



BOSCH

Tehnică pentru o viață



GARANȚIE EXTINSĂ GRATUIT

Înregistrează-te în maxim 4 săptămâni de la data achiziției, accesând adresa www.bosch-diy.com/ro/ro/my-bosch/overview
Pentru sculele electrice pentru casă & grădina și pentru aparatele de măsură DIY garanția poate fi extinsă gratuit la 3 ani.

Scanează codul QR pentru înregistrare



 MyBosch

**3 ani
garanție**

Condiții de acordare a garanției extinse Bosch

Garanția producătorului (ediția 01.12.2021)

Toate sculele electrice, pneumatice, aparatele de măsură și sculele de grădină Bosch sunt verificate, testate cu atenție și supuse unui control riguros în cadrul etapei de asigurare a calității Bosch. De aceea, Robert Bosch Power Tools GmbH, Max-Lang-Straße 40-46, 70771 Leinfelden-Echterdingen (denumit în continuare „Bosch” sau „noi”) acordă garanție pentru sculele electrice, pneumatice, aparatele de măsură, sculele de grădină Bosch, precum și pentru toate produsele acționate electric (denumite în continuare pe scurt „Scule”) în conformitate cu următoarele condiții. Această garanție nu afectează pretențiile cumpărătorului privitoare la răspunderea pentru defectele de fabricație conform contractului de cumpărare încheiat cu vânzătorul și nici drepturile sale legale; utilizarea drepturilor menționate mai sus este gratuită.

1. Acordăm garanție pentru o perioadă de doi ani, pentru sculele cumpărate de consumatori, pentru defecțiunile sculelor produse în perioada de garanție în cazul cărora se poate demonstra că sunt cauzate de defecte de material sau de fabricație; acordăm o perioadă de garanție de douăsprezece luni pentru același tip de defecțiuni ale sculelor cumpărate de persoane juridice. Perioada de garanție începe în momentul cumpărării de către primul utilizator final. Concludentă este data specificată pe documentul de cumpărare original (bon sau factură fiscală).

2. Garanția poate fi extinsă la maximum trei ani (cu excepția sculelor de înaltă frecvență, șurubelnițelor industriale cu acumulator, sculelor pneumatice, acumulatorilor și încărcătoarelor pentru sculele electrice pentru meșterit precum și cele pentru grădină). Acest lucru presupune să te înregistrezi online în termen de patru săptămâni de la achiziționarea sculei, după cum urmează:

- Înregistrarea poate fi efectuată numai pe următoarele site-uri web:

www.mybosch-tools.com dacă este vorba despre o sculă pentru meșterii amatori sau

www.bosch-pt.com/warranty dacă este vorba despre o sculă pentru profesioniști.

Înregistrarea este posibilă numai dacă ești de acord cu stocarea datelor care trebuie introduse.

- Hotărâtoare pentru înregistrarea în decursul termenului specificat este factura sau bonul vânzătorului de la care ai achiziționat scula. De aceea, trebuie să păstrezi documentul original de cumpărare.

- După finalizarea înregistrării vei primi un certificat. Acest certificat este de asemenea necesar pentru onorarea garanției și trebuie tipărit imediat și păstrat.

3. Sunt exceptate de la garanție

- accesoriile;
- aparatele utilizate în scopuri demonstrative;
- consumabilele sau alte piese supuse uzurii naturale, cât și defecțiunile sculelor apărute ca urmare a uzurii cauzate de condițiile de întrebuințare sau de uzura naturală;

- defecțiuni ale sculelor cauzate de nerespectarea instrucțiunilor de utilizare, utilizării neconforme cu destinația, condițiilor de mediu anormale, utilizării necorespunzătoare, suprasolicitării sau întreținerii ori îngrijirii improprii;

- defecțiuni ale sculelor rezultate în urma folosirii de accesorii, piese de completare sau piese de schimb care nu sunt piese originale Bosch;

- sculele care au fost modificate sau completate și sculele care au fost demontate parțial sau complet; precum și

- abaterile minore de la structura inițială, care nu afectează valoarea sau utilitatea sculelor.

4. Pretenția de acordare a garanției trebuie declarată în perioada de garanție. Scula respectivă împreună cu bonul de cumpărare, care trebuie să conțină data cumpărării și denumirea produsului, și dacă este necesar, certificatul de garanție, trebuie predate sau expediate integral vânzătorului sau unuia dintre centrele de service menționate în instrucțiunile de utilizare. Expedierea se va face prin intermediul unui curier agreat de vânzător. Garanția oferită acoperă toate costurile legate de aducerea unui produs dovedit defect la conformitate cu specificațiile sale originale, prin repararea sau înlocuirea oricărei părți defecte, precum și costurile de transport, manipulare, diagnosticare, expertizare, demontare, montare, manoperă, materiale utilizate și reambalare.

5. Remedierea defecțiunilor recunoscute de noi ca fiind în garanție se face, în funcție de opțiunea noastră, prin repararea gratuită a sculei defecte sau prin înlocuirea acesteia cu o sculă impecabilă (dacă este cazul, chiar cu un model mai nou). Sculele sau piesele înlocuite intră în proprietatea noastră.

6. Alte pretenții în afara dreptului de remediere a defecțiunilor sculei respective menționat în condițiile de garanție nu au justificare în baza garanției noastre. În special, nu ai dreptul la trimiterea unei scule de înlocuire pe durata reparației.

7. În urma prestațiilor executate în garanție, timpul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungește termenul de garanție și se calculează, după caz, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau din momentul prezentării produsului la vânzător/unitatea service până la aducerea produsului în stare de utilizare normală și, respectiv, al notificării în scris în vederea ridicării produsului sau predării efective a produsului către consumator. Produsele de folosință îndelungată care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție care curge de la data preschimbării produsului.

8. Este exclusă cesiunea drepturilor ce rezultă din această garanție. Această garanție nu se aplică produselor achiziționate la mâna a doua.

Această garanție este valabilă pentru sculele care sunt achiziționate și utilizate în Uniunea Europeană (inclusiv Marea Britanie, Norvegia, Elveția).

Pentru această garanție este valabil dreptul român, fiind exclus Acordul Națiunilor Unite privind contractele internaționale de cumpărare a mărfurilor (CISG). Această alegere a legii nu înseamnă că poți fi lipsit de protecția care îți este conferită de normele de la care, conform legislației statului în care ai domiciliul stabil, nu se poate face derogare prin acord (principiul normei mai favorabile).

Robert Bosch Power Tools GmbH 70538 Stuttgart

Germania

- © Robert Bosch Power Tools GmbH 2020, all rights reserved

Condiții de utilizare

1. Furnizorii și domeniul de aplicare

1.1. Aplicația web MyBosch și aplicația mobilă DIY & Garden, inclusiv 1-2-do.com-Community inclusă și site-ul web www.bosch-diy.com (denumite în continuare sintetic „aplicația”) sunt administrate de către Robert Bosch Power Tools GmbH, Max-Lang-Straße 40-46, 70711 Leinfelden-Echterdingen (denumită în continuare „Bosch”). Pentru informații suplimentare despre furnizorul Bosch, consultați caseta tehnică a site-ului web.

1.2. Aceste Condiții de utilizare se aplică în asociere cu toate serviciile oferite și puse la dispoziție prin intermediul aplicației. După ce utilizatorul s-a înregistrat cu succes în aplicația web MyBosch, acesta poate accesa și 1-2-do.com-Community fără a fi necesară o înregistrare suplimentară. Dacă utilizatorul nu poate accesa 1-2-do.com-Community, funcțiile de comunitate conținute nu vor putea fi utilizate de acesta.

1.3 Bosch își rezervă dreptul de a modifica și/sau de a completa aceste Condiții de utilizare, precum și conținutul serviciilor descrise în cadrul acestora, în orice moment, cu respectarea unui termen rezonabil de preaviz. În caz de modificări și/sau completări la Condițiile de utilizare, Bosch va transmite utilizatorului versiunea modificată a Condițiilor de utilizare, evidențiind modificările, la adresa de e-mail comunicată de către utilizator cu ocazia înregistrării. Dacă utilizatorul versiunii modificate și/sau completate a Condițiilor de utilizare nu formulează obiecții în termen de 6 săptămâni de la recepționarea acestora, atitudinea respectivă va fi considerată o declarație de consimțământ a utilizatorului cu privire la aplicabilitatea Condițiilor de utilizare modificate. Bosch se obligă să îl informeze pe utilizator cu privire la consecințele omisiunii de formulare a obiecțiilor la notificarea modificării. De la intrarea în vigoare a Condițiilor de utilizare modificate, toate versiunile anterioare ale Condițiilor de utilizare își pierd valabilitatea. Dacă utilizatorul refuză exprimarea consimțământului, relația contractuală rămâne neschimbată. În măsura în care prevederile Condițiilor de utilizare modificate sau modificările care au ca obiect descrierea serviciului nu sunt rezonabile pentru utilizator, acesta din urmă are dreptul de a rezilia cu efect imediat raportul contractual cu compania Bosch.

2. Ofertele de servicii și prestarea serviciilor

2.1 Printre altele, aplicația oferă utilizatorului înregistrat opțiunea de a utiliza diverse servicii de telemedia sub numele de utilizator atribuit sau ales de acesta în limita disponibilității tehnice. Utilizatorul își poate înregistra în aplicație sculele de grădină și sculele electrice și, cu respectarea condițiilor de garanție Bosch, va beneficia de o prelungire a termenului de garanție pentru sculele de grădină și sculele electrice Bosch.

2.2 Dacă un utilizator a fost înscris în 1-2-do.com-Community sau utilizează aplicația mobilă DIY & Garden, acesta are posibilitatea de a utiliza mai multe dintre serviciile descrise. Acestea

includ, în special, diferite servicii gratuite care permit utilizatorului să publice elemente proprii de conținut (precum texte, imagini, fotografii ale utilizatorului sau ale altor persoane sau legături către propriile clipuri video pe site-urile web altor furnizori) în contextul subiectelor generale din domeniul meșteșugăresc și, în special, cu privire la utilizarea produselor meșteșugărești. Prin intermediul aplicației, utilizatorul are, de exemplu, posibilitatea de a întocmi și de a publica documentația proiectului, precum și instrucțiuni pentru proiecte meșteșugărești. În acest context, acesta poate furniza informații despre proiectele sale într-o galerie de proiect/o cronologie. În plus, utilizatorul poate accesa serviciile de asistență oferite de către alți utilizatori atunci când își planifică propriile proiecte, în cadrul secțiunii de recomandări practice și instrumente online, precum și în sfera pusă la dispoziție. De asemenea, acesta poate lua notițe referitoare la proiectele individuale.

De asemenea, utilizatorul poate accesa idei individuale de proiecte ale altor utilizatori (situațional și în scop de explorare). Acesta poate marca proiectele altor utilizatori și le poate urmări. Suplimentar, utilizatorul are posibilitatea de a comenta și de a evalua aceste proiecte (inclusiv planificarea proiectului). Într-o zonă virtuală de atelier, utilizatorul poate înregistra și scule; acesta poate accesa informații despre scule, poate redacta rapoarte cu privire la experiențele acumulate în domeniu, poate consulta propuneri de utilizare a sculelor sale, poate beneficia de eventuale prelungiri de garanție oferite și poate profita și de alte servicii oferite de Bosch pentru scule.

2.3. Odată ce un utilizator a fost aprobat pentru 1-2-do.com-Community sau utilizează aplicația mobilă DIY & Garden, acesta poate utiliza, de asemenea, mai multe dintre serviciile descrise mai sus în cadrul comunității 1-2-do.com-Community. În special, pe forumul 1-2-do.com-Community acesta poate publica comentarii și prezentări cu privire la propriile experiențe de utilizare a diverselor echipamente, își poate prezenta propriile proiecte meșteșugărești într-o secțiune de proiect și poate documenta evoluția acestora sau poate face schimburi de know-how cu alți meșteșugari, precum și schimburi de informații generale de asistență în cadrul unei secțiuni speciale privind competențele. De asemenea, utilizatorul are posibilitatea de a interacționa și cu alți utilizatori înregistrați prin intermediul unei funcții de contact speciale. În plus, utilizatorul poate profita de elementele de conținut puse la dispoziție de Bosch, cum ar fi recomandări oferite de experți și testări de produse.

2.4. Bosch stochează elementele de conținut încărcate de utilizatori și permite terților să acceseze conținutul prin intermediul internetului/aplicației. Astfel, Bosch pune la dispoziția utilizatorilor doar o infrastructură tehnică. Capacitatea de stocare a conținuturilor multimedia poate fi limitată. În mod suplimentar, Bosch oferă serviciile de telemedia gratuite puse la dispoziție la nivelul sectorului Community numai în limita posibilităților tehnice și operaționale proprii și, prin urmare, își rezervă dreptul de a restricționa aceste servicii în orice moment sau de a le sista integral sau parțial. În acest context, elementele de conținut stocate de terți la nivelul aplicației se pot pierde definitiv în anumite situații. De aceea, utilizatorului i se recomandă să utilizeze o metodă alternativă de stocare/salvare a elementelor sale de conținut. Răspunderea din partea Bosch se aplică și în aceste cazuri numai în limitele descrise în secțiunea 8.

2.5. Conținuturile de la nivelul aplicației provin parțial de la Bosch și parțial de la utilizatori sau alți terți. Conținuturile puse la dispoziție de către utilizatori, precum și de către alți terți sunt

denumite în continuare sintetic „conținuturi puse la dispoziție de către terți”. Bosch nu examinează caracterul complet, exactitatea și legalitatea elementelor de conținut puse la dispoziție de către terți și nu își asumă informațiile respective în conținutul propriu. În special, Bosch nu efectuează nicio verificare a aspectelor de siguranță asociate acestor elemente de conținut puse la dispoziție de către terți. Prin urmare, Bosch nu își asumă nicio răspundere și nu oferă nicio garanție privind caracterul complet, exactitatea, legalitatea, siguranța și actualitatea conținuturilor puse la dispoziție de către terți. Acest aspect se aplică, de asemenea, și în ceea ce privește calitatea elementelor de conținut puse la dispoziție de către terți, precum și caracterul adecvat al acestora pentru un scop specific, precum și în cazul în care conținuturile puse la dispoziție de către terți reprezintă site-uri web externe asociate prin legături, care pot fi vizualizate prin framing la nivelul aplicației (sau al unei părți a acesteia). În special, Bosch nu va examina instrucțiunile de montare încărcate de către utilizatori și instrucțiunile de utilizare a sculelor incluse în documentele respective, și nici ideile de proiect ori conținutul sau fezabilitatea. Bosch recomandă respectarea întotdeauna a instrucțiunilor de utilizare furnizate împreună cu sculele.

2.6 Totuși, Bosch va examina, în funcție de aprecierea sa, indiciile legitime privind încălcarea acestor Condiții de utilizare sau o eventuală încălcare a prevederilor legale ori nerespectarea dispozițiilor aplicabile privind elementele de conținut individuale din cadrul aplicației (sau al elementelor acesteia) și va putea adopta măsuri adecvate pentru a pune capăt acestei situații. În special, Bosch va elimina fără întârziere elemente de conținut ilegale sau ofensatoare imediat ce va lua la cunoștință existența unor astfel de elemente și în măsura existenței unei astfel de posibilități tehnice. Bosch are dreptul de a șterge în orice moment din aplicație (sau din părți ale acesteia), integral sau parțial, elementele de conținut publicate de către utilizatori, precum și de a interzice utilizatorilor să încarce un anumit conținut, caz în care Bosch ține cont de interesele legitime ale utilizatorilor.

2.7. Prin publicarea de elemente de conținut în aplicație, utilizatorul acordă companiei Bosch un drept gratuit și nelimitat de utilizare din punct de vedere al spațiului, al conținutului sau al timpului, transferabil, fără caracter exclusiv, a elementelor de conținut respective. Dreptul de utilizare se referă la toate tipurile de utilizare cunoscute în prezent. Acesta include în special

- stocarea elementelor de conținut pe serverul Bosch sau al terților mandatați de către Bosch, în țară și în străinătate,
- multiplicarea, prelucrarea, publicarea și distribuirea acestora, în special punerea acestora la dispoziția publicului, prin afișarea în aplicație (sau a unor părți ale acesteia) și punerea la dispoziția publicului prin publicare pe site-urile web administrate de Bosch, pe rețelele de socializare și pe platforme similare (de exemplu, Facebook, Twitter, YouTube, Pinterest etc.),
- furnizarea de elemente de conținut către alți utilizatori în contextul competențelor descrise la punctul 2.6 și
- prelucrarea și multiplicarea acestora, în măsura în care un asemenea demers este necesar pentru punerea la dispoziție, respectiv pentru publicarea elementelor respective de conținut.

Cu privire la utilizarea descrisă mai sus a elementelor de conținut de către Bosch, utilizatorul renunță la invocarea unor eventuale drepturi asupra propriei imagini, precum și a oricăror drepturi de autor în ceea ce privește menționarea numelui. În măsura în care, în imaginile încărcate de către utilizator, sunt incluse fotografiile ale terților, utilizatorul se va asigura că și acești terți renunță la invocarea unor eventuale drepturi asupra imaginii proprii.

2.8. Utilizatorul poate vizualiza și folosi în scopuri personale elementele de conținut incluse în aplicație (sau părți ale acesteia), în special pe cele încărcate de Bosch și de către alți utilizatori. Informațiile publicate în cadrul secțiunii de cunoștințe pot fi, de asemenea, citate în orice moment, sub formă de extrase și cu referire la aplicație, precum și cu prezentarea unei legături directe către informațiile respective din aplicație și cu privire la alte site-uri web sau în cadrul altor oferte online. Nu este permisă orice altă formă de folosire sau valorificare a acestor elemente de conținut de către utilizator, în special o multiplicare care nu este efectuată în scopul folosirii în interes privat a elementelor de conținut ale aplicației (sau a unor componente ale acesteia) ori preluarea de informații din secțiunea de cunoștințe a aplicației fără citarea și asocierea corespunzătoare.

3. Procesul de înregistrare

3.1. Prin înregistrare se încheie un contract privind participarea și utilizarea aplicației MyBosch între utilizator și compania Bosch. În cadrul aplicației se pot înregistra doar utilizatori de vârstă adultă. Înregistrarea este interzisă minorilor și persoanelor al căror drept de acces a fost blocat permanent.

3.2 Procesul de înregistrare necesită un ID Bosch existent sau, în lipsa acestuia, înregistrarea unui ID Bosch prin introducerea și definirea datelor de acces necesare.

După înregistrarea cu succes, Robert Bosch GmbH va trimite utilizatorului, la adresa de e-mail specificată de acesta în cadrul procesului de înregistrare, un mesaj de e-mail cu o legătură de confirmare, în care sunt incluse termenii și condițiile generale, precum și directiva privind protecția datelor a companiei Robert Bosch GmbH. Condițiile contractuale sunt stocate de către Robert Bosch GmbH.

3.3 După înregistrarea cu succes a utilizatorului cu ID-ul Bosch, datele necesare pentru înregistrare vor fi transferate din cont în aplicație. În cadrul aplicației, utilizatorul trebuie să accepte aceste Condiții de utilizare pentru aplicația Bosch.IO GmbH. Numai apoi va fi finalizată înregistrarea la nivelul aplicației. În cadrul aplicației, utilizatorul poate înregistra în profilul său de utilizator alte date de utilizator, de exemplu, numele, adresa etc. Aceste informații nu sunt obligatorii. Informațiile obligatorii sunt evidențiate cu un *. Condițiile contractuale sunt stocate de compania Bosch.

Utilizatorul trebuie să se asigure că toate datele furnizate de acesta în timpul înregistrării sunt adevărate și complete. Utilizatorul are obligația de a înștiința fără întârziere compania Bosch cu privire la modificările aduse datelor sale de utilizator prin actualizarea datelor de profil.

3.3. Fiecare utilizator se poate înregistra cu un singur nume de utilizator. Înregistrările multiple pot duce la excluderea utilizatorului din aplicație.

4. Datele de acces și parolele

4.1. Utilizatorul are obligația de a asigura confidențialitatea datelor de acces și a parolei necesare în scopul accesării aplicației și să informeze fără întârziere compania Bosch, în formă scrisă, dacă există terți care au luat cunoștință de datele de utilizare și/sau parola acestuia. Utilizatorul este răspunzător pentru prejudiciile rezultate în urma utilizării acestora de către terți, cu excepția cazului în care nu se reține o culpă în sarcina utilizatorului.

4.2. Dacă utilizatorul pune la dispoziția terților datele de acces și/sau parola, compania Bosch are dreptul de a bloca temporar sau permanent accesul utilizatorului în conformitate cu punctul 6.1 sau să rezilieze raportul contractual cu utilizatorul, cu efect imediat, să anuleze înregistrarea utilizatorului și să-l excludă de la utilizarea ulterioară a aplicației.

5. Reguli de utilizare a aplicației și a elementelor de conținut (neticheta)

5.1. Utilizatorul are obligația de a respecta în permanență drepturile existente în favoarea terților în timpul utilizării aplicației. Utilizatorul este răspunzător pentru toate elementele de conținut pe care le încarcă în aplicație, în special pentru imagini, clipurile video și postările pe forum. În măsura în care utilizatorul încarcă imagini în care sunt prezentate persoane, acesta are obligația de a obține în prealabil consimțământul persoanelor respective în ceea ce privește publicarea în cadrul aplicației.

5.2. De asemenea, utilizatorul trebuie să se asigure că elementele de conținut încărcate de acesta nu încalcă nicio interdicție legală (în special reglementările privind protecția minorilor) și nici drepturile terților (în special drepturile privind numele, personalitatea, drepturile de autor, protecția datelor și drepturile de marcă). Utilizatorul are în special obligația de a nu încărca în aplicație conținuturi

- cu caracter pornografic, care promovează violența, incită la ură rasială, periclitează tinerii sau prezintă alte elemente ofensatoare,
- care incită la săvârșirea de infracțiuni sau prezintă instrucțiuni în acest sens,
- prezintă legături cu activitățile politice, în special cu reuniunile de partid, demonstrațiile, acțiunile de distribuire de pliante sau de colectare de semnături, precum și elemente de conținut care evidențiază simboluri politice,
- jignesc, calomniază, hărțuiesc, amenință sau dăunează în alt mod altor utilizatori, moderatorilor, companiei Bosch sau altor persoane ori care manifestă în raport cu acestea o imagine agresivă sau provocatoare,
- sunt care sunt în alt mod ilegale, imorale, obscene, vulgare, aduc atingere sferei private a altor persoane, prezintă un caracter defăimător sau jignitor sau care conțin acuzații neadevărate sau critici abuzive,
- care conțin viruși software sau coduri electronice similare, fișiere sau programe similare destinate să provoace întreruperea, distrugerea sau restricționarea funcționalității software-ului computerului, hardware-ului sau a echipamentelor de telecomunicații,
- care sunt modificate neautorizat astfel încât să ascundă originea,

- care conțin secrete operaționale și comerciale ale persoanelor fizice sau juridice sau alte elemente de conținut pe care utilizatorul nu este autorizat să le dezvăluie - de exemplu, conform acordurilor de confidențialitate,
- care conțin mesaje publicitare pentru achiziționarea sau comercializarea de produse sau utilizarea ori furnizarea de servicii sau site-uri web/bloguri comerciale etc., în special dacă acest demers este realizat în beneficiul propriu
- care, prin natura sau starea lor (de exemplu, viruși), dimensiunea sau multiplicarea (de exemplu, spamming) sunt de natură să limiteze sau să pună în pericol existența sau funcționarea aplicației (sau a componentelor acesteia),
- care conțin legături sau alte conexiuni către elemente de conținut inadmisibile în conformitate cu criteriile menționate anterior și/sau
- care stimulează încălcarea interdicțiilor menționate anterior.

5.3. Nu este permisă expedierea sau distribuirea elementelor de conținut interzise conform criteriilor menționate mai sus nici prin intermediul sistemului intern de mesagerie. De asemenea, utilizatorului îi este interzis să trimită simultan mesaje în lanț sau identice mai multor utilizatori în același timp.

6. Blocarea accesului

6.1. Bosch poate suspenda temporar sau permanent accesul utilizatorului la aplicație dacă utilizatorul în cauză a încălcat, respectiv încalcă aceste Condiții de utilizare sau prevederile legale aplicabile privind utilizarea aplicației de către acesta sau dacă compania Bosch are un alt interes legitim cu privire la suspendare. Există un alt interes legitim în special în situația în care un utilizator repetă discuțiile din cadrul aplicației și le perturbă semnificativ sau săvârșește o încălcare a condițiilor de participare la concursuri și teste de produs. Cu privire la necesitatea de blocare a unui utilizator și la durata de adoptare a unei astfel de măsuri, Bosch ia în considerare interesele legitime ale utilizatorilor.

6.2 În funcție de aprecierea Bosch, un utilizator poate fi avertizat, pentru început, cu privire la posibilitatea de blocare, printr-un mesaj personal (MP). La adoptarea deciziei, Bosch va lua în considerare interesele legitime ale utilizatorilor.

6.3. În cazul blocării temporare, respectiv permanente, Bosch blochează dreptul de acces al utilizatorului la aplicație și îl înștiințează prin e-mail cu privire la acest aspect.

6.4. În cazul unei blocări temporare, Bosch reactivează dreptul de acces după expirarea perioadei de blocare specificate. Blocarea permanentă a accesului nu poate fi restabilită.

7. Răspunderea utilizatorului

7.1. Utilizatorul exonerează compania Bosch de toate pretențiile terților, care sunt invocate de către aceștia împotriva companiei Bosch ca urmare a încălcării drepturilor care le revin, în special a drepturilor de autor, de marcă, de concurență, de personalitate sau a altor drepturi protejate, cu privire la elementele de conținut publicate de către utilizator, exceptând situația în care încălcarea drepturilor nu este imputabilă utilizatorului. Această obligație de exonerare se aplică în special în cazurile în care utilizatorul își încalcă obligațiile care îi revin în temeiul punctelor 5.1 și 5.2 din prezentele Condiții de utilizare. Obligația de exonerare menționată mai sus se aplică și cu privire la pretențiile invocate împotriva companiei Bosch de către autorități, instituțiile responsabile pentru aplicarea legii sau alte organisme publice, ca urmare a elementelor de conținut publicate de către utilizator, cu încălcarea prevederilor din prezentele Condiții de utilizare. În plus, utilizatorul are obligația să ramburseze companiei Bosch toate cheltuielile necesare, generate în sarcina acesteia în urma acțiunilor întreprinse de către terți împotriva companiei Bosch ca urmare a încălcării drepturilor acestora prin intermediul elementelor de conținut puse la dispoziție de către utilizator. Sunt incluse în special costurile necesare pentru asigurarea unei apărări juridice adecvate a drepturilor. Utilizatorul nu este obligat să restituie costurile dacă nu îi revine nicio culpă pentru încălcarea drepturilor terților.

7.2. Dacă sunt formulate pretenții împotriva companiei Bosch ca urmare a unei eventuale încălcări a drepturilor terților prin elementele de conținut publicate de către utilizator, utilizatorul va depune toate eforturile posibile pentru a oferi asistență în beneficiul Bosch pentru exercitarea mijloacelor de apărare împotriva pretențiilor invocate de către terți. Aceasta include în special obligația ca utilizatorul să pună la dispoziția companiei Bosch, în copie, în baza cererii corespunzătoare în formă scrisă adresată de Bosch, toate documentele aflate în posesia sa referitoare la elementele de conținut cu privire la care se presupune că încalcă drepturile aplicabile. Eventualele costuri asociate acestui demers vor fi suportate inițial de compania Bosch.

8. Răspunderea companiei Bosch

8.1. Compania Bosch răspunde fără restricții, în raport cu utilizatorul, numai pentru prejudiciile care se bazează pe o încălcare intenționată sau din neglijență deosebit de gravă a obligațiilor contractuale de către compania Bosch, precum și pentru periclitarea vieții, integrității corporale și sănătății. Pentru o încălcare ușoară sau săvârșită din neglijența gravă a obligațiilor a căror îndeplinire permite executarea corespunzătoare a contractului și pe respectarea cărora clientul se poate baza cu probabilitate foarte ridicată în mod curent (obligații contractuale esențiale/obligații fundamentale), răspunderea companiei Bosch este limitată la prejudiciile previzibile și care se produc în mod obișnuit. În special, Bosch nu răspunde pentru niciun fel de prejudicii subsecvente, pentru profitul nerealizat sau pentru alte prejudicii exclusiv materiale. În plus, este exclusă răspunderea pentru neglijențele minore și grave. Aceste prevederi nu afectează sub nicio formă eventuala răspundere pentru produse, conform legii, a companiei Bosch sau valabilitatea garanțiilor.

8.2. Limitările de răspundere menționate mai sus se aplică și în cazul încălcării obligațiilor de

către reprezentanții legali sau de către subcontractanții companiei Bosch. În măsura în care răspunderea companiei Bosch este exclusă ca urmare a prezentelor prevederi, acest regim se aplică și răspunderii personale a angajaților Bosch și ai subcontractanților companiei.

9. Perioada de valabilitate și rezilierea contractului

9.1. Prezentul acord este încheiat pe o perioadă nedeterminată. Utilizatorul și compania Bosch au dreptul de a rezilia în orice moment, fără a invoca motive scrise, contractul care are ca obiect utilizarea aplicației. Pentru a oferi utilizatorului o posibilitate rezonabilă de asigurare a datelor sale stocate în cadrul aplicației, compania Bosch are dreptul de a solicita o asemenea reziliere numai cu un termen de preaviz de patru (4) săptămâni de la expedierea mesajului de e-mail privind rezilierea.

9.2. În plus, compania Bosch are dreptul de a rezilia în orice moment, în totalitate sau parțial, raportul de utilizare, fără înștiințare prealabilă, în măsura în care compania Bosch dispune, de asemenea, de dreptul de blocare permanentă în conformitate cu punctul 6 din prezentele Condiții de utilizare (reziliere extraordinară). În acest caz, se poate renunța la avertisment în conformitate cu punctul 6.2.

9.3. Dacă compania Bosch optează să nu continue administrarea aplicației MyBosch, posibilitățile de utilizare enumerate la punctele 2.1, 2.2. și 2.3 din cadrul bosch-diy.com devin inaplicabile, însă fără a duce în mod obligatoriu la inaplicabilitatea în cadrul aplicației mobile DIY & Garden.

Dacă compania Bosch optează să nu continue administrarea 1-2-do.com-Community, posibilitățile de utilizare enumerate la punctele 2.2. și 2.3 din cadrul bosch-diy.com devin inaplicabile, însă fără a duce în mod obligatoriu la inaplicabilitatea în cadrul aplicației mobile DIY & Garden.

Dacă compania Bosch optează să nu continue administrarea aplicației mobile DIY & Garden, posibilitățile de utilizare enumerate la punctele 2.1, 2.2. și 2.3 din cadrul aplicației mobile devin inaplicabile, fără însă a conduce obligatoriu la inaplicabilitatea în cadrul bosch-diy.com.

Acordurile dintre compania Bosch și utilizator cu privire la serviciile cu taxă, cum ar fi prelungirile termenului de garanție, nu vor fi afectate de aceste prevederi.

10. Transferarea contractului

Compania Bosch are dreptul să transfere acest contract către o companie afiliată (articolul 15 și următoarele din legea privind societățile pe acțiuni) a societății Robert Bosch GmbH. Prin intermediul unui astfel de transfer de contract, Bosch va informa în timp util și într-o manieră adecvată utilizatorul. În cazul transferului contractului, utilizatorul are un drept special de reziliere, care trebuie exercitat în formă scrisă față de compania Bosch în termen de patru (4)

săptămâni de la înștiințarea privind transferul contractului. Rezilierea are efect imediat, însă cel mai devreme la data transferului contractului.

11. Alte reglementări

11.1. Compania Bosch nu are obligația de a menține (integral sau parțial) disponibilitatea permanentă a aplicației. Totuși, compania Bosch depune eforturi pentru a menține cât mai constantă disponibilitatea aplicației. În special aspectele cu privire la întreținere, siguranță sau valorificarea capacității, precum și evenimentele care nu intră în sfera de influență a companiei Bosch (de exemplu, întreruperi ale alimentării cu energie electrică, forța majoră, perturbări ale rețelelor publice de comunicare etc.) pot duce la perturbări de scurtă durată sau la suspendarea temporară a serviciilor din cadrul aplicației (integral sau parțial).

11.2. Raporturile contractuale dintre părți sunt guvernate de legislația Republicii Federale Germania. În cazul în care clientul deține calitatea consumator, această alegere a legislației aplicabile este valabilă numai în măsura în care este revocată protecția convenită prin dispoziții imperative din legea statului în care clientul are reședința obișnuită (principiul normei mai favorabile). Este exclusă aplicabilitatea Acordului Națiunilor Unite asupra vânzării internaționale de mărfuri (CVIM).

11.3. În cazul în care clauze individuale ale prezentelor Condiții de utilizare sunt sau devin nule sau incomplete, nu va fi afectată valabilitatea celorlalte prevederi.

11.4. Dacă utilizatorul deține, conform prevederilor din articolul 14 din Codul Civil, calitatea de antreprenor, de persoană juridică de drept public sau de fond de drept public cu afecțiune specială, jurisdicția exclusivă pentru toate litigiile survenite din sau în legătură cu prezentele Condiții de utilizare revine instanțelor din Stuttgart, Germania. Același regim se aplică în cazul în care un utilizator nu deține jurisdicția generală în Germania sau dacă domiciliul sau reședința sa obișnuită nu este cunoscută la momentul formulării acțiunii.

11.5 Utilizatorul nu are dreptul să cesioneze integral sau parțial obligațiile sale în temeiul acestor Condiții de utilizare fără acordul prealabil scris din partea Bosch, care nu poate refuza în mod nerezonabil formularea acestui acord.

12. Informare cu privire la soluționarea conflictelor în fața instanțelor de arbitraj pentru consumatori

Comisia Europeană pune la dispoziție o platformă pentru soluționarea online a litigiilor (OS). Această platformă are rol de structură de contact pentru soluționarea extrajudiciară a litigiilor referitoare la obligațiile contractuale din cadrul contractelor online de vânzare-cumpărare și al contractelor online care au ca obiect anumite servicii. Platforma este disponibilă prin accesarea site-ului web <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Compania Bosch nu are obligația de a participa la o procedură de soluționare a litigiilor în fața unei instanțe de arbitraj pentru consumatori și a decis să nu participe în mod voluntar la astfel de proceduri.

Robert Bosch Power Tools GmbH

- © Robert Bosch Power Tools GmbH 2020, all rights reserved