

Termeni și Condiții Speciale cu privire la modalitățile de plată „Plătește peste 30 de zile” & „Plătește în 4 rate” disponibile în Platforma eMAG

Acești Termeni și Condiții Speciale („TCS”) stabilesc condițiile în care puteți beneficia de modalitățile de plată „Plătește peste 30 de zile” și „Plătește în 4 rate”, disponibile pe Platforma eMAG¹.

Acești TCS completează Termenele și Condițiile generale ale Platformei („T&C”)², iar în caz de neconcordanță, strict cu privire la condițiile aplicabile modalităților de plată „Plătește peste 30 de zile” și „Plătește în 4 rate”, TCS vor prevala.

1. DEFINIȚII ȘI TERMENI UTILIZAȚI

Termenii cu majusculă vor avea semnificațiile atribuite mai jos. Termenii definiți în cuprinsul T&C rămân valabili și pentru TCS.

„Cerere”	Comanda plasata pe Platformă de către Client pentru care acesta a selectat ca modalitate de plată „Plătește peste 30 de zile” sau „Plătește în 4 rate”;
„Card de Plată”	card de plată ale cărui detalii sunt salvate de către Client în Platformă pentru a accesa modalitățile de plată aferente MyWallet;
„Client”	persoana care are calitatea de Utilizator în conformitate cu T&C și, suplimentar, îndeplinește condițiile cumulative de eligibilitate de la punctul 2.;
„Modalități de Plată”	de modalitatea de plată „Plătește peste 30 de zile” și modalitatea de plată „Plătește în 4 rate”, având următoarele caracteristici: a. „Plătește peste 30 de zile” – modalitate de plată ce presupune că obligația de plată a Prețului de Vânzare va fi afectată de un termen suspensiv de 30 de zile de la momentul aprobării Modalității de Plată, în conformitate cu scadențarul de plăți, fără a presupune costuri suplimentare sau dobânzi, sub rezerva mențiunilor de la punctul 5. Scadențarul comunicat Clientului prevalează în fața altor documente cu termene de plată; b. „Plătește în 4 rate” - modalitate de plată ce presupune că obligația de plată a Prețului de Vânzare va fi îndeplinită în 4 (patru) rate, în conformitate cu scadențarul de plăți, fără a presupune costuri suplimentare sau dobânzi, sub rezerva mențiunilor de la punctul 5. Scadențarul comunicat Clientului prevalează în fața altor documente cu termene de plată.
„Platformă” sau „Platforma eMAG” „Vanzător”	magazinul online găzduit la adresa web www.emag.ro și sub-domeniile, aplicațiile adiacente acestuia, precum și orice mediu sau suport informatic pe care eMAG își desfășoară activitatea de marketplace; eMAG, în calitate de entitate care oferă spre vânzare Bunuri și/sau Servicii prin intermediul Platformei.

¹ În cazul achizițiilor de la Dante International S.A. care oferă această modalitate de plată față de clienții proprii pentru produsele/serviciile disponibile pe platforma eMAG.

² T&C aferente Platformei eMAG sunt disponibile [aici](#).

2. CONDIȚII DE ELIGIBILITATE A CLIENȚILOR PENTRU A PUTEA UTILIZA MODALITĂȚILE DE PLATĂ:

2.1. Pentru a putea utiliza Modalitățile de Plată, Clientul trebuie să îndeplinească următoarele condiții cumulative:

- 2.1.1. Clientul are calitatea de Utilizator în conformitate cu T&C; și
- 2.1.2. Clientul a salvat Cardul de Plată în Platformă; și
- 2.1.3. Clientul este eligibil pentru serviciul MyWallet; și
- 2.1.4. Clientul este de acord ca în cazul Modalității de Plată „Plătește peste 30 de zile” sau „Plătește în 4 rate”, Prețul de Vânzare să fie debitat de pe Cardul de Plată (prin mecanismele disponibile în Platformă), conform scadențarului de plăți; și
- 2.1.5. Clientul utilizează un sistem de tehnologie a informației și comunicațiilor care îndeplinește următoarele cerințe tehnice: dispune de un dispozitiv care poate accesa internetul, pe care există un browser de internet care afișează corect Platforma (cea mai recentă versiune) și de un software care poate citi fișiere PDF; și
- 2.1.6. Clientul consimte ca prin selectarea unei Modalități de plată se încheie un Contract cu eMAG (autorizând ca orice notificare din partea Vânzătorului să fie efectuată pe suport durabil respectiv prin mijloace de comunicare la distanță, precum e-mail dedicat Comenzii sau prin intermediul Platformei - inclusiv dar fără a se limita la Secțiunea Cont Client); și
- 2.1.7. Clientul să fie acceptat de către Vânzător, în conformitate cu propriile reguli și prevederi legale aplicabile.

3. MODALITATEA DE SELECTARE A MODALITĂȚILOR DE PLATĂ „PLĂTEȘTE PESTE 30 DE ZILE” SAU „PLĂTEȘTE ÎN 4 RATE”

3.1. Conform politicii Vânzătorului, pentru anumite achiziții, Clientul care îndeplinește condițiile de eligibilitate menționate la punctul 2., are posibilitatea de a selecta una dintre cele două Modalități de Plată prezentate în TCS. Selectând una dintre acestea, Clientul agreează ca:

- 3.1.1. **în situația selectării modalității „Plătește peste 30 de zile”,** încheierea Contractului se va face cu obligația de plată la termen, respectiv obligația de plată a Prețului de Vânzare va fi afectată de un termen suspensiv de 30 de zile de la momentul aprobării Modalității de Plată, în conformitate cu scadențarul de plăți comunicat, fără a presupune costuri suplimentare sau dobânzi, sub rezerva mențiunilor de la punctul 5.;
- 3.1.2. **în situația selectării modalității de plată „Plătește în 4 rate”,** încheierea Contractului se va face cu obligația de plată în rate, respectiv obligația de plată a Prețului de Vânzare va fi îndeplinită în 4 (patru) rate, în conformitate cu scadențarul de plăți comunicat, fără a presupune costuri suplimentare sau dobânzi, sub rezerva mențiunilor de la punctul 5.;
- 3.1.3. **în cazul oricăreia dintre Modalitățile de Plată este necesară acceptarea și aprobarea comenzii** (cu mențiunea că suplimentar, în cazul Modalității de Plată „Plătește în 4 rate”, este necesară și debitarea cu succes a primei rate).

3.2. În cazul în care Clientul nu este eligibil din perspectiva eMAG să acceseze Modalitățile de plată, acesta poate opta pentru alte modalități de plată disponibile în Platformă (în toate cazurile, încheierea Contractului are loc în conformitate cu T&C, respectiv la momentul la care Clientul primește notificarea de expediere a Comenzii din partea Vânzătorului).

- 3.3. Obligația de plată la timp și în mod complet a ratelor din scadențarul de plată începe să curgă de la data aprobării Metodei de Plată selectate, indiferent de data la care se realizează livrarea.

4. CESIUNEA CREANȚEI AFERENTE MODALITĂȚII DE PLATĂ

- 4.1. Alegerea cu succes a uneia dintre Modalitățile de Plată naște o creanță în sarcina Clientului față de Vânzător.
- 4.1. Cesionarea respectivei creanțe de la Vânzător către orice terță parte va fi posibilă fără a fi necesar consimțământul sau aprobarea Clientului. O atare operațiune transferă Cesionarului toate drepturile pe care Vânzătorul le are față de Client, garanțiile și toate celelalte accesorii ale creanței cedate (dacă este cazul).
- 4.2. Clientul are dreptul de a invoca împotriva Cesionarului orice apărare la care ar fi recurs împotriva Vânzătorului.
- 4.3. Cesiunea nu va putea conduce la reducerea drepturilor conferite Clientului, la data cesiunii, prin prevederi legale imperative de la care nu se poate deroga.
- 4.4. Notificarea cesiunii față de Client va putea fi efectuată atât de către eMAG, cât și de către Cesionar. Dacă va fi aplicabil, de la momentul notificării, Clientul va trebui să achite sumele direct către Cesionar. Prin selectarea oricăreia dintre cele două Modalități de Plată și acceptarea prezențelor TCS, Clientul își dă acordul expres în vederea transferului către Cesionar a informațiilor aferente Cardului de plată în vederea debitării Cardului de Plată, în mod direct, de către Cesionar (și în vederea menținerii acestor date pe întreaga durată aferentă Modalității de plată selectate).

5. POLITICA DE PLATĂ A PREȚULUI DE VÂNZARE ȘI DOBÂNDA PENALIZATOARE

- 5.1. Clientul se angajează să plătească Prețul de Vânzare în intervalul de timp agreat în conformitate cu scadențarul de plăți comunicat Clientului, pentru fiecare dintre Modalitățile de Plată aplicabile Clientului.
- 5.2. Modalitățile de Plată sunt acordate Clientului **fără dobândă și fără alte costuri**, cu condiția plății la timp și în integralitate a ratelor, conform scadențarului comunicat Clientului:
- 5.2.1. În cazul Modalității de Plată „Plătește peste 30 de zile”, Prețul de Vânzare va fi rambursat o singură dată, integral, în a 30-a zi calendaristică de la momentul încheierii Contractului.
- 5.2.2. În cazul Modalității de Plată „Plătește în 4 rate”, Prețul de Vânzare va fi rambursat în 4 (patru) rate egale, respectiv prima rată va fi plătită la data finalizării Comenzii, iar intervalele dintre plata fiecărei rate ulterioare nu vor fi mai mari de o lună calendaristică.
- 5.3. În cazul în care soldul de pe Cardul de Plată la data relevantă pentru plată este insuficient pentru plata ratei datorate de Client, operațiunea de plată nu va fi efectuată, iar Clientul va primi o notificare, prin care i se va comunica lipsa soldului necesar și pașii necesari a fi urmați în continuare.
- 5.4. **Orice sumă neplătită la timp va constitui o creanță neachitată** începând cu ziua a cincea datei scadente de plată prevăzute în scadențarul de plăți.
- 5.5. **Asupra creanței neachitate eMAG poate percepe o dobândă penalizatoare**, începând cu ziua a cincea celei în care trebuia efectuată plata conform scadențarului de plăți comunicat și până în ziua în care se înregistrează efectiv încasarea plății. Până la limita maximă permisă de lege, Clientul va suporta cheltuielile judiciare și / sau de executare aferente operațiunilor de recuperare a creanței.

- 5.6. Dobânda penalizatoare asupra creanței restante conform art. 5.5. este de 8.25% fixată pe an sub rezerva condiției ca dobânda penalizatoare să respecte limitele stabilite de Ordonanța Guvernului 13/2011 privind dobânda legală remuneratorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru reglementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar.
- 5.7. Creanța neachitată a Clientului va fi achitată în următoarea ordine: 1) cheltuieli judiciare și cheltuieli de executare; 2) dobânda pe creanța restantă; 3) valoarea sumei reprezentând Prețul de Vânzare sau rata neachitată din acesta.
- 5.8. Secvența sumelor datorate specificată la punctul anterior va fi aplicată sumelor care sunt cel mai mult în întârziere.
- 5.9. După acceptarea Modalității de plată, în cazul în care creanța nu este rambursată la timp, Cesionarul va notifica Clientul în considerarea datelor de contact disponibile Vânzătorului (inclusiv cele oferite la data Cererii).
- 5.10. Dacă creanța rămâne neachitată la termenele indicate în scadențarul de plăți, Cesionarul are dreptul de a acționa în instanță pentru a obține un titlu executoriu, pe baza căruia va putea fi derulată executarea silită împotriva Clientului.
- 5.11. În cazul în care la momentul plății creanței de către Client, are loc o plată excedentară, plata excedentară va fi returnară acestuia.

6. RETRAGEREA DIN CONTRACT

- 6.1. În conformitate cu termenele indicate în T&C din Platforma eMAG, Clientul are dreptul de a se retrage din Contract, la discreția sa și fără niciun cost, urmând formalitățile indicate în T&C precum și în pagina dedicată exercitării dreptului de retragere aplicabil în Platformă. În acest caz, pentru fiecare dintre Modalitățile de Plată se poate proceda la returnarea sumelor plătite până la acel moment de către Client.

7. DISPOZIȚII FINALE

- 7.1. În situația în care o clauză din prezentele TCS este declarată nulă și neavenită, sau imposibil de executat, prin orice hotărâre judecătorească sau prin aplicarea unei dispoziții legale, această nulitate nu va afecta valabilitatea sau aplicabilitatea celorlalte clauze din prezentele TCS.
- 7.2. Cu privire la activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal, acești TCS se completează cu Politica de confidențialitate în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal³ la nivelul Platformei.

Pentru orice nelămuriri sau solicitări cu privire la acești TCS sau Modalitățile de Plată, vă rugăm să ne contactați pe adresa de email info@emag.ro, precum și la oricare dintre modalitățile de contact disponibile pe site-ul www.emag.ro.

³ Pentru Platforma eMAG, disponibilă [aici](#), alături de Nota de informare cu privire la prelucrarea datelor în scopul afișării My Wallet și pentru accesarea modalităților de plată „Plătește peste 30 de zile” & „Plătește în 4 rate”, disponibilă [aici](#).