Regulamentul oficial al Campaniei promoţionale

“ Zenka Store 3 Ani Garantie”

1. ORGANIZATORUL ŞI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Organizatorul Campaniei promoţionale **Zenka Store SRL** (denumită în continuare “**Campania**” sau “**Campania promoţională**”) este **3 Ani Garantie**, adresa sediu social, **Doicesti Dambovita Strada Constantin Brancoveanu Nr 65.**

inregistrata la Registrul comertului cu **j15/107/2019, CUI: 40410247,** cont bancar RO43BRDE441SV19400724410, reprezentata prin **Dragomir Adrian**, in calitate de **Administrator.**
Campania promoţională se va derula conform prevederilor prezentului Regulament (denumit în continuare “**Regulament**”), care este obligatoriu pentru toţi participanţii.
Campania se deruleaza prin intermediul platformei, detinuta de **DANTE INTERNATIONAL SA**, persoana juridica de nationalitate romana, avand sediul social in Romania, Bucuresti, Sectorul 6, Sos. Virtutii 148, inregistrata la Registrul Comertului cu numarul J2002000372404, C.U.I. RO 14399840.
Organizatorul îşi rezervă dreptul de a modifica şi/sau completa prezentul Regulament, pe parcursul derulării Campaniei, cu obligaţia de a anunţa publicul în mod oficial, în aceeași manieră în care a fost realizată şi informarea iniţială.

2. DURATA ŞI LOCUL DESFĂŞURĂRII CAMPANIEI PROMOŢIONALE

Campania promoţională se va desfăşura în perioada 05.08.2026-30.07.2027 şi se va derula pe site-ul www.emag.ro si aplicatia mobila eMAG.

3. DREPTUL DE PARTICIPARE

Campania promoţională este deschisă tuturor utilizatorilor (clienţilor finali) persoane fizice, cu vârsta peste 18 ani împlinită până la data de 05.08.2026**,** cu domiciliul stabil în România.
Participarea la această Campanie promoţională are valoare de acceptare neechivocă, expresă şi integrală, liber consimţită şi fără constrângeri a tuturor prevederilor prezentului Regulament.
O persoană fizică poate achiziţiona unul sau mai multe produse participante la promoţie, fără limită de număr de produse şi de participări.
La prezenta Campanie **NU** au dreptul să participe angajatii Organizatorului, precum şi rudele de gradul I (copii si parinti) şi afinii(soţul /soţia) ai acestora.
Orice revendicare a garanţiei extinse care nu se încadrează concomitent în aceste condiţii nu va fi luată în considerare de către Organizator.

4. PRODUSE PARTICIPANTE

În această Campanie promoţională sunt eligibile să facă parte toate produsele **toate produsele din cont** achiziţionate în perioada şi condiţiile prezentei Campanii.

5. MECANISMUL CAMPANIEI PROMOŢIONALE

Pentru a participa la această Campanie promoţională, participanţii trebuie să achiziţioneze în perioada 30.07.2026-30.07.2027 produsele menţionate la capitolul 4 al prezentului Regulament.
În cazul înlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu unul nou sau cu unul asemănător (dacă acesta nu există pe stoc), ca urmare a faptului că măsura reparatorie este imposibilă sau disproporționată, extragaranția de 2 (2) ani (sau diferența de extragaranție rămasă) se va acorda și produsului cu care a fost înlocuit.

6. RESPONSABILITATE

Organizatorul Campaniei va acorda garanţia extinsă în conformitate cu prevederile prezentului regulament şi în condiţiile generale de garanţie descrise în certificatul de garanţie comerciala de 3 ani, primit de cumpărător împreună cu factura produsului. Prevederile regulamentului şi condiţiile generale de garanţie trebuiesc respectate de cumpărător integral pentru a beneficia de garanţia extinsă pe întreaga perioadă de 3 (3) ani.

Prin transmiterea datelor personale şi de achiziţie telefonic sau online, participanţii sunt de acord cu prevederile prezentului regulament.

Organizatorul nu este responsabil pentru pentru neîndeplinirea integrală de către cumpărător a condiţiilor de participare în promoţie.

7. PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE ALE PARTICIPANŢILOR PERSOANE FIZICE

Organizatorul se angajează să îndeplinească toate condiţiile stabilite de lege, aplicabile prezentei Campanii promoţionale, pentru protecţia drepturilor participanţilor persoane fizice. Prin furnizarea datelor cu caracter personal, participanţii persoane fizice declară că sunt de acord cu înregistrarea acestora în baza de date a societăţii **Zenka Store SRL** în vederea participării la Campanie.

Participantul(a) nu este obligat(ă) să furnizeze datele, însă refuzul acestuia (acesteia) determină imposibilitatea participării sale la această promoţie.

Organizatorul garantează confidenţialitatea datelor personale ale tuturor Participanţilor. Participantul la Campanie, în calitate de persoană vizată, are, conform Legii 677/2001, urmatoarele drepturi: dreptul la informare (art. 12), dreptul la acces la date(art.13), dreptul la intervenţie asupra datelor (art. 14), dreptul la opoziţie (art. 15), dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art. 17) şi dreptul de a se adresa justiţiei (art. 18).

Totodată, începând cu data de 25.05.2018 a intrat în vigoare şi Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European şi al Consiliului din 27 aprilie 2016, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date şi abrogarea Directivei 95/46/CE.

Va prelucrăm datele cu caracter personal, având în vedere faptul că sunteți reprezentant legal, împuternicit sau persoană de contact în cadrul colaborării cu firma dumneavoastra, în următoarele scopuri:

- Executarea contractului încheiat cu entitatea juridică pe care o reprezentați
- Conformarea cu normele și reglementările legale în vigoare
- Cooperarea cu autoritățile competente în vederea aplicării legii
- Cooperarea cu autoritățile publice
- Furnizarea produselor și încheierea contractelor de vânzare-cumpărare
- Prevenirea și detectarea infracțiunilor, precum și investigarea acestora
- Analiza și gestionarea riscurilor comerciale
- Pentru protejarea sau exercitarea drepturilor noastre contractuale și legale
- Gestionarea și pregătirea rapoartelor noastre interne
- Solicitarea unor feedback-uri sau participarea în cadrul unor sondaje care să ne ajute în pregătirea viitoarelor produse sau îmbunătățirea celor actuale
- Efectuarea de analize și cercetări de piață care să ne ajute în procesul de alegere a produselor, să înțelegem comportamentul clienților, preferințele acestora și tendințele pieței și să dezvoltăm calitatea produselor noastre

Când comunicăm datele dumneavoastră personale terților

Pentru ca toate activitățile enumerate mai sus să poată fi desfășurate în cele mai bune condiții, putem comunica datele dumneavoastră personale către terți, cum ar fi:

- Alte părți cu care avem încheiate contracte și băncile acestora, atunci când este vorba despre efectuarea oricărui transfer de fonduri
- Furnizorii pe care îi avem contractați pentru serviciile operaționale, firmele de curierat, telecomunicații, IT, plăți, prelucrarea, stocarea și arhivarea datelor, servicii de investigație aferente asistenței pentru clienți
- Oricăror parteneri de afaceri, cu scopul de a facilita tranzacțiile cu active comerciale
- Autorități publice, organe profesionale, autorități de reglementare pentru a ne conforma cu reglementările în vigoare Datele dumneavoastră cu caracter personal nu vor fi transferate în afara Spațiului Economic European decât atunci când derularea contractului depinde de acest lucru, însă se va face cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

În aceste situații se vor aplica măsurile de protecție necesare, iar dumneavoastră veți fi notificat atunci când este cazul.

Drepturile dumneavoastră cu privire la datele cu caracter personal

Cu excepția cazurilor în care legea prevede altceva, aveți următoarele drepturi:

- Dreptul de acces la date

- Dreptul de a fi informat cu privire la faptul că prelucrăm datele dumneavoastră și dreptul de a fi informat despre modul de prelucrare al acestora
- Dreptul la rectificarea datelor cu caracter personal, în cazul în care acestea sunt incomplete sau inexacte

- Dreptul la restricționarea datelor

- Dreptul la portabilitatea datelor, atunci când doriți să le transmiteți unui alt operator

- Dreptul de a obiecta

- Dreptul de a nu fi supus unei decizii indiviuale automatizate
- Dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal
- Dreptul de a vă opune prelucrării

Pentru a vă exercita drepturile de mai sus, cu excepția adresării directe către ANSPDCP, puteți trimite o solicitare scrisă, astfel:

- În format fizic, la adresa **Doicesti Dambovita Strada Constantin Brancoveanu Nr 65**

- Online, printr-un email la adresa **contact@zenkabeat.com**

Nu prelucrăm automat datele dumneavoastră cu caracter personal.

PERIOADA DE PĂSTRARE

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi păstrate atât timp cât este nevoie pentru a ne conforma cu obligațiile legale specificice domeniului nostrum de activitate, cu termenele de prescripție aplicabile sau obligațiile de arhivare impuse.

Dreptul de acces la date

Orice persoana vizată are dreptul de a obţine de la Organizator, la cerere şi în mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care o privesc sunt sau nu sunt prelucrate de către acesta. Astfel, la cererea scrisă, semnată şi datată a persoanei respective, trimisă la adresa **Doicesti Dambovita Strada Constantin Brancoveanu Nr 65**. O dată pe an, în mod gratuit, Organizatorul **Zenka Store SRL** va confirma că utilizează date care o privesc sau va înceta orice prelucrare a acestora.

Dreptul de intervenţie asupra datelor

Orice persoană vizată are dreptul de a obţine de la operator(Organizator) la cerere şi în mod gratuit:
1. după caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau stergerea datelor a caror prelucrare nu este conformă legii, în special a datelor incomplete sau inexacte;
2. după caz, transformarea in date anonime a datelor a caror prelucrare nu este conformă legii.

Dreptul de opoziţie

Persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate şi legitime legate de situaţia sa particulară, ca datele care o vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu exceptia cazurilor în care există dispoziţii legale contrare.

Datele dumneavoastră nu vor fi transferate în străinătate. Dacă unele din datele despre dumneavoastră sunt incorecte, vă rugăm să ne informaţi cât mai curând posibil.

La cererea participanţilor persoane fizice, în scris pe adresa Organizatorului, acesta se obligă:

1. să confirme solicitantului dacă prelucrează sau nu date personale, în mod gratuit, pentru o solicitare pe an;
2. să rectifice, actualizeze, blocheze, şteargă sau transforme în date anonime, în mod gratuit, datele a căror prelucrare nu este conformă dispoziţiilor Legii nr. 677/2001 privind protecţia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal şi libera circulaţie a acestor date;

3. să înceteze prelucrarea datelor personale ale solicitantului.

Datele sunt protejate conform legislaţiei în vigoare pentru confidenţialitatea şi securitatea prelucrării datelor şi pot fi transferate ulterior către operatori sau parteneri din străinătate ai **Zenka Store SRL** în scopul stocării lor pe server şi trimiterii informaţiilor solicitate de participant.

Participanţii persoane fizice au posibilitatea să aleagă dacă vor să primească informaţii cu privire la alte produse ale companiei **Zenka Store SRL** prin diverse mijloace de comunicare (telefon, SMS, e-mail, poştă, etc.), atât despre promoţia actuală cât şi despre acţiunile desfăşurate în viitor.

8. LITIGII

În cazul unor potenţiale conflicte apărute între Organizator şi participanţii la Campanie, acestea vor fi soluţionate pe cale amiabilă.

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea pe cale amiabilă, părţile implicate vor înainta conflictele spre soluţionare instanţelor competente române din Bucureşti.

9. ÎNTRERUPEREA CAMPANIEI PROMOŢIONALE

Organizatorul îşi rezervă dreptul de a pune capăt Campaniei promoţionale, dar nu înainte de a informa publicul, în cazul în care, din motive obiective şi independente de voinţa şi controlul Organizatorului, continuarea Campaniei promoţionale nu ar mai fi posibilă.

Într-un astfel de caz, Organizatorul se obligă să informeze participantii de încetarea Campaniei, incetarea urmand a-si procede efectele de la momentul comunicarii deciziei Organizatorului.

10. REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOŢIONALE

Regulamentul Campaniei este disponibil în mod gratuit pe site-ul www.emag.ro începând cu data de **30.07.2026.** Prin participarea la această Campanie promoţională participanţii sunt de acord să se conformeze şi să respecte prevederile acestui Regulament. Orice modificări ale prezentului Regulament vor fi comunicate pe site-ul www.emag.ro si in aplicatia mobila m.eMAG.