părinți, frați/surori, soț/soție).

Pot participa în promoție:

- persoanele fizice cu vârsta de peste 18 ani împliniți la data începerii Campaniei, cu domiciliul sau reședința, chiar temporară, în România.
- persoanele juridice cu sediul in Romania.

Divizia Nespresso își rezervă dreptul de a modifica prezentul document pe parcursul derulării promoției, dar nu înainte de a anunța publicul prin intermediul website-ului www.nespresso.com. Pentru aducerea la cunoștință publicului, Termenii și Condițiile promoției vor fi publicate și vor fi disponibile în mod gratuit oricărei persoane interesate pe website-ul www.nespresso.com, secțiunea Informații Legale și în magazinele Nespresso în perioada campaniei.