

Regulamentul oficial al Campaniei promoționale

**“ 3 ANI GARANTIE”**

**Perioada campaniei 19.12.2025 - 19.12.2028**

## **1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI**

Organizatorul Campaniei promoționale 3 ANI GARANTIE este SC MATRIX COUGR SRL, adresa sediu social, Calimanesti, str. Serei, nr 8, jud Valcea  
inregistrata la Registrul comertului cu J1991001299386 , **CUI: 1484047**, cont bancar RO19BTRLRONCRT0CG5017001 , reprezentata prin Vladan G, in calitate de administrator.

Campania promoțională se va derula conform prevederilor prezentului Regulament (denumit în continuare “**Regulament**”), care este obligatoriu pentru toți participanții.

Campania se deruleaza prin intermediul platformei, detinuta de **DANTE INTERNATIONAL SA**, persoana juridica de nationalitate romana, avand sediul social in Romania, Bucuresti, Sectorul 6, Sos. Virtutii 148, inregistrata la Registrul Comertului cu numarul J2002000372404, C.U.I. RO 14399840.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa prezentul Regulament, pe parcursul derulării Campaniei, cu obligația de a anunța publicul în mod oficial, în aceeași manieră în care a fost realizată și informarea inițială.

## **2. DURATA ȘI LOCUL DESFĂȘURĂRII CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

Campania promoțională 3 ANI GARANTIE se va desfășura pe o perioada cuprinsa între **19.12.2025 - 19.12.2028** și se va derula pe site-ul [www.emag.ro](http://www.emag.ro) si aplicatia mobila eMAG.

## **3. DREPTUL DE PARTICIPARE**

Campania promoțională este deschisă tuturor utilizatorilor (clienților finali) persoane fizice, cu vârsta peste 18 ani împlinită până la data de 19.12.2025 - 19.12.2028, cu domiciliul stabil în România.

Participarea la această Campanie promoțională are valoare de acceptare neechivocă, expresă și integrală, liber consimțită și fără constrângeri a tuturor prevederilor prezentului Regulament.

O persoană fizică poate achiziționa unul sau mai multe produse participante la promoție, fără limită de număr de produse și de participări.

La prezenta Campanie **NU** au dreptul să participe angajatii Organizatorului, precum și rudele de gradul I (copii și părinți) și afiii (soțul /soția) ai acestora.

Orice revendicare a garanției extinse care nu se încadrează concomitent în aceste condiții nu va fi luată în considerare de către Organizator.

## 4. PRODUSE PARTICIPANTE

În această Campanie promoțională sunt eligibile să facă parte următoarele produsele cu trei ani garanție achiziționate în perioada și condițiile prezentei Campanii.

Pistol de vopsit Powerplus Powx354, 500W, diametru duza 2.6mm

Pistol de vopsit Powerplus Powx351, 130W, 320ml/min, diametru duza 0.8mm

Picamer Powerplus POWX11861, 1700w, 1900 lovituri/min, 60J

Picamer Powerplus POWX1190, SDS MAX, 1600w, 0-2300 lovituri/min, 25J, reglaj al batailor

Capsator electric cu reglarea adancimii Powerplus POWX13800

Trimmer pe acumulator, PowerPlus-Dual Power, Li-Ion, 20V POWDPG7540, fara acumulator si incarcator)

Fierastrau circular cu masa si roti Powerplus Powx07598, disc 254mm, 2200w, 5000Rpm

Set masina de tuns iarba si trimmer electric, PowerPlus Powxg6211T, 1200w, trimmer de 220w, 320mm suprafata, 3 inaltimi

Fierastrau circular universal Powerplus Powx1420, 600w, inclinatie taiere, 115 diametru disc

Trimmer / cositoare cu acumulator Powerplus POWDPG75420, acumulator si incarcator de 20V, 2.0Ah

Set masina de tuns iarba si trimmer cu acumulator, PowerPlus-Dual Power, Li-Ion, 40V, POWDPG75620

Fierastrau circular cu masa Powerplus POWX07595, 2000w, disc 254mm

Set polizor unghiular PowerPlus, POWDP3515 20V Li-Ion + Incarcator 20V/40V + Acumulator 20V-1.5Ah + Valiza de transport

Set masina de gaurit si insurubat PowerPlus-Dual Power, POWDP1515, 20V Li-Ion + Incarcator PowerPlus-Dual Power 20V/40V

Tocator / concasor cu tambur pentru crengi cu motor electric silentios Powerplus Powxg6462, 2800w, rezervor 60 l

Fierastrau electric cu lant Powerplus Powxg1009, 2400w, 40 cm lungime

Fierastrau electric cu lant, PowerPlus-Dual Power, POWDPG7575, 40V, Li-Ion, 300mm (fara acumulator si incarcator)

Masina de gaurit si insurubat Powerplus Powx00825, 132 de accesorii, 2 acumulatori Li-Ion de 20v, 18+1, 35Nm

Masina de gaurit si insurubat Powerplus Powx00435, 2 acumulatori Li-Ion de 20v, 18+1, 35Nm

Acumulator si incarcator Powerplus set, Powdp9065 40v, 2.0Ah

Polizor unghiular pe acumulator, PowerPlus-Dual Power, Powdp3510, Li-Ion (fara acumulator si incarcator)

Fierastrau circular cu masa Powerplus POWX221, 1500w, disc 254mm

Fierastrau circular universal cu sina Powerplus Powx1365MB, laser, sina ghidaj, disc de 89mm

Fierastrau circular de banc Powerplus Powx07569s, taiere stanga/dreapta, laser, 2000w, disc 254 mm

Fierastrau circular de banc Powerplus Powx07567s, laser, 2200w, disc 254 mm, 4800rpm, laser

Capsator cu acumulator Powerplus POWX137, 4.8 v, 1000 buc cuie si 1000 buc capse

Aspirator profesional umed/uscat Powerplus POWX 325, 2 motoare, 2 x 1200 w, 60 litri

Freza pentru dibluri plate POWERPLUS POWX1310, Masina de imbinat cu biscuiti din lemn 900W, 10800 rot/min

Scripete, palan electric Powerplus POWX902, 1050W, greutate 600kg/6m, 300kg/12m

Scripete, palan electric Powerplus POWX901, 1000W, greutate 400kg/6m, 200kg/12m

Scripete, palan electric Powerplus POWX900, 500W, greutate 200kg/6m, 100kg/12m

Picamer Powerplus POWX1186, 1600w, 2000 lovituri/min, 48J

Picamer Powerplus POWX1183, 1050w, 4300 batai/min. 10J

Scripete, electropalan, trolu Powerplus POWX903, 800 kg, 1300W

Slefuitor rola Powerplus POWX0495, 300W, 6 viteze

Slefuitor cu banda pentru lucrul in spatii inguste Powerplus POWX139

Compresor aer cu ulei Powerplus POWX1770 , 3cp, 2200 W, 50 l

Compresor aer Powerplus POWX 1723 1100W 12L fara ulei 1,5cp

Masina de rindeluit si degrosat (abric cu grosier), latime masa 204mm, Powerplus POWX204, 1500w

Capsator electric Powerplus POWX1370

Slefuitor girafa, telescopic pentru pereti si tavan Powerplus POWX04760, 710 wati,225mm

Slefuitor girafa,telescopic cu doua functii 225 mm pentru pereti si tavan 2 in1 Powerplus POWX0477

Amestecator electric mortar, vopsea Powerplus POW084 1600 wati

Fierastrau traforaj Powerplus POWX 190, 85w

Fierastrau circular cu masa Powerplus POWX225,2200w, disc 254mm

Scarificator/aerator electric Powerplus Powxg7513, 1400 W, 320 mm, sac colector 40L

Masina reglabila de taiat gresie, faianta, granit Powerplus Powx240, ghidaj laser, 600w, dimensiune taiere 400mm

Suflanta frunze pe benzina, POWXG50400, motor in 4 timpi

Slefuitor glet tavan, pereti, rigips cu aspirare praf POverplus POWX0478, 1220W, disc de 225 mm

Aspirator cenusa Powerplus POWX300, 1200 wati,20 litri

Trimmer tuns gard viu cu acumulator, Powerplus Powdpg7532 , Lion, 20 V, 2.0Ah

Amestecator electric mortar, vopsea Powerplus POW084 1600 wati

Capsator electric Powerplus POWX13700, 45w, dimensiuni maxime capse 14mm, cuie 16 mm

Picamer (demolator) Powerplus POWX11831, 1300w, 4100 batai/min

Capsator electric Powerplus POWX13700, 45w, dimensiuni maxime capse 14mm, cuie 16 mm

Incarcator PowerPlus-Dual Power Powdp9051 pentru acumulatori de 20V si 40V

Trimmer gard viu pe acumulatori Powerplus Powdpg7531, 20v, lungime lama 580mm, nu contine acumulator si incarcator

Aspirator silentios pe acumulatori Powerplus Powdp6040, 20v sau 40v, capacitate 20L, nu contine incarcator si acumulator

Fierastrau circular cu masa Powerplus POWX07590, 1700w, disc 210mm

Aspirator silentios pe acumulatori Powerplus Powdp6050, 20v sau 40v, capacitate 30L, nu contine incarcator si acumulator

Compresor aer silentios Powerplus POWX 1724S 550W 6L fara ulei 0,75cp, 8 Bari, furtn 1.8m si accesorii

Compresor aer Powerplus POWX 1721 1100W 6L fara ulei 1,5cp, 8 Bari

Suflanta, aspirator, tocat electric pentru frunze Powerplus, POWXG4038, 3300 W, 13 mc/h, sac 45 l

Picamer (demolator) Powerplus POWX11831, 1300w, 4100 batai/min

Trimmer, foarfeca telescopica pe acumulator Powerplus POWDPG75380, lama 600mm, lungime 2.1-2.8m, nu contine acumulator si incarcator

Trimmer, foarfeca electrica telescopica Powerplus POWXG2043, 750w, lama 570mm, lungime 2.25 - 2.74 m

Acumulator 40v Li-Ion Powerplus Powdp9036, 2.5Ah, Samsung

Acumulator 20v Li-Ion Powerplus Powdp9020, 2.5Ah Samsung

Set acumulator si incarcator Powerplus Powdp9064, 40v, 2.5Ah

Aspirator pentru cenusa Powerplus POWX3000, 1000w, 15L, metal

Fierastrau cu banda Powerplus POWX180, 350W, 80mm

Fierastrau circular cu sina Powerplus Powx0562, 1200w, 5200 RPM, sina inclusa

Aspirator, suflator, tocat frunze Powerplus POWEG4030, 3300w, sac 40 L

Masina de rindeluit si degrosat, abric cu grosier, latime masa 200mm, Powerplus POWX2040, 1500w

Aspirator pentru cenusa ultrasor Powerplus POWX3004, 600w, 4L, metal

Aspirator pentru cenusa Powerplus POWX3013, 1600w, 20L, metalic

Compresor aer inteligent cu afisaj digital Powerplus POWX1705, cu lumina LED, 8 bari, volum de aer 180l/min, multifunctional

Fierastrau pentru taiat metal Powerplus POWX1410, 600w, disc 120mm, adancime taiere 41.5mm

Fierastrau cu banda tip banzic Powerplus POWX1800, 350w, adancime taiere 95mm, latime taiere 228mm

Mini drujba cu lant cu 2 acumulatori Powerplus Powxg1045, 12V, 2Ah

Aspirator pentru cenusa Powerplus POWX3018, 1800w, 20L, metalic

Foarfece electrica de gradunarit, taiat pomi Powerplus POWDPG80510, 20v, 30mm

Pistol de lipit silicon cald Powerpus POWX146, 3 capete, 25w, 11mm silicon

Ciocan rotopercurtor Powerplus POWX1195, 1500W, 4250 RPM, 7J, mandrina SDS-Plus, 3 burghie, dalta, spit

Scripete, electropalan, troliu Powerplus POWX903, 800 kg, 1300W

Picamer (ciocan demolator) Powerplus POWX11832, 1300w, 3800 batai/min, 25 Jouli, dalta, spit SDS 320mm, cablu de 3 m

Compresor aer fara ulei Powerplus POWX1706, 8 bari, 180l/min, 1100w-1,5CP, accesorii umflare

Pistol de lipit silicon cald Powerpus POWX143, 20w, 11mm silicon, lipire 8-12gr/minut

Starter auto multifunctional, robot pornire Powerplus POWX4255, acumulator extern, lanterna, 12000 mAh, 12V, 5V, 15V

Fierastrau telescopic Powerplus 2 in 1 (drujba) POWXG1032, lungime max 2,4m, 900w, lama 30 cm

Nivela laser POWERplus POWX720, 10m, galben cu trepied

Surubelnita pe acumulator multifunctionala Powerplus, POWX00408, 3.6v, incarcare USB, 200rpm

Minipolizor (biax) Powerplus POWX1341, 200W, turatie reglabila electronic, lumina led mandrina 1.6-3.2mm, 126 de accesorii

Masina / aparat cu abur pentru indepartat tapetul Powerplus POWX3410, 2000w

Pistol de lipit silicon cald Powerpus POWX147, cu acumulator si incarcare USB, 4v, silicon 11 / 7.8mm

Masina debitat canale Powerplus POWX0640, 1700W, disc de 150/22.2 mm, 7500 rpm

## **5. MECANISMUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

Pentru a participa la această Campanie promoțională, participanții trebuie să achiziționeze în perioada 19.12.2025 - 19.12.2028 produsele menționate la capitolul 4 al prezentului Regulament.

În cazul înlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu unul nou sau cu unul asemănător (dacă acesta nu există pe stoc), ca urmare a faptului că măsura reparatorie este imposibilă sau disproporționată, extragaranția de 3 ani (sau diferența de extragaranție rămasă) se va acorda și produsului cu care a fost înlocuit.

## **6. RESPONSABILITATE**

Organizatorul Campaniei va acorda garanția extinsă în conformitate cu prevederile prezentului regulament și în condițiile generale de garanție descrise în certificatul de garanție comerciala de 3 ani, primit de cumpărător împreună cu factura produsului. Prevederile regulamentului și condițiile generale de garanție trebuiesc respectate de cumpărător integral pentru a beneficia de garanția extinsă pe întreaga perioadă de 3 ani.

Prin transmiterea datelor personale și de achiziție telefonic sau online, participanții sunt de acord cu prevederile prezentului regulament.

Organizatorul nu este responsabil pentru neîndeplinirea integrală de către cumpărător a condițiilor de participare în promoție.

## **7. PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE ALE PARTICIPANȚILOR PERSOANE FIZICE**

Organizatorul se angajează să îndeplinească toate condițiile stabilite de lege, aplicabile prezentei Campanii promoționale, pentru protecția drepturilor participanților persoane fizice. Prin furnizarea datelor cu caracter personal, participanții persoane fizice declară că sunt de acord cu înregistrarea acestora în baza de date a societății Sc Matrix Cougr Srl în vederea participării la Campanie.

Participantul(a) nu este obligat(ă) să furnizeze datele, însă refuzul acestuia (acesteia) determină imposibilitatea participării sale la această promoție.

Organizatorul garantează confidențialitatea datelor personale ale tuturor Participanților. Participantul la Campanie, în calitate de persoană vizată, are, conform Legii 677/2001, următoarele drepturi: dreptul la informare (art. 12), dreptul la acces la date(art.13), dreptul la intervenție asupra datelor (art. 14), dreptul la opoziție (art. 15), dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art. 17) și dreptul de a se adresa justiției (art. 18).

Totodată, începând cu data de 25.05.2018 a intrat în vigoare și Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și abrogarea Directivei 95/46/CE.

Va prelucram datele cu caracter personal, având în vedere faptul că sunteți reprezentant legal, împuternicit sau persoană de contact în cadrul colaborării cu firma dumneavoastra, în următoarele scopuri:

- Executarea contractului încheiat cu entitatea juridică pe care o reprezentați
- Conformarea cu normele și reglementările legale în vigoare
- Cooperarea cu autoritățile competente în vederea aplicării legii
- Cooperarea cu autoritățile publice
- Furnizarea produselor și încheierea contractelor de vânzare-cumpărare
- Prevenirea și detectarea infracțiunilor, precum și investigarea acestora
- Analiza și gestionarea riscurilor comerciale
- Pentru protejarea sau exercitarea drepturilor noastre contractuale și legale
- Gestionarea și pregătirea rapoartelor noastre interne
- Solicitarea unor feedback-uri sau participarea în cadrul unor sondaje care să ne ajute în pregătirea viitoarelor produse sau îmbunătățirea celor actuale

- Efectuarea de analize și cercetări de piață care să ne ajute în procesul de alegere a produselor, să înțelegem comportamentul clienților, preferințele acestora și tendinșele pieței și să dezvoltăm calitatea produselor noastre

### **Când comunicăm datele dumneavoastră personale terților**

Pentru ca toate activitățile enumerate mai sus să poată fi desfășurate în cele mai bune condiții, putem comunica datele dumneavoastră personale către terți, cum ar fi:

- Alte părți cu care avem încheiate contracte și băncile acestora, atunci când este vorba despre efectuarea oricărui transfer de fonduri
- Furnizorii pe care îi avem contractați pentru serviciile operaționale, firmele de curierat, telecomunicații, IT, plăți, prelucrarea, stocarea și arhivarea datelor, servicii de investigație aferente asistenței pentru clienți
- Oricărui parteneri de afaceri, cu scopul de a facilita tranzacțiile cu active comerciale
- Autorități publice, organe profesionale, autorități de reglementare pentru a ne conforma cu reglementările în vigoare Datele dumneavoastră cu caracter personal nu vor fi transferate în afara Spațiului Economic European decât atunci când derulararea contractului depinde de acest lucru, însă se va face cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

În aceste situații se vor aplica măsurile de protecție necesare, iar dumneavoastră veți fi notificat atunci când este cazul.

### **Drepturile dumneavoastră cu privire la datele cu caracter personal**

Cu excepția cazurilor în care legea prevede altceva, aveți următoarele drepturi:

- Dreptul de acces la date
- Dreptul de a fi informat cu privire la faptul că prelucram datele dumneavoastră și dreptul de a fi informat despre modul de prelucrare al acestora
- Dreptul la rectificarea datelor cu caracter personal, în cazul în care acestea sunt incomplete sau inexacte
- Dreptul la restricționarea datelor
- Dreptul la portabilitatea datelor, atunci când doriți să le transmiteți unui alt operator
- Dreptul de a obiecta
- Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate
- Dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal
- Dreptul de a vă opune prelucrării

Pentru a vă exercita drepturile de mai sus, cu excepția adresării directe către ANSPDCP, puteți trimite o solicitare scrisă, astfel:

- În format fizic, la adresa Calimanesti, str Serei, nr 8, jud Valcea

- Online, printr-un email la adresa matrixd2008@yahoo.com

Nu prelucrăm automat datele dumneavoastră cu caracter personal.

## **PERIOADA DE PĂSTRARE**

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi păstrate atât timp cât este nevoie pentru a ne conforma cu obligațiile legale specifice domeniului nostru de activitate, cu termenele de prescripție aplicabile sau obligațiile de arhivare impuse.

### **Dreptul de acces la date**

Orice persoana vizată are dreptul de a obține de la Organizator, la cerere și în mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care o privesc sunt sau nu sunt prelucrate de către acesta. Astfel, la cererea scrisă, semnată și datată a persoanei respective, trimisă la adresa Calimanesti, str. Serei, nr 8, jud Valcea. O dată pe an, în mod gratuit, Organizatorul Sc Matrix Cougr Srl va confirma că utilizează date care o privesc sau va înceta orice prelucrare a acestora.

### **Dreptul de intervenție asupra datelor**

Orice persoană vizată are dreptul de a obține de la operator(Organizator) la cerere și în mod gratuit:

1. după caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau stergerea datelor a caror prelucrare nu este conformă legii, în special a datelor incomplete sau inexacte;
2. după caz, transformarea in date anonime a datelor a caror prelucrare nu este conformă legii.

### **Dreptul de opoziție**

Persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca datele care o vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare.

Datele dumneavoastră nu vor fi transferate în străinătate. Dacă unele din datele despre dumneavoastră sunt incorecte, vă rugăm să ne informați cât mai curând posibil.

La cererea participanților persoane fizice, în scris pe adresa Organizatorului, acesta se obligă:

1. să confirme solicitantului dacă prelucrează sau nu date personale, în mod gratuit, pentru o solicitare pe an;
2. să rectifice, actualizeze, blocheze, șteargă sau transforme în date anonime, în mod gratuit, datele a căror prelucrare nu este conformă dispozițiilor Legii nr. 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date;
3. să înceteze prelucrarea datelor personale ale solicitantului.

Datele sunt protejate conform legislației în vigoare pentru confidențialitatea și securitatea prelucrării datelor și pot fi transferate ulterior către operatori sau parteneri din străinătate ai Sc Matrix Cougr Srl în scopul stocării lor pe server și trimiterii informațiilor solicitate de participant.

Participanții persoane fizice au posibilitatea să aleagă dacă vor să primească informații cu privire la alte produse ale companiei Sc Matrix Cougr Srl prin diverse mijloace de comunicare (telefon, SMS, e-mail, poștă, etc.), atât despre promoția actuală cât și despre acțiunile desfășurate în viitor.

## **8. LITIGII**

În cazul unor potențiale conflicte apărute între Organizator și participanții la Campanie, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă.

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea pe cale amiabilă, părțile implicate vor înainta conflictele spre soluționare instanțelor competente române din București.

## **9. ÎNTRERUPEREA CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

Organizatorul își rezervă dreptul de a pune capăt Campaniei promoționale, dar nu înainte de a informa publicul, în cazul în care, din motive obiective și independente de voința și controlul Organizatorului, continuarea Campaniei promoționale nu ar mai fi posibilă.

Într-un astfel de caz, Organizatorul se obligă să informeze participanții de încetarea Campaniei, încetarea urmând a-si procede efectele de la momentul comunicării deciziei Organizatorului.

## **10. REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

Regulamentul Campaniei este disponibil în mod gratuit pe site-ul [www.emag.ro](http://www.emag.ro) începând cu data de 19.12.2025. Prin participarea la această Campanie promoțională participanții sunt de acord să se conformeze și să respecte prevederile acestui Regulament. Orice modificări ale prezentului Regulament vor fi comunicate pe site-ul [www.emag.ro](http://www.emag.ro) și în aplicația mobilă m.eMAG.