

Termenii și condițiile campaniei Nespresso în magazinele eMAG

Nestle România S.R.L., Divizia Nespresso, având sediul în București, Str. George Constantinescu nr. 3, Sc. A, Et. 7, Sector 2, Cod Unic de Înregistrare 8184502, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului cu nr. J2010010813404, cont bancar RO71CITI0000000724652158, (denumită în continuare \"Divizia Nespresso\") aduce la cunoștința clienților/potențialilor clienți, termenii și condițiile campaniei Nespresso în magazinele Emag.

Promoția presupune acordarea unei reduceri pentru capsule de cafea **Nespresso** la achiziționarea unui espresso de cafea **Nespresso** inclus în promovție din magazinele **EMAG**, în perioada **19 ianuarie 2026 – 31 decembrie 2026**.

Reducerea pentru achiziționarea capsulelor de cafea Nespresso poate fi revendicată în cel mult 21 de zile de la data achiziționării espresso-ului, și conform condițiilor de mai jos:

ESPRESSOARE SISTEM ORIGINAL



ESPRESSOARE SISTEM VERTUO



Valoarea reducerii poate fi utilizată doar pentru achiziționarea capsulelor de cafea Nespresso. Această valoare nu poate fi transferată în contul clientului și nu poate fi transformată în numerar.

PENTRU A BENEFICIA DE REDUCERE:

După achiziționarea în perioada **19 ianuarie 2026 – 31 decembrie 2026** a unui espresso Nespresso din magazinele partenere, accesați platforma promo.nespresso.ro;

- Introduceți documentele fiscale (factura/bon fiscal) care fac dovada achiziției, efectuați o comandă de cafea și înscrieți detaliile pentru înregistrarea ca membru Nespresso.
- Selectați sortimentele de cafea Nespresso preferate. Reducerea se va aplica automat valorii comenzii efectuate.
- Livrarea capsulelor este gratuită, pentru comanda aferentă revendicării

Pentru a beneficia de promovție, plasați comanda de cafea în cel mult 21 de zile de la data achiziționării espresso-ului.

Reducerea se poate aplica atât prin comandă pe platforma promo.nespresso.ro, prin comandă în Nespresso Boutique sau prin Centrul de Relații cu Clienții apelând 0800 008 300. Reducerea se va acorda

În baza prezentării documentelor care fac dovada achiziției espressorului în perioada promoțională din magazinele partenere.

Reducerea trebuie utilizată pentru o singură comandă. În cazul în care valoarea comenzii se află sub pragul reducerii de 100 RON, 130 RON respectiv 150 RON, aceasta nu va fi aplicată, astfel vă rugăm să adăugați capsule de cafea de o valoare minimă cu cea a reducerii. În perioada promoției, unui singur client i se pot acorda un număr maxim de 5 reduceri, chiar dacă se achiziționează mai mult de 5 espressoare de cafea și indiferent de magazinul partener din care se achiziționează espressoarele de cafea.

Pentru a beneficia de reducerea primită la achiziția espressorului și pentru a primi capsulele de cafea Nespresso, este necesar să vă înregistrați ca membru Nespresso. Contul de Membru Nespresso vă oferă acces rapid la noutățile și informațiile despre sortimentele noastre de cafea, promoții, precum și consiliere și asistență tehnică privind utilizarea espressorului dumneavoastră:

<https://www.nespresso.com/ro/ro/services#/>

Nespresso nu este responsabil pentru pierderea sau deteriorarea bonului fiscal sau a facturii originale, dacă este cazul. Reducerea poate fi utilizată doar în țara din care a fost achiziționat espressorul de cafea.

ÎNREGISTRAREA CA MEMBRU NESPRESSO SE POATE EFECTUA

- online, pe platforma promo.nespresso.ro
- prin Centrul de Relații cu Clienții, disponibil la numărul de telefon 0 800 008 300 (apel gratuit din orice rețea, program luni - vineri între orele 08:00 - 20:00).
- București, Nespresso Boutique, Calea Dorobanți, nr. 210,
- București, Nespresso Boutique, din Băneasa Shopping City, la parter,
- București, Nespresso Boutique, din AFI Palace Cotroceni, culoarul Champs-Élysées,
- București, Punctul de vânzare Nespresso din Mega Mall, la parter, București,
- București, Punctul de vânzare Nespresso din Sun Plaza, la parter, București,
- Cluj-Napoca, Nespresso Boutique, din VIVO! Mall, la parter,
- Timișoara, Nespresso Boutique, din Iulius Town, la parter,
- Brașov, Punctul de vânzare Nespresso din Afi, la parter,
- Iași, Punctul de vânzare Nespresso, din Palas Mall, la parter,
- Constanța, Punctul de vânzare Nespresso, din Vivo Mall.
- Craiova, Punctul de vânzare Nespresso, din Promenada Mall.

Această promoție nu poate fi utilizată simultan cu alte oferte promoționale sau reduceri oferite de Divizia Nespresso. Divizia Nespresso își rezervă dreptul de a refuza tentativele de utilizare a reducerii prin care se încearcă încălcarea acestor termeni și condiții. În acest sens, Divizia Nespresso poate solicita lămuriri și documente suplimentare. Orice voucher/reducere de care puteți beneficia în cadrul prezentei campanii promoționale, poate fi utilizat(a) o singură dată, în conformitate cu termenii și condițiile prezentei campanii. Participantii își asumă obligația de a nu utiliza reducerile/voucherele/codurile promotionale care fac obiectul prezentei campanii, aplicabile prin intermediul site-ului/contului Nespresso, în scopuri contrare intereselor Nespresso ori ale altor participanți, și de a nu accesa/utiliza aceste beneficii cu rea-credință sau în alte moduri decât cele permise de Nespresso conform termenilor și condițiilor. Va fi interpretată ca tentativă de fraudă inclusiv folosirea abuzivă/dolosivă/ cu rea-credință sau din eroare a oricaror coduri promotionale/vouchere/reduceri aplicate ca efect al unor erori tehnice ale programelor electronice utilizate de către Nespresso. Orice beneficii castigate astfel de către participanți/membri (ca urmare a unor erori tehnice), vor fi considerate nedatorate, impunându-se restituirea/returnarea/anularea/invalidarea acestora. Dacă se constată ca un participant/membru a beneficiat în mod nejustificat de reduceri/vouchere/coduri promotionale etc, și/sau este suspect de fraudă, Nespresso își rezervă dreptul să (i) solicite lămuriri și orice documente relevante, (ii) invalideze toate înscrierile/comenzile neconforme cu care participantul s-a înscris în Campanie, (iii) invalideze reducerile suplimentare de care participantul a beneficiat în mod nejustificat. Nespresso își rezervă dreptul de a invalida înscrierile și/sau comenzile plasate

sau in curs de a fi plasate si de a nu livra produse acelor participanti/membri care incearca in mod direct sau indirect sa beneficieze in mod nejustificat de reducerile/voucherele/codurile promotionale care fac obiectul prezentei Campanii

ÎNREGISTRAREA CA MEMBRU NESPRESSO PRESUPUNE CA:

- respectivul client sa fie posesorul unui espressor de cafea Nespresso, indiferent dacă acest espressor a fost achiziționat de la Nestlé România S.R.L - Divizia Nespresso, magazine partenere Nespresso, din magazine Nespresso din alte țări sau din alte surse;
- respectivul client să se înregistreze ca membru Nespresso prin completarea și semnarea unui formular pentru date personale (nume, adresă de e-mail, telefon, adresă poștală)
- să achiziționeze minimum o cutie de cafea Nespresso (10 capsule).

CONFIDENȚIALITATEA SI PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Divizia Nespresso prelucrează datele cu caracter personal ale participanților la prezenta promoție în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date ("GDPR") și cu Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal existentă pe website-ul www.nespresso.com.

Prezenta promoție implica achiziția unor produse si prin intermediul unor platforme și/sau aplicații digitale online care nu sunt in controlul **Nespresso**, ci ale partenerului eMag. Aceste platforme și/sau aplicații online publică și folosesc propriile politici de utilizare si cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, Participanții având obligația de a se informa cu privire la acestea, **Nespresso** neavând nicio responsabilitate în acest sens față de Participanții care doresc sa beneficieze de prezența promoției.

Divizia Nespresso garantează confidențialitatea datelor cu caracter personal ale tuturor participanților. Datele personale mai sus indicate sunt furnizate in mod direct de dumneavoastră și refuzul dumneavoastră de a furniza aceste date determina imposibilitatea pentru **Nestlé România SRL**, partenerii si/sau furnizorii sai, de a duce la indeplinire in mod corespunzator activitățile specifice si colaborarea cu dumneavoastră. Datele cu caracter personal sunt prelucrate avand la baza obligatia legala a operatorului (art. 6 (1) (c) din GDPR), interese legitime (art. 6 (1) (f) din GDPR) si/sau consimțământul persoanei vizate (art 6 (1) (a) din GDPR).

Urmatoarele date pot fi colectate de la toți participanții: nume, prenume, adresă, număr de telefon ,adresă de e-mail, numărul de Membru

Prin comunicarea datelor cu caracter personal în modalitățile indicate în mod expres prin Termeni și Condiții, participantii își exprimă acordul expres și neechivoc, ca datele lor cu caracter personal să intre în baza de date a **Diviziei Nespresso** exclusiv în vederea înregistrării, validării, atribuirii reducerilor și îndeplinirii obligațiilor lor legale, juridice și/sau fiscale.

Divizia Nespresso ia toate măsurile necesare pentru a se asigura că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate numai pentru perioada minimă necesară pentru acordarea reducerii și în conformitate cu condițiile de membru **Nespresso** care sunt disponibile la link-ul www.nespresso.com.

Datele cu caracter personal colectate în cadrul acestei promoții nu vor fi dezvăluite către terți cu excepția cazurilor în care **Divizia Nespresso** trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare. **Divizia Nespresso** le poate solicita participanților acordul pentru comunicări ulterioare cu caracter publicitar și de marketing direct și pentru a utiliza în mod gratuit, în diverse materiale tipărite, audio și video, numele și prenumele lor. Participanții nu vor fi obligați să își exprime aceste acorduri, rămânând la libera lor alegere. În cazul în care participanții vor dori să își exprime acordul în acest sens, acest lucru va fi consemnat printr-o declarație scrisă semnată de aceștia; acordarea reducerilor nu este sub nicio formă condiționată de opțiunea exprimată pe acest aspect.

Conform legii aplicabile, persoanele vizate beneficiază de drepturile de informare, de acces la datele, de intervenție și de portabilitate asupra

Nespresso, numele magazinului de unde a fost achiziționat aparatul și data achiziționării. Pentru indeplinirea unor obligații fiscale, **Divizia Nespresso** poate solicita date precum CNP-ul.

datelor cu caracter personal, de dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate și de a se adresa justiției și autorităților competente.

Pentru exercitarea acestor drepturi, participanții pot trimite o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată, către **Divizia Nespresso** la adresa Str. George Constantinescu nr. 3, sc A, etaj 7, sector 2, cod poștal 020339, București, România, sau pe email la dataprotection@ro.nestle.com.

Nu pot beneficia de promoția Nespresso în magazinele eMAG următoarele categorii de persoane:

- angajații companiei Nestlé Romania S.R.L. și ai distribuitorilor acesteia;
- angajații magazinelor partenere Nestlé Romania S.R.L., Divizia Nespresso
- angajații oricăror companii implicate în realizarea oricăror activități legate de organizarea și funcționarea Nespresso.
- rudele angajaților menționați mai sus (respectiv copii/părinți, frați/surori, soț/soție)

Pot participa în promoție:

- persoanele fizice cu vârsta de peste 18 ani împliniți la data începerii Campaniei, cu domiciliul sau reședința, chiar temporară, în România;
- persoanele juridice cu sediul în România