

Informare cu privire la “Programul național de înlocuire a echipamentelor electrice și electronice uzate cu unele mai performante din punct de vedere energetic” (denumit în continuare “Programul”), derulat de Ministerul Mediului, prin Administrația Fondului pentru Mediu (denumită în continuare “Organizator” sau “Autoritatea”) și finanțat din Fondul pentru Mediu.

Subscrisa DANTE INTERNATIONAL S.A., societate constituită în România, cu sediul în București, Șos Virtuții nr 148, Sector 6, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/372/2002, Cod Unic de Înregistrare RO 14399840, denumită în continuare „Societatea” sau “eMAG” are calitatea de comerciant participant validat în cadrul Programului, organizat de către Autoritate.

Programul are ca dată de start data de 14 mai 2021, ora 10:00, odată cu deschiderea aplicației web de pe site-ul www.afm.ro adresată persoanelor fizice. Programul se derulează în limita fondurilor alocate de către Fondul pentru Mediu.

Prin implicare în acest Program, eMAG își propune să faciliteze clienților înscriși în Program următoarele:

- utilizarea voucherelor, în showroom-urile eMAG, pe site-ul www.emag.ro și în aplicația eMAG, prin achiziția de echipamente electrice și electronice noi („EEE”) din categoriile de produse enumerate mai jos, în limita stocului disponibil.
- preluarea, în mod gratuit, de deșeuri de echipamente electrice și electronice (“DEEE”), din aceleași categorii cu cele eligibile pentru achiziție, de la client sau, după caz, predarea de către client a DEEE-urilor în showroom-urile eMAG (predarea în showroom-uri este valabilă doar pentru televizoare, aspiratoare sau echipamente de tip calculator personal).

Programul se va desfășura cu respectarea prevederilor prezentei Informări.

Potrivit Ghidului Programului, disponibil [aici](#), proiectul are scopul de a îmbunătăți calitatea mediului prin înlocuirea echipamentelor electrice și electronice de uz casnic, uzate, cu unele mai performante din punct de vedere energetic. Astfel, Organizatorul Programului oferă solicitanților validați vouchere nominale astfel:

- a) 400 de lei pentru mașini de spălat rufe, inclusiv cu uscător având cel puțin noua clasă energetică C;
- b) 400 de lei pentru mașini de spălat vase având cel puțin noua clasă energetică D;
- c) 400 de lei pentru aparate de aer condiționat, inclusiv aparate de aer condiționat portabile, cu eficiență energetică la răcire cel puțin A++;
- d) 400 de lei pentru categoria frigidere/combine frigorifice/lăzi frigorifice/congelatoare având cel puțin noua clasă energetică E;
- e) 400 de lei pentru televizoare având cel puțin noua clasă energetică E;
- f) 400 de lei pentru uscătoare de rufe cu eficiență energetică cel puțin A++;
- g) 200 de lei pentru aspiratoare cu un consum de energie mai mic de 43 kWh/an;
- h) 500 de lei pentru laptopuri; 300 de lei pentru tablete.

Voucherele pot fi folosite pentru achiziționarea produselor eligibile conform Ghidului Programului și potrivit condițiilor de utilizare ale acestuia:

- Voucherul poate fi folosit doar pentru achiziționarea de mașini de spălat rufe, inclusiv cu uscător cu noua clasă energetică A/B/C, mașini de spălat vase cu noua clasă energetică A/B/C/D, aparate de aer condiționat, inclusiv aparate de aer condiționat portabile, cu eficiența energetică la răcire A+++ / A++, frigidere/combine frigorifice/lăzi frigorifice/congelatoare cu noua clasă energetică A/B/C/D/E, televizoare cu eficiență energetică A/A+, televizoare cu noua clasă energetică A/B/C/D/E, uscătoare de rufe cu eficiența energetică A++/A+++, aspiratoare un consum de energie mai mic de 43 kWh/an, laptopuri sau tablete.
- Poate beneficia de acordarea voucherului solicitantul care îndeplinește cumulativ următoarele condiții:
 - este persoană fizică cu domiciliul în România;
 - are vârsta de minimum 18 ani împliniți în momentul înscrierii în aplicația informatică de pe site-ul www.afm.ro
- Persoana fizică beneficiază de valoarea unui voucher la achiziționarea unui EEE eligibil, în schimbul predării unui DEEE echivalent, cu excepția mașinilor de spălat vase, a uscătoarelor de rufe, care vor putea fi achiziționate la schimb cu un laptop, o tabletă sau oricare alt produs din program (frigider, televizor, aer condiționat, mașină de spălat rufe) și cu excepția laptopurilor și a tabletelor, care vor putea fi achiziționate fie la schimb cu un desktop PC, format din unitate centrală și monitor, fie la schimb cu alt echipament din program, înafară de laptop sau tablet. Schimbul se face în sistem 1:1.
- Persoana fizică poate achiziționa mai multe EEE-uri în schimbul predării unui număr echivalent de DEEE uzate, beneficiind astfel, în mod corespunzător, de mai multe vouchere, dar nu mai mult de unul pentru fiecare categorie.
- Voucherul este valabil 15 zile de la emitere.

Termeni și condiții eMAG pentru achiziționarea produselor participante la Program, utilizând voucherul oferit de către Autoritatea Fondului pentru Mediu:

1. Solicitantul trebuie să dețină un voucher valid oferit de către Autoritate și să-l utilizeze respectând termenii și condițiile stabilite de Ghidul Programului.
2. Voucherele pot fi folosite atât în showroom-urile eMAG, cât și pe site-ul www.emag.ro sau în aplicația eMAG, pentru produsele care fac parte din categoriile și clasele energetice eligibile în Program.
3. Oferta este valabilă doar pentru produsele eligibile în Program, vândute de eMAG. Nu sunt eligibile produsele vândute de către alți comercianți prin intermediul platformei eMAG Marketplace. Voucherul nu poate depăși 50% din valoarea totală a produsului cumpărat.
4. Oferta pentru produsele eligibile este valabilă în limita stocului disponibil.
5. Voucherele oferite de către Autoritate nu pot fi cumulate între ele pentru plata unei comenzi și nici cu alte carduri cadou/vouchere/cupoane emise în cadrul altor campanii.
6. Nu sunt incluse în Program produsele resigilate.

7. Pot participa la Program doar persoane cu vârsta de peste 18 ani împliniți în momentul înscrierii în Program.
8. Datele de pe factura emisă de eMAG trebuie să coincidă cu cele ale posesorului voucherului emis de către Autoritate.
9. Într-o comandă clientul poate opta pentru un singur produs eligibil. Pentru achiziționarea mai multor produse eligibile din categorii diferite, clientul trebuie să plaseze comenzi separate (un singur produs eligibil în comandă). În cazul în care clientul dorește și achiziționarea de produse neeligibile în Program, acesta va plasa o nouă comandă distinctă.
10. În coșul de cumpărături, Clientul va completa codul de voucher primit de la Autoritate, urmat de semnul minus și numărul de telefon (fara spații sau alte caractere), înainte de a plasa comanda. (ex. RO40ab23DEF-0712XXXXXX)
11. Comenzile plasate online se pot livra exclusiv prin curier și pot fi plătite doar ramburs sau prin card online.
12. Comenzile plasate în showroom, pot fi plătite numerar, prin card sau prin e-Credit, cu dovada venitului și copie CI.
13. În urma plasării comenzii, voucherul se va bloca și nu va putea fi folosit ulterior
14. Validarea voucherelor se va face în site-ul AFM și va dura maximum 2 zile lucrătoare.
 - Voucherele eligibile trebuie să cumuleze condițiile menționate mai sus.
 - Voucherele neeligibile sunt cele care au fost deja folosite la un alt comerciant.
 - Pentru cazurile în care există neconcordanțe între informațiile existente pe site-ul www.afm.ro și cele oferite pentru plasarea comenzii, clientul va fi contactat pentru verificări suplimentare.
15. După validarea codului de voucher, clientului i se va livra noul echipament, în 2-7 zile lucrătoare, din momentul plasării comenzii, valabil inclusiv pentru clienții Genius.
16. Livrarea noului echipament se poate face prin curier în cazul tuturor produselor eligibile din Program și în showroom-urile eMAG (exclusiv în cazul comenzilor plasate în showroom) pentru televizoare, aspiratoare, laptopuri și tablete. Clienții care doresc ridicarea televizoarelor, aspiratoarelor, laptopurilor sau a tabletelor eligibile în Program din showroom-urile eMAG, au obligația de a preda DEEE-ul în showroom, în momentul preluării produsului nou.
17. Pentru comenzile cu livrare prin curier, ridicarea deșeurilor se va face de către curier în același timp cu livrarea noului echipament.
18. Deșeurile predate trebuie să fie complete, fără componente lipsă. Demontarea aparatelor de aer condiționat și a electrocasnicilor încorporabile intră în atribuțiile clientului și trebuie efectuată până la livrarea produsului nou.
19. Pentru produsele comandate, la livrarea echipamentului nou, clientul va semna, în 2 exemplare, procesul-verbal de predare-primire a DEEE colectate în cadrul programului.
20. În cazul produselor pentru care a fost folosit voucherul oferit de către Autoritate, clientul are doar posibilitatea schimbării produsului cu un alt produs participant în Program, din aceeași categorie de produse.

21. Nu se acceptă schimbarea echipamentelor noi livrate asupra cărora au fost efectuate intervenții neautorizate, cele care prezintă urme de uzură sau folosire excesivă, zgârieturi, ciobituri, lovituri, șocuri mecanice / electrice, produsele cărora le lipsesc accesoriile.

Mai multe informații în legătura cu Programul se pot găsi accesând Ghidul Programului, [aici](#).