

REGULAMENTUL CAMPANIEI

“Salveaza acum cardul Mastercard sau Maestro® si poti castiga un card cadou de 400 de lei”

1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Organizatorul campaniei “Salveaza acum cardul Mastercard sau Maestro® si poti castiga un card cadou de 400 de lei” (denumita in continuare “Campania”) este **DANTE INTERNATIONAL S.A.** (denumit in continuare “Organizator”) cu sediul social situat in Bucuresti, Sos. Virtutii nr.148, Spatiul E47, sector 6 si adresa de corespondenta in Voluntari, Sos. Bucuresti Nord nr. 15-25, Swan Office Park, Windsor Building, etaj 5, 077190, Ilfov, inregistrata la Registrul Comertului Bucuresti sub nr. J40/372/2002, CUI RO14399840, reprezentata prin Mircea Tomescu in calitate de VP Marketing.

Campania se va derula sub imperiul prezentului regulament (denumit in cele ce urmeaza „Regulamentul”) obligatoriu pentru toti participantii.

2. DURATA CAMPANIEI SI ARIA DE DESFASURARE

Campania se va desfasura in site-ul www.emag.ro, m.eMAG.ro si aplicatia de mobil eMAG incepand **cu data de 19 februarie 2024** ora 00:00 - si pana la data de **31 martie 2024** (inclusiv), ora 23:59.

3. PARTICIPANTI SI PRODUSE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

La aceasta Campanie pot participa persoanele fizice care au varsta de 18 ani impliniti la data de 19 februarie 2024 si care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

- Plaseaza o comanda in valoare de **minimum 300 (trei sute) lei**;
- Achita online in perioada 19 februarie 2024 – 31 martie 2024 pe site-ul www.emag.ro, m.eMAG.ro sau aplicatia de mobil eMAG cu un **card salvat** Mastercard® sau Maestro®, emis de institutiile financiare mentionate in Anexa 1 de mai jos.
- Nu returneaza si nu anuleaza comanda.

Participa la Campanie produsele din oferta Organizatorului, produse ce se regasesc in site-ul www.emag.ro, m.eMAG.ro si aplicatia de mobil eMAG, inclusiv produsele resigilate si cele din eMAG Marketplace, cu exceptia produselor din categoria “Asigurari RCA” si “Asigurari de calatorie”.

Nu au dreptul de participare la aceasta Campanie angajatii Organizatorului, precum si sotul/sotia si rudele acestora pana la gradul 4 ai acestora.

4. MECANISMUL CAMPANIEI

Pentru a participa la Campanie, participantul trebuie sa indeplineasca in mod cumulativ urmatoarele conditii:

- a) sa fie titularul unui cont de client inregistrat pe www.emag.ro;
- b) sa salveze un card in perioada campaniei **19 februarie 2024 - 31 martie 2024**;
- c) sa plaseze o comanda in valoare de minimum 300 (trei sute) de lei pe site-ul www.emag.ro, m.eMAG.ro sau aplicatia de mobil eMAG, si sa o achite online in perioada Campaniei cu un card Mastercard® sau Maestro®, emis in Romania, emis de una dintre institutiile financiare mentionate in Anexa 1 si **salvat in contul de client eMAG**.
- d) sa nu returneze sau sa anuleze comanda.

Sunt incluse in Campanie si comenzile platite online prin metodele de plata “Platesti in 30 de zile” si “Platesti in 4 rate” si “Plateste in 12 rate”.

Participantii care vor indeplini cumulativ conditiile enuntate mai sus, respectiv cumparatorii vor fi inrolati automat in tombola prin care Organizatorul ofera:

- **100 (o suta) de Carduri Cadou eMAG in valoare de 400 (patru sute) de lei fiecare, in valoare totala de 40.000 (patruzeci de mii) de RON TVA Inclus**

Utilizarea voucherului, respectiv a cardului cadou eMAG se va face conform conditiilor prezentate in prezentul Regulament. Cardul Cadou eMAG va fi transmis pe adresa de e-mail asociata contului de client eMAG. Cardurile Cadou eMAG se vor transmite electronic de catre **Organizator in termen de maximum 90 (nouazeci) de zile** de la finalizarea cu succes a platii.

Pentru orice comanda achitata online in perioada Campaniei, prin intermediul unui card emis in Romania, sub marcile Mastercard® sau Maestro, emis de una dintre institutiile financiare mentionate in Anexa 1 si salvat in contul de client eMAG, in site-ul www.emag.ro, m.eMAG.ro si aplicatia de mobil eMAG, **inscrierea automata la Campanie poate avea loc o singura data, odata cu prima comanda plasata** in decursul perioadei de Campanie, indiferent de numarul de comenzi ulterioare.

Se va acorda un singur Premiu la nivel de cont de client, eMAG in cadrul Campaniei.

5. DESCRIEREA PREMIILOR

Premiile Campaniei vor fi oferite de catre Organizator si se vor acorda prin tragere la sorti.

Extragerea va curpinde comenzile eligibile din perioada Campaniei, **19 februarie 2024 - 31 martie 2024**.

Premiile Campaniei constau in:

- **100 (o suta) de Carduri Cadou eMAG in valoare de 400 (patru sute) de lei fiecare, in valoare totala de 40.000 (patruzeci de mii) de RON TVA Inclus**

Suma mentionata mai sus reprezinta valoarea neta a premiilor.

Impozitul aferent fiecarui premiu se calculeaza conform legii nr.227/2015 privind Codului fiscal si este platit de catre Organizator.

Tragerea la sorti va avea loc la data de **06 Mai 2024** in conditiile prezentului Regulament.

a. Organizatorul va oferi 100 (o suta) de Carduri Cadou eMAG in valoare de 400 (patru sute) lei fiecare

Pentru cele 100 (o suta) de Carduri Cadou in valoare de 400 (cinci sute) de lei fiecare, Organizatorul va efectua o singura tragere la sorti in vederea desemnarii castigatorilor.

Cardurile cadou vor fi valabile timp de 60 (saizeci) de zile de la data transmiterii acestora.

Cardul cadou va fi acordat numai pentru tranzactiile eligibile din perioada Campaniei, ce indeplinesc conditiile de la punctul 4. Se va emite un singur Card Cadou la nivel de cont eMAG, pe perioada Campaniei si **se trimite exclusiv pentru prima comanda ce indeplineste conditiile Campaniei** la adresa de email alocata contului de client eMAG.

Pentru a folosi cardurile cadou, castigatorii, persoane fizice, vor introduce codul unic in scris pe cardul cadou primit prin e-mail intr-o noua comanda inregistrata pe site-ul www.emag.ro, m.eMAG.ro sau in aplicatia de mobil eMAG, si vor achita diferenta in cazul in care valoarea comenzi este mai mare decat valoarea cardului cadou online, cu un card emis sub marcile Mastercard® sau Maestro®. Cardurile cadou pot fi folosite pentru comenzi ce contin produsele din oferta Organizatorului, produse ce se regasesc in site-ul www.eMAG.ro, m.eMAG.ro si aplicatia de mobil eMAG, inclusiv produsele resigilate, cu exceptia produselor din categoria "Asigurari RCA", "Asigurari de calatorie" si "Reincarcare cartela".

De asemenea, cardul cadou poate fi utilizat:

- inclusiv pe produse la promotie;
- fara sa cumulezi cu alte vouchere pe care le ai;
- impreuna cu alte carduri cadou eMAG pe care le ai;
- pe o singura comanda; diferenta pe care nu o folosesti nu se reporteaza;
- in comenzile plasate prin toate canalele disponibile.

In cazul anularii de catre participant, din orice motiv, a comenzii in urma careia a primit cardul cadou sau in cazul returnarii partiale sau totale a produselor din comanda in baza careia a primit cardul cadou **acesta din urma va fi anulat**. Daca participantul a folosit cardul cadou inainte ca acesta sa fie anulat, valoarea acestuia se va scadea automat din suma pe care Organizatorul trebuie sa o returneze castigatorului.

Cardurile cadou nu pot fi preschimbate in bani sau alte bunuri/beneficii.

6. DESEMNAREA CASTIGATORILOR

Tragerile la sorti pentru Premiile Campaniei vor fi efectuate la locatia Organizatorului situata in Voluntari, Sos. Bucuresti Nord nr. 15-23, Swan Office Park, cladirea Windsor, et. 5, judetul Ilfov, **prin intermediul aplicatiei random.org**.

Tragerile la sorti se vor efectua in functie de numarul de comanda, fiind eligibila in Campanie, prima comanda efectuata in perioada indicata.

Cardurile Cadou eMAG se vor transmite automat pe adresa de email aferenta contului eMAG pentru fiecare astfel de castigator extras, fara contactarea telefonica din partea Organizatorului.

7. REGULAMENTUL CAMPANIEI

Regulamentul Campaniei este disponibil, in mod gratuit, pe website-ul www.emag.ro si poate fi solicitat la adresa de corespondenta a Organizatorului din Swan Office Park, Windsor Building, Sos. Bucuresti- Nord nr. 15-23, etaj 5, 077190, Voluntari, Ilfov.

8. FORTA MAJORA SI CAZUL FORTUIT

In orice situatie de forta majora sau caz fortuit care impiedica sau intarzie, total sau partial, executarea regulamentului si continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata.

9. INTRERUPEREA, MODIFICAREA, SUSPENDAREA SI INCETAREA CAMPANIEI

Prezenta Campanie poate fi intrerupta, modificata, suspendata sau poate inceta in orice moment in cazul in care Organizatorul decide. De asemenea, Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica datele si durata Campaniei si va face public acest lucru.

Orice actiune dintre cele enumerate anterior va fi adusa la cunostinta publicului prin publicarea in pagina de campanie de pe website-ul www.emag.ro.

10. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Prin participarea la această Campanie, Participanții sunt de acord ca datele lor personale să fie prelucrate în scopul organizării și desfășurării Campaniei, de catre Organizator in calitate de operator de date.

Participantul la Campanie în calitate de persoană vizată are, conform Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, următoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționare, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a obiecta și dreptul de a se adresa cu o plangere Autorității Naționale pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal.

Datele prelucrate pot fi comunicate numai următorilor destinatari: persoana vizată și autorităților abilitate prin lege să le primească.

Pentru orice informații sau solicitări de exercitare a drepturilor dumneavoastră referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal, ne puteți contacta prin:

- Transmiterea unui e-mail la adresa: data.protection@eMAG.ro sau
- Transmiterea solicitării prin curier / poștă, la adresa Șoseaua București-Nord, Nr. 15-23, parcul de birouri Swan, clădirea Windsor, etaj 5, Voluntari, județul Ilfov, în atenția Responsabilului cu protecția datelor.

11. LITIGII

Prin participarea la aceasta Campanie, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului regulament.

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la Campanie se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente din Bucuresti.

12. CONTESTATII

Cererea scrisa a participantilor la Campanie in vederea sesizarii Organizatorului cu privire la nerespectarea prezentului regulament trebuie depusa la sediul Organizatorului in termen de maxim 48 (patruzecisiopt) de ore de la primirea cardului cadou; orice sesizare in acest sens, depusa dupa trecerea termenului de mai sus nu va fi luata in considerare. Intervalul urmat de 15 (cincisprezece) zile calendaristice este destinat solutionarii eventualelor contestatii care ar putea fi formulate conform celor mentionate anterior.

13. ALTE REGLEMENTARI

In caz de tentativa sau frauda a sistemului, abuz sau orice acte indreptate impotriva si la adresa Organizatorului sau a partenerilor acestuia, acesta isi rezerva dreptul de a lua toate masurile necesare pentru remedierea situatiei si tragerea la raspundere in conditiile legii a celor vinovati, inclusiv dar fara a se limita la descalficarea participantilor la Campanie.

Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru imposibilitatea participarii la aceasta Campanie din cauza unor erori de software sau datorita unor cauze care nu depind direct de Organizatorul, cum ar fi defectiuni tehnice ale furnizorului de servicii de internet s.a.

Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru orice fapt care determina imposibilitatea primirii premiului, cauzata de schimbarea numarului de telefon al participantului castigator.

Organizatorul va lua toate masurile necesare pentru desfasurarea Campaniei in conditiile normale conform celor prezentate, insa nu isi asuma raspunderea pentru eventualele nemulumiri, contestatii ale participantilor, care nu vizeaza incalcare ale cadrului legislativ in vigoare.

Prezentul regulament de participare/desfasurare este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant, care il poate solicita la adresa de corespondenta a Organizatorului din Swan Office Park, Windsor Building, Sos. Bucuresti-Nord nr. 15-23, etaj 5, 077190, Voluntari, Ilfov, sau pe website-ul www.emag.ro.

Organizatorul Campaniei

“Salveaza acum cardul Mastercard sau Maestro® si poti castiga un card cadou de 400 de lei”

DANTE INTERNATIONAL S.A.

Prin Mircea Tomescu

VP Marketing

**Anexa 1 la
REGULAMENTUL CAMPANIEI**

“Salveaza acum cardul Mastercard sau Maestro® si poti castiga un card cadou de 400 de lei”

Emitenti eligibili in cadrul Campaniei

Emitenti eligibili in cadrul Campaniei

- Alpha Bank: <https://www.alphabank.ro/>
- Alior Bank Sucursala București: <https://aliorbank.ro/>
- Banca Comercială Română: <https://www.bcr.ro/>
- Banca Comercială Intesa SanPaolo Români: <https://www.intesasanpaolobank.ro/>
- Banca Română de Credite și Investiții: <https://www.brci.ro/>
- Banca Transilvania: <https://www.bancatransilvania.ro/>
- BNP Paribas Personal Finance SA Paris Sucursala București: <http://www.cetelem.ro/>
- BRD Groupe Societe Generale: <https://www.brd.ro/>
- BT Direct IFN: <https://www.btirect.ro/>
- Capital Financial Services <https://www.twispay.com>

- CEC Bank: <https://www.cec.ro/>
- Credit Agricole Bank România: <https://credit-agricole.ro/>
- Credit Europe Bank: <https://www.crediteurope.ro/>
- EximBank Romaneasca : <https://www.eximbank.ro>
- Garanti Bank: <https://www.garantibbva.ro/>
- Salt Bank
- <https://salt.bank>
- Libra Internet Bank: <https://www.librabank.ro/>
- OTP Bank România: <https://www.otpbank.ro/ro>
- Patria Bank: <https://www.patriabank.ro/>
- Raiffeisen Bank: <https://www.raiffeisen.ro/>
- Speed Transfer Financiar: <https://www.speedfinanciar.ro/>
- Techventures Bank: <https://techventures.bank/>
- UniCredit Bank: <https://www.unicredit.ro/ro/>
- UniCredit Consumer Financing IFN: <https://www.ucfin.ro/>

Organizatorul Campaniei

“Salveaza acum cardul Mastercard sau Maestro® si poti castiga un card cadou de 400 de lei”

DANTE INTERNATIONAL S.A.

Prin Mircea Tomescu
VP Marketing

Asigurarea pentru cumparaturi gratuita pentru toate cardurile de credit Mastercard Standard

Carduri eligibile: **Cardurile de Credit Mastercard Standard**. Nu este necesara o inrolare prealabila din partea detinatorului de card, toate cardurile fiind automat inrolate incepanad cu data de 01.11.2023. Valabilitatea initiala a politie este de un an de zile de la data activarii, respectiv 30.10.2024, urmand a fi prelungita cu perioade successive de inca un an.

Aplicabilitate: Achizitii realizate in **magazinele fizice si online** prin intermediul cardurilor eligibile.

Asiguratorul: AIG AIG Europe S.A.cu sediul în Luxemburg, în 35d, Avenue John F. Kennedy (L-1855) și sediu secundar în 30 North Wall Quay Dublin Irlanda. Asiguratorul a emis o poliță de asigurare către Mastercard Europe SA în calitate de deținător de poliță de asigurare de grup, în temeiul căreia detinatorii cardurilor eligibile Mastercard Credit Standard beneficiaza de acoperirea detaliată mai jos.

Ce acopera asigurarea: Asigurarea acoperă următoarele două tipuri de cumpărături:

- Cumpărături în magazin făcute oriunde în lume
- Cumpărături online făcute pe website-uri (site-uri de internet) înregistrate în România, SEE (Spațiul Economic European), Regatul Unit, Norvegia și Elveția.

Acoperirea se acordă pentru o perioadă de 30 de zile de la data achiziționării bunului asigurat. Pentru evitarea oricărui dubiu, pentru a fi eligibil pentru acoperire, dauna sau furtul bunurilor asigurate trebuie să aibă loc în termen de 30 de zile de la data achiziționării acestora prin intermediul unui card eligibil, iar o cerere de despăgubire în legătură cu pierderile asociate fiecărui eveniment asigurat trebuie să fie comunicată Asiguratorului în conformitate TCs aplicabile.

Bunuri asigurate: Bun asigurat înseamnă orice bun mobil cu un preț mai mare de 50 de euro (sau echivalentul în orice altă monedă) cumpărat nou cu ajutorul cardului eligibil în cele 30 de zile anterioare producerii evenimentului asigurat. Excluderi: orice eveniment asigurat care se produce în cazul următoarelor bunuri: animale, plante, autovehicule și accesorii ale acestora, motoare de ambarcațiuni sau de aeronave și accesoriiile acestora, bunuri care conferă valori necorporale, cum ar fi documentele de transport.

Limita asigurării: limita maxima a asigurării este de 500 EUR (sau echivalentul acesteia în orice monedă) pentru orice cerere de despăgubire pe parcursul unui an calendaristic (365 de zile) în timpul perioadei de acoperire.

Perioada de acoperire	30 de zile de la data achizitiei/data facturii
Limita de acoperire per incident / 365-zile	€500

Pasii procesul de despagubire:

- Suna asiguratorul la numarul de telefon 0800400560 și creează o cerere de despăgubire.
- AIG îți va trimite formularul pe e-mail.
- Va trebui să completezi formularul și să îl trimiți la AIG, împreună cu documentele aferente (de exemplu, raportul furtului de la poliție, dovada efectuării plății cu cardul Mastercard eligibil sau orice alt document de care asiguratorul ar putea avea nevoie)
- AIG va evalua reclamația și va trimite feedback/returna valoarea bunului.

Exemplu cerere de despagubire

