

Informatii privind plasarea unei comenzi prin metoda de plata "Platesc ce pastrez"

- ✓ Plata prin "Platesc ce pastrez" reprezinta o metoda de plata prin care Vanzatorul ofera posibilitatea Cumparatorului sa plaseze comenzi in limita plafonului maxim comunicat cu efectuarea platii, prin debitarea cardului bancar selectat, in termen de 15 zile de la data estimata de livrare a ultimului Bun din Comanda;
- ✓ Metoda de plata "Platesc ce pastrez" este disponibila Cumparatorilor in website-ul www.emag.ro, m.emag.ro sau în aplicația eMAG si va fi afisata numai Comenzilor si Cumparatorilor eligibili ;
- ✓ Cumparatorul poate plasa comenzi prin aceasta metoda de plata doar daca soldul aferent comenzii cu metoda de plata "Platesc ce pastrez" nu a depasit plafonul maxim si Cumparatorul a efectuat, in termen, plata aferenta comenzilor cu metoda de plata "Platesc ce pastrez";
- ✓ Pentru a putea plasa comanda cu aceasta metoda de plata, Cumparatorul trebuie sa aleaga sa efectueze plata cu un card bancar deja salvat in contul de client accesibil pentru plata Pay by click, card bancar emis pe numele Cumparatorului (detinator al contului de client) a carei data de expirare sa nu fie in luna comenzii efectuate utilizand aceasta metoda de plata.
- ✓ Cumparatorul nu va avea disponibila optiunea de stergere a cardului salvat in Cont si selectat la plasarea comenzii cu metoda de plata "Platesc ce pastrez" pana la efectuarea platii respectivei Comenzi.
- ✓ Metoda de plata presupune plata la scadenta comunicata, prin debitarea cardului selectat la plasarea Comenzii cu aceasta metoda de plata; Data scadenta de plata se va mentiona pe factura si se calculeaza ca fiind 15 zile de la data estimata de livrare a ultimului Bun din Comanda. Pentru evitarea oricarui dubiu, data scadenta de plata nu se va modifica, indiferent de data efectiva a livrării fizice a ultimului Bun din Comanda.
- ✓ Dupa plasarea Comenzii Vanzatorul verifica indeplinirea cumulativa a conditiilor asociate acestei metode de plata si permite procesarea Comenzii si livrarea Bunului/Bunurilor. In cazul in care nu sunt indeplinite toate conditiile asociate acestei metode de plata, Comanda nu va fi procesata, iar Vanzatorul va contacta Cumparatorul pentru modificarea metodei de plata sau anularea Comenzii.
- ✓ In ziua scadenta a facturii asociate acestei metode de plata, va avea loc debitarea automata a cardului bancar selectat de catre Cumparator la plasarea Comenzii. Suma debitata va fi egala cu contravaloarea Bunurilor din Comanda pentru care nu a fost inregistrata si solutionata pozitiv solicitarea de retur. In cazul in care solicitarea ta de retur nu a fost solutionata pozitiv, Vanzatorul va putea debita suma datorata de pe cardul salvat incepand cu ziua 15 de la data scadenta.
Pentru a nu fi debitata suma in mod integral din cardul bancar selectat de catre Cumparator la plasarea Comenzii, in cazul returului Comenzii, integral sau partial, solicitarea de retur trebuie efectuata si solutionata pozitiv cel tarziu cu o zi inainte de data scadenta. In cazul in care solicitarea de retur nu a fost solutionata pozitiv respectiv returul Comenzii nu a fost aprobat pana la data scadenta, suma debitata va fi rambursata conform articolului 6.7 din documentul Termeni si conditii.
- ✓ Vanzatorul va trimite Cumparatorului o instiintare de debitare la adresa de e-mail asociata contului de client eMAG, cu cel putin 2 (doua) zile inainte de momentul tranzactiei efective.

- ✓ Cumparatorul se obliga sa asigure suma datorata pe cardul bancar asociat metodei de plata "Platesc ce pastrez", astfel incat la data scadenta tranzactia de debitare sa fie efectuata cu succes.
- ✓ Orice solicitare de retur primita dupa data scadenta se va solutiona conform fluxului standard.