

Regulamentul oficial al campaniei promoționale
„5 ani garanție la produsele Haier”
În perioada 15 decembrie – 31 martie 2022

1. Organizatorul:

Organizatorul campaniei promoționale „5 ani garanție la produsele Haier ” este Candy Hoover România SRL, cu sediul central în București, Sector 2, Str. Profesor Gheorghe Țițeica, nr. 142, et. 4, birourile 6-8, Cod unic de înregistrare fiscală nr. RO16076897, reprezentata de doamna Cristina Bănică în calitate de Director General, denumită în continuare Candy.

Prin transmiterea datelor personale pentru a participa la campania promoțională, cumpărătorii acceptă integral prevederile prezentului regulament. Pe parcursul derulării campaniei, Haier își rezervă dreptul de a modifica prezentul regulament, modificările urmând a fi aduse la cunoștință publicului prin intermediul website-ului www.haier-europe.com/ro

2. Dreptul de participare:

La campania promoțională „5 ani garanție la produsele Haier” are dreptul să participe orice cumpărător de produs marca Haier (client final) persoană fizică sau persoană juridică cu domiciliul stabil în România.

Un cumpărător poate participa la această promoție cu oricâte produse achiziționate, pe durata și în aria de desfășurare a promoției.

3. Durata promoției și aria de desfășurare:

Campania promoțională „5 ani garanție la produsele Haier” se desfășoară până în 31 martie 2022 pe teritoriul României, în magazinele și pe website-urile distribuitorilor care comercializează produse electrocasnice Haier.

Acordarea garanției extinse se face **numai pentru produsele cumpărate în acest interval de timp.** Înregistrarea și revendicarea garanției extinse se pot face în perioada 15 decembrie 2021 și până cel târziu 30 aprilie 2022

Înregistrarea și revendicarea garanției nu se va face mai târziu de 30 de zile de la data achiziției produselor înscrisă pe factură **adica până cel tarziu la data de 30 aprilie 2022.**

Orice altă revendicare a garanției extinse care nu se încadrează concomitent în aceste condiții nu va fi luată în considerare de către Organizator.

4. Produse participante:

În această promoție sunt eligibile produsele sub marca Haier achiziționate numai în perioada promoției și în condițiile de mai sus care fac parte **din următoarele categorii de produse: echipamente frigorifice (frigider, Side By Side, French Door, CUBE, congelator vertical si racitoare de vinuri) si masini de spalat rufe, masini de spalat rufe cu uscator si uscatoare.**

5. Mecanismul campaniei promoționale:

5.1. Pentru a participa la această promoție cumpărătorii trebuie să achiziționeze în perioada perioada 15 decembrie 2021 – 31 martie 2022 produsele menționate la articolul 4 din prezentul Regulament și apoi să înscrie, dar nu mai târziu de **30 de zile de la data achizitiei**, datele personale și ale produsului/elor achiziționat/e pe formularul online aflat pe site-ul www.haier-europe.com/ro
Produsele achiziționate în data de 30 martie 2022 se pot înscrie pentru garanție extinsă pe formularul din website-ul www.haier-europe.com/ro până cel târziu la data de 30 aprilie 2022.

*Dacă aveți nevoie de ajutor în procesul obținerii garanției extinse de 5 ani pentru produsele Haier, ne puteți suna la 021.9168.

În cazul în care nu au posibilitatea să completeze formularul online cumpărătorii pot trimite următoarele detalii prin posta la adresa indicată la punctul 1 din regulament:

- nume
- prenume
- telefon
- adresa de domiciliu
- produs achiziționat sau numărul unic S/N imprimat pe produs
- magazinul de achiziție
- copie bon fiscal sau factura

5.2. În urma completării formularului online de către cumpărător, acesta va primi o confirmare automată către adresa de email înscrisă în formular. În cazul în care a transmis datele prin posta atunci va primi o confirmare prin la adresa de domiciliu indicată. În cazul în care cumpărătorul nu a pus la dispoziție o adresă de email sau nu a primit confirmarea automată, se poate adresa pentru confirmarea înscrierii datelor, către Organizator, prin următoarele variante:

- adresa de email: info-ro@haier-europe.com/ro
- sau prin poștă, la adresa de la articolul 1 al prezentului Regulament.

Neprimirea confirmării înscrierii nu invalidează activarea garanției extinse, cu condiția ca datele înscrise în formularul online sau transmise prin poștă către organizator, să fie corecte și verificabile.

5.3. În momentul solicitării unei reparații în perioada de garanție extinsă, reprezentanții companiei de service agreeate de Haier au posibilitatea să verifice conformitatea datelor înscrise în formularul online, privitoare la cumpărător și la produsul cumpărat. În cazul în care aceste date nu coincid cu cele de pe documentele prezentate, reprezentanții companiei de service pot refuza reparația produsului în cadrul garanției extinse.

6. Responsabilitate:

Organizatorul campaniei va acorda garanția extinsă în conformitate cu prevederile prezentului regulament și în condițiile generale de garanție descrise în certificatul de garanție legală de 2 ani, primit de cumpărător împreună cu factura produsului. Prevederile regulamentului și condițiile generale de garanție trebuie respectate de cumpărător integral pentru a beneficia de garanția extinsă pe întreaga perioadă de 5 ani.

Prin transmiterea datelor personale și de achiziție prin intermediul formularului online, participanții sunt de acord cu prevederile prezentului regulament. Organizatorul nu este responsabil pentru neprimirea documentelor transmise prin poștă sau pentru neîndeplinirea integrală de către cumpărător a condițiilor de participare în campania promoțională.

7. Prelucrarea datelor personale ale participanților persoane fizice: Operatorul de date, în conformitate cu articolele din Regulamentul privind Protecția Datelor cu Caracter Personal, este Haier Hoover Group Srl cu acționar unic, societate al cărei unic obiect de activitate este managementul și coordonarea activității Haier S.p.A., având sediul social: Via Comolli, 16 - 20861 Brugherio (MB) - Italia, capital social vărsat 30,000,000€, cod de înregistrare fiscală italian 04666310158 și cod de TVA IT00786860965 – email: privacy@candy.it

Nu sunteți obligat(ă) să furnizați datele, refuzul dvs. determină însă imposibilitatea participării la această promoție.

Conform Regulamentului (UE) 2016/679 (“**Regulamentul general privind protecția datelor**” sau “**GDPR**”) precum și cu orice altă legislație aplicabilă pe teritoriul României beneficiați de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale.

Aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor personale care vă privesc și să solicitați ștergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată, către Candy Hoover Group Srl, cu sediul social în : Via Comolli, 16 - 20861 Brugherio (MB) - Italia. De asemenea, vă este recunoscut dreptul de a vă adresa justiției, conform legislației în vigoare.

Dacă unele din datele despre dumneavoastră sunt incorecte, vă rugăm să ne informați cât mai curând posibil.

8. Litigii: În cazul unor potențiale conflicte apărute între organizator și participanții la campanie, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă.

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea pe cale amiabilă, părțile implicate vor înainta conflictele spre soluționare instanțelor competente române din București, de la sediul organizatorului.

9. Întreruperea campaniei promoționale: Organizatorul își rezervă dreptul de a pune capăt Campaniei promoționale anterior datei de 31 martie 2022, dar nu înainte de a informa publicul în cazul în care, din motive obiective și independente de voința și controlul organizatorului, continuarea campaniei promoționale nu ar mai fi posibilă.

Într-un astfel de caz, organizatorul se obligă să facă mențiunile de informare publică pe site-ul www.haier-europe.com/ro în toată perioada până la data de 31 martie 2022.

Reprezentant Candy Hoover Romania

Doamna Cristina Bănică
Director General

Act aditional nr. 13 de prelungire a campaniei „5 ani garanție la produsele Haier”

la
Regulamentul oficial al campaniei promoționale
„5 ani garanție la produsele Haier”
în perioada 15 decembrie 2021 – 31 martie 2022

Se modifica prin prezentul act aditional urmatoarele puncte din Regulamentul campaniei „5 ani garanție la produsele Haier” și se adaugă un nou punct, 5.4.

Titlul campaniei:

Regulamentul oficial al campaniei promoționale
„5 ani garanție la produsele Haier” în 01 mai 2026 – 31 august 2026

3. Durata promoției și aria de desfășurare:

Campania promoțională „5 ani garanție la produsele Haier” se desfășoară între 01 mai 2026 – 31 august 2026 pe teritoriul României, în magazinele și pe website-urile distribuitorilor care comercializează produse electrocasnice Haier.

Acordarea garanției extinse se face **numai pentru produsele cumpărate în acest interval de timp**. Înregistrarea și revendicarea garanției extinse se pot face în maxim 30 de zile de la achiziționarea produsului pe site-ul www.haier-europe.com/ro_RO/

5.4. Conformitatea produselor

Pentru perioada de extragarantie (anul 3, 4 și 5 de extragarantie), durata în care vom aduce produsele la conformitate este de 30 de zile calendaristice. În caz contrar, dacă nu vom aduce produsele la conformitate, cumparatorul poate schimba produsul cu unul conform sau să primească contravaloarea produsului în bani.

9. Întreruperea campaniei promoționale: Organizatorul își rezervă dreptul de a pune capăt Campaniei promoționale anterior datei de 31 august 2026, dar nu înainte de a informa publicul în cazul în care, din motive obiective și independente de voința și controlul organizatorului, continuarea campaniei promoționale nu ar mai fi posibilă.

Într-un astfel de caz, organizatorul se obligă să facă mențiunile de informare publică pe site-ul www.haier-europe.com/ro_RO/ în toată perioada până la data de 31 august 2026.

Restul articolelor raman nemodificate.

Reprezentant Candy Hoover Romania
Doamna Cristina Bănică
Director General

Regulamentul oficial al campaniei promoționale
„20 ani garanție la motor/compresor”
În perioada 1 septembrie – 31 decembrie 2024

1. Organizatorul:

Organizatorul campaniei promoționale **„20 ani garanție la motor/compresor”** este Candy Hoover România SRL, cu sediul central în București, Sector 1, Str. Tipografilor, nr 11-15, clădire S-Park, corp B, București, reprezentată de doamna Cristina Bănică în calitate de Director General, denumită în continuare Candy.

Prin transmiterea datelor personale pentru a participa la campania promoțională, cumpărătorii acceptă integral prevederile prezentului regulament. Pe parcursul derulării campaniei, Haier își rezervă dreptul de a modifica prezentul regulament, modificările urmând a fi aduse la cunoștință publicului prin intermediul website-ului www.haier-europe.com/ro

2. Dreptul de participare:

La campania promoțională **„20 ani garanție la motor/compresor”** are dreptul să participe orice cumpărător de produs marca Haier (client final) persoană fizică sau persoană juridică cu domiciliul stabil în România. Utilizarea aparatului în alt regim decât cel casnic - pentru activități profesionale (restaurante, baruri, hoteluri, servicii HORECA, spitale) exclude produsul din garanție.

Un cumpărător poate participa la această promoție cu oricâte produse achiziționate, pe durata și în aria de desfășurare a promoției.

3. Durata promoției și aria de desfășurare:

Campania promoțională **„20 ani garanție la motor/compresor”** se desfășoară în perioada 1 septembrie 2024 - 31 decembrie 2024 pe teritoriul României, în magazinele și pe website-urile distribuitorilor care comercializează produse electrocasnice Haier.

Acordarea garanției extinse se face **numai pentru produsele cumpărate în acest interval de timp.**

Înregistrarea și revendicarea garanției extinse se pot face în perioada 1 septembrie 2024 și până cel târziu 31 ianuarie 2025

Înregistrarea și revendicarea garanției nu se va face mai târziu de 30 de zile de la data achiziției produselor, dată înscrisă pe factură, adică, până cel târziu la data de 31 ianuarie 2025.

Orice altă revendicare a garanției extinse care nu se încadrează concomitent în aceste condiții nu va fi luată în considerare de către Organizator.

4. Produse participante:

În această promoție sunt eligibile produsele sub marca Haier achiziționate numai în perioada promoției și în condițiile de mai sus care fac parte **din următoarele categorii de produse:** echipamente frigorifice (frigider, Side By Side, French Door, CUBE, congelator vertical și racitoare de vinuri) și mașini de spălat rufe, mașini de spălat rufe cu uscător și uscătoare.

Garantia de 20 de ani este atribuita doar pentru compresoarele aparatelor frigorifice, pentru motoarele racitoarelor de vin si pentru motoarele Inverter si Direct Motion ale masinilor de spalat rufe, uscatoarelor si masinilor de spalat rufe cu uscator Haier.

5. Mecanismul campaniei promoționale:

5.1. Pentru a participa la această promoție cumpărătorii trebuie să achiziționeze în perioada 1 septembrie 2024 – 31 decembrie 2024 produsele menționate la articolul 4 din prezentul Regulament și apoi să înscrie, dar nu mai târziu de **30 de zile de la data achizitiei**, datele personale și ale produsului/elor achiziționat/e pe formularul online aflat pe site-ul www.haier-europe.com/ro. Produsele achiziționate în data de 31 decembrie 2024 se pot înscrie pentru garanție extinsă pe formularul din website-ul www.haier-europe.com/ro până cel târziu la data de 31 ianuarie 2025.

*Dacă aveți nevoie de ajutor în procesul obținerii garanției extinse de 20 ani pentru motorul/compresorul produsului Haier, ne puteți suna la 021.9168.

În cazul în care nu au posibilitatea să completeze formularul online cumpărătorii pot trimite următoarele detalii prin posta/curier la adresa str. Harsova nr. 26, sector 3, București.

- nume
- prenume
- telefon
- adresa de domiciliu
- produs achiziționat sau numărul unic S/N imprimat pe produs
- magazinul de achiziție
- copie bon fiscal sau factura

5.2. În urma completării formularului online de către cumpărător, acesta va primi o confirmare automată către adresa de email înscrisă în formular. În cazul în care a transmis datele prin posta atunci va primi o confirmare prin la adresa de domiciliu indicată. În cazul în care cumpărătorul nu a pus la dispoziție o adresă de email sau nu a primit confirmarea automată, se poate adresa pentru confirmarea înscrierii datelor, către Organizator, prin următoarele variante:

- adresa de email: info-ro@haier-europe.com/ro
- sau prin poștă, la adresa de la articolul 5.1 al prezentului Regulament.

Neprimirea confirmării înscrierii nu invalidează activarea garanției extinse, cu condiția ca datele înscrise în formularul online sau transmise prin poștă către organizator, să fie corecte și verificabile.

5.3. În momentul solicitării unei reparații în perioada de garanție extinsă, reprezentanții companiei de service aprobate de Haier au posibilitatea să verifice conformitatea datelor înscrise în formularul online, privitoare la cumpărător și la produsul cumpărat. În cazul în care aceste date nu coincid cu cele de pe documentele prezentate, reprezentanții companiei de service pot refuza reparația produsului în cadrul garanției extinse.

6. Responsabilitate:

Organizatorul campaniei va acorda garanția extinsă în conformitate cu prevederile prezentului regulament și în condițiile generale de garanție descrise în certificatul de garanție legală de 2 ani, primit de cumpărător împreună cu factura produsului. Prevederile regulamentului și condițiile generale de

garanție trebuie respectate de cumpărător integral pentru a beneficia de garanția extinsă pe întreaga perioadă de 20 ani.

Prin transmiterea datelor personale și de achiziție prin intermediul formularului online, participanții sunt de acord cu prevederile prezentului regulament. Organizatorul nu este responsabil pentru neprimirea documentelor transmise prin poștă sau pentru neîndeplinirea integrală de către cumpărător a condițiilor de participare în campania promoțională.

7. Prelucrarea datelor personale ale participanților persoane fizice: Operatorul de date, în conformitate cu articolele din Regulamentul privind Protecția Datelor cu Caracter Personal, este Haier Hoover Group Srl cu acționar unic, societate al cărei unic obiect de activitate este managementul și coordonarea activității Haier S.p.A., având sediul social: Via Comolli, 16 - 20861 Brugherio (MB) - Italia, capital social vărsat 30,000,000€, cod de înregistrare fiscală italian 04666310158 și cod de TVA IT00786860965 – email: privacy@candy.it

Nu sunteți obligat(ă) să furnizați datele, refuzul dvs. determină însă imposibilitatea participării la această promoție.

Conform Regulamentului (UE) 2016/679 (“**Regulamentul general privind protecția datelor**” sau “**GDPR**”) precum și cu orice altă legislație aplicabilă pe teritoriul României beneficiați de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale. Aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor personale care vă privesc și să solicitați ștergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată, către Candy Hoover Group Srl, cu sediul social în : Via Comolli, 16 - 20861 Brugherio (MB) - Italia. De asemenea, vă este recunoscut dreptul de a vă adresa justiției, conform legislației în vigoare. Dacă unele din datele despre dumneavoastră sunt incorecte, vă rugăm să ne informați cât mai curând posibil.

8. Litigii: În cazul unor potențiale conflicte apărute între organizator și participanții la campanie, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă.

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea pe cale amiabilă, părțile implicate vor înainta conflictele spre soluționare instanțelor competente române din București, de la sediul organizatorului.

9. Întreruperea campaniei promoționale: Organizatorul își rezervă dreptul de a pune capăt Campaniei promoționale anterior datei de 31 decembrie 2024, dar nu înainte de a informa publicul în cazul în care, din motive obiective și independente de voința și controlul organizatorului, continuarea campaniei promoționale nu ar mai fi posibilă.

Într-un astfel de caz, organizatorul se obligă să facă mențiunile de informare publică pe site-ul www.haier-europe.com/ro în toată perioada până la data de 31 decembrie 2024.

Reprezentant Candy Hoover Romania

Doamna Cristina Bănică
Director General

Act aditional nr. 5
la
Regulamentul oficial al campaniei promoționale
„20 ani garanție la motor/compresor ”
În perioada 1 septembrie – 31 decembrie 2024

Se modifica prin prezentul act aditional urmatoarele puncte din Regulamentul campaniei **„20 ani garanție la motor/compresor ”**

Titlul campaniei:

Regulamentul oficial al campaniei promoționale
„20 ani garanție la motor/compresor ” în 01 mai 2026 – 31 august 2026

3. Durata promoției și aria de desfășurare:

Campania promoțională **„20 ani garanție la motor/compresor ”** se desfășoară între 01 mai 2026 – 31 august 2026 pe teritoriul României, în magazinele și pe website-urile distribuitorilor care comercializează produse electrocasnice Haier.

Acordarea garanției extinse se face **numai pentru produsele cumpărate în acest interval de timp.**

Înregistrarea și revendicarea garanției extinse se pot face în maxim 30 de zile de la achiziționarea produsului pe site-ul www.haier-europe.com/ro_RO/

5.4. Conformitatea produselor

Pentru perioada de extragarantie (în intervalul anului 3 și 20 de extragarantie), durata în care vom aduce produsele la conformitate este de 30 de zile calendaristice. În caz contrar, dacă nu vom aduce produsele la conformitate, cumparatorul poate schimba produsul cu unul conform sau să primească contravaloarea produsului în bani.

9. Întreruperea campaniei promoționale: Organizatorul își rezervă dreptul de a pune capăt Campaniei promoționale anterior datei de 31 august 2026, dar nu înainte de a informa publicul în cazul în care, din motive obiective și independente de voința și controlul organizatorului, continuarea campaniei promoționale nu ar mai fi posibilă.

Într-un astfel de caz, organizatorul se obligă să facă mențiunile de informare publică pe site-ul www.haier-europe.com/ro_RO/ în toată perioada până la data de 31 august 2026.

Restul articolelor raman nemodificate.

Reprezentant Candy Hoover Romania
Doamna Cristina Bănică
Director General

Datele produsului

Modelul achiziționat *

Click și selectează modelul

Vezi produsele cu garanție extinsă

În funcție de modelul pe care îl aveți, trebuie să completați seria produsului pe care o găsiți pe produs. Imaginea alăturată va exemplifica unde găsiți Serial Number-ul.

Datele produsului

MODELUL ACHIZIȚIONAT *

34004945 - HFW7720ENMB

NUMĂR DE SERIE *

Introduceți un cod valid format din 16-20 caractere.

IMAGINEA NUMĂRULUI DE SERIE. *

Niciun fișier selectat

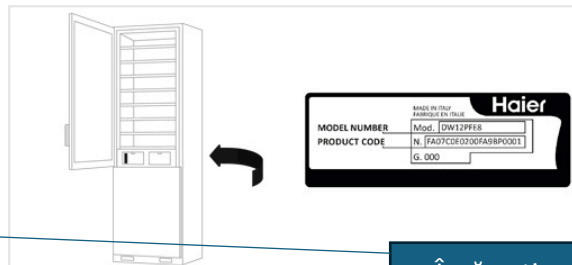


Format acceptat: JPG, PNG, PDF, GIF, TIFF.
Dimensiune maxima: 3MB

VEZI PRODUSELE CU GARANȚIE EXTINSĂ

UNDE SĂ GĂSEȘTI NUMĂRUL DE SERIE?

Codul de serie poate fi găsit pe o etichetă plasată în interiorul aparatului, așa cum se arată în imaginea exemplu de mai jos.



Încărcați fotografie în care Serial Number-ul este vizibil.

Încărcați fotografie cu factura/bonul sau factura electronica, format PDF, de la magazin.

Date de cumparare

Date de cumparare *

Poza/scan a bonului/facturii de cumpărare *

Magazin *



Format acceptat: JPG, PNG, PDF, GIF, TIFF.
Dimensiune maxima: 3MB