

Termeni și condiții GARANTIE DISPLAY realme 11 PRO /11 Pro+

PROMOTOR ȘI PROMOVARE

1. Acești termeni și condiții ("Termenii") guvernează desfășurarea Promoției "realme 11 pro series 5G Screen Care" ("Promoția") organizată, desfășurată și adusă la tine de BARADINE INVEST, S.L., cu adresa socială la Calle del Poeta de Joan Maragall 38, 10B, 28020, Madrid ("Organizatorul"), așa cum se menționează mai jos.
2. Promoția constă într-o reparație gratuită unică a ecranului pentru modelele de smartphone-uri realme 11 pro 5G și 11 pro+ 5G ("Dispozitive") al căror ecran se deteriorează din vina proprietarului sau a unei terțe părți și va fi valabilă pentru o perioadă de 6 luni pentru acele Dispozitive achiziționate pe Durata acestei Promoții, așa cum este definit în clauza 2 din prezentul document.
3. Prin participarea la această promoție, participanții acceptă Termenii și condițiile specificate aici.

2. TERMENI

Această Promoție va fi valabilă pentru Dispozitivele achiziționate pe perioada 20 iunie 2023, 00:00:00 AM – 19 iulie 2023, 23:59:59 PM ("Termenul").

3. TERITORII

- 3.1 Această promoție este valabilă în țările Polonia, Italia, Spania, Serbia, Bulgaria, Grecia, România și Slovenia (denumite colectiv "Teritoriul").

4. PARTICIPANȚI

- 4.1 Participarea la această promoție este voluntară.
- 4.2 Participantul trebuie să aibă vârsta legală (18+).
- 4.3 Promoția este deschisă numai Participanților care cumpără un smartphone marca "realme" 11Pro+ 5G sau model 11Pro 5G numai de pe canalele autorizate online sau offline care se află în Teritoriu.

5. MECANISM DE PROMITIE

- 5.1 Această Promoție se aplică numai Dispozitivelor cu ecrane deteriorate și nu dă dreptul Participantului să înlocuiască un ecran în stare normală.
- 5.2 Pentru a participa la Promoție, Participantul își va înregistra 11Pro+ 5G sau 11Pro 5G în termen de 7 zile de la data achiziționării ("Data Achiziției") Dispozitivului. Dispozitivul va fi înregistrat automat odată ce este activat de către Participant prin introducerea unei cartele SIM în Dispozitiv ("Data intrării în vigoare"). Participantii pot verifica starea registrului prin: <https://www.realme.com/eu/support/phonecheck>. Promoția nu este disponibilă dacă dispozitivul nu este înregistrat în termen de 7 zile de la data achiziției.
- 5.3 Perioada de 6 luni se calculează de la data intrării în vigoare.
- 5.4 Pentru a solicita repararea gratuită unică a ecranului, Participantul va contacta Organizatorul prin următorul e-mail dedicat: service.eu@realme.com să furnizeze informații personale autentice (IMEI, informații despre achiziții etc., în scopul confirmării eligibilității pentru participare și furnizării de servicii de reparații. În cazul în care Participantul furnizează date inexacte sau eronate. Organizatorul își rezervă dreptul de a respinge sau descalifica Participantul. Participantul este de acord și recunoaște că informațiile menționate mai sus vor fi partajate cu furnizorul de servicii de reparații.
- 5.5 Această promoție nu este transferabilă și nu poate fi schimbată pentru alte produse, servicii sau valoare monetară.
- 5.6 Această promoție este valabilă numai pentru dispozitivele achiziționate pe durata Termenului.

6. DATE PERSONALE

- 6.1 Toate informațiile personale ale Participantului vor fi păstrate confidențiale și vor fi utilizate numai în scopul unic al organizării și desfășurării Promoției și vor fi procesate în conformitate cu Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR) și cu toate legile și reglementările aplicabile privind protecția datelor.
- Puteți consulta politica noastră de confidențialitate, care oferă informații suplimentare despre modul în care gestionăm datele dvs. personale, inclusiv detalii despre drepturile dvs. în temeiul GDPR și este disponibilă la <https://www.realme.com/eu/legal/privacy-policy>.
- 6.2 Dacă aveți nelămuriri cu privire la practica noastră de gestionare a datelor, așa cum este prezentată în politica noastră de confidențialitate sau dacă doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dvs. în conformitate cu legile aplicabile privind confidențialitatea, vă rugăm să privacy@realmeeu.com contactați.

7. RESPONSABILITATE

- 7.1. Organizatorul nu este responsabil față de Participant, indiferent de motivele legale, în special dacă este delictual (inclusiv neglijență) sau orice teorie a responsabilității, în interiorul sau în afara legăturii cu participarea la Promoție pentru:

- (i) Orice daune indirecte, accidentale, speciale sau pe cale de consecință
- (ii) Orice pierdere de venit, afaceri, câștiguri reale sau anticipate, oportunitate, fond comercial sau reputație (directă sau indirectă)
- (iii) Orice deteriorare și/sau corupere sau pierdere de date (directe sau indirecte);
- (iv) Orice schimbare, modificare, extindere sau limitare (inclusiv orice suspendare a Participanților) în cadrul Promoției;
- (v) Accesul la contul Participantului și la datele contului sau la datele de înregistrare ale Participantului care participă la Promoție sau la orice întrerupere permanentă sau temporară a termenilor și condițiilor Promoției (sau a oricărei părți a acestora).

7.2. În cazul în care Organizatorul este responsabil pentru încălcarea acestor termeni, răspunderea Organizatorului va fi limitată la daunele la care Organizatorul ar trebui să se aștepte în mod obișnuit la momentul încheierii acestor termeni, pe baza circumstanțelor cunoscute la momentul respectiv.

8. MODIFICĂRI

- 8.1 Organizatorul își rezervă dreptul de a anula, modifica, extinde sau retrage Promoția la discreția sa exclusivă și absolută, fără notificare prealabilă. Este responsabilitatea exclusivă a Participantului (Participanților) să verifice Termenii din când în când.
- 8.2 Orice costuri sau cheltuieli suportate pentru a extinde acest concurs și / sau pentru a solicita repararea ecranului, dacă este cazul și după caz, vor fi suportate exclusiv de către Participant, iar Organizatorul nu va fi răspunzător pentru astfel de costuri sau cheltuieli.

9. FORTA MAJORA

9.1. Această Promoție este supusă unor circumstanțe de forță majoră, inclusiv, dar fără a se limita la, inundații, dezastre naturale, războaie și acte de teroare, tulburări politice, blocaje tehnice, dezastre naturale sau orice circumstanță dincolo de controlul rezonabil al Organizatorilor (Evenimentul de Forță Majoră"). Organizatorii nu vor fi răspunzători pentru nicio întârziere sau efect advers care poate fi cauzat acestei Promoții și participanților săi ca urmare a unui eveniment de forță majoră.

1. CREAȚIE

10.1. În cazul oricăror întrebări despre Promoție, vă rugăm să trimiteți întrebările dumneavoastră la service.eu@realme.com.

11. LEGEA APLICABILĂ ȘI JURISDICȚIA

11.1 Orice dispute care decurg din și în legătură cu această Promoție vor fi guvernate de legile Spaniei și vor fi înaintate Tribunalului din orașul Madrid.