

5 Ani Garanție

Stimați clienți,

Pentru că vindem produse de folosință îndelungată, știm la ce se așteaptă oamenii, și pe bună dreptate: cumpărarea nu e doar o tranzacție ce se încheie cu achiziții, e o relație pe care trebuie s-o meriți, produsul având o viață de care trebuie avut grijă.

După ce am încheiat vânzarea, noi știm că suntem abia la jumătata drumului.

Pentru că înțelegem profund nevoile gospodariilor, venim în ajutorul lor cu garanție de 5 ani.

Garanția oferită de O'MAC pentru toți clienții este de 2 ani de zile pentru persoane fizice.

Extragaranția este oferită doar persoanelor fizice, este opțională și beneficiază de ea doar dacă urmează procedura de acordare a extragaranției care include înregistrarea produsului în termen de 30 de zile de la data achiziționării.

Înregistrarea produsului se face astfel:

Accesează www.o-mac.ro, secțiunea "Garanția mea" și urmează pașii:

Pasul 1

Utilizatorii noi își crează cont O'MAC (durează doar 1 minut)

Crează cont O'MAC

Utilizatori existenți intră în contul lor O'MAC

Intră în cont

Pasul 2

Se completează formularul de înregistrare produs achiziționat

Înregistrează produsul

După ce înregistrarea produsului s-a finalizat cu succes, se va expedia prin curierat Cartea Service a produsului ce beneficiază de 5 ani garanție.

Produsele noastre de folosință îndelungată cu o durată de utilizare de peste 2 ani beneficiază de extra-garanția comercială de până la 5 ani în condițiile de mai jos:

- Extra-Garanția Comercială este oferită doar persoanelor fizice, este opțională pentru aceștia și beneficiază de ea doar dacă se urmează Procedura de acordare a extra-garanției care include înregistrarea produsului pe <https://o-mac.ro/garantiamea> în termen de 30 de zile de la data achiziționării produsului.

- Extra-Garanția comercială este acordată doar produselor folosite în mod corect de către consumatori, conform scopului specificat și nu se aplica pentru componente și accesorii, ale căror uzuri sunt considerate normale în urma utilizării;

- Extra-Garanția comercială este oferită doar produselor care respectă Condițiile de extra-garanție comercială O-MAC, disponibile în "Cartea Service 5 ani", care este disponibilă prin înregistrare pe site-ul <https://o-mac.ro/garantiamea>

Produse participante Extra-garantiei

Extra-garantia se aplica doar pentru produsele din brandul O'MAC din urmatoarele categorii: Motocultoare, Motocoase, Atomizore, Drujbe, Masini de tuns gazon, Generatoare, Motopompe, Motoburghie, Trimmere, Prese de Ulei, Aspiratoare & Suflyante, Mulgatoare pentru vaci si Moara.

Nu se aplica categoriei speciale de produse vandute ca resigilate sau accesoriiilor produselor indiferent de categoria din care fac parte.

Pentru piesele de schimb, consumabile sau accesorii, garanția se acordă doar în cazul în care acestea au fost montate într-un centru autorizat de către SC O-MAC PADURE & GRADINA SRL. Piesele de schimb beneficiază de garanție pe o perioadă de 6 luni de la data cumpărării.

În cadrul termenului de garanție, O-MAC suportă toate costurile privind repararea sau înlocuirea pieselor de schimb defecte care fac obiectul garanției, mai puțin consumabilele și accesoriiile produselor, cu excepția cazului în care acestea prezintă vicii ascunse.

O'MAC®