

Salut,

Îți mulțumim pentru interesul acordat produselor METZ!

Noi, Echipa METZ, suntem dedicați să îți oferim nu doar produse de înaltă calitate, ci și o ofertă pe măsura așteptărilor tale.

Pentru că Garanția METZ este deja apreciată în Germania, țara noastră de origine, și având încredere deplină în calitatea produselor pe care le producem, îți oferim **5 ANI sau 3 ANI GARANȚIE** la anumite produse selectate (le găsești în tabelul de mai jos). Această garanție extinsă este valabilă pentru achizițiile făcute în perioada promoției și îți asigură liniștea pe termen lung.

Perioada promoției: 1 Ianuarie 2026 – 31 Decembrie 2026.

Tot ce trebuie să faci pentru a beneficia de această garanție extinsă este să păstrezi factura fiscală, datată între 1 Ianuarie 2026 și 31 Decembrie 2026.

Produsele care beneficiază de această ofertă excepțională sunt listate mai jos:

Dimensiune ecran	Model	Garanție	Dimensiune ecran	Model	Garanție	Dimensiune ecran	Model	Garanție
24"	24MPE7000Y	3 Ani	55"	55MUF7000Z	3 Ani	75"	75MUF7000Z	3 Ani
	24MPE7200Z	3 Ani		55MQD7500Z	3 Ani		75MQD7500Z	3 Ani
	24MPE7300Z	3 Ani		55MQE7600Y	5 Ani		75MQE7600Z	5 Ani
	24MPE7000Z	3 Ani		55MQF7500Z	5 Ani		75MNH7000Z	5 Ani
32"	32MTF6000Z	3 Ani		55MQE8000Z	5 Ani	80"+	85MNH8000Z	5 Ani
	32MQF7000Z	5 Ani		55MNE8000Z	5 Ani		86MQE8000Z	3 Ani
	32MQF70*0Z	5 Ani		55MNH7000Z	5 Ani		100MQE8500Z	3 Ani
	32MQE7100Z	5 Ani		55MNH8000Z	5 Ani			
40"	40MTF6000Z	3 Ani		55MQH7600Z	5 Ani			
	40MQE7000Z	5 Ani		55MQH7500Z	5 Ani			
	40MQF7000Z	5 Ani	60"-65"	60MUE7000Z	3 Ani			
	40MQF70*0Z	5 Ani		60MUF7000Z	3 Ani			
43"	43MUF7000Z	3 Ani		60MNH7000Z	5 Ani			
	43MQE7600Z	5 Ani		65MUF7000Z	3 Ani			
	43MQF7500Z	5 Ani		65MQD7500Z	3 Ani			
	43MQH7600Z	5 Ani		65MQE7600Z	5 Ani			
	43MQH7500Z	5 Ani		65MQF7500Z	5 Ani			
	43MQF70*0Z	5 Ani		65MQE8000Z	5 Ani			
50"	50MUF7000Z	3 Ani		65MNE8000Z	5 Ani			
	50MQD7500Z	3 Ani		65MNH7000Z	5 Ani			
	50MQE7600Z	5 Ani		65MNH8000Z	5 Ani			
	50MQF7500Z	5 Ani		65MQH7600Z	5 Ani			
	50MQH7600Z	5 Ani		65MQH7500Z	5 Ani			
	50MQH7500Z	5 Ani						

Profită acum de garanția extinsă și bucură-te de calitatea METZ fără griji!!

Cu deosebit respect, Echipa METZ

Mecanismul de acordare a Garanției METZ

Dreptul de participare:

Orice client final, persoană fizică (cu vârsta de peste 18 ani la data achizitiei produsului) sau persoană juridică, care achiziționează un produs METZ inclus în lista de produse participante, pe durata promoției.

Durata promoției:

1 Ianuarie 2026 – 31 Decembrie 2026

Produse participante:

Dimensiune ecran	Model	Garanție
24"	24MPE7000Y	3 Ani
	24MPE7200Z	3 Ani
	24MPE7300Z	3 Ani
	24MPE7000Z	3 Ani
32"	32MTF6000Z	3 Ani
	32MQF7000Z	5 Ani
	32MQF70*0Z	5 Ani
	32MQE7100Z	5 Ani
40"	40MTF6000Z	3 Ani
	40MQE7000Z	5 Ani
	40MQF7000Z	5 Ani
	40MQF70*0Z	5 Ani
43"	43MUF7000Z	3 Ani
	43MQE7600Z	5 Ani
	43MQF7500Z	5 Ani
	43MQH7600Z	5 Ani
	43MQH7500Z	5 Ani
	43MQF70*0Z	5 Ani
50"	50MUF7000Z	3 Ani
	50MQD7500Z	3 Ani
	50MQE7600Z	5 Ani
	50MQF7500Z	5 Ani
	50MQH7600Z	5 Ani
	50MQH7500Z	5 Ani

Dimensiune ecran	Model	Garanție
55"	55MUF7000Z	3 Ani
	55MQD7500Z	3 Ani
	55MQE7600Y	5 Ani
	55MQF7500Z	5 Ani
	55MQE8000Z	5 Ani
	55MNE8000Z	5 Ani
	55MNH7000Z	5 Ani
	55MNH8000Z	5 Ani
	55MQH7600Z	5 Ani
60"-65"	55MQH7500Z	5 Ani
	60MUE7000Z	3 Ani
	60MUF7000Z	3 Ani
	60MNH7000Z	5 Ani
	65MUF7000Z	3 Ani
	65MQD7500Z	3 Ani
	65MQE7600Z	5 Ani
	65MQF7500Z	5 Ani
	65MQE8000Z	5 Ani
	65MNE8000Z	5 Ani
	65MNH7000Z	5 Ani
	65MNH8000Z	5 Ani
	65MQH7600Z	5 Ani
	65MQH7500Z	5 Ani

Dimensiune ecran	Model	Garanție
75"	75MUF7000Z	3 Ani
	75MQD7500Z	3 Ani
	75MQE7600Z	5 Ani
	75MNH7000Z	5 Ani
80"+	85MNH8000Z	5 Ani
	86MQE8000Z	3 Ani
	100MQE8500Z	3 Ani

Documente solicitate:

1. Certificatul de garanție standard pentru o garanție de 24 de luni;
2. Factura fiscală, datată între 1 Ianuarie 2026 și 31 Decembrie 2026, în care se regăsește codul produsului achiziționat.

Date de contact pentru solicitarea Garanției METZ:

DEPANERO SRL

Splaiul Independenței, nr.319, Sector 6, București.

*4114 / 0742.726.843 (07-garanție)

E-mail: service@depanero.ro



Ce reparații acoperă ExtraGaranția METZ – 5/3 ani Fără griji:

ExtraGaranția METZ – 5/3 ani Fără griji acoperă aceleași defecte ca și garanția legală standard de 24 de luni. Pentru detalii suplimentare, consultați condițiile de acordare a garanției.

Condiții de garanție

Produsele identificate în acest certificat, pe baza denumirii comerciale, a codului și a numărului unic de serie S/N, beneficiază de garanție în termenul specificat pentru fiecare produs în parte. Termenul de garanție se calculează de la data facturării fiecărui produs în parte.

Prevederile din prezentul Certificat de Garanție nu afectează drepturile Consumatorului conferite de legislația în vigoare și respectă O.G. nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor și O.G. nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri. Consumatorii beneficiază de înlocuirea bunurilor dacă neconformitatea acestora este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice, conform Legii 205 din 5 iulie 2023.

Durata medie de utilizare a produsului este stabilită în manualul de utilizare.

Garanția este oferită gratuit la sediul vânzătorului sau la unitatea de service, în zilele lucrătoare. Aducerea la conformitate se face, în primul rând, prin repararea produsului în termen de maximum 15 zile calendaristice de la data în care consumatorul a adus la cunoștință vânzătorului/unității de service lipsa de conformitate a produsului. Termenul va fi stabilit de comun acord în scris între vânzător și consumator, ținându-se cont de natura și complexitatea produsului, gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii.

Dacă produsul se află în perioada de valabilitate a garanției, dreptul de proprietate asupra produsului/pieselor defecte înlocuite devine automat proprietatea unității de service autorizate.

În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, termenul de garanție comercială se prelungește cu timpul de nefuncționare a produsului, din momentul în care lipsa de conformitate a fost adusă la cunoștință

vânzătorului/unității de service, până la predarea efectivă a produsului în starea de utilizare normală către consumator.

Atunci când produsul defect nu poate fi adus la conformitate în perioada de garanție legală, consumatorul are dreptul la înlocuirea sau restituirea contravalorii produsului respectiv de către vânzător.

În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuirea produsului neconform, termenul de garanție comercială începe să curgă de la data înlocuirii cu un produs nou.

Garanția se acordă pentru echipamente hardware și software și nu include operațiuni de curățare, întreținere sau asistență tehnică, cu excepția cazurilor în care este specificat altfel într-un contract de service separat sau în manualul de utilizare al produsului. Produsele conțin subansamble electronice și mecanice delicate care necesită respectarea strictă a condițiilor de manipulare, transport, păstrare, exploatare, întreținere și reparație prevăzute în manualul de utilizare.

Nu fac obiectul garanției accesoriile incluse în setul de livrare al produselor.

Pentru ecranele LED, garanția se acordă în conformitate cu standardul ISO 13406-2. Standardul prezintă numărul de subpixeli acceptați ca fiind disfuncționali; display-ul nefiind considerat defect sub această limită.

Vânzătorul și unitatea de service nu vor fi răspunzători pentru pierderea informațiilor sau datelor, precum și pentru orice prejudicii suferite de consumator în urma acestor pierderi. Obligația vânzătorului/unității de service este doar de a repara sau înlocui produsul defect.

Vânzătorul/unitatea de service nu sunt răspunzători de deblocarea echipamentelor care au fost protejate prin parole de către consumator.

Obligațiile consumatorului

Să prezinte factura/bonul fiscal și toate accesoriile cu care s-a achiziționat și livrat produsul pentru a beneficia de condițiile menționate în certificatul de garanție.

Să alimenteze produsul numai de la o rețea electrică cu împământare și în limitele de toleranță prevăzute de producător.

Să folosească doar elementele de cablaj originale ale echipamentelor.

Să respecte instrucțiunile de utilizare ale echipamentelor conform indicațiilor tehnice din manualul de utilizare al producătorului/vânzătorului sau al executantului operațiilor de service.

Să păstreze integritatea sigiliilor vânzătorului/producătorului sau ale executantului operațiilor de service.

Garanția produsului nu acoperă următoarele situații:

Deteriorări termice, mecanice și plastice ale produsului, cauzate de accidente, intemperii, neglijență în utilizare sau alți factori independenți de producător;

Utilizarea și păstrarea produsului în condiții neadecvate (ex: tensiune de alimentare necorespunzătoare, împământare inexistentă sau greșită, acțiuni ale substanțelor chimice, noxe, fum, praf, umiditate, rozătoare, gândaci sau alte vietăți etc.);

Utilizarea de acumulatori, surse de alimentare sau accesorii altele decât cele recomandate de producător;

Produse fără etichete sau sigilii de garanție intacte, sau cu defecte cauzate de manipulare sau stocare defectuoasă, cum ar fi, dar fără a se limita la: crăpături, spărturi, elemente torsionate, desprinse sau lipsă, urme de arsuri, contact cu lichide, inclusiv păstrarea în condiții de umiditate etc.; defecte cauzate de intervenții neautorizate asupra software-ului sau alte acțiuni în afara celor oferite de producător, menite să deblocheze, modifice sau înlocuiască software-ul original furnizat de producător;

Defecțiunile software nu fac obiectul acestui certificat de garanție dacă consumatorul nu instalează într-un termen rezonabil actualizările furnizate de producător/vânzător.

Reparațiile efectuate pentru remedierea defectelor apărute ca urmare a motivelor de excludere de mai sus vor fi supuse unor costuri suplimentare pentru piese de schimb, manoperă și transport, agreeate în prealabil cu consumatorul.

Alte informații importante

În primele 30 de zile de la achiziție, în cazul unei neconformități garanțiale sau de fabricație identificate de către service-ul autorizat, clientul poate opta pentru înlocuirea produsului, în conformitate cu legea.

Recomandăm ca produsul să fie însoțit de ambalajul original pentru a se asigura integritatea pe durata transportului.

Vânzătorul/unitatea de service prelucrează datele dvs. cu caracter personal pentru a facilita prestarea serviciului solicitat.

Garanția furnizată nu afectează drepturile consumatorului conferite de legislația aplicabilă în vigoare privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora.

Garanția este valabilă doar pe teritoriul României.