

REGULAMENTUL CAMPANIEI

“Ai Visa, ai sansa la cea mai tare vacanta!”

1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Organizatorul campaniei “Ai Visa, ai sansa la cea mai tare vacanta!” (denumita in continuare “**Campania**”) este **DANTE INTERNATIONAL S.A.** (denumit in continuare “Organizator”) cu sediul social situat in Bucuresti, Sos. Virtutii nr.148, Spatiul E47, sector 6 si adresa de corespondenta in Voluntari, Sos. Bucuresti Nord nr. 15-25, Swan Office Park, Windsor Building, etaj 5, 077190, Ilfov, inregistrata la Registrul Comertului Bucuresti sub nr. J40/372/2002, CUI RO14399840, reprezentata prin Roxana Matasel in calitate de Director Marketing.

2. DURATA CAMPANIEI SI ARIA DE DESFASURARE

Campania se va desfasura incepand **cu data de 11 august 2023**, ora 00:00 - si pana la data de **10 septembrie 2023 (inclusiv)**, ora 23:59.

3. PARTICIPANTI SI PRODUSE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

La aceasta Campanie pot participa atat persoanele fizice care au varsta de 18 ani impliniti la data de **11 august 2023**, cat si persoanele juridice care au capacitate deplina de exercitiu, care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

- Plaseaza o comanda in valoare de **minimum 300** (trei sute) lei din site www.emag.ro, m.emag.ro sau aplicatia de mobil eMAG;
- Achita online cu un card **salvat VISA**, emis de orice institutie financiara;
- **Comanda nu trebuie sa fie anulata sau returnata**

In cazul in care castigatorul premiului este lipsit de capacitate de exercitiu (totala ori partiala) datorita exclusiv altor cauze decat lipsa varstei implinite de 18 ani la data inceperii Campaniei, acesta este indreptatit sa intre in posesia lui prin intermediul curatorului sau legal, care va semna in numele castigatorului procesul verbal de predare primire a lui, cat si o declaratie prin care Organizatorul este absolvit de orice raspundere decurgand din acordarea premiului respectiv, precum si de plata oricaror daune sau pretentii de orice natura legate de acesta.

Participa la Campanie produsele din oferta Organizatorului, produse ce se regasesc in site-ul www.emag.ro, m.emag.ro si aplicatia de mobil eMAG, inclusiv produsele resigilate si cele din eMAG Marketplace, cu exceptia produselor din categoria “Asigurari RCA”, “Asigurari de calatorie”, “Tutun si tigari”, “Hrana bebelusi”, “Bauturi alcoolice”, bijuterii, drone si accesorii, card cadou, serviciul de montaj, licente, cartele prepay, “Reincarcare cartela”, Jocuri Consola & PC, Software.

Nu au dreptul de participare la aceasta Campanie angajatii Organizatorului, precum si sotul/sotia si rudele acestora pana la gradul 4 ai acestora.

4. MECANISMUL CAMPANIEI

Pentru a participa la Campanie, participantul trebuie sa indeplineasca in mod cumulativ urmatoarele conditii:

- a) Sa fie titularul unui cont de client inregistrat pe www.emag.ro;
- b) Sa plaseze o comanda in valoare de minimum 300 (trei sute) de lei;
- c) Comanda sa fie plasata din din site-ul www.emag.ro, m.emag.ro si aplicatia de mobil eMAG

- d) Sa achite online in perioada Campaniei cu un **card salvat VISA**, emis de orice institutie financiara
- e) Sa nu anuleze, ori returneze comanda.

Sunt incluse in Campanie si comenzile platite online prin metodele de plata "Platesti in 30 de zile" si "Platesti in 4 rate", comandate din aplicatia mobila eMAG.

Participantii care vor indeplini cumulativ conditiile enuntate mai sus, se vor inrola automat in tombola prin care Organizatorul **ofera**:

- 1. **un voucher de vacanta in valoare de 3.000 (trei mii) Euro TVA inclus, valabil la agentia de turism Go Travel Romania;**
- 2. **120 (o suta douazeci) de carduri cadou eMAG in valoare de 500 (cinci sute) de lei fiecare.**

Premiile se vor acorda castigatorilor de catre Organizator in termen de **maximum 90 (nouazeci) de zile** de la finalizarea cu succes a platii si livrarea comenzii.

Pentru orice comanda achitata online in perioada Campaniei, pentru care s-a selectat la plasarea comenzii un card emis sub marca VISA, salvat in contul de client eMAG, in site-ul www.emag.ro, m.emag.ro si aplicatia de mobil eMAG, inscrierea la Campanie poate avea loc o singura data, odata cu prima comanda eligibila plasata in perioada Campaniei, indiferent de numarul de comenzi ulterioare. Se va emite un singur premiu la nivel de cont client, in cadrul Campaniei. Castigatorii unei campanii similare cu card salvat Visa ce se desfasoara in aceeasi perioada vor fi exclusi.

5. DESCRIEREA PREMIILOR si ACORDAREA ACESTORA

Premiile Campaniei vor fi oferite de catre Organizator si se vor acorda printr-o tombola ce va curpinde comenzile eligibile din perioada Campaniei. Castigatorul voucherului de vacanta nu va putea fi si castigatorul Cardului Cadou.

Valoarea totala a premiilor este in valoare de 75.000 (saptezeci si cinci de mii) de lei.

Suma mentionata mai sus reprezinta valoarea neta a premiului.

Impozitul aferent fiecarui premiu se calculeaza conform Legii nr.227/2015 privind Codului fiscal si este platit de catre Organizator.

Organizatorul ofera :

- a. 1 (un) voucher de vacanta in valoare de 3.000 (trei mii) de Euro;
 - b. 120 (o suta douazeci) de Carduri Cadou eMAG x 500 (cincisute) de lei fiecare
- a. **Pentru voucherul de vacanta in valoare de 3000 de Euro - se vor efectua 3 (trei) extrageri: un castigator si doua rezerve.**

Organizatorul va transfera cu titlu gratuit dreptul de proprietate asupra premiului catre participantul desemnat drept castigator al acestuia. Premiul acordat nu pot fi preschimbat in bani sau alte bunuri/beneficii si nu poate fi cedat ori transmis catre alte persoane de catre castigator. Voucherul utilizat sau neutilizat nu se returneaza si nu poate fi reportat.

Conditii de utilizare ale voucherului de vacanta:

- voucherul poate fi utilizat la agentia de turism Go Travel Romania pentru achizitionarea unor servicii turistice in limita valorii voucherului, pentru destinatii interne si externe/ internationale. Mai multe informatii referitoare la ofertele Go Travel se pot obtine pe pagina de internet www.gotravel.ro sau la urmatoarele date de contact ale agentiei:

Go Travel Romania

Str Alexandru Paulescu nr.31, sector 2, Bucuresti

Tel. 021.305.99.44

Go Travel Moldova

Str. Mitropolit Gavriil Bănulescu Bodoni 27, etajul 2

Md-2005, Chisinau, Republica Moldova

Tel. +373 68997783

- voucherul nu poate fi utilizat pentru comandarea si confirmarea altor servicii decat cele turistice, individuale, de tip: sejur, circuit, cazare cu servicii de masa incluse, city-break, pachet turistic; voucherul poate include costurile aferente cazarii si/ sau costurile aferente transportului, dar nu va include costurile de servicii de masa separata; Utilizatorul voucherului poate opta pentru pachete all inclusive sau alte tipuri de cazari cu servicii de masa incluse, cum ar fi cazare cu mic dejun inclus, demipensiune, sau cazare all inclusive.
- voucherul poate fi fractionat pentru achizitionarea a maxim 3 excursii, in interiorul perioadei de valabilitate;
- castigatorul poate opta sa calatoreasca cu oricate persoane doreste, folosind cuantumul disponibil al voucherului;
- voucherul poate fi utilizat in termen de 12 luni de la transmiterea acestuia catre castigator, conform celor de mai jos; utilizarea voucherului in intervalul mentionat inseamna consumarea efectiva a soldului existent pentru serviciile alese;
- in cazul in care pretul excursiei/excursiilor la expirarea voucherului este mai mica decat valoarea voucherului, castigatorul nu va putea primi ori pretinde diferenta de bani;
- in cazul in care valoarea excursiei, in formula dorita de catre castigator, este mai mare fata de valoarea voucherului, castigatorul va achita diferenta necesara din surse proprii, fara a emite vreo pretentie Organizatorului; Organizatorul nu va suporta niciun fel de cheltuieli ce deriva din serviciile de turism alese de catre Castigator;
- accesul in locatie precum si la facilitatile alese de catre castigator vor fi realizate in concordanta cu legislatia si reglementarile in vigoare la momentul efectuarii sejurului, in conditiile respectivelor unitati de cazare/transport;
- agentia Go Travel colaboreaza doar cu unitati autorizate, acreditate conform reglementarilor legale specifice din tara de destinatie aleasa, iar castigatorul poate alege o perioada si o locatie in functie de disponibilitatea existenta, comunicata de Agentia de turism.

Valabilitatea voucherului de vacanta de 3000 de euro este de **12 luni din momentul transmiterii electronice a acestuia catre castigator** (la adresa de email confirmata de catre castigator), indiferent daca valoarea voucherului a fost utilizata partial, integral sau nu a fost niciodata utilizata in aceasta perioada.

Castigatorul Premiului va fi anuntat telefonic si prin e-mail, la datele de contact asociate contului de client eMAG.

Potentialul castigator desemnat in cadrul tragerii la sorti va fi contactat telefonic de reprezentantul eMAG in termen de cel mult 7 (sapte) zile de la momentul efectuării tragerii la sorti, de 7 (sapte) ori, la ore diferite. In cazul in care respectivul castigator potential, destinat al apelurilor mentionate anterior, nu raspunde si/sau nu poate fi contactat in niciuna dintre cele 7 incercari, va fi declarat necastigator, ca urmare a lipsei indeplinirii, finalizarii procedurii de atribuire a Premiului.

In cazul in care nu se reuseste contactarea potentialului castigator si este declarat necastigator, reprezentantul eMAG va contacta prima rezerva extrasa in cadrul Campaniei. In cazul in care si aceasta este declarata necastigatoare, se va contacta ultima rezerva, conform celor de mai sus.

In cazul in care se reuseste stabilirea legaturii telefonice, Reprezentantul eMAG va anunta persoana care raspunde la telefon ca este potential castigator al Premiului din cadrul Campaniei, urmand a parcurge impreuna procedura de validare si identificare telefonica. Pentru evitarea oricarei neintelegeri, reprezentantul eMAG ii va comunica fara echivoc persoanei care a raspuns la telefon si care urmeaza sa revendice premiul faptul ca niciun potential castigator nu va fi considerat ca fiind castigator al premiului pana cand nu este **validat final** conform prevederilor Regulamentului. Apoi va informa potentialul castigator cu privire la prelucrarea datelor personale ce urmeaza a fi comunicate in vederea atribuirii Premiului, in conditiile prevazute de prezentul Regulament si ii va solicita sa confirme faptul ca numele si prenumele inregistrate in contul prin care s-a efectuat comanda eligibila sunt complete si conforme cu inregistrarile din actul de identitate al potentialului castigator. In situatia in care potentialul castigator **confirma toate** informatiile mentionate anterior si accepta acordarea Premiului, acestuia i se va comunica modalitatea de a intra in posesia Premiului, precum si termenul de emitere nominala a acestuia, **anume 10 zile de la momentul acceptarii**. In conditiile in care potentialul castigator refuza furnizarea datelor catre Organizator, acesta va fi invalidat si se va apela la prima rezerva urmand aceeasi procedura pana la epuizarea rezervelor pentru Premiul acordat.

Castigatorului ii vor fi solicitate urmatoarele date in vederea oferirii premiului si indeplinirii obligatiilor fiscale generate de acesta: numele si prenumele asa cum sunt acestea mentionate in actul de identitate, varsta, copia cartii de identitate si confirmarea adresei de livrare, pe adresa de email. Reprezentantul eMAG va solicita castigatorului o copie a cartii de identitate si confirmarea adresei de livrare a premiului la adresa de email comunicata de catre angajatul eMAG . Copia cartii de identitate va fi transmisa de catre castigator, pe email la adresa furnizata in apelul telefonic, de catre reprezentatul eMAG.

In situatia in care premiul Campaniei nu este acordat din motive independente de vointa Organizatorului, acesta ramane la dispozitia Organizatorului care poate organiza, daca va considera necesar, o extragere speciala pentru a desemna noi castigatori si rezerve sau poate organiza o alta Campanie, dupa caz.

Organizatorul nu are nicio obligatie de a intretine corespondenta cu potentialii castigatori sau castigatorii premiilor Campaniei dupa expirarea termenelor prevazute in prezentul Regulament, sau cu alti participanti in afara obligatiilor asumate prin prezentul Regulament.

Numele si prenumele castigatorilor vor fi publicate pe site-ul Organizatorului, www.emag.ro, in termen de maximum 30 de zile de la momentul extragerii la sorti.

Organizatorul nu va suporta niciun fel de cheltuieli ulterioare punerii castigatorului in posesia Premiului.

In situatia descoperirii de catre Organizator a unei/unor fraude, acesta este in drept a elimina participantul care a fraudat.

Extragerea la sorti va avea loc la data de **12 octombrie 2023** in conditiile prezentului Regulament.

- b. Organizatorul va oferi 120 (o suta douazeci) de Carduri Cadou eMAG in valoare de 500 (cinci sute) lei fiecare, in cadrul Campaniei, bugetul pentru acestea fiind in valoare de 60.000 (saizeci de mii) de lei.**

Pentru cele 120 (o suta douazeci) de Carduri Cadou in valoare de 500 (cinci sute) de lei fiecare, Organizatorul va efectua o extragere pentru a desemna castigatorii.

Cardurile cadou vor fi valabile timp de 30 de zile de la data transmiterii acestora.

Cardul cadou va fi acordat numai pentru tranzactiile eligibile din perioada Campaniei, ce indeplinesc conditiile de la punctul 4. Se va emite un singur Card Cadou la nivel de cont eMAG, pe perioada Campaniei si **se trimite exclusiv pentru prima comanda ce indeplineste conditiile Campaniei** la adresa de email alocata contului de client eMAG.

Pentru a folosi cardurile cadou, castigatorii, persoane fizice sau juridice, vor introduce codul unic inregistrat pe cardul cadou primit prin e-mail intr-o noua comanda inregistrata pe site-ul www.emag.ro, m.emag.ro sau in aplicatia de mobil eMAG, si vor achita diferenta in cazul in care valoarea comenzii este mai mare decat valoarea cardului cadou online, cu un card emis sub marca VisaCardurile cadou pot fi folosite pentru comenzi ce contin produsele din oferta Organizatorului, produse ce se regasesc in site-ul www.emag.ro, m.emag.ro si aplicatia de mobil eMAG, inclusiv produsele resigilate, cu exceptia produselor din categoria "Asigurari RCA", "Asigurari de calatorie" si "Reincarcare cartela".

De asemenea, cardul cadou poate fi utilizat:

- inclusiv pe produse la promotie;
- fara sa cumulezi cu alte vouchere pe care le ai;
- impreuna cu alte carduri cadou eMAG pe care le ai;
- pe o singura comanda; diferenta pe care nu o folosesti nu se reporteaza;
- in comenzile plasate prin toate canalele disponibile.

In cazul anularii de catre participant, din orice motiv, a comenzii in urma careia a primit cardul cadou sau in cazul returnarii partiala sau totale a produselor din comanda in baza careia a primit cardul cadou/voucherulcardul cadou va fi anulat. Daca participantul a folosit cardul cadou/l inainte ca acesta sa fie anulat, valoarea acestuia se va scadea automat din suma pe care Organizatorul trebuie sa o returneze castigatorului.

Cardurile cadou nu pot fi preschimbate in bani sau alte bunuri/beneficii.

Extragerea la sorti va avea loc la data de **12 octombrie 2023** in conditiile prezentului Regulament.

6. DESEMNAREA CASTIGATORILOR

Tragerile la sorti vor fi efectuate la locatia Organizatorului situata in Voluntari, Sos. Bucuresti Nord nr. 15-25, Swan Office Park, cladirea Windsor, et. 5, judetul Ilfov, prin intermediul aplicatiei random.org.

Tragerile la sorti se vor efectua in functie de numarul de comanda, fiind eligibila in Campanie, prima comanda efectuata in perioada indicata.

7. REGULAMENTUL CAMPANIEI

Regulamentul Campaniei este disponibil, in mod gratuit, pe website-ul www.emag.ro sau in aplicatia de mobil eMAG si poate fi solicitat la adresa de corespondenta a Organizatorului din Swan Office Park, Windsor Building, Sos. Bucuresti- Nord nr. 15-25, etaj 5, 077190, Voluntari, Ilfov.

8. FORTA MAJORA SI CAZUL FORTUIT

In orice situatie de forta majora sau caz fortuit care impiedica sau intarzie, total sau partial, executarea regulamentului si continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata.

9. INTRERUPEREA, MODIFICAREA, SUSPENDAREA SI INCETAREA CAMPANIEI

Prezenta Campanie poate fi intrerupta, modificata, suspendata sau poate inceta in orice moment in cazul in care Organizatorul decide. De asemenea, Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica datele si durata Campaniei si va face public acest lucru.

Orice actiune dintre cele enumerate anterior va fi adusa la cunostinta publicului prin publicarea in pagina de campanie de pe website-ul www.emag.ro.

10. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Prin participarea la această Campanie, Participanții sunt de acord ca datele lor personale să fie prelucrate în scopul organizării și desfășurării Campaniei, de catre Organizator in calitate de operator de date si de catre societatea SUNMEDAIR TRAVEL & TOURISM SERVICES SRL | RO 13683142 | J40/1161/2001 | Sediul Social: Alexandru Paulescu 31, 021543, Bucharest, RO in calitate de imputernicit pentru prelucrarea datelor castigatorului voucherului de vacanta oferit.

Participantul la Campanie în calitate de persoană vizată are, conform Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, următoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționare, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a obiecta și dreptul de a se adresa cu o plângere Autorității Naționale pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal.

Datele prelucrate pot fi comunicate numai următorilor destinatari: persoana vizată și autorităților abilitate prin lege să le primească.

Pentru orice informații sau solicitări de exercitare a drepturilor dumneavoastră referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal, ne puteți contacta prin:

- Transmiterea unui e-mail la adresa: data.protection@eMAG.ro sau
- Transmiterea solicitării prin curier / poștă, la adresa Șoseaua București-Nord, Nr. 15-23, parcul de birouri Swan, clădirea Windsor, etaj 5, Voluntari, județul Ilfov, în atenția Responsabilului cu protecția datelor

11. LITIGII

Prin participarea la aceasta Campanie, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului regulament.

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la Campanie se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente din Bucuresti.

12. CONTESTATII

Cererea scrisa a participantilor la Campanie in vederea sesizarii Organizatorului cu privire la nerespectarea prezentului regulament trebuie depusa la sediul Organizatorului in termen de maxim 48 (patruzecisopt) de ore de la primirea cardului cadou; orice sesizare in acest sens, depusa dupa trecerea termenului de mai sus nu va fi luata in considerare. Intervalul urmator de 15 (cincisprezece) zile calendaristice este destinat solutionarii eventualelor contestatii care ar putea fi formulate conform celor mentionate anterior.

13. ALTE REGLEMENTARI

In caz de tentativa sau frauda a sistemului, abuz sau orice acte indreptate impotriva si la adresa Organizatorului sau a partenerilor acestuia, acesta isi rezerva dreptul de a lua toate masurile necesare pentru remedierea situatiei si tragerea la raspundere in conditiile legii a celor vinovati, inclusiv dar fara a se limita la descalificarea participantilor la Campanie.

Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru imposibilitatea participarii la aceasta Campanie din cauza unor erori de software sau datorita unor cauze care nu depind direct de Organizatorul, cum ar fi defectiuni tehnice ale furnizorului de servicii de internet s.a.

Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru orice fapt care determina imposibilitatea primirii premiului, cauzata de schimbarea numarului de telefon al participantului castigator.

Organizatorul va lua toate masurile necesare pentru desfasurarea Campaniei in conditiile normale conform celor prezentate, insa nu isi asuma raspunderea pentru eventualele nemulumiri, contestatii ale participantilor, care nu vizeaza incalcarile ale cadrului legislativ in vigoare.

Prezentul regulament de participare/desfasurare este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant, care il poate solicita la adresa de corespondenta a Organizatorului din Swan Office Park, Windsor Building, Sos. Bucuresti- Nord nr. 15-23, etaj 5, 077190, Voluntari, Ilfov, sau pe website-ul www.emag.ro.

Organizatorul Campaniei

“Ai Visa, ai sansa la cea mai tare vacanta!”

DANTE INTERNATIONAL S.A.

Prin Director Marketing

Roxana Matasel