

REGULAMENTUL CAMPANIEI

„Pre-comanda Apple iPhone 17 in rate fara dobanda!”

1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Organizatorul Campaniei „**Pre-comanda Apple iPhone 17 in rate fara dobanda!**” (in continuare “Campania”) este **HEYBLU FINANCIAL SERVICES IFN S.A.** (in continuare “Organizatorul”) cu sediul social pe Str. Gara Herastrau nr. 6, etaj 3, cladirea de birouri Globalworth Square, Sector 2, Bucuresti, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. de ordine J2014013883408, EUID: ROONRC. J2014013883408, cod unic de inregistrare 33851267, numar de ordine in Registrul General al Bancii Nationale a Romaniei RG-PJR-41-110335/13.03.2018 si in Registrul Institutiilor Emitente de Moneda Electronica IEME-RO-0003/21.12.2015, reprezentata prin dna. Martyna Szczepaniak in calitate de Director General.

2. REGULAMENTUL CAMPANIEI

2.1. Participantii la Campanie sunt obligati sa respecte termenii si conditiile prezentului Regulament al Campaniei ("Regulamentul").

2.2. Regulamentul Campaniei este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania. De asemenea, Regulamentul este disponibil oricarui consumator, in mod gratuit, pe website-ul www.emag.ro si poate fi solicitat pe toata Perioada Campaniei (i) printr-un mail trimis la adresa info@heyblu.ro, sau (ii) prin solicitare scrisa trimisa in atentia Organizatorului la sediul social al acestuia mentionat la pct. 1 de mai sus.

2.3. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa anuntarea in mod public a modificarilor respective pe website-ul www.emag.ro.

2.4. Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Campania poate fi mediatizata in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ. Informatiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

3. ARIA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania este organizata si se desfasoara prin intermediul platformei on-line accesibila pe www.emag.ro, apartinand Dante International S.A. cu sediul in Bucuresti Sectorul 6, Sos.VIRTUTII, Nr. 148, spatiul E47 inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/372/2002, CUI RO14399840.

4. PERIOADA CAMPANIEI

Campania se va desfasura incepand cu data de **12.09.2025**, ora **00:00:01** si pana la data de **19.09.2025**, ora **23:59:59** inclusiv (in continuare “Perioada Campaniei”). Orice contract de credit incheiat ca urmare a unei cereri de credit initiata in afara acestui interval nu va beneficia de conditiile prezentei Campanii.

5. PARTICIPANTI SI PRODUSE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

5.1. La Campanie pot participa doar persoanele fizice cu varsta minima de 18 ani, impliniti la data inceperii Campaniei, cetateni romani cu domiciliul sau resedinta in Romania, (in continuare “Participantii”) care solicita un credit si indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

- Obtin venituri pe teritoriul Romaniei inregistrate in baza de date ANAF.
- Indeplinesc criteriile de eligibilitate ale Organizatorului, stabilite conform legii si normelor Bancii Nationale a Romaniei pentru acordarea creditului solicitat, inclusiv plata primei rate solicitata pentru acordarea creditului.
- Obtin un credit in **12 rate** acordat de Organizator in calitate de creditor, in baza contractului de credit semnat si in conditiile de creditare ale Organizatorului, pentru o comanda care contine in cos doar produse Apple iPhone 17 si Apple iPhone Air din lista de mai jos si listate in site-ul www.emag.ro, m.emag.ro si aplicatia de mobil eMAG:

Serie	Cod	Denumire produs
MFYM4ZD/A	D499FV3BM	Telefon mobil Apple iPhone 17 Pro Max, 256GB, 5G, Silver
MFYN4ZD/A	DC99FV3BM	Telefon mobil Apple iPhone 17 Pro Max, 256GB, 5G, Cosmic Orange
MFYP4ZD/A	DL99FV3BM	Telefon mobil Apple iPhone 17 Pro Max, 256GB, 5G, Deep Blue
MFYQ4ZD/A	DZ99FV3BM	Telefon mobil Apple iPhone 17 Pro Max, 512GB, 5G, Silver
MFYT4ZD/A	D199FV3BM	Telefon mobil Apple iPhone 17 Pro Max, 512GB, 5G, Cosmic Orange
MFYU4ZD/A	DQ99FV3BM	Telefon mobil Apple iPhone 17 Pro Max, 512GB, 5G, Deep Blue
MFYV4ZD/A	DR99FV3BM	Telefon mobil Apple iPhone 17 Pro Max, 1TB, 5G, Silver
MFYW4ZD/A	D599FV3BM	Telefon mobil Apple iPhone 17 Pro Max, 1TB, 5G, Cosmic Orange
MFYX4ZD/A	D899FV3BM	Telefon mobil Apple iPhone 17 Pro Max, 1TB, 5G, Deep Blue
MFYY4ZD/A	DG99FV3BM	Telefon mobil Apple iPhone 17 Pro Max, 2TB, 5G, Silver
MG004ZD/A	DYF9FV3BM	Telefon mobil Apple iPhone 17 Pro Max, 2TB, 5G, Cosmic Orange
MG014ZD/A	D3F9FV3BM	Telefon mobil Apple iPhone 17 Pro Max, 2TB, 5G, Deep Blue
MG2L4ZD/A	D2F9FV3BM	Telefon mobil Apple iPhone Air, 256GB, 5G, Space Black
MG2M4ZD/A	D7F9FV3BM	Telefon mobil Apple iPhone Air, 256GB, 5G, Cloud White
MG2N4ZD/A	DDF9FV3BM	Telefon mobil Apple iPhone Air, 256GB, 5G, Light Gold
MG2P4ZD/A	DTF9FV3BM	Telefon mobil Apple iPhone Air, 256GB, 5G, Sky Blue
MG2Q4ZD/A	DKF9FV3BM	Telefon mobil Apple iPhone Air, 512GB, 5G, Space Black
MG2T4ZD/A	DNF9FV3BM	Telefon mobil Apple iPhone Air, 512GB, 5G, Cloud White
MG2U4ZD/A	D0F9FV3BM	Telefon mobil Apple iPhone Air, 512GB, 5G, Light Gold
MG2V4ZD/A	DHF9FV3BM	Telefon mobil Apple iPhone Air, 512GB, 5G, Sky Blue
MG2W4ZD/A	DPF9FV3BM	Telefon mobil Apple iPhone Air, 1TB, 5G, Space Black

MG2X4ZD/A	D9F9FV3BM	Telefon mobil Apple iPhone Air, 1TB, 5G, Cloud White
MG2Y4ZD/A	DFF9FV3BM	Telefon mobil Apple iPhone Air, 1TB, 5G, Light Gold
MG304ZD/A	DJF9FV3BM	Telefon mobil Apple iPhone Air, 1TB, 5G, Sky Blue
MG6J4ZD/A	DGX9FV3BM	Telefon mobil Apple iPhone 17, 256GB, 5G, Black
MG6K4ZD/A	DM99FV3BM	Telefon mobil Apple iPhone 17, 256GB, 5G, White
MG6L4ZD/A	DY99FV3BM	Telefon mobil Apple iPhone 17, 256GB, 5G, Mist Blue
MG6M4ZD/A	DB99FV3BM	Telefon mobil Apple iPhone 17, 256GB, 5G, Lavender
MG6N4ZD/A	DWX9FV3BM	Telefon mobil Apple iPhone 17, 256GB, 5G, Sage
MG6P4ZD/A	D399FV3BM	Telefon mobil Apple iPhone 17, 512GB, 5G, Black
MG6Q4ZD/A	D299FV3BM	Telefon mobil Apple iPhone 17, 512GB, 5G, White
MG6T4ZD/A	D799FV3BM	Telefon mobil Apple iPhone 17, 512GB, 5G, Mist Blue
MG6U4ZD/A	DT99FV3BM	Telefon mobil Apple iPhone 17, 512GB, 5G, Lavender
MG6V4ZD/A	DK99FV3BM	Telefon mobil Apple iPhone 17, 512GB, 5G, Sage
MG8G4ZD/A	DN99FV3BM	Telefon mobil Apple iPhone 17 Pro, 256GB, 5G, Silver
MG8H4ZD/A	D099FV3BM	Telefon mobil Apple iPhone 17 Pro, 256GB, 5G, Cosmic Orange
MG8J4ZD/A	DH99FV3BM	Telefon mobil Apple iPhone 17 Pro, 256GB, 5G, Deep Blue
MG8K4ZD/A	DP99FV3BM	Telefon mobil Apple iPhone 17 Pro, 512GB, 5G, Silver
MG8M4ZD/A	D999FV3BM	Telefon mobil Apple iPhone 17 Pro, 512GB, 5G, Cosmic Orange
MG8N4ZD/A	DF99FV3BM	Telefon mobil Apple iPhone 17 Pro, 512GB, 5G, Deep Blue
MG8P4ZD/A	DJ99FV3BM	Telefon mobil Apple iPhone 17 Pro, 1TB, 5G, Silver
MG8Q4ZD/A	DS99FV3BM	Telefon mobil Apple iPhone 17 Pro, 1TB, 5G, Cosmic Orange
MG8R4ZD/A	DV99FV3BM	Telefon mobil Apple iPhone 17 Pro, 1TB, 5G, Deep Blue

5.2. Exemplu reprezentativ de calcul:

Pentru un credit in valoare de 5.000 lei obtinut prin HEYBLU FINANCIAL SERVICES IFN S.A., rambursat in **12 luni**, rata anuala a dobanzii este **0%** (reduca de la 29,99%/an) si e fixa pe toata durata contractului. Prima rata in valoare de 466,67 lei se percepe in ziua acordarii creditului si include comisionul fix de analiza dosar de 50 lei. Urmatoarele 11 rate lunare vor avea valoarea de 416,67 lei/luna, valoarea totala platibila este de 5.050 lei si dobanda anuala efectiva (DAE) de 1,88%. Exemplul reprezentativ de calcul afiseaza valori estimative si nu are valoare contractuala.

5.3. Participa la Campanie doar produsele ce sunt eligibile pentru metoda de plata “**12 rate**”, semnalizate in pagina de produs cu mesajul “In rate cu My Wallet”, produse ce se regasesc in site-ul www.emag.ro, m.emag.ro si aplicatia de mobil eMAG, inclusiv produsele resigilate si cele din eMAG Marketplace.

6. MECANISMUL CAMPANIEI

Participantii care indeplinesc conditiile de participare mentionate mai sus beneficiaza de **0% dobanda anuala** pe toata durata creditului, cu conditia rambursarii la termen a ratelor precum si in conditiile stabilite in contractul de credit.

7. FORTA MAJORA SI CAZUL FORTUIT

7.1. Pentru scopul acestui Regulament, forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevazut de catre Organizator, a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin prezentul Regulament.

7.2. Daca o situatie de forta majora sau caz fortuit impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului si continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata. Daca va invoca forta majora, Organizatorul este obligat sa comunice participantilor la Campanie existenta acesteia in termen de 5 zile lucratoare de la aparitia cazului de forta majora.

8. INTRERUPEREA, MODIFICAREA, SUSPENDAREA SI INCETAREA CAMPANIEI

Prezenta Campanie poate fi intrerupta, modificata, suspendata sau poate inceta in orice moment prin decizia Organizatorului facuta publica pe website-ul www.emag.ro.

9. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

9.1. HEYBLU FINANCIAL SERVICES IFN S.A. cu sediul social in Bucuresti, sectorul 2, Str. Gara Herastrau, nr. 6, etaj 3, cladirea de birouri Globalworth Square, ca Organizator al Campaniei este **Operator de date cu caracter personal** si prelucreaza datele cu caracter personal ale Participantilor intr-un mod confidential, sigur si transparent.

9.2. Prin participarea la aceasta Campanie, Participantii sunt de acord ca datele lor cu caracter personal sa fie prelucrate de catre Organizator in scopul organizarii si desfasurarii Campaniei atribuirii beneficiilor Campaniei, respectiv executarii obligatiilor si exercitarii drepturilor pe care le are Organizatorul, indeplinirii obligatiilor legale care ii revin si a intereselor sale legitime (precum cele de a isi proteja drepturile si activitatea comerciala si a de a putea proba si a se apara impotriva unei posibile actiuni in instanta sau adresate unei autoritati competente).

9.3. In cadrul Campaniei, Organizatorul va prelucra date cu caracter personal colectate direct de la Participant sau date care vizeaza Participantul inregistrate in sistemele Organizatorului si reutilizate in baza consimtamantului obtinut anterior de la Participant si date colectate indirect, din surse terte (de la Dante International sau terti abilitati in vederea detinerii unor baze de date ale persoanelor acuzate de fapte de terorism sau expuse public, sistemele Biroului de credit si Ministerului Finantelor Publice/ANAF) dupa cum urmeaza:

- date de identificare, precum nume, prenume, cod numeric personal, seria si numarul cartii de identitate, data emiterii si emitentul acestuia, locul si data nasterii, cetatenia si nationalitatea, rezidenta, sexul etc,
- date de contact, precum adresa de domiciliu, adresa de corespondenta, e-mail, numar de telefon,

- inregistrarea video si rezultatul analizei comparative a template-urilor biometrice din fotografia video (fotografia fetei) si fotografia din documentul de identitate,
- date biometrice respectiv imaginea faciale biometrica,
- adresa IP, locatia geografica, tipul de browser, sistem de operare, adrese URL de redirectionare, informatii despre actiunile intreprinse,
- calitatea de persoana expusa public si calitatea de beneficiar real (daca este cazul),
- ocupatia si sursa fondurilor,
- semnatura inclusiv semnatura electronica simpla sau calificata,
- date financiare, precum veniturile, cheltuielile, sursa fondurilor,
- scopul si natura relatiei de afaceri cu HeyBlu Financial Services,
- date specifice relatiei de client cu Dante International (precum notarea pregatita pe baza comportamentului de cumparator in platforma eMAG si date aferente acestei notari),
- date obtinute din sistemul Biroului de Credit si al Ministerului Finantelor Publice,
- date referitoare la acuzaatii si condamnari legate de infractiuni precum fraudă, spalarea de bani si finantarea actelor de terorism,
- detalii aferente cardului de plata (token) asociat comenzii pentru care Participantul opteaza pentru metoda de finantare cu credit acordat de Organizator.
- date privind rambursarile efectuate si incidentele de neplata (pentru a verifica eligibilitatea Participantului la beneficiile oferite conform prevederilor art. 5.1 „Participantii si Produse Participante la Campanie” si ale art. 6 “Mecanismul Campaniei” din cadrul prezentului Regulament al Campaniei).

9.4. Datele cu caracter personal pot fi dezvaluite de catre Organizator unor terte parti in urmatoarele situatii:

- Afiliati: datele personale pot fi comunicate societatilor afiliate in scopuri de afaceri legitime,
- Furnizori de servicii: furnizori de solutii tehnice pentru verificarea identitatii la distanta, furnizori de servicii de calificare pentru emiterea de certificate digitale calificate, prestatori de servicii IT (dezvoltare software, mentenanta), furnizori de servicii de call center, furnizori de servicii de plata, furnizori de servicii de arhivare electronica,
- Consultanti sau parteneri externi ai Organizatorului care ofera servicii juridice, de audit sau alte servicii speciale (de ex. avocati externi, consilieri profesionisti, executori judecatoresti, auditori),
- Autoritati/institutii publice, institutii de reglementare si supraveghere precum Banca Nationala a Romaniei, Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului, Oficiul National de Prevenire si Combatere a Spalarii Banilor, Ministerul Finantelor Publice, Biroul de Credit, Centrala Riscului de Credit. Organizatorul poate comunica datele in cazul in care i se impune acest lucru prin lege sau in cazul in care considera, de buna credinta, ca respectiva divulgare este necesara in mod rezonabil pentru derularea corespunzatoare a proceselor juridice, investigatiilor sau pentru a raspunde la orice reclamatii.

9.5. Datele cu caracter personal vor fi stocate pe durata necesara organizarii si derularii Campaniei precum si ulterior in vederea derularii contractelor de credit incheiate cu Participantii, indeplinirii obligatiilor legale care incumba Organizatorului in materia arhivarii si a intereselor

sale legitime sau ale unor terte parti cu care Organizatorul colaboreaza in vederea incheierii si semnarii electronice a contractului de credit.

9.6. In calitate de persoane vizata, conform Regulamentului (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date, Participantii la Campanie au drepturi specifice cu privire la datele lor cu caracter personal. Cu exceptia cazului in care legea prevede altfel, Participantul are urmatoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la stergere, dreptul la restrictionare, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a obiecta, dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automata, inclusiv profilarea, dreptul de a se adresa cu o plangere Autoritatii Nationale pentru Protectia Datelor cu Caracter Personal, dreptul la o cale de atac judiciara eficienta impotriva Operatorului in cazul in care considera ca drepturile de care beneficiaza au fost incalcate.

Pentru orice intrebare referitoare la datele personale sau pentru exercitarea drepturilor legale, Participantii pot utiliza adresa dedicata DPO@heyblu.ro. Alternativ, orice cereri cu privire la datele personale se pot adresa si printr-o solicitare scrisa transmisa catre HEYBLU FINANCIAL SERVICES IFN S.A. la adresa din Bucuresti, Sector 2, Str. Gara Herastrau, nr. 6, etaj 3, cladirea de birouri Globalworth Square in atentia Responsabilului cu Protectia Datelor. Va rugam ca in subiectul mesajului sa precizati denumirea Campaniei, respectiv **„Pre-comanda Apple iPhone 17 in rate fara dobanda!”**. Toate mesajele vor primi raspuns in termenul stabilit conform prevederilor legale (avandu-se in vedere si posibilitatile tehnice de implementare a solicitarilor primite).

9.7. Informatii suplimentare cu privire la activitatile de prelucrare a datelor cu caracter personal de catre Organizator sunt disponibile pe www.heyblu.ro sectiunea Prelucrarea datelor cu caracter personal, www.heyblu.ro/help/prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal iar informatii specifice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal in sistemul Biroului de Credit si in baza de date a Autoritatii Nationale de Administrare Fiscala se regasesc pe www.heyblu.ro sectiunea Nota de informare ANAF si Biroul de Credit, www.heyblu.ro/help/nota-informare-anaf-si-birou-credit.

10. LITIGII

Prin participarea la aceasta Campanie, Participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament. Eventualele dispute aparute intre Organizator si Participantii la Campanie se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care nu va fi posibil, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente conform legii.

11. CONTESTATII

In vederea sesizarilor de orice natura, participantii la Campanie pot depune reclamatii in scris la adresa de e-mail info@heyblu.ro.

12. ALTE REGLEMENTARI

12.1. In caz de tentativa sau fraudă a sistemului, abuz sau orice acte îndreptate împotriva și la adresa Organizatorului sau a partenerilor acestuia, acesta își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației și tragerea la răspundere în condițiile legii a celor vinovați, inclusiv dar fără a se limita la descalificarea Participanților din Campanie.

12.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a exclude definitiv orice participant în Campanie care, prin comportamentul fraudulos, afectează bunul mers al Campaniei.

12.3. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru imposibilitatea participării la această Campanie din cauza unor erori de software sau din cauze care nu depind direct de Organizator, cum ar fi defectiuni tehnice ale furnizorului de servicii de internet s.a.

12.4. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru orice fapt care determină imposibilitatea primirii premiului, cauzată de schimbarea datelor de contact ale Participantului castigator. De asemenea, Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru situațiile în care numărul de telefon furnizat de participant nu poate fi apelat din orice motive independente de voința Organizatorului.

12.5. Participantul este singurul răspunzător pentru orice declarație neconformă cu realitatea.

12.6. Organizatorul va lua toate măsurile necesare pentru desfășurarea Campaniei în condițiile normale conform celor prezentate, însă nu își asumă răspunderea pentru eventualele nemulțumiri, contestații ale Participanților care nu vizează încălcări ale cadrului legislativ în vigoare.

Organizatorul Campaniei

HEYBLU FINANCIAL SERVICES IFN S.A.

Prin Director General, Martyna Szczepaniak