

REGULAMENTUL CAMPANIEI

“Arctic 5 ani garantie”

1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Organizatorul Campaniei Promotionale “Arctic 5 ani garantie” este societatea **BEKO ROMANIA S.A.**, persoană juridică română, cu sediul social în localitatea Găești, strada 13 Decembrie numărul 210, județul Dâmbovița, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dâmbovița sub nr. J1991000253150, atribuit în data de 09.01.1991, având CUI RO933930, Identificator Unic la Nivel European (EUID): ROONRC.J1991000253150, reprezentată legal de Director General **MIHĂILESCU NICU-MARIUS**, denumită în continuare **“Organizator”**,

Campania se va desfășura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit în continuare **“Regulamentul”**) obligatoriu pentru toți participanții.

Regulamentul este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România prin publicarea pe site-ul <https://www.arctic.ro/extragarantie>, fiind disponibil în mod gratuit oricărui participant.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, având obligația de a anunța publicul în mod oficial, în aceeași manieră în care a fost făcută și informarea inițială, precum și de a și actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Astfel de modificări vor fi făcute publice cu cel puțin 24 (douăzeci și patru) de ore înainte de intrarea lor în vigoare.

2. ARIA DE DESFĂȘURARE:

Campania este organizată și se va desfășura în rețelele naționale de magazine, ce includ atât mediul offline, cât și mediul online, și care comercializează categoriile de produse electrocasnice marca Arctic, precizate la art.7 din prezentul Regulament.

Beneficiile Campaniei se aplică exclusiv produselor care au fost comercializate de Organizator pentru piața din România.

3. OBIECTUL

Obiectul prezentului Regulament îl constituie stabilirea condițiilor în care clienții beneficiază de o perioadă de 5 (cinci) ani garanție pentru produsele electrocasnice marca Arctic, astfel cum acestea sunt identificate în art.7 din Regulament.

4. NOTIUNI SI TERMINOLOGIE

Conform prevederilor prezentului Regulament, noțiunile de “garanție legală de conformitate” “garanție comercială de durabilitate”, “extragarantie” și „5 ani garanție” vor avea următoarele înțelesuri și vor cuprinde următoarele noțiuni:

4.1. **Garanția legală de conformitate** semnifică protecția juridică a consumatorului rezultată prin efectul legislației în vigoare în raport cu lipsa de conformitate, reprezentând obligația legală a vânzătorului față de consumator ca, fără solicitarea unor costuri suplimentare, să aducă produsul la

conformitate, incluzând restituirea prețului plătit de consumator, repararea sau înlocuirea produsului, dacă acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă.

4.2. **Garantia comerciala de durabilitate** semnifica angajamentul asumat din partea producatorului fata de consumator, fara costuri suplimentare, de restituire a pretului platit de consumator, de reparare sau de inlocuire a produsului cumparat in cazul in care acesta nu isi menține funcțiile și performanța necesare în cursul utilizării normale;

4.3. **Extragarantia** semnifica intreaga perioada de timp acordata de catre Organizator cu titlu de garantie comerciala de durabilitate.

De asemenea, daca in cuprinsul prezentului Regulament sau in comunicările privind prezenta Campanie, se va regasi termenul de *“extragarantie”*, acesta se va interpreta ca fiind echivalent cu notiunea de *„garantie comerciala de durabilitate”*, astfel cum aceasta din urma este definita in cadrul art.4.2. din prezentul document.

4.4 Notiunea **„5 ani garantie”** semnifica garantia legala de conformitate mentionata in certificatul de garantie al produsului de 2 (doi) ani la care se adauga o perioada de garantie comerciala de durabilitate de 3 (trei) ani garantandu-se astfel, conformitatea produselor Arctic participante la campanie asa cum sunt mentionate in art.7, pentru o perioada de 5 (cinci) ani.

4.5 **Vanzatorul** semnifica persoana juridica de la care clientul achizitioneaza produsul participant la campanie.

4.6. **Procesul verbal de negatie** semnifică acordul de înlocuire/ rambursare pus la dispoziție clientului final de către reprezentantul Organizatorului in urma constatării efectuate asupra produsului aflat in termen de garanție care nu poate fi adus la conformitate prin reparație.

Nota: Pentru produsele mentionate in art.7, comercializate cu certificat de garantie legala de 3 (trei) ani, se ofera o garantie comerciala de durabilitate de 2 (doi ani), garantandu-se astfel, conformitatea produselor pentru o perioada de 5 (cinci) ani.

5. PERIOADA DE DESFAȘURARE A CAMPANIEI

5.1. Campania va începe la data de **01 Februarie 2026**, ora 00:00:00 și se va încheia la data de **31 Ianuarie 2027** ora 23:59:59, inclusiv.

Oricarui produs electrocasnic marca Arctic, participant la campanie asa cum este mentionat in art.7 vândut dupa data de 31.01.2027, ora 24:00 nu i se va aplica prezentul Regulament si nu va fi luat in considerare de Organizator.

5.2. În situația în care Organizatorul decide să reducă sau să prelungească perioada Campaniei Promoționale, acest fapt va fi adus la cunoștința participanților prin actualizarea prezentului Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor si prin publicarea informației pe site-ul <https://www.arctic.ro/extragarantie>.

6. DREPTUL DE PARTICIPARE

Campania Promotionala **„Arctic 5 ani garantie”** este adresata persoanelor fizice majore, rezidente în România, si persoanelor juridice, cu sediul în România, consumatori finali, care achizitioneaza in scop casnic, oricare dintre produsele participante la Campanie comercializate in rețelele nationale de magazine, ce includ atat mediul offline, cat si mediul online.

In cazul persoanelor juridice, garantia si extragarantia nu sunt valabile daca produsele electrocasnice sunt utilizate in scopuri profesionale precum restaurante, bufete, pensiuni, cantine, inasa fara a ne limita la acestea.

Participantii pot achizitiona unul sau mai multe produse participante la Campanie, conform art.7, neexistand o limitare a numarului de produse sau de participari.

7. PRODUSE PARTICIPANTE

Prevederile prezentului Regulament sunt aplicabile urmatoarelor categorii de produse electrocasnice marca Arctic, dupa cum urmeaza: aparate frigorifice (exceptie fac codurile de produs ATF905WN, ATL905WN, ATF906WN, ATF906SN, ATL906WN si sub-categoria minibaruri cu codurile AT4746M4S, AT4746M4W), masini de spalat rufe, masini de spalat rufe cu uscator, uscatoare de rufe, masini de spalat vase, plite si cuptoare incorporabile comercializate in perioada de valabilitate a Campaniei.

Prezentul Regulament nu se aplica categoriei speciale de produse vandute ca resigilate, indiferent de categoria din care fac parte, sau bunurilor cu elemente digitale, respectiv continutului digital sau a serviciului digital, care se supun unui termen diferit de garantie legala conform *OUG 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vanzare de bunuri*.

8. MECANISMUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI

In vederea accesarii beneficiilor campaniei "**Arctic 5 ani garantie**", clientul final trebuie sa achizitioneze cel putin un produs din categoriile de produse electrocasnice marca Arctic aflate in Campanie, conform art.7, din retelele nationale de magazine care comercializeaza aceste produse electrocasnice ce includ atat mediul offline, cat si mediul online.

In vederea obtinerii garantiei comerciale de durabilitate de 3 (trei) ani, clientul final al produsului electrocasnic marca Arctic participant in Campanie, trebuie sa se inregistreze in termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data achizitionarii, printr-unul din urmatoarele mijloace:

- prin intermediul platformei online <https://www.arctic.ro/extragarantie> prin completarea formularului de inregistrare online <https://register.arctic.ro/ro-ro> (conform modelului prezentat in Anexa nr.1). Dupa completarea formularului de inregistrare, se transmite un cod de activare pe adresa de mail pentru confirmarea adresei, iar ulterior confirmarii se transmite pe adresa de email « Certificatul de garantie comerciala de durabilitate » (conform modelului prezentat in Anexa nr.2) care contine datele de inregistrare;

- prin telefon la Call Center, apeland numarul ***9010** (tarif standard in retelele nationale), oferind informatiile solicitate de operator, informatii cuprinse in Formularul de inregistrare online, si anume: denumire produs, cod produs, serie fabricatie, numar si data factura/chitanta/bon/contract de vanzare electrocasnice, numele comerciantului care a emis documentul de achizitie, , numele si prenumele clientului, adresa de e-mail, adresa, numar telefon. Ulterior preluarii apelului telefonic si oferirea datelor solicitate operatorului Organizatorului, acesta din urma va introduce datele primite de la client in cadrul platformei online <https://www.arctic.ro/extragarantie> ,in modalitatea descrisa mai sus, urmand ca certificatul de garantie comerciala de durabilitate sa fie generat si transmis direct catre clientul final prin intermediul adresei de e-mail furnizate. In cazul in care clientul nu are adresa de e-mail atunci certificatul de garantie comerciala de durabilitate va fi transmis prin posta (fara confirmare de primire) in termen de maxim 14 zile lucratoare de la data inregistrarii produsului;

- prin e-mail transmis către adresa service.ro@beko.com, cuprinzând următoarele date din Formularul de înregistrare online: denumire produs, număr (cod) produs, serie fabricație, număr și dată factura/chitanța/bon/ contract de vânzare electrocasnice, numele comerciantului care a emis documentul de achiziție, numele și prenumele cumpărătorului, adresă, adresă de e-mail, telefon. Operatorul Organizatorului preia datele furnizate și procedează la înregistrarea produsului în platforma <https://www.arctic.ro/extragarantie>, urmând ca certificatul de garanție comercială de durabilitate să fie generat și transmis către clientul final prin intermediul adresei de e-mail furnizate;

Pentru evitarea oricărui dubiu, când achiziția de produse electrocasnice s-a efectuat în baza unui contract de vânzare electrocasnice, datele privind achiziția (număr și data contract, cod produs, nume și prenume) vor fi furnizate clientului final din anexa la contractul eliberat la data achiziției, de către Vânzător.

.În situația în care, datele furnizate prin e-mail de către clientul final nu sunt complete, sau sunt insuficiente, pentru generarea Certificatului de garanție comercială de durabilitate, operatorul Organizatorului va proceda la contactarea acestuia din urmă, solicitându-i să completeze datele lipsă. Ulterior completării datelor lipsă, operatorul Organizatorului va înregistra direct produsul în platforma <https://www.arctic.ro/extragarantie>, în numele clientului, urmând ca certificatul de garanție comercială de durabilitate să fie generat și transmis direct clientului final prin intermediul adresei de e-mail furnizate.

Împreună cu certificatul de garanție comercială de durabilitate, se generează un cod de referință unic care se transmite pe adresa de email de înregistrare, aplicabil doar consumatorilor care au furnizat adresa de email. Cu codul unic de referință consumatorul are posibilitatea verificării în platforma de înregistrare <https://register.arctic.ro/ro-ro>, a statusului înregistrării aparatelor electrocasnice achiziționate și înregistrare.

În cazul în care, înregistrarea printr-unul din mijloacele precizate mai sus nu este posibilă din cauza unor inconveniente de ordin tehnic petrecute din culpa exclusivă a Organizatorului, precum, dar fără a se limita la: sistem nefuncțional, website indisponibil temporar, clientul final al produsului electrocasnic marca Arctic participant la Campanie are dreptul să recurgă la alegere, la una dintre celelalte două modalități rămase pentru înregistrarea produsului electrocasnic. În această situație, înregistrarea produsului Arctic achiziționat prin una din modalitățile alternative oferite conferă dreptul clientului final de a beneficia de garanția comercială de durabilitate de 3 (trei) ani în condițiile Regulamentului.

Pentru evitarea oricărui dubiu, garanția comercială de durabilitate de 3 (trei) ani, este valabilă și Certificatul de garanție comercială de durabilitate se va acorda de către Organizator numai ulterior înregistrării efectuate de către clientul final al produsului electrocasnic marca Arctic participant la Campanie prin vreuna dintre modalitățile menționate mai sus.

În cazul în care pe perioada de acordare a garanției comerciale de durabilitate, apar eventuale neconformități ale produsului, la momentul sesizării lor către Organizator, de către Client, acesta din urmă poate furniza numărul de înregistrare (codul de referință) transmis prin emailul cu certificatul de garanție comercială de durabilitate, în vederea identificării sale de către operatorul Organizatorului.

Transmiterea Certificatului de garanție comercială de durabilitate se va efectua de către Organizator, în format electronic la adresa de e-mail sau prin poșta (fără confirmare de primire), la adresa de domiciliu indicată de consumatorul final în informațiile furnizate, conform mijlocului de înregistrare ales, în cel mult 14 (paisprezece) zile lucrătoare de la data înregistrării produsului.

Ordinea remediilor posibile acordate Clientului în baza garanției comerciale de durabilitate:

1) Aducerea la conformitate a produsului defect prin **repararea** acestuia într-un termen de 15 zile calendaristice de la data la care clientul a adus la cunoștința Organizatorului lipsa de conformitate a produsului.

2) dacă repararea produsului este imposibilă sau disproporționată, Organizatorul poate decide, în funcție de Vanzatorul de la care clientul a achiziționat produsul, conform facturii/ contract de vânzare electrocasnice, **înlocuirea produsului** sau **rambursarea pretului de vânzare** sau va emite **un proces-verbal de negație**. Înlocuirea produsului sau rambursarea pretului de vânzare de către Organizator se va realiza într-un termen de 15 zile calendaristice de la data la care clientul a adus la cunoștința Organizatorului lipsa de conformitate a produsului. În cazul în care se emite **proces verbal de negație**, clientul se va îndrepta către Vanzator, conform facturii de achiziție/ contract de vânzare electrocasnice, în vederea **înlocuirii produsului sau rambursării pretului de vânzare** într-un termen de 15 zile calendaristice de la data la care clientul a adus la cunoștința Organizatorului lipsa de conformitate a produsului.

În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, perioada de timp prevăzută în garanția comercială de durabilitate se prelungește cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința garantului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.

În cazul înlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie (care a beneficiat de extragarantie) cu unul nou sau cu unul asemănător (dacă acesta nu există pe stoc), ca urmare faptului că măsura reparatorie este imposibilă sau disproporționată, perioada garanției comerciale de durabilitate începe să curgă din nou de la momentul la care produsul neconform a fost înlocuit. Prevederile sunt aplicabile tuturor regulamentelor campaniei «Arctic 5 ani garanție».

Cu titlu de excepție, în situația înlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu un produs similar, dar de o clasă superioară (în situația în care produsul inițial nu mai există pe stoc), modalitatea de acordare a garanției comerciale de durabilitate a noului produs va fi limitată la repararea sau înlocuirea produsului cu alt produs similar.

În ipoteza în care clientul refuză acordarea garanției comerciale de durabilitate prin vreuna din cele două modalități de aducere la conformitate prevăzute mai sus (reparare sau înlocuire), aceasta se va limita la restituirea contravalorii produsului inițial, în acest caz clientul nefiind îndreptățit la restituirea contravalorii produsului de clasă superioară, ci i se va restitui suma prevăzută în factura de achiziție a produsului inițial.

Produsul similar trebuie să aibă caracteristici asemănătoare cu ale produsului inițial și sunt avute în vedere caracteristici precum, însă, fără a se limita la: capacitate, dimensiune, tehnologie, clasă energetică.

În cazul neînregistrării produsului în termenul sus menționat, clientul final va pierde dreptul de a beneficia de garanția comercială de durabilitate de 3 (trei) ani, însă va rămâne valabilă garanția legală de conformitate 2 (doi) ani de la data achiziționării produsului respectiv, conform certificatului de garanție primit la achiziționarea produsului.

Toate condițiile aferente garanției legale de conformitate de 2 (doi) ani, precum și respectarea instrucțiunilor de utilizare din manualul produsului sunt valabile și în cazul garanției comerciale de durabilitate de 3 (trei) ani.

Pierderea documentului « Certificat garantie comerciala de durabilitate » transmis de catre Organizator, va determina pierderea dreptului la garantia comerciala de durabilitate de 3(trei) ani.

Garantia comerciala de durabilitate de 3 (trei) ani, este validata numai dupa indeplinirea tuturor conditiilor privind inregistrarea produsului, in baza facturii/bon/chitanta/ numar si data contract de vanzare electrocasnice (astfel cum reiese din anexa la contractul eliberat la data achizitiei) si a Certificatului de garantie original al produsului. Pentru a beneficia de conditiile garantiei comerciale de durabilitate, clientul final trebuie sa pastreze certificatul de garantie original, "Certificat de garantie comerciala de durabilitate" precum si orice alt documentul fiscal de achizitie a produsului si/sau anexa la contractul eliberat la data achizitiei pe toata perioada celor 5 (cinci) ani de garantie (2 (doi) ani garantie legala de conformitate+ 3 (trei) ani garantie comerciala de durabilitate) pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului in perioada Campaniei și a înregistrării produsului în Campanie.

9. CONDITII DE VALIDITATE

Pentru ca Organizatorul sa acorde garantia comerciala de durabilitate pentru produsul electrocasnic marca Arctic achizitionat, clientul final trebuie sa indeplineasca concomitent urmatoarele conditii:

- a) Sa indeplineasca conditiile prevazute la art.6;
- b) Participanții persoane fizice trebuie să aibă varsta de 18 ani împliniți și să fie rezidenți pe teritoriul României, iar persoanele juridice legal constituite sa aiba sediul in România;
- c) Sa achizitioneze, in perioada prevazuta la art.5, cel putin unul dintre produsele mentionate in cadrul art.7;
- d) Sa inregistreze produsul electrocasnic achizitionat, conform mecanismului precizat la art.8;
- e) Sa pastreze Certificatul de garantie original al produsului si "Certificatul garantie comerciala de durabilitate" primit de la Organizator, precum si documentul fiscal de achizitie a produsului si/sau anexa la contractul eliberat la data achizitiei pe toata perioada de garantie (2 (doi) ani garantie legala de conformitate + 3 (trei) ani garantie comerciala de durabilitate = 5 (cinci) ani garantie), pentru a dovedi achizitia produsului in perioada Campaniei si inregistrarea acestuia in Campanie.
- f) Produsele achizitionate sa fie utilizate exclusiv in scopuri casnice. Garantia comerciala de durabilitate nu este valabila in cazul utilizarii produselor in scopuri profesionale in restaurante, bufete, pensiuni, cantine etc.
- g) Pentru inlaturarea oricarui dubiu, prezentul Regulament nu se aplica produselor obtinute ca urmare a participarii la concursuri sau tombole.

In cazul in care nu sunt indeplinite toate conditiile de mai sus, garantia comerciala de durabilitate de 3 (trei) ani nu se va acorda clientului final.

10. RESPONSABILITATE

Organizatorul va acorda garantia comerciala de durabilitate de 3 (trei) ani in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Prin participarea la Campania "**Arctic 5 ani garantie**", participantii confirma cunoasterea, intelegerea, acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament si a Notei de informare privind inregistrarea produselor, prin unul din urmatoarele mecanisme:

- A. Inainte de a inregistra garantia in platforma online <https://www.arctic.ro/extragarantie>, participantul trebuie sa bifeze „Am citit si sunt de acord cu Termenii de utilizare ai platformei si cu Regulamentul campaniei,, si “ Nota de informare privind inregistrarea produselor”
- B. inainte de a intra in legatura cu operatorul call center apeland numarul *9010, participantul trebuie sa se asigure ca a acceptat „Termenii de utilizare ai platformei si „ Regulamentul campaniei,, si a citit “ Nota de informare privind inregistrarea produselor”;
- C. Inainte de a transmite e-mail la adresa service.ro@beko.com participantul trebuie sa se asigure ca a acceptat „Termenii de utilizare ai platformei” si „Regulamentul campaniei,, si a citit “ Nota de informare privind inregistrarea produselor”;

Organizatorul va fi exonerat de raspundere in urmatoarele cazuri:

- in cazul in care clientul final a efectuat achizitia altui produs electrocasnic marca Arctic decat cele supuse prezentei Campanii;
- in cazul in care clientul final a efectuat achizitia intr-o alta perioada decat cea de desfasurare a prezentei Campanii;
- in cazul in care clientul final nu a efectuat inregistrarea produsului conform prezentului Regulament, inclusiv cu respectarea termenului de 30 de zile calendaristice de la achizitie;
- in cazul in care clientul final nu poate face dovada achizitiei produsului cu factura/chitanta/ bon fiscal / numar si data contract de vanzare electrocasnice (astfel cum reiese anexa la contractul eliberat la data achizitiei) , certificat de garantie original si nu poate face dovada inregistrarii produsului in Campanie, prin detinerea “Certificatului de garantie comerciala de durabilitate”.

11. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL:

11.1. Detalii cu privire la modul in care va sunt prelucrate datele cu caracter personal in scopul asigurarii managementului campaniei se regasesc in “ Nota de informare privind inregistrarea produselor” (Anexa nr.3 la prezentul Regulament), accesand platforma online <https://www.arctic.ro/extragarantie>.

In plus, in cazul în care accesati site-ul nostru web pentru a participa la campanie va veti supune Politicilor site-ului valabile la data demarării Campaniei și orice modificare a acestor Politici poate atrage după sine și modificarea prezentului Regulament.

11.2. Daca aveti intrebari referitoare la modul cum utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal, va rugam sa urmati indicatiile prevazute in “ Nota de informare privind inregistrarea produselor”, sectiunea « Cum sa ne contactati ».

12. LITIGII

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la prezenta Campanie se vor solutiona pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, acestea vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

13. DIVERSE

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica acest Regulament, prin act adițional, si de a inceta prezenta Campanie in orice moment, aducand la cunostinta publicului modificarile operate, prin inserarea acestora in Regulamente si prin publicarea modificarilor in cauza pe website-ul <https://www.arctic.ro/extragarantie>.

Regulamentul acestei Campanii va fi disponibil gratuit pe website-ul <https://www.arctic.ro/extragarantie>.

Anexele 1-3 fac parte integrantă din prezentul Regulament.

Redactat și autentificat la Biroul Notarial „LIBERTAS”, astăzi, data autentificării, într-un exemplar unic, păstrat în arhiva biroului notarial și eliberat în 3 (trei) duplicate, din care 1 (unul) pentru arhiva biroului notarial și 2 (două) pentru parte.

ORGANIZATOR
Societatea BEKO ROMANIA S.A.
prin Director General
MIHĂILESCU NICU-MARIUS

ANEXA NR. 1 la actul autenticat sub numărul 53/27.01.2026 de notar public Niculescu Andreea-Maria, cu sediul în municipiul București

Format formular înregistrare online pe website-ul <https://www.arctic.ro/extragarantie> în platforma de înregistrare <https://register.arctic.ro/ro-ro>

Înregistrați-vă aparatul Arctic
Vă mulțumim că ați ales Arctic

De ce să vă înregistrați?
Înregistrarea aparatului dvs. vă permite să vă beneficiați de avantajele unei garanții extinse și de servicii de reparare și mentenanță de calitate.

Cum să vă înregistrați?
Înregistrați-vă produsul în 3 pași simpli. Veți primi de la noi un cod de verificare, validabil de la noi și la dealerii Arctic.

01. INFORMAȚII DESPRE PRODUS
Introduceți numărul de serie al aparatului, numărul contractului și data achiziției.

02. VERIFICAȚI PRODUSUL DVS.
Verificați dacă produsul este în garanție și dacă este în stare bună pentru înregistrare.

03. DETALII DE CONTACT
Introduceți informațiile de contact și adresa unde doriți să primiți produsele Arctic.

ÎNREGISTRAT
VERIFICAȚI STATUTUL

Vă rugăm să ne dați informațiile despre aparatele dvs.

Informații despre Produs
Vizualizați Produsul Dvs.
Detalii de Contact

NR. PRODUS
Căutați această informație

NR. SERIE
Căutați această informație

DATA ACHIZIȚIEI
Căutați această informație

URMĂTORUL

Aflați detalii despre produs și ofertele speciale

Informații despre Produs



Vizualizați Produsul Dvs.



Detalii de Contact



Verificați produsul dvs

Căutarea Produs

Nr. Produs

Nr. Serie

Verificați

Adresați cu site-ul produsului nostru

Descoperiți ofertele speciale

Vegeti una dintre ofertele noastre speciale

Garanție



ÎNAPOI

URMĂTORUL

Gata!

Completați restul formularului și ați încheiat!

Informații despre Produs



Vizualizați Produsul Dvs.



Detalii de Contact



NUME*

Vă rugăm să introduceți numele dvs.

PRENUME*

Vă rugăm să introduceți prenumele dvs.

NUMĂR DE TELEFON*

+40

E-MAIL*

Vă rugăm să introduceți adresa dvs. de e-mail

ADRESĂ*

Vă rugăm să introduceți adresa dvs.

ORAȘ*

Vă rugăm să introduceți orașul dvs.

STRADĂ*

Vă rugăm să introduceți strada dvs.

COD POȘTAL

Cod poștal

NUME COMMERCIANT

SERIE FACTURA

VĂ RUGĂM SĂ ÎNCĂRCAȚI DOVADA DE ACHIZIȚIE*

Dimensiune maximă fișier 5mb Format PNG, JPEG sau PDF

☐ Am citit și accept [Termenii și Condițiile de Serviciu](#) pentru înregistrarea Produselor Globale și [Regulamentul Campaniei](#).

Prin prezenta, consimt să fiu contactat de Beko Romania sau cedui în Gaesti, Dambovită, Str. 12 Decembrie nr. 210, pentru a primi informații despre promoții exclusive, cele mai recente știri și informații personalizate adaptate profilului meu de client, prin:

- ☐ E-mail
☐ SMS
☐ Telefon

Mai multe informații despre prelucrarea datelor sunt disponibile în [Politica de confidențialitate](#) și [Politica privind modulele cookie](#) de pe site-ul web.

ÎNAPOI

TRIMITE

Cod de Activare

Verificați-vă e-mailul pentru a finaliza înregistrarea

COD

Nu ați primit un cod de activare? [Retrimiteți](#)

CONFIRMARE

arctic



Înregistrare finalizată

Vă rugăm să introduceți codul de confirmare pe care l-ați primit după ce ați completat formularul de înregistrare

COD

Dacă acesta nu este produsul pe care l-ați înregistrat, vă rugăm să contactați serviciul clienți



Contact +40361

<https://www.arctic.ro/balneara-clienti.html>

arctic

Salut



Vă mulțumim pentru înregistrare. Înregistrarea dvs. este primul pas din călătoria noastră împreună.

Bucurați-vă de noul dvs produs.

Pentru a urmări statusul înregistrării dvs., verificați folosind numărul dvs. de referință.

COD DE REFERINȚĂ:

VERIFICARE STATUS

Dacă acesta nu este produsul pe care l-ați înregistrat, vă rugăm să contactați serviciul clienți



Contact +40361

<https://www.arctic.ro/balneara-clienti.html>



Am primit informațiile dvs., vă mulțumim pentru înregistrarea produsului dvs.

Vă vom trimite un email de confirmare a înregistrării. Dacă ați ales o companie, vom verifica mai întâi dacă ați achiziționat produsul de la noi înainte de a vă informa dacă oferta a fost aprobată.

Important!

Aveți nevoie de acest număr de referință pentru a verifica statusul produsului dvs. Vă rugăm să salvați acest număr

Număr de referință

St. Produs

Nr. Seta

Data Activării

CODSIS

Trăiește pentru

ÎNREGISTRAT ÎN NUL PRODUS

ORGANIZATOR

Societatea BEKO ROMANIA S.A.

prin Director General

MIHĂILESCU NICU-MARIUS

ANEXA NR. 2 la actul autenticat sub numărul 53/27.01.2026 de notar public Niculescu Andreea-Maria, cu sediul în municipiul București

Format “Certificat garantie comerciala de durabilitate”

**CERTIFICAT DE GARANTIE COMERCIALA DE
DURABILITATE 5 ANI GARANTIE* ARCTIC**

Nume:
Prezime:
Numar telefon:
Adresa de e-mail:
Data achizitiei:
Numar produs:
Numar serie:

Beko Romania S.A. cu sediul in Gaeesti, Dambovită, Str. 13 Decembrie nr 210.

**TERMENII ȘI CONDIȚIILE GARANȚIEI COMERCIALE DE
DURABILITATE**

Service-ul acestui produs este asigurat de Beko Romania S.A. cu sediul in Gaeesti, Dambovită, Str. 13 Decembrie nr 210. service.ro@beko.com.
*Perioada de 5 ani garantie se compune din garantia legala de conformitate asa cum este mentionata pe certificatul de garantie legala, la care se adauga garantia comerciala de durabilitate acordata de organizator, asa cum este descrisa in regulamentul campaniei. Modalitatea de asigurare a garantiei comerciale de durabilitate - Reparatie - aducere la conformitate prin reparare in termen de 15 zile calendaristice - Daca repararea sau inlocuirea motorului este imposibila sau disproportionata, Organizatorul poate decide inlocuirea produsului sau rambursarea pretului de vanzare, intr-un termen de 15 zile calendaristice. Termenii si conditiile garantiei comerciale de durabilitate 1. Durata medie de utilizare a produsului este conforma cu cea mentionata pe certificatul de garantie al produsului. 2. Produsele achizitionate trebuie sa fie utilizate exclusiv in scopuri casnice si nu se aplica produsele resiglate indiferent de categoria din care fac parte. 3. Pentru a beneficia de garantia comerciala de durabilitate, clientul final trebuie sa pastreze certificatul de garantie legala de conformitate, certificatul de garantie comerciala de durabilitate si dovezile de achizitie a produsului pe toata perioada celor 5 ani de garantie, pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului in perioada Campaniei si a inregistrarii produsului la Companie. 4. Toate produsele defecte pentru care se decide rambursarea pretului de vanzare sau inlocuirea produsului, vor deveni proprietatea Beko Romania sau dupa caz a vanzatorului. Toate piesele defecte inlocuite ca urmare a acordarii garantiei comerciale de durabilitate, vor deveni proprietatea Beko Romania. 5. Acordarea garantiei comerciale de durabilitate va fi supusa limitarilor si excludentilor mentionate in certificatul de garantie legala. 6. Garantia comerciala de durabilitate se acorda conform prevederilor Regulamentului acestei campanii si poate fi accesat pe <https://extragarantie.arctic.ro/>. Garantia comerciala de durabilitate nu afecteaza dreptul consumatorului de a beneficia de masuri corective, fara costuri, pentru orice neconformitate a bunului constatata in perioada de garantie legala de conformitate.

arctic

ORGANIZATOR
Societatea BEKO ROMANIA S.A.
prin Director General
MIHĂILESCU NICU-MARIUS

Nota de informare privind înregistrarea produselor

Bine ați venit la Beko. Această Nota de informare descrie modul în care colectăm, prelucrăm, utilizăm și partajăm datele dvs. cu caracter personal, în legătură cu înregistrarea dvs. și utilizarea Platformei noastre de înregistrare a produselor.

Vă recomandăm să citiți această Nota de informare în întregime pentru a vă asigura că sunteți pe deplin informat.

Vă rugăm să rețineți că produsele și serviciile noastre sunt destinate persoanelor cu vârsta de peste 18 ani. Dacă aveți sub 18 ani, va fi necesar ca un părinte/tutore să își dea consimțământul în numele dumneavoastră pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu prezenta Nota de informare. Dacă sunteți părintele/tutorele unui copil cu vârsta sub 18 ani, puteți consimți la prelucrarea datelor cu caracter personal ale copilului dvs. în conformitate cu prezenta Nota de informare.

Cine suntem

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de Beko România S.A. cu sediul social în Găești, str. 13 Decembrie, nr. 210, județul Dâmbovița, România. Acest lucru înseamnă că noi suntem responsabili pentru a decide modul în care deținem și utilizăm anumite informații despre dumneavoastră.

Aceste informații sunt prelucrate și de Arçelik A.Ş. (nume de marcă corporativă „Beko”), precum și de entitățile sale afiliate și, prin urmare, în prezenta Nota , atunci când ne referim la „Beko”, „noi” sau „ne”, ne referim la Beko România S.A. și la entitățile noastre afiliate implicate în prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Mai multe informații despre Arçelik A.S. pot fi găsite pe site-ul web al Arçelik [aici](#).

Dacă aveți întrebări cu privire la operațiunile de prelucrare ale societății noastre mamă, Arçelik A.Ş., puteți consulta Politica lor privind prelucrarea datelor cu caracter personal [aici](#).

Cum sa ne contactati

Dacă aveți întrebări cu privire la modul în care folosim datele dvs. personale sau cu privire la această Nota de informare în general, vă rugăm să ne contactați utilizând acest [formular](#) .

Când colectăm datele dvs. cu caracter personal

- Atunci când vă creați un cont la noi

- Atunci când vă înregistrați produsul
- Atunci când sunteți de acord să primiți comunicările noastre de marketing

Ce tipuri de date cu caracter personal colectăm

Atunci când vorbim despre „date cu caracter personal” în această Nota de informare, aceasta înseamnă orice informație care poate fi utilizată singură sau în combinație cu alte informații pentru a vă identifica.

Tipurile de informații pe care le colectăm sunt prezentate mai jos:

- Nume și prenume
- Detalii despre produs și informații despre achiziție (cum ar fi data și locul achiziției)
- Detalii privind garanția produsului
- Adresa de e-mail
- Număr de telefon
- Adresa

Pe ce temeiuri legale ne bazăm pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal

Există mai multe motive diferite în temeiul legislației privind protecția datelor pentru care putem colecta și prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal. Acestea includ:

Consimțământ. Acest lucru se întâmplă atunci când ne-ați dat consimțământul să colectăm și să prelucrăm datele dumneavoastră într-un scop specificat. De exemplu, atunci când bifați o căsuță pentru a consimți să primiți comunicările noastre de marketing.

Îndeplinirea unui contract. Datele dvs. trebuie prelucrate pentru crearea sau executarea unui contract încheiat prin aprobarea de către dvs. a Termenilor de Utilizare sau a Regulilor unei campanii de marketing specifice.

Interes Legitim. Putem prelucra datele dvs. cu caracter personal atunci când este necesar pentru interesele noastre legitime sau pentru cele ale unei părți terțe, dar numai dacă interesele dvs. privind protecția datelor și drepturile fundamentale nu prevalează asupra acestora

Cum și de ce folosim datele dumneavoastră cu caracter personal

Această secțiune vă spune cum și de ce vom utiliza datele dvs. cu caracter personal și explică temeiul legal pe care ne bazăm în fiecare caz. Vă rugăm să rețineți că, dacă alegeți să nu ne comunicați datele dumneavoastră cu caracter personal, este posibil să nu vă putem furniza serviciile sau produsele pe care le-ați solicitat.

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri pe baza **consimțământului** dumneavoastră:

- pentru a trimite comunicări de marketing.

Vă rugăm să rețineți: Dacă ne-ați dat consimțământul dumneavoastră, îl puteți retrage ulterior în orice moment, contactându-ne folosind detaliile furnizate în „**Cum să ne contactați**”. Acest lucru nu va afecta

capacitatea noastră de a ne baza pe consimțământul dumneavoastră pentru orice prelucrare care a avut loc pe această bază înainte ca dumneavoastră să vă retrageți consimțământul.

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri, pe baza **obligățiilor noastre contractuale** față de dumneavoastră:

- pentru a vă înscrie la platforma noastră de înregistrare a produselor.

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri pe baza **intereselor noastre legitime**:

- pentru a detecta și proteja împotriva fraudelor;
- pentru a menține securitatea platformei;
- pentru a stabili, urmări și apăra împotriva revendicărilor legale;
- pentru a gestiona serviciile de marketing și post-vânzare ale produselor

Cu cine partajam datele dvs. cu caracter personal

Uneori partajam datele dumneavoastră cu caracter personal cu terțe parti. Tipurile de terțe părți cu care partajăm date cu caracter personal sunt descrise mai jos:

Afiliații Noștri

Putem partaja datele dvs. cu caracter personal cu afiliații noștri, inclusiv cu societatea noastră mamă Arçelik A.S. din Turcia, care pot utiliza datele dvs. cu caracter personal pentru scopuri și într-un mod în concordanță cu informațiile stabilite în prezenta Nota de informare. În special, Arçelik A.S. va prelucra o parte din datele dvs. cu caracter personal în scopuri de analiză și raportare la nivel global, pe baza intereselor sale legitime în dezvoltarea activității noastre și în conformitate cu normele și reglementările locale. Arçelik A.S. poate divulga datele dumneavoastră cu caracter personal unor terți (cum ar fi furnizori de servicii, agenți și autorități și instituții publice) în cazul în care este necesar pentru ca Arçelik A.S. să își desfășoare în mod legal activitățile comerciale în conformitate cu scopurile stabilite mai sus și în conformitate cu cerințele și dispozițiile legale aplicabile.

Terțe părți, dacă acest lucru este impus de lege

Putem divulga datele dumneavoastră cu caracter personal unei părți terțe în cazul în care este necesar să respectăm o obligație legală sau decizia unei autorități judiciare, a unei autorități publice sau a unui organism guvernamental sau în cazul în care dezvoltarea este necesară pentru securitatea națională, aplicarea legii sau alte aspecte de interes public important.

Parteneri de afaceri

Putem partaja datele dvs. cu caracter personal cu partenerii noștri de afaceri în scopuri proprii dacă este necesar pentru a vă furniza produse și servicii.

De asemenea, putem transmite datele dumneavoastră cu caracter personal unor terți în scopuri de marketing direct, dar numai în cazul în care v-ați dat consimțământul în momentul în care ați furnizat datele dumneavoastră cu caracter personal.

Consultanți profesioniști

Putem divulga date cu caracter personal consultanților profesioniști, cum ar fi avocații, auditorii și asigurătorii, după cum este necesar în cursul serviciilor profesionale pe care aceștia ni le furnizează.

Transferurile internaționale ale datelor dvs. cu caracter personal

Atunci când partajăm datele dvs. cu caracter personal cu societățile noastre afiliate sau cu alte societăți cu care încheiem contracte (astfel cum este descris în **„Cu cine partajăm datele dvs. cu caracter personal?”**), aceste societăți pot fi situate în afara Spațiului Economic European („SEE”) sau a țării dvs. de reședință, după caz, în țări cu legi privind protecția datelor cu caracter personal diferite de legile din țara dvs. de reședință. În special, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transferate către societățile grupului nostru situate în Turcia, inclusiv către Arçelik A.S.

În cazul în care transferăm datele dvs. cu caracter personal în afara SEE sau a țării dvs. de reședință, după caz, vom lua măsuri pentru a ne asigura că datele dvs. vor beneficia de același nivel de protecție ca și în cazul în care ar fi fost prelucrate în SEE sau în țara dvs. de reședință, după caz. De exemplu, putem include clauze contractuale standard adoptate de Comisia Europeană în contractele noastre cu terți sau cu societățile din grupul nostru, pentru a ne asigura că există garanții pentru protejarea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Vă rugăm să ne contactați folosind detaliile din **„Cum să ne contactați”** pentru mai multe informații despre măsurile specifice pe care le-am luat.

Vă rugăm să rețineți că Arçelik A.S. poate transfera în continuare datele dvs. cu caracter personal către părți terțe situate în țări care nu oferă un nivel adecvat de protecție a datelor. Astfel de transferuri vor fi efectuate în conformitate cu legislația aplicabilă, inclusiv, după caz, cu cerințele contractuale prevăzute în clauzele contractuale standard.

Cât timp păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal?

Vom păstra datele dvs. cu caracter personal doar atât timp cât este necesar în mod rezonabil pentru scopurile stabilite în această Nota de informare și în conformitate cu legile aplicabile. Aceasta poate include satisfacerea oricăror cerințe legale, contabile sau de raportare.

Cum păstrăm datele dvs. cu caracter personal în siguranță?

Vom lua măsuri de precauție rezonabile pentru a vă proteja datele cu caracter personal împotriva pierderii, utilizării abuzive sau modificării. Printre alte măsuri, asigurăm securitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal prin criptare, protecție prin parolă și prin restricționarea accesului la acestea.

Din păcate, transmiterea de informații prin internet nu este complet sigură. Deși vom face tot posibilul pentru a vă proteja datele cu caracter personal în conformitate cu legea, nu putem garanta securitatea

datelor dvs. cu caracter personal care ne sunt transmise prin mijloace nesecurizate; orice astfel de transmitere se face pe propriul dvs. risc.

De asemenea, trebuie să continuați să luați măsuri pentru a vă păstra datele cu caracter personal în siguranță, cum ar fi evitarea utilizării unor ID-uri de utilizator sau parole aparente sau previzibile, schimbarea parolelor la intervale regulate, asigurarea faptului că nu ați divulgat parola (parolele) nimănui altcuiva și că nu ați dat consimțământul unei părți terțe să aibă acces la contul dvs. de utilizator și la datele cu caracter personal.

Care sunt drepturile dumneavoastră cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal?

Aveți următoarele drepturi cu privire la datele dvs. cu caracter personal pe care le prelucrăm, sub rezerva condițiilor stabilite în legislația aplicabilă:

- să solicitați acces la datele dvs. cu caracter personal (cunoscută în mod obișnuit sub denumirea de „cerere de acces a persoanei vizate”) și la anumite informații suplimentare cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de către noi, pe care această Nota de confidențialitate este menită să le abordeze,
- să solicitați corectarea oricăror date cu caracter personal inexacte sau incomplete,
- să solicitați ștergerea datelor dvs. cu caracter personal sau restricționarea prelucrării datelor dvs. cu caracter personal;
- să vă opuneți prelucrării de către noi a datelor dumneavoastră cu caracter personal;
- să rețineți orice consimțământ pe care l-ați dat;
- în anumite circumstanțe, de a solicita portabilitatea datelor;
- să depuneți o plângere la autoritatea de supraveghere a protecției datelor aplicabilă; și
- să contestați anumite decizii automatizate pe care le luăm cu privire la dumneavoastră și care au consecințe juridice sau alte consecințe similare semnificative. De obicei, nu luăm astfel de decizii automatizate, dar, dacă o facem, vom preciza în mod clar unde sunt luate astfel de decizii.

Colectăm, stocăm și înregistrăm datele cu caracter personal colectate în format digital sau electronic și în copii fizice. Accesul la informații este limitat la funcționarii și personalul autorizat în scopul angajamentului dvs. și prin intermediul tranzacțiilor dvs. cu noi.

Putem organiza sau consolida datele cu caracter personal enumerate mai sus pentru a ne permite să utilizăm datele în scopurile menționate anterior. De asemenea, putem prelua oricare dintre datele dvs. stocate în aceleași scopuri, precum și pentru a actualiza, modifica sau corecta datele dvs. din cererea dvs.

După stabilirea faptului că datele cu caracter personal nu mai sunt necesare în scopurile stabilite în prezenta notă de confidențialitate, datele cu caracter personal pot fi eliminate într-un mod adecvat, care ar fi irecuperabil.

Pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să ne contactați folosind datele de contact enumerate în „[Cum să ne contactați](#)”.

Autorități de Supraveghere

Autoritățile de supraveghere sunt autorități publice independente care supraveghează, prin competențe de investigare și corecție, aplicarea legislației privind protecția datelor. Acestea oferă consultanță de specialitate cu privire la aspectele legate de protecția datelor și tratează plângerile depuse împotriva încălcării legislației aplicabile în materie de protecție a datelor.

În general, principalul punct de contact pentru întrebări privind protecția datelor este autoritatea de supraveghere din țara în care își are sediul societatea/organizația în cauză. Cu toate acestea, în cazul în care respectiva societate/organizație prelucrează date în țări diferite sau face parte dintr-un grup de societăți stabilite în țări diferite, principalul punct de contact poate fi o autoritate de supraveghere din altă țară.

Pentru țările SEE (Spațiul Economic European), găsiți Autoritatea națională de supraveghere făcând clic [aici](#).

Modificări ale acestei Note de informare

Putem modifica și actualiza periodic această Nota de informare. Orice modificare a Notei de informare va fi comunicată în regulamentele campaniilor și va fi publicată pe site-urile campaniilor de garanție extinsă.

Această Nota de informare a fost actualizată ultima dată la data de **25.09.2024**

ORGANIZATOR
Societatea BEKO ROMANIA S.A.
prin Director General
MIHĂILESCU NICU-MARIUS