



Dante International S.A.

CUI: RO 14399840

ONRC: J40/372/2002

Tel.: +40 212 005 200

CERTIFICAT DE GARANTIE PENTRU BIJUTERII

S.C. DANTE INTERNATIONAL S.A., cu sediul social situat în Bucuresti, 148 Virtutii, E 47, sector 6 si avand adesa de corespondenta in Voluntari, Swan Office Park, Windsor Building Sos. București Nord nr. 15-23, etaj 5, cod postal 077190, judet Ilfov (denumita in cele ce urmeaza "**Vanzator**"), , asigura garantia legala a produselor cumparate de catre tine, in conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri si cu cele ale Ordonantei de Guvern nr. 21/1992 privind protectia consumatorului.

Prin prezentul certificat de garantie se atesta ca bijuteriile comercializate indeplinesc cerintele de calitate si conformitate prevazute de prevederile legale in vigoare. În caz de neconformitate, consumatorul are dreptul de a beneficia de masurile prevazute de lege pentru aducerea la conformitate a bunurilor, fara costuri suplimentare pentru consumator si fara ca aceste masuri sa afecteze garanția comercială.

Bijuteriile sunt marcate în conformitate cu legislația în vigoare, sub îndrumarea și controlul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor - Direcția pentru Metale Prețioase, Pietre Prețioase și Proces Kimberley.

Te rugam sa iei la cunostinta dispozitiile prezentului Certificat de Garantie si sa pastrezi factura de achizitie, pentru eventuale reclamatii privind lipsa de conformitate a produsului sau solicitari referitoare la repararea produsului.

DURATA GARANTIEI DE NECONFORMITATE

Durata garantiei pentru neconformitatea produsului este de **2 (doi) ani de la data achizitiei**.

DURATA GARANTIEI COMERCIALE

Durata garantiei comerciale a produsului este de 30 (treizeci) de zile de la data achizitiei.

În cazul în care neconformitatea produsului este remediată prin reparație, perioada de timp prevăzută în garanția comercială se prelungește cu timpul de nefuncționare al produsului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința Vanzatorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a produsului în stare de utilizare normală către consumator.

În cazul în care neconformitatea produsului este remediată prin înlocuire, pentru produsele care le înlocuiesc pe cele neconforme, perioada de timp prevăzută în garanția comercială începe să curgă de la data înlocuirii.

CONDITIILE DE ACORDARE A GARANTIE COMERCIALE

Pentru acordarea garantiei te rugam sa consulti si sa respecti instructiunile de curatare si intretinere specifice fiecarui produs, astfel cum acestea au fost livrate cu fiecare produs in parte.

Recomandari pentru intretinerea produselor:

- Sa purtati cu grija produsele incrustate cu pietre sau perle;

- Sa pastrati produsele in cutiile primite, ferite de umiditate, praf si lumina directa a soarelui;
- Metalele pretioase isi pot pierde din stralucire in timp daca intra frecvent in contact cu agenti chimici precum parfumul, apa sarata, creme de piele, fixative pentru par, clor sau sulf.
- Pietrele de zirconiu se pot matui in timp.
- Aurul poate fi galben, alb si roz. Aurul este obtinut prin alierea metalului pretios cu un mix de metale care ii confera nuanta specifica. Pentru a intensifica luciul produselor din aur alb, acestea sunt acoperite cu rodium. Stratul de rodium se poate uza in 6 – 12 luni, iar produsele pot pierde din stralucire.

Sfaturile de mai sus sunt generale si trebuie aplicate doar in concordanta cu instructiunile de curatare si intretinere specifice fiecarui produs.

Garantia acordata de catre Vanzator nu acopera deficientele produsului cauzate de actiuni/inactiuni precum: defectele cauzate de accidente, activitati sportive, profesionale, casnice; transport; manipulare, depozitare, utilizare necorespunzatoare, pastrare necorespunzatoare, intretinere necorespunzatoare, interventii neautorizate de catre consumator sau alte persoane neautorizate, expunerea produsului la variatii bruscte de temperatura si/sau umiditate, la contactul cu medii distructive precum: praf, fum, abur, solventi, adezivi, acizi, saruri, produse cosmetice sau produse de curatare cu actiune distructiva, clor sau substante care contin clor - inclusiv continut in apa curenta sau in apa de piscina, ploaie acida.

Interventiile neautorizate asupra produsului, nerespectarea instructiunilor de intretinere si curatare, precum si utilizarea acestuia in alte conditii decat cele pentru care a fost conceput conduc la pierderea garantiei produsului.

PROCEDURA DE PUNERE IN APLICARE A GARANTIEI COMERCIALE

Daca produsul este achizitionat de pe eMAG, pentru a beneficia de garantie urmeaza pasii de mai jos:

- Intra in contul tau de client eMAG;
- Acceseaza link-ul https://www.emag.ro/user/service_form
- Selecteaza produsul pe care doresti sa-l trimiti in service
- Mentioneaza cat mai detaliat motivele pentru care doresti trimiterea produsului in service in campul "Detalii defect"
- Selecteaza adresa de unde putem ridica produsul si data
- Selecteaza butonul "Trimite" ca cererea ta sa fie inregistrata
- Vei primi detalii pe mail si prin sms privind ridicarea produsului
- Pregateste produsul pentru retur incluzand in cutie documentele cu care acesta a fost livrat, inclusiv factura de achizitie.

Bijuteriile vor fi ambalate in ambalajul lor original sau in orice ambalaj care sa asigure transportul produsului in siguranta.

Reparatiile sau inlocuirile in perioada garanției comerciale se efectuează într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care Vanzatorul a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate și care este stabilit de comun acord, în scris, între Vanzator și consumator, luându-se în considerare natura și complexitatea produsului, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii.



Dante International S.A.

CUI: RO 14399840

ONRC: J40/372/2002

Tel.: +40 212 005 200

DATE DE CONTACT VANZATOR

Dacă aveți întrebări referitoare la produsele eMAG, vă rugăm să ne contactați prin intermediul serviciului de Live Chat.

Call center-ului Depanero poate fi contactat la urmatorul numar: 031 005 0851, in intervalul orar 09:00 – 18:00, de luni pana vineri.