

**REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI**  
**“Black Friday 2021 si post Black Friday (12-15.11.2021) NUME PARTENER”**

**Art. 1. ORGANIZATORUL**

Organizatorul campaniei “ **Black Friday 2021 si post Black Friday (12-15.11.2021) Tarom**” (denumita in cele ce urmeaza “Campania”) este societatea **COMPANIA NATIONALA DE TRANSPORTURI AERIENE ROMANE TAROM SA** cu sediul in Calea Bucurestilor, nr. 224F, Otopeni, Ilfov, sub nr. J23/1298/2003, avand CUI RO477647, cont nr. RO25INGB0001008103718910 deschis la ING BANK, persoana juridica romana, reprezentata legal prin Catalin Radu Prunariu, in calitate de Director General.

**Art. 2. PARTICIPANTII**

La aceasta Campanie pot participa persoane fizice cu varsta de peste 16 ani (implinita la data inceperii campaniei), care acceseaza pagina speciala dedicata “ **Black Friday 2021 si post Black Friday (12-15.11.2021) Tarom**”, pe platforma de comert electronic e-MAG [www.emag.ro](http://www.emag.ro), m.eMAG.ro sau aplicatia eMAG incepand cu data de 12 noiembrie 2021 si pana la 15 noiembrie 2021. La Campanie nu pot participa angajatii Organizatorului precum si rudele de gradul intai ale acestora.

Persoanele care indeplinesc conditiile prevazute la paragraful anterior si care doresc sa participe la aceasta Campanie trebuie sa intre pe pagina special dedicata “ **Black Friday 2021 si post Black Friday (12-15.11.2021) Tarom**” de pe platforma de comert electronic eMAG incepand cu data de 12 noiembrie 2021 si pana la 15 noiembrie 2021 si sa achizitioneze produsele comercializate de catre Organizator, respectiv pachete vouchere (denumit in continuare „Produsul”).

Oferta este valabila exclusiv pentru Produsele comercializate pe platforma de comert electronic e-MAG: [www.emag.ro](http://www.emag.ro), m.eMAG.ro sau aplicatia eMAG in perioada de valabilitate a „Black Friday 2021 si post Black Friday (12-15.11.2021) Tarom”, in limita stocului disponibil si conform prezentului Regulament.

**Art. 2.1.** De aceasta promotie nu pot beneficia persoanele care au incheiat un contract individual de munca cu CNTAR TAROM S.A. si nici rudele de gradul I ale acestora.

**Art. 3. CLAUZE PRIVITOARE LA REGULAMENT**

Prezentul Regulament este disponibil gratuit.

Prin participarea la campania " Black Friday 2021 si post Black Friday (12-15.11.2021) Tarom", ce se va desfasura incepand cu data de 12 noiembrie 2021 si pana la 15 noiembrie 2021, Participantii sunt de acord cu prevederile prezentului regulament.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament, prin incheierea unui act aditional la Regulament, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai după publicarea unui anunt prealabil de prezentare a acestor modificari pe site-ul [www.emag.ro](http://www.emag.ro).

Acest Regulament, precum si orice informatie legata de campania " Black Friday 2021 si post Black Friday (12-15.11.2021) Tarom" pot fi obtinute in mod gratuit de catre orice solicitant, prin descarcare din platforma eMAG.

#### **Art. 4. PROCEDURA DE PARTICIPARE SI MECANISMUL DE DERULARE AL CAMPANIEI " Black Friday 2021 si post Black Friday (12-15.11.2021) Tarom"**

Adaugarea Produsului in cos si trimiterea comenzii prin intermediul paginii special dedicate "Black Friday" de pe platforma de comert electronic eMAG, incepand cu data de 12 noiembrie 2021 si pana la 15 noiembrie 2021, are valoarea unui contract de vanzare.

Prin adaugarea in cos a Produsului si trimiterea comenzii de catre Participant, acesta este de acord cu termenii si conditiile Organizatorului, asa cum sunt prezentate prin Regulament si pe pagina dedicata Organizatorului pe platforma eMAG.

Modalitatea de plata acceptata de catre Organizator este prin card online.

Organizatorul desemneaza eMAG sa livreze voucher-ul in format electronic, dupa plasarea comenzii si acceptarea platii, pana cel tarziu in data de 18 noiembrie 2021, pe adresa de email de login pe platforma eMAG a Participantului.

#### **Conditii de utilizare a voucherelor:**

- Emiterea biletelor in baza voucherelor se va realiza exclusiv in intervalul 18.11.2021–18.11.2022;
- Perioada de calatorie: Poate fi stabilita intr-un interval de 12 luni incepand cu data de 18.11.2021. Calatoria poate avea loc si dupa cele 12 luni, dar in maxim 360 zile de la data stabilirii calatoriei. Oferta nu este valabila in perioada 15.12.2021 - 15.01.2022;
- Voucherele sunt valabile pentru achizitionarea biletelor de avion pe orice cursa proprie TAROM, interna sau externa;
- Locul de emitere a biletului de avion: telefonic ( (004) 021 9978; (004) 0371 529 000 ) sau e-mail ([contact@tarom.ro](mailto:contact@tarom.ro)) prin intermediul call center TAROM. Verifica contactul Call Center TAROM si programul [aici](#);

- Voucherele nu pot fi cumulate cu alte oferte speciale / promotii;
- Un voucher se poate utiliza doar integral, o singura data, pentru un singur bilet (se aplica pentru voucherele in valoare de 200 RON si 400 RON);
- Un voucher poate fi utilizat pentru a achita mai multe bilete cu conditia emiterii lor intr-o singura rezervare, pentru aceleasi date de calatorie la acelasi tarif, inclusiv cu aplicarea reducerilor pe care tariful le permite, astfel incat forma de plata sa fie valoarea totala a voucherului pentru toti pasagerii. Numarul maxim de bilete care pot fi achitate cu un voucher este de 9 bucati. ( se aplica pentru voucherele in valoare de 1000 RON si 1500 RON);
- In cazul in care valoarea biletului de avion achizitionat depaseste valoarea nominala a voucherului, se va achita diferenta de cost via Netopia / Mobilpay – plata online;
- In cazul in care valoarea biletului de avion achizitionat este mai mica decat valoarea nominala a voucherului, diferenta ramasa nu se va mai putea refolosi, voucherul nu are valoare deductibila;
- Sumele aferente voucherului se aplica la valoarea biletului (taxe aeroport incluse) din momentul rezervarii sau pentru plata serviciilor aditionale (bagaj de cala suplimentar, loc preferential, taxa insotire minor, taxa transport animale vii, etc.) urmand ca din costul total al acestuia sa fie scazuta contravaloarea voucherului;
- Voucherele nu sunt nominale, insa odata emise biletele in baza voucherelor, aceste nu vor mai fi transmisibile catre alti pasageri;
- Dupa emiterea biletelor de avion contravaloarea integrala a voucherelor nu mai poate fi rambursata;
- Daca tariful biletului de avion achitat in baza voucherului permite restituirea, sau intervine o restituire involuntara, suma restituita va fi procesata la valoarea reala, cea achitata de pasager, respectiv suma achitata fara cei 50% adaugati prin oferta de Black Friday a voucherului achizitionat;
- Tipurile de vouchere sunt urmatoarele:
  - Voucher in valoare de 1500 RON, pentru achizitia biletelor de avion TAROM, pentru curse interne sau externe;
  - Voucher in valoare de 1000 RON, pentru achizitia biletelor de avion TAROM, pentru curse interne sau externe;
  - Voucher in valoare de 400 RON, pentru achizitia biletelor de avion TAROM, pentru curse interne sau externe;
  - Voucher in valoare de 200 RON, pentru achizitia biletelor de avion TAROM, pentru curse interne sau externe.

- Voucherele sunt rambursabile in limita legala a 14 zile, Organizatorul rezervandu-si dreptul de restituire a contravalorii in alte 14 zile lucratoare de la inregistrarea solicitarii de rambursare; solicitarea de rambursare se va face in scris, in contul Beneficiarului din platforma eMAG, completand cererea de retur.

#### **Art. 5. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Prin inscrierea si participarea la Campanie, Participantii declara ca sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament si sunt de acord ca datele lor cu caracter personal sa fie prelucrate de catre COMPANIA NATIONALA DE TRANSPORTURI AERIENE ROMANE TAROM S.A. si Dante International S.A. (eMAG) in calitate de operatori de date cu caracter personal in scopul indeplinirii obligatiilor aferente desfasurarii prezentei Campanii.

Prin inscrierea la aceasta Campanie, participantii sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament.

Participantul la Campanie în calitate de persoana vizata are, conform Regulamentului (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice în ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date, urmatoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la stergere, dreptul la restrictionare, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a obiecta si dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale pentru Protectia Datelor cu Caracter Personal.

Pentru orice informatii sau solicitari de exercitare a drepturilor dumneavoastra referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal, puteti contacta Dante International S.A. (Operator) prin:

- Transmiterea unui e-mail la adresa: [data.protection@emag.ro](mailto:data.protection@emag.ro) sau
- Transmiterea solicitarii prin curier / posta, la adresa Soseaua Bucuresti-Nord, nr. 15-23, parcul de birouri Swan, cladirea Windsor, etaj 5, Voluntari, judetul Ilfov, in atentia Responsabilului cu protectia datelor

Pentru orice informatii sau solicitari de exercitare a drepturilor dumneavoastra referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal, puteti contacta COMPANIA NATIONALA DE TRANSPORTURI AERIENE ROMANE TAROM S.A. prin:

- Transmiterea unui e-mail la adresa: [contact@tarom.ro](mailto:contact@tarom.ro) sau
- Transmiterea solicitarii prin curier / posta, la adresa: Calea Bucurestilor, nr. 224F, Otopeni, Ilfov

#### **Art. 6. CLAUZE FINALE**

Organizatorul nu isi asuma nici o responsabilitate pentru documentele necorespunzatoare din punct de vedere al continutului (informatii incomplete, false sau vadit eronate etc.), cu exceptia cazului in care o instanta de judecata competenta decide in mod definitiv ca necorespunderea este culpa sa exclusiva.

Organizatorul nu isi asuma nici o responsabilitate pentru materialele deteriorate sau necorespunzatoare din punct de vedere al continutului (informatii ilizibile, false sau vadit eronate etc.).

Organizatorul isi rezerva dreptul de a inceta, de a suspenda sau de a prelungi aceasta campanie in orice moment urmand a anunta publicul prin intermediul site-ului [www.emag.ro](http://www.emag.ro), m.eMAG.ro sau aplicatia eMAG.

Organizatorul nu va putea fi tinut responsabil daca, in caz de forta majora sau de o cauza independenta de vointa sa, intervin schimbari de date sau chiar daca aceasta actiune va fi modificata sau anulata. Pentru evitarea oricarui dubiu, masurile adoptate de autoritatile competente pentru a limita raspandirea virusului Sars-Cov-2, cu impact asupra executarii obligatiilor din prezentul Regulament, nu vor fi considerate ca fiind cazuri de forta majora.

Atat in cazuri de forta majora cat si daca una dintre parti este impiedicata sa furnizeze/beneficieze de servicii din cauza masurilor pentru reducerea riscului de raspandire a virusului SARS-CoV-2 va anunta in scris cealalta parte de indata atasand documentele justificative, cum ar fi cele referitoare la aplicabilitatea restrictiilor, iar Organizatorul si Participantul de comun acord vor extinde valabilitatea voucherelor sau vor reprograma calatoriile, pe date viitoare sau catre alte destinatii operate de TAROM, daca aceasta nu se poate realiza din cauza disponibilitatii ambelor parti atunci Organizatorul se obliga in a rambursa intreaga suma achitata.

Revendicarile nejustificate si plangerile dovedite ca fiind neintemeiate si abuzive, constituie temei pentru Organizator pentru a solicita daune-interese.

Prin plasarea comenzii, Participantii declara ca au luat la cunostinta si sunt de acord cu cele mentionate in prezentul regulament al campaniei.

Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participanti cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Campaniei se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente din Bucuresti.

Prezentul regulament a fost redactat si semnat in 2 (doua) exemplare.

COMPANIA NATIONALA DE TRANSPORTURI AERIENE ROMANE TAROM SA

Catalin Radu Prunariu

Director general



