

REGULAMENTUL CAMPANIEI

“Precomandă televizorul Samsung LED UE98DU9072UXXH primești un card cadou de 2500 RON pentru o viitoare achiziție de produse vândute de eMAG”

Art. 1 ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Organizatorul campaniei **“Precomandă televizorul Samsung LED UE98DU9072UXXH primești un card cadou de 2500 RON pentru o viitoare achiziție de produse vândute de eMAG”** (denumită în continuare “Campania”) este: **DANTE INTERNATIONAL S.A.** (denumit în continuare “Organizator” sau „eMAG”) cu sediul în București, Șos. Virtuții nr. 148, Spațiul E47, sector 6 și adresa de corespondență în Voluntari, Șos. București-Nord nr. 15-25, et. 5, Swan Office Park, Windsor Building, 077190, Ilfov, înregistrată la Registrul Comerțului București cu J40/372/2002, CUI RO14399840, reprezentată prin dl Mircea-Alexandru Tomescu, în calitate de VP Marketing.

Art. 2 DURATA CAMPANIEI ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE

Campania se va desfășura în perioada **16 mai 2024, ora 13:00 – 29 mai 2024, ora 23:59**. Campania se desfășoară online, pe site-ul www.emag.ro, m.site și în aplicația eMAG.

Art. 3 PARTICIPANȚI ȘI PRODUSE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

La această Campanie pot participa persoanele fizice, cât și persoanele juridice, **cu excepția clienților eMAG Corporate**.

Participă la Campanie **modelul Samsung LED UE98DU9072UXXH**, denumit în continuare „produsul participant”.

Participă la Campanie doar produsele vândute de eMAG. Campania se aplică și pe produsele resigilate.

Art. 4 DREPTUL LA PARTICIPARE

La Campanie participă orice persoană fizică în vârstă de peste 18 ani sau persoană juridică/persoană fizică autorizată/asociații familiale (denumită în continuare „Participant”) care cumpără, în perioada specificată la Art.2 produse participante, cu excepția clienților Corporate.

Prin participarea la această Campanie, Participanții acceptă integral și liber consimțit prevederile acestui regulament.

Art. 5 MECANISMUL CAMPANIEI

Pentru fiecare comandă făcută în perioada Campaniei care conține 1 (un) produs participant, participanții vor primi un card cadou sub forma unui cod electronic în valoare **2500 lei**.

Cardurile cadou se vor emite în termen de maximum 5 (cinci) zile lucrătoare de la plata și facturarea produselor și vor fi transmise în format electronic, la adresa de email asociată contului de client eMAG.

Cardurile cadou sunt valabile în perioada **1 iulie 2024, ora 00:00 – 14 iulie 2024, ora 23:59**, pentru comenzi care conțin produse vândute de eMAG, exceptând produsul pentru care se emite cardul cadou. **Cardul cadou nu poate fi utilizat pentru produsele resigilate.**

Cardurile cadou emise în cadrul acestei Campanii **nu** pot fi cumulate între ele pentru plata unei comenzi și cu alte carduri cadou/vouchere/cupoane emise în cadrul altor campanii.

Art. 6 UTILIZAREA CARDULUI CADOU

Pentru a putea utiliza cardul cadou pentru achitarea unei viitoare comenzi pe site-ul www.emag.ro, m.emag.ro sau în aplicația eMAG trebuie introdus codul electronic al cardului cadou la secțiunea aferentă din noua comandă generată.

Cardul cadou utilizat, chiar și parțial, nu mai poate fi folosit pentru noi achiziții, fiind anulat la momentul utilizării.

În cazul stornării facturii în baza căreia s-a obținut cardul cadou, acesta va fi anulat dacă nu a fost folosit, sau se va scădea din suma returnată clientului în urma stornării, dacă a fost utilizat deja de client.

Cardurile cadou emise sunt nominale și netransmisibile, putând fi folosite doar din conturile de client de pe care au fost plasate comenzile care le-au generat.

Art. 7 REGULAMENTUL CAMPANIEI

Regulamentul Campaniei este disponibil, în mod gratuit, pe website-ul www.emag.ro, m.site și în aplicația eMAG.

Art. 8 FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORȚUIT

În orice situație de forță majoră sau caz forțuit care împiedică sau întârzie, total sau parțial, executarea și continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspundere privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată.

Art. 9 ÎNTRERUPEREA, MODIFICAREA, SUSPENDAREA ȘI ÎNCETAREA CAMPANIEI

Prezenta Campanie poate fi întreruptă, modificată, suspendată sau poate înceta în orice moment în cazul în care Organizatorul decide. De asemenea, Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica datele și durata Campaniei și va face public acest lucru.

Orice acțiune dintre cele enumerate anterior va fi adusă în prealabil la cunoștința publicului prin publicare pe website-ul www.emag.ro.

Art. 10 PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Prin participarea la aceasta Campanie, participanții sunt de acord ca datele lor personale să fie prelucrate în scopul și pe durata organizării și desfășurării Campaniei **“Precomandă televizorul Samsung LED UE98DU9072UXXH primești un card cadou de 2500 RON pentru o viitoare achiziție de produse vândute de eMAG”**

Participantul la Campanie în calitate de persoană vizată are, conform Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, următoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționare, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a obiecta și dreptul de a se adresa cu o plângere Autorității Naționale pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal. Datele prelucrate pot fi comunicate numai următorilor destinatari: persoana vizată și autorităților abilitate prin lege să le primească.

Pentru orice informații sau solicitări de exercitare a drepturilor dumneavoastră referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal, ne puteți contacta prin:

- Transmiterea unui e-mail la adresa: data.protection@emag.ro sau

- Transmiterea solicitării prin curier / poștă, la adresa Soseaua București-Nord, nr. 15-25, parcul de birouri Swan, clădirea Windsor, etaj 5, Voluntari, județul Ilfov, în atenția Responsabilului cu protecția datelor

Art. 11 LITIGII

În eventualitatea unei dispute asupra validității unui card cadou, decizia comisiei desemnate de către Organizator este definitivă.

Prin participarea la aceasta Campanie, participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului regulament.

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente din București.

Art. 12 CONTESTAȚII

Cererea scrisă a participanților la Campanie în vederea sesizării Organizatorului cu privire la nerespectarea prezentului regulament trebuie depusă la sediul Organizatorului în termen de maximum 48 (patruzecisiopt) de ore de la primirea cardului cadou. Orice sesizare în acest sens, depusă după trecerea termenului de mai sus nu va fi luată în considerare. Intervalul următor de 15 (cincisprezece) zile calendaristice este destinat soluționării eventualelor contestații care ar putea fi formulate conform celor menționate anterior.

Art. 13 ALTE REGLEMENTĂRI

În caz de tentativă sau fraudă a sistemului, abuz sau orice acte îndreptate împotriva și la adresa Organizatorului sau partenerilor acestuia, acesta își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației și tragerea la răspundere în condițiile legii a celor vinovați, inclusiv dar fara a se limita la descalificarea participanților la Campanie.

Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru imposibilitatea participării la această Campanie din cauza unor erori de software sau datorită unor cauze care nu depind direct de Organizatorul, cum ar fi defecțiuni tehnice ale furnizorului de servicii de internet s.a.

Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru orice fapt care determină imposibilitatea primirii unui card cadou, cauzată de schimbarea adresei de e-mail a clientului sau neprimirea, necitirea corespondenței de către acesta, etc. Organizatorul va lua toate măsurile necesare pentru desfășurarea campaniei în condițiile normale conform celor prezentate, însă nu își asumă răspunderea pentru eventualele nemulțumiri, contestații ale participanților, care nu vizează încălcări ale cadrului legislativ în vigoare.

Prezentul regulament de participare/desfășurare este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant, care poate fi solicitat la adresa de corespondență a Organizatorului din Swan Office Park, Windsor Building, Șos. București-Nord nr. 15-25, et. 5, 077190 Voluntari, Ilfov, și se regăsește și pe website-ul www.emag.ro și la sediul social al Organizatorului.

DANTE INTERNATIONAL S.A.

Prin VP Marketing,
Mircea-Alexandru Tomescu

