Regulamentul desfășurării campaniei "Rabla Electrocasnice la eMAG"

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.1 Campania "Rabla Electrocasnice la eMAG" (denumită în continuare "**Campania**") este organizată de DANTE INTERNATIONAL S.A. (denumit in continuare "**Organizator**") cu sediul în București, Șos. Virtuții nr. 148, Spatiul E47, sector 6 și adresa de corespondență în Str. Gara Herăstrău, nr. 6, Clădirea de Birouri Globalworth Square, etaj 8, Sector 2, Bucureşti.

1.2 Prin desfășurarea prezentei Campanii, Organizatorul își propune să faciliteze clienților care achiziționează aparate electrocasnice mari noi („EEE") din categoriile de produse enumerate în Anexa 2 a prezentului Regulament, în limita stocului disponibil și în perioada desfășurării Campaniei, de pe site-ul www.emag.ro, preluarea, în mod gratuit, de deşeuri de aparate electrocasnice mari ("DEEE"), din categoriile enumerate in Anexa 1, de la domiciliul/ sediul clienților Organizatorului. Organizatorul oferă acestor clienti, cu ocazia preluării DEEE, 1 (un) Card Cadou valoric conform Anexei 3 la prezentul Regulament, care va putea fi utilizat pentru achiziția de noi produse vândute de pe site-ul www.emag.ro, din categoriile menționate în Anexa 2 la prezentul Regulament.

1.3 Campania se va desfășura cu respectarea prevederilor prezentului Regulament al campaniei "Rabla Electrocasnice la eMAG" (denumit în continuare "**Regulament**"), obligatoriu pentru toți participanții. Prin simpla participare la această Campanie, participanții declară că acceptă și se conformează tuturor prevederilor prezentului Regulament.

1.4 Pe parcursul desfășurării Campaniei, Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament, având obligația de a anunța publicul în mod oficial, în aceeași manieră în care a fost făcută și informarea inițială, precum și de a actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

1.5 Prezentul Regulament nu anulează și nu limitează drepturile cumpărătorilor și/sau obligațiile Organizatorului, astfel cum acestea sunt prevăzute în Ordonanţa de urgenţă nr. 5/2015 *privind deşeurile de aparate electrocasnice mari* (în special, dar fără a se limita la, prevederile art. 11 din Ordonanţa de urgenţă nr. 5/2015 *privind deşeurile de echipamente electrice şi electronice*). Prin urmare, prevederile Ordonanţei de urgenţă nr. 5/2015 *privind deşeurile de aparate electrocasnice mari* sunt aplicabile în continuare (inclusiv pe perioada prezentei Campanii), cumpărătorii având dreptul să beneficieze de prevederile ordonanței de urgentă mai sus menționată.

SECȚIUNEA 2. DURATA ȘI LOCUL DESFĂȘURĂRII CAMPANIEI

Campania se desfăşoară în România, începând cu data de 20 noiembrie 2026, ora 12:00 și până la data de 31 octombrie 2027, ora 23:59, pe site-ul www.emag.ro si in aplicatia eMAG. În situaţia în care Organizatorul decide să reducă sau să prelungească durata Campaniei, acest fapt va fi adus la cunoştinţa participanţilor prin publicarea informaţiei pe site-ul www.emag.ro, prin afişare pe site-ul www.emag.ro şi prin actualizarea prezentului Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor, conform Sectiunii 1, pct. 1.4 din prezentul Regulament.

SECȚIUNEA 3. MODUL DE DESFĂȘURARE AL CAMPANIEI. CONDIȚII DE PARTICIPARE

3.1 Prezenta Campanie se adresează persoanelor fizice, cu vârsta minimă de 18 ani împliniți la data începerii Campaniei, precum și persoanelor juridice, cu excepția clientilor Corporate (denumite în continuare "Consumatori") care solicită preluarea DEEE-urilor, de la adresa la care se va livra produsul comandat. La Campanie poate participa orice Consumator **care comandă de pe site-ul www.emag.ro sau din aplicația eMAG, un produs vândut exclusiv de Organizator, din categoriile de produse enumerate în Anexa 2, care are mentiunea „RABLA eMAG"**. Pentru claritate, doar produsele care au mentiunea „RABLA eMAG" sunt eligibile pentru aceasta Campanie.

Odată cu efectuarea comenzii este necesar a se bifa optiunea "Doresc ridicarea gratuită a produsului vechi". În cazul în care Consumatorul, odată cu efectuarea achiziției de pe site-ul eMAG, conform prevederilor de mai sus, nu solicită predarea unui DEEE în cadrul Campaniei, nu i se va acorda niciun Card Cadou în cazul predării unui DEEE după momentul achiziției menționate.

3.2 Consumatorul poate preda în perioada de desfășurare a prezentei Campanii, cel putin unul și cel mult cinci dintre deșeurile mari de aparate electrocasnice mari enumerate prin Anexa 1 a prezentului Regulament (indiferent de marcă sau model), cu condiția ca deșeul respectiv să fie complet (fără părți, elemente, segmente, subansambluri lipsă).

Confidential

Cardul Cadou se va emite dupa 7 (sapte) zile lucrătoare de la momentul predării DEEE-ul de către consumator. Organizatorul va emite o serie de Card Cadou ce va putea fi utilizată pentru plasarea unei comenzi și pentru a beneficia de reducere. Aceasta va fi trimisă la adresa de e-mail asociată contului de client eMAG și devine activă din momentul emiterii, fiind valabilă timp de 90 (nouăzeci) de zile.

Valoarea Cardurilor Cadou este enumerată în Anexa 3 a prezentului Regulament.

3.3 Livrarea/predarea produselor noi și preluarea produselor vechi se face în acelați timp, la aceeași adresă, pe spațiul comun, în fața domiciliului, fără a intra pe proprietatea clientului.

3.4 Echipajul de transport nu instalează produsele noi și respectiv nu demontează produsele vechi (deșeuri).

3.5 Produsul vechi predat nu se mai poate restitui sub nicio formă (în cazul stornării facturii) deoarece acesta va fi reciclat imediat. În cazul stornării facturii pe baza căreia s-a obtinut cardul cadou, acesta va fi anulat dacă nu a fost folosit, sau se va scădea din suma care se va returna clientului în urma stornării, dacă a fost utilizat deja de client.

3.6 Consumatorul are dreptul ca, pentru 1 DEEE (una bucată) predat să obțină 1 (una bucată) Card Cadou.

3.7 Pentru evitarea oricărui dubiu, **produsele vândute de către partenerii eMAG Marketplace nu fac parte din produsele participante la Campanie**. Mai exact, in nicio situație achiziționarea unui produs nou de la un partener eMAG Marketplace si predarea unui DEEE nu conduce la obținerea Cardului Cadou de catre Consumator.

3.8 Cardul Cadou valoric nu se poate converti în bani și nu se poate solicita contravaloarea acestuia. Cardul Cadou nu poate fi transmis în vederea utilizării de către o altă persoană decât titulara contului dechis pe site-ul eMAG.

3.9 Consumatorul poate folosi Cardul Cadou o singură dată, numai pe durata valabilității acestuia și numai pentru achiziția de produse de pe site-ul www.emag.ro, inclusiv a produselor vândute de către partenerii eMAG Marketplace, mai puțin Asigurari, Roviniete, Reincarcare Cartele, Monede si lingouri, metale pretioase, tutun. Cardurile Cadou nu se aplică și în cazul partenerilor Marketplace non-UE (cu sediu/resedinta fiscala in afara UE).

3.10 Cardul Cadou se cumulează cu alte Carduri Cadou/coduri de extra-reducere obținute în urma altor campanii.

3.11 Cardul Cadou nu se cumulează cu Carduri Cadou obținute prin finanțarea oferită de către Ministerul Mediului, prin Administrația Fondului pentru Mediu

SECȚIUNEA 4. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

4.1. Prin prezentul Regulament Oficial, Organizatorul detine calitatea de Operator de date cu caracter personal cu privire la datele cu caracter personal prelucrate prin intermediul web-site-ului www.emag.ro.

4.2. Prin prezentul Regulament, Organizatorul se obligă să respecte prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal pe durata Campaniei.

4.3. Participantul la Campanie în calitate de persoană vizată are următoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționare, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a obiecta și dreptul de a se adresa Autorității Nationale pentru Protectia Datelor cu Caracter Personal.

4.4. Datele prelucrate pot fi comunicate numai următorilor destinatari: persoanei vizate, și autorităților abilitate prin lege să le primească.

4.5. Pentru orice informații sau solicitări de exercitare a drepturilor dumneavoastră referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal, ne puteți contacta prin:

- Transmiterea unui e-mail la adresa: data.protection@emag.ro
- Transmiterea solicitării prin curier / poștă, către DANTE INTERNATIONAL S.A la adresa Str. Gara Herăstrău, nr. 6, Clădirea de Birouri Globalworth Square, etaj 8, Sector 2, Bucureşti, în atenția Responsabilului cu protecția datelor

SECȚIUNEA 5. LIMITAREA RĂSPUNDERII

5.1 Organizatorul nu are obligația de a verifica și de a certifica dreptul Consumatorului asupra deșeului electric/ electronic predat în cadrul Campaniei sau dreptul Consumatorului asupra Cardului Cadou primit ca urmare a achizitiei unui aparat electric și electronic aflat în Campanie, întreaga responsabilitate în acest sens aparținând

Confidential

Consumatorului.

5.2 Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei Campanii. În cazul în care sunt identificate persoane care au influențat sau care au facilitat obținerea de Card Cadou în mod nelegal, sau multiplicarea neautorizată/ falsificarea Cardurilor Cadou, Organizatorul va putea solicita atragerea răspunderii persoanelor respective, pe baza dovezilor existente.

5.3 Organizatorul își rezervă dreptul de a nu onora solicitările venite din partea Consumatorilor care încalcă condițiile de organizare și participare la Campanie printr-un act de rea-credință, care poate fi considerat fraudă, o tentativă la fraudă sau un abuz. Prin fraudă se înțelege orice acțiune sau inacțiune a unui Consumator care constituie o încălcare sau o tentativă de încălcare a obligațiilor sale legale sau a celor asumate prin participarea la Campanie, cu intenția de a produce fie Organizatorului, fie unui terț, un prejudiciu de orice natură sau de a obține un folos necuvenit pentru sine sau pentru o altă persoană sau acțiunea/ inacțiunea consumatorului care are drept consecință producerea unui asemnea prejudiciu sau obținerea unui asemenea avantaj.

5.4 Organizatorul nu va fi responsabil sau răspunzător pentru nici un fel de daune sau pierderide orice fel, inclusiv daune directe, indirecte, incidente, subsecvențe rezultate ca urmare a participării consumatorilor la Campanie.

SECȚIUNEA 6. TAXE ȘI IMPOZITE

6.1 Organizatorul Campaniei este răspunzător de plata taxelor sau obligațiilor financiare, conform prevederilor legale în vigoare.

6.2 Prezenta Campanie se desfășoară exclusiv pe teritoriul României.

SECȚIUNEA 7. FORȚĂ MAJORĂ. CAZ FORTUIT

7.1 Pentru scopul acestui Regulament, forţă majoră înseamnă orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil şi inevitabil. Cazul fortuit este un eveniment care nu putea fi prevăzut şi nici împiedicat de către Organizator, inclusiv dar fără a se limita la, imposibilitatea Organizatorului, din motive independente de voinţa sa, de a-şi îndeplini obligaţiile asumate prin Regulament.

7.2 Dacă o situaţie de forţă majoră sau caz fortuit împiedică sau întârzie total sau parţial executarea Regulamentului şi continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligaţiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată, întârziată sau sistata. Dacă invocă forţa majoră sau cazul fortuit, Organizatorul este obligat să comunice participantilor la Campanie cazul existent în termen de 5 zile lucrătoare de la apariţia cazului de forţă majoră sau cazului fortuit.

SECȚIUNEA 8. LITIGII

8.1 Orice reclamație cu privire la Campanie poate fi adresată în scris la adresa sediului social al Organizatorului specificată în acest Regulament în termen de maximum 7 zile calendaristice de la data la care s-a produs evenimentul reclamat.

8.2 Eventualele neînțelegeri apărute între Organizator și Consumatori, participanti la Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente de la sediul Organizatorului.

SECȚIUNEA 9. ÎNTRERUPEREA/ SISTAREA / MODIFICAREA CAMPANIEI

Organizatorul își rezervă dreptul de a întrerupe/ sista / modifica Campania oricând pe parcursul desfășurării acesteia, cu informarea prealabilă a consumatorilor.

SECȚIUNEA 10. REGULAMENTUL CAMPANIEI

Regulamentul Campaniei este afișat și disponibil gratuit, pe toată perioada de desfășurare a Campaniei, pe pagina oficială de internet a Organizatorului, pe site-ul www.emag.ro.

Confidential

Participarea la aceasta Campanie presupune cunoaşterea şi acceptarea integrală şi necondiţionată de către consumator a prevederilor şi aplicării prezentului Regulament în ceea ce priveşte Campania.

DANTE INTERNATIONAL SA

Razvan Acsente - Head of Marketing RO, BG & HU

Confidential

Anexa 1

Lista categoriilor de DEEE-uri care fac obiectul Campaniei

Consumatorul poate preda, în perioada de desfășurare a prezentei Campanii, cel puțin unul și cel mult cinci dintre următoarele deșeuri mari (indiferent de greutatea deșeului), de aparate electrocasnice mari (indiferent de marcă sau model, dar cu condiția ca deșeul să fie complet, inclusiv carcasă și motor): frigider/combină/vitrină frigorifică/congelator/ladă frigorifică, mașină de spălat rufe/vase, uscător de rufe, aparat de aer conditionat, televizor, cuptor încorporabil, aragaz.

Pentru achiziția de aparate de aer condiționat și electrocasnice mari (mașini de spălat rufe, uscătoare de rufe, combine frigorifice, lăzi frigorifice, frigidere, congelatoare, vitrine frigorifice, side by side, mașini de spălat vase), deșeurile ce pot fi oferite la schimb trebuie să fie din următoarele categorii: mașini de spălat rufe, mașini de spălat vase, uscătoare de rufe, aparate frigorifice sau aparate de aer condiționat.

Pentru achiziția de televizoare, deșeurile ce pot fi oferite la schimb trebuie să fie din următoarele categorii: televizoare, monitoare, mașini de spălat rufe, mașini de spălat vase, uscătoare de rufe sau aparate frigorifice.

Pentru produsele livrate în showroom-urile eMAG vor fi acceptate doar urmatoarele DEEE-uri: televizoare și monitoare.

Pentru achiziția de cuptoare încorporabile, deșeurile ce pot fi oferite la schimb trebuie să fie din următoarele categorii:

mașini de spălat rufe, mașini de spălat vase, uscătoare de rufe, aparate frigorifice, aparate de aer condiționat, televizoare, monitoare.

Pentru achiziția de aragaze, deșeurile ce pot fi oferite la schimb trebuie să fie de același tip. Pentru achiziția unui aragaz poate fi oferit la schimb doar aragaz.

Confidential

Anexa 2

Lista familiilor de EEE-uri noi care pot fi achiziționate de consumatori, în cadrul Campaniei

Consumatorul, pentru a participa în campanie, trebuie să achiziționeze EEE-uri cu o valoare mai mare de 1.000 lei, vandute exclusiv de eMAG, din următoarele categorii de produse, semnalizate cu mentiunea „RABLA eMAG”: frigidere, combine frigorifice, vitrine frigorifice, congelatoare, lăzi frigorifice, side by side, mașini de spălat rufe, mașini de spălat vase, uscătoare de rufe, aparate de aer condiționat, cuptoare încorporabile, aragaze și televizoroare, cu excepția articolelor incluse în oferte de tipul pachetelor de produse, pachetelor promoționale sau de tip cadou, precum și a produselor din categoria celor resigilate, în limita stocului disponibil al Organizatorului.

Produsele vândute de către partenerii eMAG Marketplace nu fac parte din produsele participante la Campanie.

Pentru un produs achiziționat se poate primi un singur Card Cadou.

Confidential

Anexa 3

Valoarea Cardurilor Cadou aferente Campaniei

Fiecare Card Cadou emis în perioada Campaniei, are valoarea de 150 lei (inclusiv TVA).

După cele 7 (sapte) zile lucrătoare de la predarea DEEE-ului, Cardul Cadou este trimis la adresa de e-mail asociată contului de client eMAG. Acesta devine activ din momentul emiterii și este valabil timp de 90 (nouăzeci) de zile.

Consumatorul poate folosi Cardul Cadou o singură dată, numai pe durata valabilității acestuia pentru a achiziționa orice produs de pe site-ul www.emag.ro, inclusiv produse resigilate, si partenerii eMAG Marketplace, (mai puțin Asigurari, Roviniete, Reincarcare Cartele, Monede si lingouri, metale pretioase, tutun). Cardurile Cadou nu se aplica si in cazul partenerilor Marketplace non-UE (cu sediu/resedinta fiscala in afara UE).

Cardurile cadou emise in cadrul acestei Campanii pot fi cumulate intre ele pentru plata unei comenzi, precum si cu alte carduri cadou/vouchere/cupoane emise in cadrul altor campanii emise de catre organizator.

Confidential