Politică de Confidențialitate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

Cine suntem și cum ne puteți contacta

eMAG este denumirea comercială a DANTE INTERNAȚIONAL S.A., persoană juridică de naționalitate română, având sediul social în București, Șoseaua Virtuții nr. 148, sector 6, cu număr de ordine în Registrul Comerțului J2002000372404, cod unic de înregistrare fiscală RO14399840.

Întrucât suntem întotdeauna deschiși să aflăm opiniile dumneavoastră, precum și să vă furnizăm orice informații suplimentare de care ați putea avea nevoie cu privire la prelucrarea datelor dvs, vă încurajăm să contactați Responsabilul cu protecția datelor la adresa de e-mail data.protection@emag.ro

Considerăm asigurarea dreptului la protecția datelor cu caracter personal ca un angajament fundamental, prin urmare vom dedica toate resursele și eforturile necesare pentru a prelucra datele dumneavoastră în deplină concordanță cu Regulamentul (UE) 2016/679 ("Regulamentul general privind protecția datelor" sau "GDPR"), precum și cu orice altă legislație aplicabilă pe teritoriul Romaniei. Întrucât unul dintre principiile esențiale ale acestui cadrul legal îl reprezintă transparența, am pregătit aceast document prin care dorim să vă informăm despre modul în care colectăm, utilizăm, transferăm și protejăm datele dvs cu caracter personal atunci când interacționați cu noi în legătură cu **Serviciile EMAG Creators**.

Prezenta Politica se completează cu Termeni și Condiții pentru platforma **EMAG Creators**. Înțelesul termenilor scriși cu majusculă din prezenta politica este același cu înțelesul acelorași termeni din Termeni și Condiții pentru platforma **EMAG Creators**, dacă nu se prevede altfel în cuprinsul acestui document.

Ce categorii de date cu caracter personal prelucrăm

Pentru scopul de inrolare si accesare a **Serviciilor EMAG Creators**, de catre Advertiseri, prelucram datele dvs cu caracter personal, astfel încât sa aveți controlul asupra tipului de informație pe care ne-o oferiți:

- nume si prenume Utilizator
- adresa de e-mail Utilizator
- numar de telefon Utilizator
- profil social media
- cont bancar

Nu colectăm și nu prelucrăm în alt mod date sensibile, incluse de Regulamentul general privind protecția datelor în categorii speciale de date cu caracter personal. De asemenea, nu dorim să colectăm sau să prelucrăm date ale minorilor care nu au împlinit varsta de 16 ani.

Care sunt scopurile și temeiurile prelucrării

Confidential

Pentru prestarea Serviciilor EMAG Creators în beneficiul dvs.

Acest scop general poate include, după caz, următoarele:

- Inrolarea Advertiserilor si Creatorilor de continut în cadrul platformei **EMAG Creators**;
- Promovarea Produselor listate pe Platforma **EMAG Creators** și facturarea Serviciului;
- Solutionarea anulărilor sau a problemelor de orice natură referitoare la **Serviciile EMAG Creators**;
- Asigurarea serviciilor de suport, inclusiv oferirea de răspunsuri la întrebările dvs.

Prelucrarea datelor dvs. pentru aceste scopuri este în cele mai multe cazuri necesară pentru încheierea și executarea unui contract între eMAG și dvs. De asemenea, anumite prelucrări subsumate acestor scopuri sunt impuse de legislația aplicabilă, inclusiv legislația fiscală și contabilă.

Pentru apărarea intereselor noastre legitime

Pot exista situații în care vom folosi sau transmite informații pentru a ne proteja drepturile și activitatea comercială. Acestea pot include:

- Măsuri de protecție a site-ului web și a utilizatorilor platformei **EMAG Creators** față de atacuri cibernetice;
- Măsuri de prevenire și detectare a tentativelor de fraudare, inclusiv transmiterea unor informații către autoritățile publice competente;
- Măsuri de gestionare a diverselor altor riscuri.

Pentru înregistrarea convorbirilor telefonice cu reprezentanții eMAG

Atunci când interacționați telefonic cu reprezentanții eMAG, aceste convorbiri telefonice vor înregistrate pentru a analiza calitatea serviciilor noastre și nivelul dvs. de satisfacție, în vederea îmbunătățirii acestora. Veți fi informat în acest sens înainte de începerea apelului iar in situația în care veți continua apelul telefonic vom considera că v-ați dat acordul pentru înregistrarea convorbirii. În situația în care nu sunteți de acord cu înregistrarea apelului telefonic, ne puteți contacta prin celelalte canale dedicate. Vă puteți retrage consimțământul oricând pe parcursul apelului sau ulterior. Cu toate acestea, retragerea consimțământului nu va afecta prelucrările deja efectuate în temeiul consimțământului dvs. respectiv înregistrarea deja efectuată. Totodată, este posibil ca ștergerea datelor cu caracter personal astfel înregistrate să fie păstrate în continuare, în temeiul interesului legitim sau al unei obligații legale. Suplimentar, vă rugăm să aveți în vedere că pentru a evita informarea repetată despre înregistrarea apelului, solicitarea în mod repetat a consimțământului dvs. pentru această activitate de prelucrare („information fatigue” / „consent fatigue”), pentru apelurile efectuate la un interval mai scurt de 24 de ore distanță unul de celălalt, vom avea în vedere informarea despre activitatea de înregistrare a apelului și solicitarea consimțământului realizate cu ocazia primului apel. Activitățile de prelucrare de la această secțiune sunt întemeiate pe consimțământul pentru înregistrarea apelului, exprimat de către dvs. prin continuarea apelului. Suplimentar, datele astfel colectate vor fi prelucrate și în temeiul interesului legitim, atunci când avem în vedere scopuri precum verificarea și îmbunătățirea

Confidential

calității serviciilor oferite, măsurarea performanței agenților noștri, identificarea unor situații de fraudă, transcrierea și implementarea de modele statistice și matematice pentru astfel de analize.

Confidential