

Programul “eMAG Buy Back – Samsung Galaxy S21|S21+|S21 Ultra 5G”

Te invităm să scapi de un telefon sau de o tabletă folosită și să îți cumperi noul Samsung Galaxy S21, S21+ sau S21 Ultra 5G prin programul “eMAG Buy Back – Samsung Galaxy S21|S21+|S21 Ultra 5G” denumit în continuare “Programul”.

Articolul 1. Organizatorul Programului

Art. 1.1. Programul este inițiat de DANTE INTERNATIONAL S.A., cu sediul în București, Șoseaua Virtutii nr. 148, Spatiul E47, sector 6, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/372/2002 CUI RO 14399840.

În continuare, DANTE INTERNATIONAL S.A. va fi denumită “Organizator”.

Art. 1.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica oricare din condițiile stabilite în prezentul regulament în perioada desfășurării Programului cu obligația de a anunța potențialii clienți în prealabil.

Articolul 2. Aria de desfășurare și durata

Art. 2.1. Programul se va desfășura pe teritoriul României în showroom-urile eMAG pentru produsele vechi și funcționale ce se încadrează în categoria telefoane mobile/tablete fiind denumite în continuare „Produsul”. Excepție fac telefoanele mobile/tabletele care nu sunt în stare de funcționare în momentul prezentării la showroom pentru a beneficia de acest Program, precum și cele care sunt replici fidele, produse copii ale brandurilor consacrate sau telefoanele mobile blocate în rețea.

Showroom-urile eMAG sunt următoarele:

Showroom	Adresa
Crangasi	Șoseaua Virtutii, Nr. 148, sector 6, Grant Shopping Center
Titan	Galeriile Titan, Strada Liviu Rebreanu nr. 6A
Baneasa	Șoseaua București-Ploiești 44C, București 013696, Parter, Galeria Mobexpert Baneasa
Iasi	Strada Niciman 2, Complex Axa Niciman (langa magazinul Lidl)
Constanta	Bd. Tomis, Nr. 218, Bl. TD5A, parter
Cluj Platinia	Calea Manastur nr 2-6, 400372
Timisoara Iulius	Piata Consiliul Europei, nr. 2, Timisoara, Judetul Timis, 300627
Timisoara Sagului	Bv. Liviu Rebreanu nr. 2-5
Craiova	Calea Severinului Nr. 15, Centrul Comercial Auchan Craiova, Etaj 1, 200233
Ploiesti Afi	Str. Calomfirescu, Nr. 2 – in cadrul AFI Ploiesti
Pitesti Retail Park	Comuna Bradu, Sat Geamana, DN 65 B, Nr F4, 117140
Brasov	Str. Nicolae Titulescu nr. 58 (Langa Spitalul Astra)
Oradea	Str. Piata Cetatii nr. 1 (Oradea Plaza, parter)
Sibiu Promenada	Str. Lector 1-3A, Sibiu, Jud Sibiu, 550245
Galati Shopping City	Bvd. George Coșbuc nr. 251, Galati, 800506

Targu-Mures	B-dul. 1 Decembrie 1918, Nr 242, 540470
Suceava Iulius Mall	Suceava, Calea Unirii nr. 22, Jud. Suceava, 720018

Art. 2.2. Programul se va desfășura în perioada 29 ianuarie 2021 – 14 februarie 2021, inclusiv.

Articolul 3. Produse eligibile a participa la Program

Art. 3.1. Produse eligibile a participa la Program (numite în continuare „Produse”): telefoane mobile vechi și tablete vechi, dar în stare de funcționare de la anumite branduri consacrate de la: ASUS, Apple, Samsung, Huawei, Lenovo, Nokia, SONY, Xiaomi, Honor, Alcatel. Acestea trebuie aduse de către client la unul din showroom-urile eMAG la adresele menționate mai sus. Excepție fac produsele vechi care nu funcționează, telefoanele mobile blocate în rețea, precum și orice alte produse copii.

Va rugăm să țineți cont de faptul că Produsele vor fi primite numai dacă acestea vor fi predate la setările inițiale, respectiv Produsele nu au stocate date cu caracter personal (ex. fotografii, conturi definite, numere de telefon etc.)

ATENȚIE! Dacă, în urma evaluării Produsului, acesta primește valoarea de 0 lei, Produsul nu va fi considerat eligibil pentru Programul de Buy Back – Samsung Galaxy S21|S21+|S21 Ultra 5G.

Art. 3.2. Dacă un client se prezintă cu mai multe Produse, acestea se evaluează individual și se emite câte un voucher pentru fiecare Produs. Voucherele se vor folosi pentru tranzacții separate, fiecare voucher pentru câte o comandă nouă. Nu se pot cumula mai multe vouchere pentru o singură comandă.

Art. 3.3. Codurile de reducere oferite prin voucher-ul de Buy Back nu se cumulează cu alte campanii promotionale în care se afla produsele eligibile din Program.

Acestea se poate utiliza doar pentru achiziția unui telefon din acest link: <https://www.emag.ro/label/BuyBack-Samsung-Galaxy-S21>.

Articolul 4. Drepturi și condițiile de participare

Art. 4.1. Pot participa la Program persoanele fizice denumite în continuare “Client”, care au împlinit vârsta de 18 (optsprezece) ani la data prezentării în showroom pentru evaluarea Produsului.

Art. 4.2. Pentru a putea finaliza această tranzacție, Clientul trebuie să prezinte un act de identitate valabil.

Articolul 5. Descrierea Programului

Pentru înscrierea în Program:

- Comanda în perioada 29 ianuarie 2021 – 14 februarie 2021, inclusiv, cel puțin un telefon Samsung Galaxy S21, Samsung Galaxy S21+ sau Samsung Galaxy S21 Ultra 5G. Întra în Program doar produsele din acest link: <https://www.emag.ro/label/BuyBack-Samsung-Galaxy-S21>.
- Clientul trebuie să se prezinte în perioada 29 ianuarie 2021 – 14 februarie 2021, într-unul dintre showroom-urile menționate la punctul 2.1 de mai sus cu un Produs.
- Personalul eMAG din showroom va evalua Produsul cu ajutorul unei aplicații ce folosește următoarele criterii pentru evaluare: produsul trebuie să fie unul funcțional, la fel și bateria telefonului – să funcționeze încărcarea acestuia, iar din punct de vedere estetic, telefonul trebuie să arate cât mai bine. După evaluarea Produsului, Clientul va primi două vouchere.

Clientul va primi garantat un voucher de până la 400 (patru sute) lei pentru comanda unuia dintre cele 3 telefoane aflate în campanie (Samsung Galaxy S21, Samsung Galaxy S21+ sau Samsung Galaxy S21 Ultra 5G), astfel:

- Voucher valoare 400 lei pentru Samsung Galaxy S21+
- Voucher valoare 400 lei pentru Samsung Galaxy S21 Ultra 5G
- Voucher valoare 300 lei pentru Samsung Galaxy S21

Cel de-al doilea voucher va avea contravaloarea Produsului vechi adus. Contravaloarea Produsului este determinată de către consultanții eMAG într-unul dintre showroom-urile menționate la punctul 2.1. conform criteriilor menționate mai sus.

- Voucherele vor fi introduse în sistem fie de către unul din consultanții din showroom-urile eMAG, pe loc, după evaluarea Produsului și emiterea codurilor aferente, fie de către angajații departamentului call center, la solicitarea telefonică a clientului, care trebuie să menționeze agentului codurile primite de la consultantul eMAG din showroom-ul unde s-a prezentat pentru a participa în Program.
- În cazul în care clientul se află în imposibilitatea de a aplica pe loc voucherele asupra comenzii, în showroom, acesta va trebui să sune la call center la unul dintre cele două numere de telefon: 021.200.52.00 sau 0722.25.00.00, pentru a solicita aplicarea codurilor dobândite în showroom. Voucherele sunt valabile până la data de 14 februarie 2021, inclusiv, și se aplică exclusiv pe produsele participante în Program, enumerate în link-ul anterior menționat.
- În situația în care Clientul returnează produsul nou achiziționat prin Program utilizând serviciul Retur în 14 zile și Retur în 30 de zile, Clientul va primi înapoi, după stornare, suma corespunzătoare achiziției produsului nou, mai puțin valoarea celor două vouchere. Voucher-ul contravaloării Produsului vechi va putea fi reactivat pentru o nouă achiziție din categoria de telefoane mobile (<https://www.emag.ro/telefoane-mobile/c>), însă voucherul în valoare de până la 400 (patru sute) lei se anulează automat la efectuarea returului. Voucherul primit pentru contravaloarea Produsului vechi va putea fi utilizat în aceleași condiții ca și voucherul emis inițial, și anume pe loc, într-unul din showroom-urile participante. Voucherul nu va putea fi preschimbat în bani. Valoarea voucherului primit prin sistemul Buy-Back este cu TVA inclus. Acțiunea de Buy Back nu este reversibilă, astfel că, odată preluat Produsul, acesta nu poate fi înapoiat.

Prin participarea la Program, Clientul declară că este proprietarul produsului, iar Organizatorul va considera că fiecare Client care participă la Program deține cu titlu legal Produsul cu care participă la Program, mai exact că fiecare client este proprietarul de drept al Produsului pe care îl predă în showroom-urile participante la Program. Organizatorul nu are obligația de a verifica și de a certifica dreptul de proprietate al Clientului asupra Produsului predat în cadrul Programului, întreaga responsabilitate în acest sens aparținând Clientului.

Articolul 6. Forța majoră

Art. 6.1. Organizatorul este exonerat de răspundere pentru orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut de către Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a-și îndeplini obligațiile asumate prin regulament. De asemenea, Organizatorul nu răspunde pentru evenimente cauzate de forța majoră sau caz fortuit. Forța majoră este orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil. Cazul fortuit este un eveniment care nu putea fi prevăzut și nici împiedicat de către Organizator.

Art. 6.2. Dacă o situație de forță majoră sau caz fortuit împiedică sau întârzie total sau parțial executarea regulamentului și continuarea Programului, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art. 1351 din Codul Civil. Organizatorul, dacă invocă forța majoră sau cazul fortuit, este obligat să comunice participanților la Program cazul existent în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră sau caz fortuit.

Articolul 7. Litigii

Art. 7.1. Orice reclamație având ca obiect Programul poate fi adresată în scris la adresa sediului social al Organizatorului specificată în acest regulament sau trimisă pe e-mail la info@emag.ro în termen de maximum 7 zile calendaristice de la data la care s-a produs evenimentul reclamat.

Art. 7.2. Eventualele neînțelegeri apărute între Organizator și participanții la Program se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente din Municipiul București.

Articolul 8. Întreruperea Programului

Art. 8.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a întrerupe Programul oricând pe parcursul desfășurării acestuia, cu informarea prealabilă a potențialilor clienți prin mijloace de comunicare corespunzătoare (afișare pe site, semnalizare în showroom-uri).

Art. 8.2. În situația în care Programul va înceta, din orice motiv, Organizatorul va acorda beneficiile Clienților participanți la Program până la data încetării, în conformitate cu prevederile prezentului regulament.

Articolul 9. Protecția datelor personale

Art. 9.1. Prin participarea la acest Program, participanții sunt de acord ca datele lor personale să fie prelucrate în scopul organizării și desfășurării Programului “eMAG Buy Back – Samsung Galaxy S21|S21+|S21 Ultra 5G”.

Participantul la Program în calitate de persoană vizată are, conform Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, următoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționare, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a obiecta și dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal.

Datele prelucrate pot fi comunicate numai următorilor destinatari: persoana vizată și autorităților abilitate prin lege să le primească.

Pentru orice informații sau solicitări de exercitare a drepturilor dumneavoastră referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal, ne puteți contacta prin:

- Transmiterea unui e-mail la adresa: data.protection@emag.ro sau
- Transmiterea solicitării prin curier / posta, la adresa Soseaua București-Nord, nr. 15-23, parcul de birouri Swan, clădirea Windsor, etaj 5, Voluntari, județul Ilfov, în atenția Responsabilului cu protecția datelor

Articolul 10. Alte mențiuni

Art. 10.1. Regulamentul aferent Programului este afișat și disponibil gratuit pe site-ul oficial al Organizatorului la adresa www.emag.ro, msite sau aplicație pe toată perioada de desfășurare a acestuia.

Art. 10.2. Participarea la Program echivalează cu acceptarea și cunoașterea integrală și necondiționată de către orice Client a prevederilor și aplicării prezentului regulament.

DANTE INTERNATIONAL S.A.

Prin Trade Marketing Director

Razvan David

