NOTĂ DE INFORMARE
cu privire la prelucrarea datelor în scopul afișării MyWallet și pentru accesarea modalităților de plată
“Plătește peste 30 de zile” & “Plătește în 4 rate” & „Credit in 6/12/24/36 rate”

1. DISPOZIȚII PRELIMINARE

Această Notă de informare cu privire la prelucrarea datelor în scopul afișării MyWallet și pentru accesarea modalităților de plată “Plătește peste 30 de zile” & “Plătește în 4 rate” si „Credit în 6/12/24/36 rate” (“**Modalitățile de Plată**” completează Termenii și Condiții Speciale cu privire la Modalitatile de Plata („**TCS**”) disponibili aici (și Contractul “Credit în 6/12/24/36 rate”[1]), precum si Politica generală de prelucrare a datelor cu caracter personal, disponibilă aici, iar în caz de neconcordanță, strict cu privire la activitățile de prelucrare și dispozițiile privind protecția datelor cu caracter personal în acest context, **Nota de informare va prevala**.

Termenii definiți în cuprinsul T&C, TCS, Contractul “Credit în 6/12/24/36 rate”si in Politica generală de prelucrare a datelor cu caracter personal rămân valabili și pentru prezenta Notă de informare.

2. CINE SUNTEM ȘI CUM NE PUTEȚI CONTACTA

Nota de informare vă aduce la cunoștință modul în care colectăm, utilizăm, transferăm și protejăm datele dvs. cu caracter personal atunci când interacționați cu noi prin intermediul Site-ului, cu scopul de a vă putea afișa MyWallet, precum și pentru a vă putea permite accesarea Modalităților de Plată.

În legătură cu modalitățile de plată „Plătește peste 30 de zile*”* și „Plătește în 4 rate*”* activitatea de prelucrare descrisă în acest document este efectuată de către Dante Internațional S.A.[2] („**eMAG**” și/sau „**Societatea**”) si Twisto[3] „**Twisto**”) in calitate de operatori asociati.

In legatura cu „Creditul în 6/12/24/36 rate”, activitatea de prelucrare descrisă în acest document este efectuată de către eMAG împreună cu partenerul HeyBlu S.A.[4] („**HeyBlu**” și/sau „**Partenerul**”) in calitate de operatori asociati.

Considerăm asigurarea dreptului la protecția datelor cu caracter personal ca un angajament fundamental, prin urmare vom dedica toate resursele și eforturile necesare pentru a prelucra datele dumneavoastră în deplină concordanță cu Regulamentul (UE) 2016/679 („**GDPR**"), precum și cu orice altă legislație aplicabilă pe teritoriul României.

Suntem deschiși să aflăm opiniile dumneavoastră! Astfel, pentru solicitarea oricăror informații suplimentare cu privire la prelucrarea datelor dvs. precum și pentru a vă exercita oricare dintre drepturile conferite de GDPR, vă rugăm să ne contactați astfel:

a. vă rugăm să vă adresați către **Responsabilul eMAG cu protecția datelor** la adresa de e-mail data.protection@emag.ro sau prin poștă sau curier la adresaMun. Bucuresti, Strada Gara Herastrau nr. 6, etaj 8, sector 2, Cladirea Globalworth Square – cu mențiunea: în atenția Responsabilului cu

[1] Disponibil pe e-mail ulterior selectarii acestei modalitati de plata.
[2] persoană juridică de naţionalitate română, având sediul social în Bucureşti, Şoseaua Virtuţii nr. 148, sector 6, cu număr de ordine în Registrul Comerţului J40/372/23.01.2002, cod unic de înregistrare fiscală RO14399840.
[3] sediul social în Sokolovská 43/73, Karlín, 18600 Praha 8, înscrisă în Registrul Comerţului al Tribunalului Municipal din Praga, Republica Cehă, sub numărul de dosar B 19085 NIP: 01615165, autorizată să desfăşoare activităţi comerciale în calitate de instituţie de plată naţională, înscrisă în registrul instituţiilor de plată naţionale, supravegheată de Banca Naţională a Cehiei, cu adresa in Na Příkopě 864/28, 11503, Praga,

protecția datelor, pentru orice solicitări în legătură cu:

- prelucrările de date efectuate **în vederea afișării MyWallet**.

b. vă rugăm să vă adresați către **Responsabilul Twisto cu protecția datelor** la adresa de e-mail poverenec@twisto.cz:

- încheierea și derularea modalităților de plată „Plătește peste 30 de zile*”* și „Plătește în 4 rate*”*.

Mai multe detalii puteti afla pe https://www.twisto.cz/podminky/zpracovavani-udaju/ privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

sau

c. vă rugăm să vă adresați către **Responsabilul HeyBlu cu protecția datelor** la adresa de e-mail DPO@heyblu.ro sau prin poștă sau curier la adresa:Str. Gara Herăstrău nr. 6, etaj 3, clădirea de birouri Globalworth Square, Sector 2, București, România : în atenția Responsabilului cu protecția datelor din cadrul Partenerului, pentru orice solicitări cu privire la:

- încheierea și derularea creditului „Plătește în 6/12/24/36 rate”

Mai multe detalii puteti afla pe www.heyblu.ro/politica privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

3. CE CATEGORII DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRĂM ȘI CARE SUNT SCOPURILE ȘI TEMEIURILE PRELUCRĂRII

Atât pentru a vă putea afișa în mod personalizat MyWallet, pentru a verifica eligibilitatea dvs. de a accesa fiecare dintre Modalitățile de Plată cât și pentru a vă permite plata și stingerea creanței, prelucrăm următoarele categorii de date cu caracter personal, aferente Contului de Client deschis pe Site sau furnizate de către dvs. în acest scop:

	Categorii de date cu caracter personal prelucrate	**Scopurile prelucrării**	**Prelucrăm datele cu caracter personal în baza următorului temei legal:**	**Operatorul/ii implicați în prelucrare**
I.	**Date de identificare:** nume, prenume **Date de contact**: email, număr de telefon **Date aferente Contului Client** (locul pentru livrare, preferințele) **Date financiare** (date privind tranzacțiile, date privind cardul de debit/credit) **Date privind istoricul de client și statusul clientul** (activ/inactiv) **Alte date necesare pentru estimarea bugetului estimat posibil a fi accesat pentru „Credit in 6/12/24/36 rate”** (sau pentru reîntregirea acesteia)***, inclusiv rezultatul prelucrarii de la punctul II**	**Calcul privind bugetul estimat posibil a fi accesat** în scopul promovării modalității de plată „Credit in 6/12/24/36 rate”	**Consimțământ**	**eMAG** si **Partenerul**, în calitate de operatori asociati
II.	**Date de identificare:** nume, prenume **Date de contact**: email, număr de telefon **Date aferente Contului Client** (locul pentru	**Afișarea MyWallet și**	**Consimțământ**	**eMAG** si **Twisto** in

	livrare, preferințele) **Date financiare** (date privind tranzacțiile, date privind cardul de debit/credit) **Date privind istoricul de client și statusul clientul** (activ/inactiv) **Alte date necesare pentru estimarea valorii pentru MyWallet** (sau pentru reîntregirea acesteia)*****	**calcul privind bugetul estimat posibil a fi accesat** în scopul promovării modalităților de plată **"Plătește peste 30 de zile" & "Plătește în 4 rate"**		calitate de operatori asociati
III.	**Date privind evaluarea bonității clientului** (i.e. datele identificate la pct I) **Date privind scadențarul plăților** (plățile efectuate și plățile restante) **Date privind achizițiile** (inclusiv datele privind comanda, factura emisă în cadrul tranzacției) **și disponibilul din MyWallet** (având în vedere că orice achiziție prin disponibilul afișat prin MyWallet, precum și orice plată reduce sau reîntregește valoarea disponibilă).	**Evaluarea bonității pentru accesarea modalităților de plată "Plătește peste 30 de zile" & "Plătește în 4 rate"** **Încheierea și derularea contractului de credit**	**Obligatii legale**** **Executarea contractului**	**Twisto** în calitate de operator independent
IV.	**Date privind evaluarea bonității clientului** (i.e. datele identificate la pct.II) **Date aferente cartii de identitate***** (sau ale altor documente si inregistrari video necesare pentru verificarea identitatii Clientului prin mijloace video) **Date personale biometrice****** **Date privind calitatea de persoana expusa public** si de **beneficiar real** **Date financiare** precum **sursa fondurilor**, **nivelul veniturilor** si situatia **cheltuielilor** din facilitati de creditare **Date privind scadențarul plăților** (plățile efectuate și plățile restante)	**Evaluarea bonității pentru accesarea modalității de plată "Credit in 6/12/24/36 rate"**	**Executarea contractului**/ Consimtamant/ Interes legitim**	**Partenerul** in calitate de operator independent

V.	**Date privind achizițiile** (inclusiv datele privind comanda, factura emisă în cadrul tranzacției). **Date privind scadențarul plăților** (plățile efectuate și plățile restante)	**Evaluarea bonității pentru accesarea modalității de plată " Credit in 6/12/24/36 rate"** **si** **Verificarea în scopul actualizării disponibilului în MyWallet pentru metoda de plata „Credit in 6/12/24/36 rate"**	**Consimtamant**	**eMAG** si **Partenerul** în calitate de operatori asociati
VI.	**Date privind achizițiile** (inclusiv datele privind comanda, factura emisă în cadrul tranzacției). **Date privind scadențarul plăților** (plățile efectuate și plățile restante)	**Evaluarea bonității pentru accesarea modalităților de plată "Plătește peste 30 de zile" & "Plătește în 4 rate"** **si** **Verificarea în scopul actualizării disponibilului în MyWallet pentru modalităților de plată "Plătește peste 30 de zile" & "Plătește în 4 rate"**	**Consimtamant**	**eMAG** si **Twisto** în calitate de operatori asociati
VI.	**Date privind incidentele de neplată sau orice alte elemente care pot afecta eligibilitatea Clientului pentru afișarea sau reîntregirea disponibilului în MyWallet**	**Recuperarea creanței neachitate** în conformitate cu scadențarul de plăți	**Interes legitim** **Executarea contractului**	**Twisto** in calitate de operator independent pentru metodele de plata "Plătește peste 30 de zile" & "Plătește în 4 rate **eMAG si Partenerul**, în calitate de operatori asociati pentru metoda de plata „Credit in 6/12/24/36 rate"

VII.	**Date cu caracter personal anonimizate enumerate la liniile I-III sau date statistice/agregate**	**Evaluarea eficienței comunicării cu clienții eMAG** **Îmbunătățirea serviciilor eMAG inclusiv prin analize matematice și algoritmice** **Efectuarea de analize de risc și strategii de afaceri**	**Interes legitim**	**eMAG**, în calitate de operator independent

***** Putem colecta date cu caracter personal prin mijloace automate (cum ar fi cookie-urile) atunci când persoanele vizate interacționează cu anunțurile și aplicațiile Societății sau când vizitează paginile sau site-urile web sau alte medii digitale. În acest caz, datele cu caracter personal pe care le colectăm pot include adresa IP, tipul de browser, locația geografică, adrese URL de redirecționare, informațiile despre acțiunile întreprinse sau despre interacțiunea cu mediile digitale ale eMAG. Suplimentar, putem colecta date privind respectarea relațiilor comerciale dintre client și eMAG si/sau Partner, dupa caz.
****** Partenerul este operator independent pentru datele cu caracter personal prelucrate în baza obligațiilor prudențiale ce derivă din legislația aplicabilă privind măsurile de cunoaștere a clientelei in scopul prevenirii spălării banilor și finanțării terorismului, legislatia privind evaluarea profilului de risc si a capacitatii de rambursare in scopul derularii unei relatii de creditare responsabile si cele ce rezulta din legislatia general aplicabila privind protectia consumatorilor.
******* Reținerea unei copii a actelor doveditoare a identitatii solicitate la începutul relației de afaceri este obligatorie pentru incheierea Contractului Online de Credit cu Partenerul eMAG si impusa de legislatia aplicabila acestuia.
******** In scopul identificarii unice a persoanei prin mijloace video la distanta si prevenirii fraudei, Partenerul eMAG prelucreaza date personale biometrice incluse conform GDPR în categorii speciale de date cu caracter personal. Prelucrarea datelor biometrice mentionate anterior presupune obtinerea rezultatului analizei comparative a template-urilor biometrice din fotografia actului de identitate si din fotografia portretului(fotografía video) si se realizeaza prin intermediul solutiei tehnice de identificare furnizata de catre unul dintre prestatorii de servicii de verificare video la distanta cu care Partenerul eMAG colaboreaza.

Mentionam ca nu dorim să colectăm sau să prelucrăm date ale minorilor care nu au împlinit vârsta de 16 ani.

3. SOCIETATEA UTILIZEAZĂ MIJLOACE DE PRELUCRARE AUTOMATĂ, INCLUSIV CREAREA DE PROFILURI, FIIND LUATE DECIZII CA URMARE A UNOR ASTFEL DE PRELUCRĂRI

Pentru a putea oferi accesul la MyWallet și a verifica preliminar eligibilitatea la Modalitățile de Plată, Societatea și/sau Partenerul si/sau Twisto utilizează mijloace de prelucrare automată ce au la bază profiluri de clienți. Totodată, această prelucrare face obiectul creării de profiluri pentru a putea fi transmise oferte personalizate către dvs.

Putem realiza aceste prelucrări numai pe baza acordului primit de la dvs., astfel că în lipsa acestuia, Societatea nu va fi în măsură să realizeze calculul privind o (nouă) estimare a valorii disponibile în MyWallet, sau calculul pentru reîntregirea acestuia.

Rezultatul acestor prelucrări este făcut disponibil și Partenerului si Twisto la momentul in care optati pentru modalitatea de plată cu „Credit in 6/12/24/36 rate" sau pentru modalitățile de plată "Plătește peste 30 de zile" & "Plătește în 4 rate".

Partenerul eMAG, în calitate de instituție financiară nebancară este subiectul anumitor obligații legale, inclusiv celor referitoare la evaluarea potențialilor clienți pentru a stabili eligibilitatea si solvabilitatea (capacitatea de rambursare) anterior încheierii Contractului de Credit in 6/12/24/36 rate. În respectarea acestor obligații, Partenerul eMAG utilizează mijloace de prelucrare automate, inclusiv crearea de profiluri. Această prelucrare poate avea ca efect luarea unei decizii cu privire la (i) posibilitatea de a achiziționa un produs de credit în 6/12/24/36 rate, (ii) valoarea contractului de credit.

În toate cazurile, activitățile de prelucrare prin mijloace automate vor fi efectuate cu observarea obligațiilor legale aplicabile în măsura în care:

- se bazează pe acordul clienților,
- este necesară pentru încheierea și executarea contractului sau
- este prevăzută de o obligație legală aplicabilă Partenerului, în calitatea sa de instituție financiară non-bancară.

La solicitarea persoanelor vizate, suntem disponibili să efectuăm prelucrarea cu implicarea unui factor uman.

4. RETRAGEREA CONSIMȚĂMÂNTULUI

În cazul în care ați fost de acord să vă fie afișat MyWallet-ul, puteți oricând să vă retrageți consimțământul prin modificarea opțiunii dvs. în cadrul secțiunii Contul Meu, sub-secțiunea MyWallet sau ne puteti trimite o solicitare la adresa de e-mail: data.protection@emag.ro.

5. CUI TRANSMITEM DATELE DVS CU CARACTER PERSONAL

Prin completarea datelor dvs. în cadrul procesului de verificare a eligibilității pentru Modalitățile de Plată, acceptați ca datele dvs. cu caracter personal să fie incluse în baza de date a eMAG în scopul demarării procesului de afișare a MyWallet - și calcul preliminar al valorii limitei de credit, acceptând că valoarea fiecărei achiziții și/sau plăți scade sau reîntregește valoarea MyWallet-ului.

În cazul oricărei Modalități de Plată, vă rugăm să aveți în vedere că eMAG sau Partenerul sau Twisto poate cesiona respectiva creanța / contractul către orice terță parte, o atare cesiune va fi posibilă fără a fi necesar consimțământul sau aprobarea Clientului. O atare operațiune transferă cesionarului toate drepturile față de Client, garanțiile și toate celelalte accesorii ale creanței / contractului cedate (dacă este cazul).

Notificarea cesiunii față de Client va putea fi efectuată atât de către eMAG/ Partener/Twisto, cât și de către cesionar. Dacă va fi aplicabil, de la momentul notificării, Clientul va avea posibilitatea să achite sumele direct către cesionar. Prin selectarea oricărei Modalități de Plată, Clientul își dă acordul expres în vederea transferului către cesionar a informațiilor aferente Cardului de plată în vederea debitării Cardului de Plată, în mod direct, de către cesionar (și în vederea menținerii acestor date pe întreaga durată aferentă Modalității de plată selectate).

Prin selectarea oricărei Modalităţi de Plată, Clientul își dă acordul expres în vederea transferului de la eMAG către orice partener dedicat modalității de plată pentru care s-a optat, a tokenului asociat Cardului de Plată (număr criptat unic asociat cardului de plată al Cumpărătorului după activarea serviciului PaybyClick și care va putea fi utilizat de către Client pentru autorizarea Tranzacțiilor prin serviciul PaybyClick, conform T&C) în vederea debitării Cardului de Plată, în mod direct.

Important:
eMAG isi rezerva dreptul de a introduce sau modifica un partener dedicat, la orice moment pe durata in care Modalitatea de Plata este activa, fără nicio altă formalitate, în funcție de interesele și strategia comercială a Societății, identitatea acestuia fiind dezvăluită către dvs. întotdeauna, prin actualizarea

prezentei Note de informare și, în mod direct, la momentul la care loc cesiunea creanței rezultate din contract.

Vă rugăm să aveți în vedere că:

- folosim criterii dinamice care iau în considerare comportamentul dvs. pe diferite perioade de timp astfel că, o persoană considerată eligibilă la un anumit moment, poate fi ulterior considerată ne-eligibilă în situația în care, spre exemplu, nu efectuează plățile la timp;
- criteriile aplicate sunt echidistante și ne asigurăm că acestea rămân echitabile și nedistorsionate;
- mecanismul și criteriile folosite au ca efect personalizarea ofertei / a modalităților de plată oferite, care vor fi astfel adaptate unui client / unui segment de clienți, putând determina o distribuire neuniformă către baza de clienți a Societății.
- dvs. aveți dreptul: (i) de contesta deciziile automatizate, (ii) de a vă exprima punctul de vedere și (iii) de a solicita intervenție umană în vederea efectuării unei analize suplimentare.

Ne asigurăm că accesul la datele dvs. de către terții persoane juridice de drept privat se realizează în conformitate cu prevederile legale privind protecția datelor si confidențialitatea informațiilor, în baza unor contracte încheiate cu aceștia.

6. CUM PROTEJĂM SECURITATEA DATELOR DVS CU CARACTER PERSONAL ȘI CE DREPTURI AVEȚI

Vă asigură că implementăm măsuri adecvate tehnice și organizatorice, conform standardelor industriei, pentru a asigura securitatea datelor și, suplimentar, garantăm exercitarea tuturor drepturilor pe care dvs. le aveți în conformitate cu GDPR.

Politica generală de prelucrarea datelor cu caracter personal eMAG disponibilă aici vă explică în detaliu aceste aspecte. Pentru scopurile acestei Note de informare, reiterăm aici următoarele drepturi:

Luarea de decizii automatizate	Puteți cere să nu faceți obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, dar numai atunci când decizia respectivă: • produce efecte juridice cu privire la dvs.; sau • vă afectează în alt mod similar și într-o măsură semnificativă. Acest drept nu se aplică în cazul în care decizia la care s-a ajuns în urma luării automate a deciziilor: • ne este necesară pentru a încheia sau a derula un contract cu dvs.; • este autorizată prin lege și există garanții adecvate pentru drepturile și libertățile dvs.; sau • se bazează pe consimțământul dvs. explicit.
Plângeri	Aveți dreptul să depuneți o plângere la autoritatea de supraveghere cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, precum și dreptul de a beneficia de despăgubiri. În România, datele de contact ale autorității de supraveghere pentru protecția datelor sunt următoarele: Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, Romania Telefon: +40.318.059.211 sau +40.318.059.212; E-mail:anspdcp@dataprotection.ro **Fără a vă afecta dreptul dvs. de a contacta în orice moment autoritatea de supraveghere, vă rugăm să ne contactați în prealabil, și vă promitem că vom depune toate eforturile necesare pentru a rezolva orice problemă pe cale amiabilă.**

NOTĂ DE INFORMARE
cu privire la prelucrarea datelor în scopul afișării MyWallet și pentru accesarea modalităților de plată
“Plătește peste 30 de zile” & “Plătește în 4 rate” prin finantatorul Twisto

Twisto Payments a.s., ID nr.: 01615165, cu sediul social la Sokolovská 47/73, Karlín, 186 00 Praha 8, înregistrată la Tribunalul Municipal din Praga sub dosarul nr. B 19085 (denumită în continuare "**Twisto**", "**Twisto**" sau "**noi**") acordă o importanță deosebită asigurării unui standard ridicat de confidențialitate a datelor personale pe care le furnizați. Dorim să fiți absolut siguri că tratăm datele dvs. cu caracter personal cu atenția cuvenită și, de asemenea, în conformitate cu obligațiile care ne revin în temeiul legislației aplicabile în materia protecției datelor cu caracter personal (în special Regulamentul (UE) nr. 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date Regulamentul general privind protecția datelor (denumit în continuare "Regulamentul")) și le protejăm în cea mai mare măsură posibilă pentru a asigura confidențialitatea și securitatea datelor dvs. cu caracter personal.

Ce date cu caracter personal prelucrăm despre dumneavoastră?

Twisto furnizează de servicii de plată, și, în anumite condiții, servicii de creditare, auxiliare serviciilor de plată furnizate (care sunt în legătură cu serviciile de plată). Ne referim la aceste servicii ca „Twisto Pay” sau „Pay by the Third”, denumirile comerciale ale serviciilor noastre putând fi schimbate periodic ("**Serviciile**").

În legătură cu furnizarea Serviciilor, este necesar și, de asemenea, adecvat să prelucrăm anumite date cu caracter personal, cum ar fi numele, prenumele, precum și datele dumneavoastră de contact, cum ar fi adresa de e-mail, numărul de telefon, inclusiv informații despre comenzile dvs.

De asemenea, atunci când evaluăm cererea dvs. de furnizare a Serviciilor, prelucrăm, de asemenea, informații privind comenzile dvs. anterioare sau date despre comportamentul dvs. de plată în cadrul magazinului online, inclusiv pentru a evalua bonitatea dvs în ceea ce privește rambursarea, dar și datele necesare pentru a respecta obligațiile legale care ne sunt impuse, de exemplu, prin Legea nr. 253/2008 Coll. privind anumite măsuri împotriva legalizării produselor provenite din infracțiuni și a finanțării terorismului ("**AML**"), care includ în special obligația de a efectua identificarea sau verificarea clienților în cazul în care identificăm suspiciuni.

Cu excepția cazului în care se specifică altfel mai jos, informațiile furnizate în prezentul document se aplică Serviciilor furnizate în magazinul online furnizat de către Dante International SRL.

Prelucrăm următoarele date cu caracter personal:

- **date de identificare** - acestea sunt toate datele cu caracter personal prin intermediul cărora vă identificăm în mod unic și inconfundabil; acestea includ, în special, numele și prenumele.
- **detalii de contact** - acestea sunt detalii personale prin puteți fi contactat; acestea includ în principal adresa dvs. de e-mail, numărul de telefon și adresa de livrare a comenzilor;
- **date despre comenzile dvs.** - acestea includ, în special, date despre bunurile achiziționate și serviciile pe care le-ați comandat în trecut prin intermediul magazinului online, respectiv numărul unic de identificare al comenzii (order ID), numărul dvs. unic de identificare în cadrul magazinului online (customer ID), data comenzii și valoarea acesteia, date referitoare la achitarea comenzii, respectiv data plății, data la care obligația de plată devine exigibilă, metoda de plată, detalii de plată;
- **date privind bonitatea dumneavoastră** – acestea includ informații care ne permit să evaluăm dacă vă puteți îndeplini obligațiile, respectiv date despre comportamentul dvs. tranzacțional în cadrul magazinului online, istoricul plăților pentru comenzile anterioare, probabilitatea de a fi în imposibilitate de plată.

De ce prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal și ce ne îndreptățește să facem acest

lucru?
Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în diferite situații și întotdeauna pentru un scop specific, de exemplu, atunci când solicitați Servicii. În aceste cazuri, utilizăm datele dvs. cu caracter personal pentru a decide dacă vă putem furniza Serviciile, precum și pentru a ne îndeplini obligațiile legale și pentru a ne proteja drepturile legale.
În mod similar, prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în scopul verificării bonității dvs., pentru a vă identifica în mod corespunzător, dar și pentru a ne îndeplini obligațiile legale.
Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate pe baza intereselor noastre legitime, pentru a pregăti sau executa un contract cu dvs. și, desigur, a obligațiilor legale pe care suntem obligați să le respectăm.

1. Prelucrarea datelor cu caracter personal pe baza **interesului legitim** (art. 6 (1) lit. F din Regulament)

În cazul unei cereri de furnizare a unor Servicii, prelucrăm datele dumneavoastră de contact și de identificare, precum și datele privind plățile dumneavoastră, pe baza interesului nostru legitim circumstanțiat astfel:

- **pentru a preveni frauda**, utilizăm datele de contact și de identificare - interesul nostru (legitim) este de a asigura prevenirea și detectarea precoce a comportamentului fraudulos;
- **pentru a vă evalua disponibilitatea și capacitatea de rambursare**, în cazul în care utilizăm, de asemenea, date privind bonitatea - interesul nostru (legitim) este de a asigura protecția activelor;
- **pentru a vă permite să vă completați cererea de acordare a Serviciilor**, de exemplu, astfel încât să nu fiți întrerupt în timp ce vă completați cererea și, de asemenea, pentru a putea comunica cu dvs. cu privire la plăți și, dacă este necesar, pentru a vă trimite o confirmare sau o atenționare de plată - interesul nostru (legitim) este de a asigura protecția activelor;
- **pentru a transfera datele dvs. către partenerii noștri de afaceri în scopul facilitării** plății bunurilor sau serviciilor prin intermediul serviciilor de plată și/sau creditare oferite – interesul nostru legitim este de a facilita procesul de accesare a serviciilor oferite de către Twisto de către clienți;

Perioada de prelucrare a datelor cu caracter personal în scopurile menționate mai sus:
Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal colectate în scopurile menționate mai sus **pentru o perioadă de 5 ani, iar în cazul unei cereri de împrumut respinse, perioada de prelucrare este de 1 an de la respingerea împrumutului. În cazul datelor cu caracter personal prelucrate în temeiul Legii privind combaterea spălării banilor, suntem obligați să păstrăm aceste date timp de până la 10 ani.**

- De asemenea, prelucrăm datele cu caracter personal furnizarea Serviciilor - în caz de neplată a produselor/serviciilor deja aprobate în formular, utilizăm datele dvs. de identificare, precum și datele privind plățile dvs., comenzile anterioare, **pentru a recupera datoriile restante** astfel contractate. Această prelucrare are scopul de a ne proteja pretențiile legale.

Perioada de prelucrare a datelor cu caracter personal în scopurile menționate mai sus:
Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal colectate în scopurile de mai sus în scopul recuperării ratelor pentru care sunteți în întârziere, pe durata datoriei și apoi timp de 5 ani în scopul apărării oricăror pretenții ale Twisto care ar putea apărea în cadrul unui litigiu, care include atât perioada generală de prescripție de 3 ani, cât și 2 ani de la expirarea acesteia (luând în considerare durata procedurilor judiciare) în cazul în care orice acțiune este introdusă spre sfârșitul perioadei de prescripție.
În plus, prelucrăm datele menționate mai sus în temeiul interesului nostru legitim și în următoarele scopuri:

- pentru a obține informații care ne vor permite să ne îmbunătățim Serviciile pentru dumneavoastră în viitor;
- pentru a realiza înregistrări și a efectua controale interne pentru furnizarea corespunzătoare a

Serviciilor noastre.

2. Prelucrarea datelor cu caracter personal pentru îndeplinirea **obligațiilor legale ale Twisto (art. 6 (1) lit. C din Regulament) -** înainte de a încheia un contract cu dvs. și de a vă furniza Serviciul, în anumite situații suntem obligați să vă verificăm și să vă identificăm în mod corespunzător.

Pe baza acestui temei juridic, **prelucrăm datele dumneavoastră de identificare și de contact,** atunci când suntem obligați să monitorizăm comportamentul suspect, spre exemplu prin verificarea autenticității datelor declarate.

În cazul în care prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pentru motivele menționate mai sus, nu este necesar să obținem consimțământul dvs. pentru o astfel de prelucrare, deoarece suntem direct obligați să respectăm aceste obligații legale în temeiul legilor pe care trebuie să le respectăm în cursul activităților noastre, care sunt următoarele:

- Legea nr. 89/2012 Coll., Codul civil, astfel cum a fost modificată;
- Legea nr. 634/1992 Coll. privind protecția consumatorilor, astfel cum a fost modificată;
- Legea nr. 253/2008 Coll. privind anumite măsuri împotriva legalizării produselor provenite din infracțiuni și a finanțării terorismului, astfel cum a fost modificată;
- Legea nr. 69/2006 Coll. privind punerea în aplicare a sancțiunilor internaționale, astfel cum a fost modificată;
- Legea nr. 370/2017 Coll. privind operațiunile de plată, astfel cum a fost modificată;
- Legea nr. 257/2016 privind creditul de consum, astfel cum a fost modificată;
- Legea nr. 235/2004 Coll. privind taxa pe valoarea adăugată, astfel cum a fost modificată;
- Legea nr. 563/1991 Coll. privind contabilitatea, astfel cum a fost modificată.

3. **Prelucrarea datelor cu caracter personal pentru încheierea unui contract pentru furnizarea Serviciilor cu dvs. [articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulament]**

Prelucrăm datele dvs. de identificare și de contact cu scopul de a încheia contractul de furnizare a Serviciilor relevante.
Folosim datele dvs. cu caracter personal pe durata relației contractuale, și ulterior, utilizăm datele privind plățile aprobate timp de 5 ani de la aprobare.

Prelucrarea datelor cu caracter personal prin intermediul procesului decizional automatizat

Utilizăm procesul decizional automatizat, inclusiv crearea de profiluri, pentru a prelucra datele cu caracter personal în scopul evaluării bonității dvs. în ceea ce privește rambursarea. Această metodă de luare a deciziilor constă în verificarea datelor dvs. cu caracter personal constând în comportamentul dvs. tranzacțional în cadrul magazinului online, istoricul plăților pentru comenzile anterioare și apoi evaluarea acestora prin intermediul unui așa-numit program de scoring, care evaluează bonitatea dvs, rezultând astfel o estimare a riscului de neîndeplinire a obligației de plată a creditului oferit de către Twisto. Rezultatul este apoi aprobarea sau respingerea cererii dumneavoastră de acordare a Serviciilor noastre.

Cine prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal și cui transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal?

În marea majoritate a cazurilor, prelucrăm datele dvs. cu caracter personal numai în scopuri proprii, în care acționăm în calitate de **operator de date**. De asemenea, noi determinăm scopurile definite mai sus pentru colectarea datelor dvs. cu caracter personal și, în același timp, determinăm mijloacele de prelucrare a acestora și suntem, de asemenea, responsabili pentru punerea lor în aplicare în mod corespunzător.
Cu toate acestea, folosim, de asemenea, serviciile profesionale și specializate ale altor entități care acționează în calitate de **persoane împuternicite** și care prelucrează datele dvs. cu caracter personal conform instrucțiunilor noastre pentru a ne îndeplini obligațiile și îndatoririle în temeiul contractelor noastre. Vă putem asigura că selectăm cu atenție fiecare astfel de entitate și încheiem un acord de prelucrare

a datelor cu caracter personal cu fiecare dintre acestea, în care persoana împuternicită are obligații stricte de a proteja și securiza datele cu caracter personal.
Persoanele împuternicite sunt:

- furnizorii care ne asistă în verificarea și evaluarea bonității dumneavoastră;
- furnizori de servicii cloud și alți furnizori de tehnologie și asistență tehnică;
- companii care furnizează servicii de call center;
- societăți de gestionare și recuperare a datoriilor;
- furnizorii de carduri de plată;
- Furnizori de servicii IT;
- agenții de publicitate și marketing.

Cu toate acestea, putem, de asemenea, transfera datele dvs. cu caracter personal către entități care au și rolul de operator, și anume:

- magazinul electronic prin intermediul căruia ați solicitat produsul de credit, astfel încât să putem confirma dacă cererea dumneavoastră a fost aprobată sau respinsă și să stabilim pașii următori pentru plata comenzii dumneavoastră;

Dacă aveți întrebări cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de către Twist, vă rugăm să ne contactați prin e-mail: dotaz@twisto.cz. În acest context, în unele cazuri, vă putem solicita să vă dovediți identitatea.

Din ce surse obținem datele dumneavoastră cu caracter personal?

Prelucrăm datele cu caracter personal pe care le obținem de la magazinul electronic în care faceți cumpărături, sau, după caz, de la alți furnizori de servicii care acționează drept persoane împuternicite.

Securitatea datelor cu caracter personal colectate

Vă protejăm informațiile personale utilizând tehnologii de securitate și menținem măsuri tehnice și organizaționale adecvate pentru a preveni divulgarea, utilizarea, accesul, pierderea, modificarea sau deteriorarea necorespunzătoare sau accidentală a informațiilor dvs..
Utilizăm numai sisteme de date securizate care îndeplinesc cele mai înalte standarde industriale. Numai Twisto sau angajații sau subcontractanții săi sunt autorizați să acceseze date cu caracter personal și întotdeauna numai în scopurile menționate mai sus, pentru a îndeplini o sarcină specifică. În plus, toate entitățile, fie că este vorba de Twisto, de angajații săi sau de subcontractanții săi, sunt supuse unei obligații de confidențialitate.

Care sunt drepturile dumneavoastră atunci când prelucrați date cu caracter personal?

Atunci când prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal, avem drepturi și obligații pe care trebuie să le respectăm, iar dumneavoastră aveți anumite drepturi atunci când prelucrați datele dumneavoastră cu caracter personal. Drepturile dumneavoastră privind protecția datelor includ:

Dreptul de acces

Aceasta înseamnă că aveți dreptul să știți ce date prelucrăm despre dumneavoastră, dar și în ce scop, pentru cât timp, de unde obținem datele dumneavoastră cu caracter personal, cui le transferăm, cine le prelucrează în afara noastră și ce alte drepturi aveți în legătură cu prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Ca parte a dreptului dvs. de acces, ne puteți solicita, de asemenea, o copie a datelor cu caracter personal pe care le prelucrăm.

Dreptul la rectificarea datelor

În cazul în care constatați că datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucrăm sunt, de exemplu, inexacte, învechite sau incomplete, aveți dreptul de a solicita să le corectăm sau să le completăm fără întârzieri nejustificate.

Dreptul la ștergere

În anumite cazuri, aveți dreptul de a ne cere să vă ștergem datele cu caracter personal. Vom șterge datele dvs. cu caracter personal fără întârzieri nejustificate dacă este îndeplinit unul dintre următoarele motive:

- în cazul în care nu mai avem nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal în scopurile pentru care le-am prelucrat;

- în cazul în care vă retrageți consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal (acestea sunt date pentru care am avut nevoie de consimțământul dumneavoastră pentru a le prelucra);
- dacă vă exercitați dreptul de a vă opune prelucrării;
- dacă prelucrarea datelor dvs. este ilegală;
- dača există o obligație legală de ștergere a datelor.

Cu toate acestea, chiar dacă unul dintre motivele de mai sus este îndeplinit în legătură cu prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să rețineți că nu toate datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi șterse imediat. Dreptul la ștergere nu este aplicabil în cazul în care este necesar să continuăm să prelucrăm datele dvs. cu caracter personal, în special pentru îndeplinirea obligațiilor noastre legale, dar și pentru constatarea, exercitarea sau apărarea creanțelor.

Dreptul la restricționarea prelucrării

În anumite cazuri, vă puteți exercita, de asemenea, dreptul de a restricționa prelucrarea datelor cu caracter personal. Acest drept vă permite, în anumite circumstanțe, să solicitați ca datele dvs. cu caracter personal să fie marcate și să nu facă obiectul altor operațiuni de prelucrare. Cu toate acestea, puteți exercita acest drept doar pentru o perioadă limitată de timp.

De asemenea, trebuie să restricționăm prelucrarea datelor cu caracter personal în anumite cazuri, în special atunci când:

- contestați acuratețea datelor cu caracter personal, atunci trebuie să restricționăm prelucrarea datelor cu caracter personal până când ajungem la un acord cu privire la datele care sunt corecte;
- prelucrăm datele dvs. cu caracter personal fără un temei juridic (de exemplu, în situații în care prelucrăm date cu caracter personal în plus față de ceea ce este necesar să prelucrăm) și ați prefera să restricționați datele dvs. cu caracter personal în loc să le ștergeți;
- nu mai avem nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal pentru scopurile de prelucrare menționate anterior, dar dvs. aveți nevoie de acestea pentru constatarea, exercitarea sau apărarea pretențiilor dumneavoastră legale;
- vă opuneți prelucrării, caz în care suntem obligați să restricționăm prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în timp ce investigăm validitatea opoziției dumneavoastră.

Dreptul la portabilitate

Aveți dreptul de a obține de la noi toate datele dumneavoastră cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat și pe care le prelucrăm pe baza consimțământului dumneavoastră sau pe baza executării unui contract.

Dreptul de a se opune prelucrării

Vă puteți exercita acest drept în situațiile în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal pe baza interesului nostru legitim.

Dreptul de revizuire a unei decizii automatizate

Dacă credeți că a existat o eroare în decizia automatizată și că, prin urmare, decizia este incorectă, aveți dreptul de a solicita o revizuire a deciziei automatizate. Ca parte a acestui drept, ne puteți solicita ca decizia automatizată să fie revizuită de o persoană și vă puteți, de asemenea, exprima opiniile în legătură cu decizia.

Dreptul de a depune o plângere

Exercitarea drepturilor de mai sus nu aduce atingere dreptului dumneavoastră de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere competentă. Puteți utiliza acest drept în special dacă credeți, de exemplu, că vă prelucrăm datele cu caracter personal în mod ilegal sau prin încălcarea reglementărilor legale general obligatorii.

Puteți depune o plângere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, la adresa: Bd. G-ral Gheorghe Magheru 28-30, sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania, telefon: +40318059211; email: anspdcp@dataprotection.ro sau pe pagina web:http://www.dataprotection.ro/.

Cum îmi pot exercita drepturile individuale?

Ne puteți contacta la dotaz@twisto.cz pentru chestiuni legate de prelucrarea datelor dumneavoastră cu

caracter personal.
Vom procesa cererea dvs. fără întârzieri nejustificate, dar în termen de cel mult o lună. Cu toate acestea, în cazul unei cereri mai complexe, avem dreptul să prelungim această perioadă cu încă două luni. Desigur, vă vom informa cu privire la orice astfel de prelungire.

Responsabil cu protecția datelor

Pentru chestiuni legate de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, puteți contacta responsabilul cu protecția datelor desemnat de Twisto, care poate fi contactat la adresa de e-mail: poverenec@twisto.cz.