

Regulamentul oficial al campaniei promoționale
„5 ani garanție la produsele Candy”
în perioada 01 februarie 2021 – 30 aprilie 2021

1. Organizatorul:

Organizatorul campaniei promoționale **„5 ani garanție la produsele Candy ”** este Candy Hoover România SRL, cu sediul central în București, Sector 2, Str. Profesor Gheorghe Țițeica, nr. 142, et. 4, birourile 6-8, Cod unic de înregistrare fiscală nr. RO16076897, reprezentata de doamna Cristina Bănică în calitate de Director General, denumită în continuare Candy.

Prin transmiterea datelor personale pentru a participa la campania promoțională, cumpărătorii acceptă integral prevederile prezentului regulament. Pe parcursul derulării campaniei, Candy își rezervă dreptul de a modifica prezentul regulament, modificările urmând a fi aduse la cunoștință publicului prin intermediul website-ului www.candy.ro

2. Dreptul de participare:

La campania promoțională **„5 ani garanție la produsele Candy”** are dreptul să participe orice cumpărător de produs marca Candy (client final) persoană fizică sau persoană juridică cu domiciliul stabil în România.

Un cumpărător poate participa la această promoție cu oricâte produse achiziționate, pe durata și în aria de desfășurare a promoției.

3. Durata promoției și aria de desfășurare:

Campania promoțională **„5 ani garanție la produsele Candy”** se desfășoară pe perioada 01 februarie 2021 – 30 aprilie 2021 pe teritoriul României, în magazinele și pe website-urile distribuitorilor care comercializează produse electrocasnice Candy.

Acordarea garanției extinse se face **numai pentru produsele cumpărate în acest interval de timp.**

Înregistrarea și revendicarea garanției extinse se pot face în perioada 01 februarie 2021 și până cel târziu la data de 30 mai 2021 pe site-ul www.candy.ro.

Înregistrarea și revendicarea garanției nu se va face mai târziu de 30 de zile de la data achiziției produselor înscrisă pe factură adică până cel târziu la data de 30 mai 2021.

Orice altă revendicare a garanției extinse care nu se încadrează concomitent în aceste condiții nu va fi luată în considerare de către Organizator.

4. Produse participante:

În această promoție sunt eligibile produsele sub marca Candy achiziționate numai în perioada promoției și în condițiile de mai sus care fac parte **din următoarele categorii de produse: frigider, combină frigorifică, lada frigorifică, cuptor, plită, hotă, mașină de spălat rufe, mașină de spălat vase, mașina de spălat rufe cu uscător, uscător, congelator, vitrine de vinuri.**

Promoția NU se aplică produselor marca Candy din categoria cuptoare cu microunde.

5. Mecanismul campaniei promoționale:

5.1. Pentru a participa la această promoție cumpărătorii trebuie să achiziționeze în perioada 01 februarie 2021 – 30 aprilie 2021 produsele menționate la articolul 4 din prezentul Regulament și apoi să înscrie, dar nu mai târziu de **30 de zile de la data achiziției**, datele personale și ale produsului/elor achiziționat/e pe formularul online aflat pe site-ul www.candy.ro. Produsele achiziționate în data de 30 aprilie 2021 se pot înscrie pentru garanție extinsă pe formularul din website-ul www.candy.ro până cel târziu la data de 30 mai 2021.

În cazul în care nu au posibilitatea să completeze formularul online cumpărătorii pot trimite următoarele detalii prin posta la adresa indicată la punctul 1 din regulament:

- nume
- prenume
- telefon
- adresa de domiciliu
- produs achiziționat sau numărul unic S/N imprimat pe produs
- magazinul de achiziție
- copie bon fiscal sau factura

5.2. În urma completării formularului online de către cumpărător, acesta va primi o confirmare automată către adresa de email înscrisă în formular. În cazul în care a transmis datele prin posta atunci va primi o confirmare prin la adresa de domiciliu indicată. În cazul în care cumpărătorul nu a pus la dispoziție o adresă de email sau nu a primit confirmarea automată, se poate adresa pentru confirmarea înscrierii datelor, către Organizator, prin următoarele variante:

- adresa de email: candy5anigarantie@candy.ro sau suport@candy.ro
- sau prin poștă, la adresa de la articolul 1 al prezentului Regulament.

Neprimirea confirmării înscrierii nu invalidează activarea garanției extinse, cu condiția ca datele înscrise în formularul online sau transmise prin poștă către organizator, să fie corecte și verificabile.

5.3. În momentul solicitării unei reparații în perioada de garanție extinsă, reprezentanții companiei de service agreeate de Candy au posibilitatea să verifice conformitatea datelor înscrise în formularul online, privitoare la cumpărător și la produsul cumpărat. În cazul în care aceste date nu coincid cu cele de pe documentele prezentate, reprezentanții companiei de service pot refuza reparația produsului în cadrul garanției extinse.

6. Responsabilitate:

Organizatorul campaniei va acorda garanția extinsă în conformitate cu prevederile prezentului regulament și în condițiile generale de garanție descrise în certificatul de garanție legală de 2 ani, primit de cumpărător împreună cu factura produsului. Prevederile regulamentului și condițiile generale de garanție trebuie respectate de cumpărător integral pentru a beneficia de garanția extinsă pe întreaga perioadă de 5 ani.

Prin transmiterea datelor personale și de achiziție prin intermediul formularului online, participanții sunt de acord cu prevederile prezentului regulament. Organizatorul nu este responsabil pentru neprimirea

documentelor transmise prin poștă sau pentru neîndeplinirea integrală de către cumpărător a condițiilor de participare în campania promoțională.

7. Prelucrarea datelor personale ale participanților persoane fizice: Operatorul de date, în conformitate cu articolele din Regulamentul privind Protecția Datelor cu Caracter Personal, este Candy Hoover Group Srl cu acționar unic, societate al cărei unic obiect de activitate este managementul și coordonarea activității Candy S.p.A., având sediul social: Via Comolli, 16 - 20861 Brugherio (MB) - Italia, capital social vărsat 30,000,000€, cod de înregistrare fiscală italian 04666310158 și cod de TVA IT00786860965 – email: privacy@candy.it

Nu sunteți obligat(ă) să furnizați datele, refuzul dvs. determină însă imposibilitatea participării la această promoție.

Conform Regulamentului (UE) 2016/679 ("**Regulamentul general privind protecția datelor**" sau "**GDPR**") precum și cu orice altă legislație aplicabilă pe teritoriul României beneficiați de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale.

Aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor personale care vă privesc și să solicitați ștergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată, către Candy Hoover Group Srl, cu sediul social în : Via Comolli, 16 - 20861 Brugherio (MB) - Italia. De asemenea, vă este recunoscut dreptul de a vă adresa justiției, conform legislației în vigoare.

Dacă unele din datele despre dumneavoastră sunt incorecte, vă rugăm să ne informați cât mai curând posibil.

8. Litigii: În cazul unor potențiale conflicte apărute între organizator și participanții la campanie, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă.

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea pe cale amiabilă, părțile implicate vor înainta conflictele spre soluționare instanțelor competente române din București, de la sediul organizatorului.

9. Întreruperea campaniei promoționale: Organizatorul își rezervă dreptul de a pune capăt Campaniei promoționale anterior datei de 30 aprilie 2021, dar nu înainte de a informa publicul în cazul în care, din motive obiective și independente de voința și controlul organizatorului, continuarea campaniei promoționale nu ar mai fi posibilă.

Într-un astfel de caz, organizatorul se obligă să facă mențiunile de informare publică pe site-ul www.candy.ro în toată perioada până la data de 30 aprilie 2021.

Reprezentant Candy Hoover Romania

Doamna Cristina Bănică
Director General

**Act aditional nr. 17 de prelungire a
Campaniei „5 ani garanție la produsele Candy”
la
Regulamentul oficial al campaniei promoționale**

**„5 ani garanție la produsele Candy”
în perioada 01 februarie 2021 – 30 aprilie 2021**

Se modifica prin prezentul act aditional urmatoarele puncte din Regulamentul campaniei **„5 ani garanție la produsele Candy”** și se adaugă un nou punct, 5.4.

Titlul campaniei:

**Regulamentul oficial al campaniei promoționale
„5 ani garanție la produsele Candy” în 01 mai 2026 – 31 august 2026**

3. Durata promoției și aria de desfășurare:

Campania promoțională „5 ani garanție la produsele Candy” se desfășoară în perioada 01 mai 2026 – 31 august 2026 pe teritoriul României, în magazinele și pe website-urile distribuitorilor care comercializează produse electrocasnice Candy.

Acordarea garanției extinse se face numai pentru produsele cumpărate în acest interval de timp.

Înregistrarea și revendicarea garanției extinse se pot face în maxim 30 de zile de la achiziționarea produsului pe site-ul https://www.candy-home.com/ro_RO/

Orice altă revendicare a garanției extinse care nu se încadrează concomitent în aceste condiții nu va fi luată în considerare de către organizator.

5.4. Conformitatea produselor

Pentru perioada de extragarantie (anul 3, 4 si 5 de extragarantie), durata in care vom aduce produsele la conformitate este de 30 de zile calendaristice. In caz contrar, daca nu vom aduce produsele la conformitate, cumparatorul poate schimba produsul cu unul conform sau sa primeasca contravaloarea produsului in bani.

9. Întreruperea campaniei promoționale: Organizatorul își rezervă dreptul de a pune capăt Campaniei promoționale anterior datei de 31 august 2026, dar nu înainte de a informa publicul în cazul în care, din motive obiective și independente de voința și controlul organizatorului, continuarea campaniei promoționale nu ar mai fi posibilă.

Într-un astfel de caz, organizatorul se obligă să facă mențiunile de informare publică pe site-ul https://www.candy-home.com/ro_RO/ în toată perioada până la data de 31 august 2026.

Restul articolelor din Regulament raman neschimbate.

Reprezentant Candy Hoover Romania
Doamna Cristina Bănică
Director General

**Regulamentul oficial al campaniei promoționale
„10 ani garanție la motor ”**

În perioada 1 septembrie – 31 decembrie 2024

1. Organizatorul:

Organizatorul campaniei promoționale „**10 ani garanție la motor**” este Candy Hoover România SRL, cu sediul central în București, Sector 1, Str. Tipografilor, nr 11-15, cladire S-Park, corp B, București, reprezentată de doamna Cristina Bănică în calitate de Director General, denumită în continuare Candy.

Prin transmiterea datelor personale pentru a participa la campania promoțională, cumpărătorii acceptă integral prevederile prezentului regulament. Pe parcursul derulării campaniei, Candy își rezervă dreptul de a modifica prezentul regulament, modificările urmând a fi aduse la cunoștință publicului prin intermediul website-ului https://www.candy-home.com/ro_RO/

2. Dreptul de participare:

La campania promoțională „**10 ani garanție la motor**” are dreptul să participe orice cumpărător de produs marca Candy (client final) persoană fizică sau persoană juridică cu domiciliul stabil în România. Utilizarea aparatului în alt regim decât cel casnic - pentru activități profesionale (restaurante, baruri, hoteluri, servicii HORECA, spitale) exclude produsul din garanție.

Un cumpărător poate participa la această promoție cu oricâte produse achiziționate, pe durata și în aria de desfășurare a promoției.

3. Durata promoției și aria de desfășurare:

Campania promoțională „**10 ani garanție la motor**” se desfășoară în perioada 1 septembrie 2024 - 31 decembrie 2024 pe teritoriul României, în magazinele și pe website-urile distribuitorilor care comercializează produse electrocasnice Candy.

Acordarea garanției extinse se face **numai pentru produsele cumpărate în acest interval de timp.**

Înregistrarea și revendicarea garanției extinse se pot face în perioada 1 septembrie 2024 și până cel târziu 31 ianuarie 2025

Înregistrarea și revendicarea garanției nu se va face mai târziu de 30 de zile de la data achiziției produselor, dată înscrisă pe factură, adică, până cel târziu la data de 31 ianuarie 2025,

Orice altă revendicare a garanției extinse care nu se încadrează concomitent în aceste condiții nu va fi luată în considerare de către Organizator.

4. Produse participante:

În această promoție sunt eligibile produsele sub marca Candy achiziționate numai în perioada promoției și în condițiile de mai sus care fac parte **din următoarele categorii de produse:** masini de spalat rufe, uscatoare, masini de spalat rufe cu uscator si masini de spalat vase RapidO cu motor Inverter **Garanția de 10 de ani este atribuită doar pentru motoarele Inverter ale masinilor de spalat rufe, uscatoarelor, masinilor de spalat rufe cu uscator si masinilor de spalat vase Candy RapidO**

5. Mecanismul campaniei promoționale:

5.1. Pentru a participa la această promoție cumpărătorii trebuie să achiziționeze în perioada 1 septembrie 2024 – 31 decembrie 2024 produsele menționate la articolul 4 din prezentul Regulament și apoi să înscrie, dar nu mai târziu de **30 de zile de la data achizitiei**, datele personale și ale produsului/elor achiziționate pe formularul online aflat pe site-ul https://www.candy-home.com/ro_RO/

Produsele achiziționate în data de 31 decembrie 2024 se pot înscrie pentru garanție extinsă pe formularul din website-ul https://www.candy-home.com/ro_RO/ până cel târziu la data de 31 ianuarie 2025.

*Dacă aveți nevoie de ajutor în procesul obținerii garanției extinse de 10 ani la motorul Inverter al masinilor de spălat Candy RapidO, ne puteți suna la 021.9138.

În cazul în care nu au posibilitatea să completeze formularul online cumpărătorii pot trimite următoarele detalii prin poșta/curier la adresa str. Harsova nr. 26, sector 3, București.

- nume
- prenume
- telefon
- adresa de domiciliu
- produs achiziționat sau numărul unic S/N imprimat pe produs
- magazinul de achiziție
- copie bon fiscal sau factura

5.2. În urma completării formularului online de către cumpărător, acesta va primi o confirmare automată către adresa de email înscrisă în formular. În cazul în care a transmis datele prin poșta atunci va primi o confirmare prin la adresa de domiciliu indicată. În cazul în care cumpărătorul nu a pus la dispoziție o adresă de email sau nu a primit confirmarea automată, se poate adresa pentru confirmarea înscrierii datelor, către Organizator, prin următoarele variante:

- adresa de email: suport@candy.ro
- sau prin poștă, la adresa de la articolul 5.1 al prezentului Regulament.

Neprimirea confirmării înscrierii nu invalidează activarea garanției extinse, cu condiția ca datele înscrise în formularul online sau transmise prin poștă către organizator, să fie corecte și verificabile.

5.3. În momentul solicitării unei reparații în perioada de garanție extinsă, reprezentanții companiei de service agreeate de Candy au posibilitatea să verifice conformitatea datelor înscrise în formularul online, privitoare la cumpărător și la produsul cumpărat. În cazul în care aceste date nu coincid cu cele de pe documentele prezentate, reprezentanții companiei de service pot refuza reparația produsului în cadrul garanției extinse.

6. Responsabilitate:

Organizatorul campaniei va acorda garanția extinsă în conformitate cu prevederile prezentului regulament și în condițiile generale de garanție descrise în certificatul de garanție legală de 2 ani, primit de cumpărător împreună cu factura produsului. Prevederile regulamentului și condițiile generale de garanție trebuie respectate de cumpărător integral pentru a beneficia de garanția extinsă pe întreaga perioadă de 10 ani.

Prin transmiterea datelor personale și de achiziție prin intermediul formularului online, participanții sunt de acord cu prevederile prezentului regulament. Organizatorul nu este responsabil pentru neprimirea documentelor transmise prin poștă sau pentru neîndeplinirea integrală de către cumpărător a condițiilor de participare în campania promoțională.

7. Prelucrarea datelor personale ale participanților persoane fizice: Operatorul de date, în conformitate cu articolele din Regulamentul privind Protecția Datelor cu Caracter Personal, este Haier Hoover Group Srl cu acționar unic, societate al cărei unic obiect de activitate este managementul și coordonarea activității Haier S.p.A., având sediul social: Via Comolli, 16 - 20861 Brugherio (MB) - Italia, capital social vărsat 30,000,000€, cod de înregistrare fiscală italian 04666310158 și cod de TVA IT00786860965 – email: privacy@candy.it

Nu sunteți obligat(ă) să furnizați datele, refuzul dvs. determină însă imposibilitatea participării la această promoție.

Conform Regulamentului (UE) 2016/679 (**“Regulamentul general privind protecția datelor”** sau **“GDPR”**) precum și cu orice altă legislație aplicabilă pe teritoriul României beneficiați de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale. Aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor personale care vă privesc și să solicitați ștergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată, către Candy Hoover Group Srl, cu sediul social în : Via Comolli, 16 - 20861 Brugherio (MB) - Italia. De asemenea, vă este recunoscut dreptul de a vă adresa justiției, conform legislației în vigoare. Dacă unele din datele despre dumneavoastră sunt incorecte, vă rugăm să ne informați cât mai curând posibil.

8. Litigii: În cazul unor potențiale conflicte apărute între organizator și participanții la campanie, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă.

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea pe cale amiabilă, părțile implicate vor înainta conflictele spre soluționare instanțelor competente române din București, de la sediul organizatorului.

9. Întreruperea campaniei promoționale: Organizatorul își rezervă dreptul de a pune capăt Campaniei promoționale anterior datei de 31 decembrie 2024, dar nu înainte de a informa publicul în cazul în care, din motive obiective și independente de voința și controlul organizatorului, continuarea campaniei promoționale nu ar mai fi posibilă.

Într-un astfel de caz, organizatorul se obligă să facă mențiunile de informare publică pe site-ul https://www.candy-home.com/ro_RO/ în toată perioada până la data de 31 decembrie 2024.

Reprezentant Candy Hoover Romania

Doamna Cristina Bănică
Director General

Act adițional nr.5
la
Regulamentul oficial al campaniei promoționale

„10 ani garanție la motor "
În perioada 1 septembrie – 31 decembrie 2024

Se modifica prin prezentul act aditional urmatoarele puncte din Regulamentul campaniei „10 ani garanție la motor "

Titlul campaniei:

Regulamentul oficial al campaniei promoționale
„10 ani garanție la motorul Inverter sau Direct Motion " în perioada 01 mai
2026 – 31 august 2026

3. Durata promoției și aria de desfășurare:

Campania promoțională „10 ani garanție la motorul Inverter sau Direct Motion" se desfășoară între 01 mai 2026 – 31 august 2026 pe teritoriul României, în magazinele și pe website-urile distribuitorilor care comercializează produse electrocasnice Candy.

Acordarea garanției extinse se face **numai pentru produsele cumpărate în acest interval de timp.**

Înregistrarea și revendicarea garanției extinse se pot face în maxim 30 de zile de la achiziționarea produsului pe site-ul https://www.candy-home.com/ro_RO/

4. Produse participante:

În această promoție sunt eligibile produsele sub marca Candy achiziționate numai în perioada promoției și în condițiile de mai sus care fac parte **din urmatoarele categorii de produse:** masini de spalat rufe, uscatoare, masini de spalat rufe cu uscator si masini de spalat vase cu motor Inverter sau motor Direct Motion.

Garantia de 10 de ani este atribuita **doar pentru motoarele Inverter sau motoarele Direct Motion** ale masinilor de spalat rufe, uscatoarelor, masinilor de spalat rufe cu uscator si masinilor de spalat vase Candy.

5.4. Conformitatea produselor

Pentru perioada de extragarantie (in intervalul anului 3 si 10 de extragarantie), durata in care vom aduce produsele la conformitate este de 30 de zile calendaristice. In caz contrar, daca nu vom aduce produsele la conformitate, cumparatorul poate schimba produsul cu unul conform sau sa primeasca contravaloarea produsului in bani.

9. Întreruperea campaniei promoționale: Organizatorul își rezervă dreptul de a pune capăt Campaniei promoționale anterior datei de 31 august 2026, dar nu înainte de a informa publicul în cazul în care, din motive obiective și independente de voința și controlul organizatorului, continuarea campaniei promoționale nu ar mai fi posibilă.

Într-un astfel de caz, organizatorul se obligă să facă mențiunile de informare publică pe site-ul https://www.candy-home.com/ro_RO/ în toată perioada până la data de 31 august 2026.

Restul articolelor raman nemodificate.

Reprezentant Candy Hoover Romania

Doamna Cristina Bănică

Director General

Datele produsului

Modelul achizitionat *

Click și selectează modelul

Vezi produsele cu garantie extinsa

În funcție de modelul pe care îl aveți, trebuie să completați seria produsului pe care o găsiți pe produs. Imaginea alăturată va exemplifica unde gasiti Serial Number-ul.

Datele produsului

Modelul achizitionat *

31801212 - BC4S69M6D8J-S

Număr de serie *

Imaginea numărului de serie. *

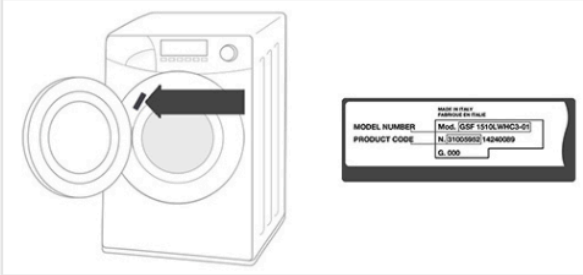
Format acceptat: JPG, PNG, PDF, GIF, TIFF.
Dimensiune maxima: 3MB

Upload

Vezi produsele cu garantie extinsa

UNDE SĂ GĂSEȘTI NUMĂRUL DE SERIE?

Codul de serie poate fi găsit pe o etichetă plasată în interiorul aparatului, așa cum se arată în imaginea exemplu de mai jos.



5 ANI
GARANȚIE
CANDY

10 ANI
GARANȚIE*
*la MOTORUL INVERTER
CANDY

Încărcați
fotografie în
care Serial
Number-ul
este vizibil.

Încărcați fotografie cu factura/bonul sau factura electronica, format PDF, de la magazin.

Date de cumparare

Date de cumparare *

Magazin *

Poza/scan a bonului/facturii de cumpărare *



Upload

Format acceptat: JPG, PNG, PDF, GIF, TIFF.
Dimensiune maxima: 3MB