

## eMAG Black Friday

Organizatorul campaniei “ eMAG Black Friday” (denumita in continuare “Oferta”) este DANTE INTERNATIONAL S.A. (denumit in continuare “Compania”) cu sediul in Bucuresti, Sos. Virtutii nr. 148, Spatiul E47, sector 6 si adresa de corespondenta in Voluntari, Sos. Bucuresti Nord nr. 15-23, Et. 5, Swan Office Park, Windsor Building, 077190, Ilfov, înregistrată la Registrul Comertului București cu J40/372/2002, CUI RO14399840, reprezentata prin dl. Radu Ilinof, in calitate de Brand Marketing & Customer Experience Director.

În perioada 12 noiembrie 2021 ora 7:00 – 13 noiembrie 2021 ora 02:00, Compania va derula Oferta.

Vom face tot posibilul pentru a demara Oferta la această oră, însă condiții obiective pot afecta demararea la timp, cum ar fi de exemplu:

(a) platforma eMAG funcționează pe bază de Internet, și numărul de utilizatori poate fi detrimental pentru lansarea Ofertei, și / sau buna funcționalitate a site-ului/aplicatiei;

(b) pot exista riscuri inerente asociate aplicațiilor și site-urilor web, precum dar fără a se limita la riscul de a pierde conexiunea, riscul de defecțiune hardware sau software, riscul de accesare neautorizată de către terți.

Astfel, sunteți de acord că nu avem nici o răspundere pentru orice defecțiuni, eșecuri de comunicare, întâzieri, erori, inclusiv cele care întârzie momentul lansării efective a Ofertei și/sau a accesului dvs la aceasta.

Comercializarea produselor din Oferta se va face în următoarele condiții:

- I. În Oferta, produsele participante sunt în stoc limitat, fiind comercializate în limita acestuia, și sunt semnalizate prin etichetele specifice Ofertei.
- II. De pe același cont se poate comanda doar câte un produs (o singură bucată) din același model. Pentru comenzile care nu respectă aceasta regulă, Compania își rezervă dreptul de a livra doar un produs din același model.
- III. Nu sunt considerate valide comenzile efectuate prin mijloace automate și, ca urmare, aceste comenzi nu vor fi onorate;

- IV. Adăugarea în coș a produselor nu reprezintă rezervarea lor; produsele sunt rezervate numai în momentul finalizării comenzii. Notificarea primită de către cumpărător, după înregistrarea comenzii are rol de informare și reprezintă faptul ca Vanzatorul a luat la cunoștință de intenția cumpărătorului de a achiziționa produsele din comandă. Această notificare se face electronic (e-mail) sau telefonic.
- V. Produsele pot fi achitate prin modalitățile de plată afișate pe site-ul [www.emag.ro](http://www.emag.ro), [m.emag.ro](http://m.emag.ro) și aplicația eMAG. Cardurile cadou pot fi utilizate în cadrul comenzilor înregistrate în Oferta, atât de către persoanele fizice, cât și de către persoanele juridice.
- VI. Nu se fac refacturări pentru comenzile efectuate în perioada de valabilitate a Ofertei.
- VII. Oferta nu se cumulează cu alte oferte promoționale/oferte speciale/campanii publicitare/alte reduceri de preț acordate de către Companie, indiferent de modalitatea de acordare a acestora.
- VIII. În cazul produselor speciale, nu se emit și nu se folosesc puncte de loialitate aferente Cardului eMAG. Produsele speciale sunt prezentate la adresa web <https://www.emag.ro/info/produse-surpriza-bf21>
- IX. Modalitatea de livrare a produselor va fi afișată în pagina de comandă, înainte de finalizarea comenzii. Produsele care fac parte din aceeași comandă pot fi livrate separat prin intermediul unuia sau mai multor curieri. Informații detaliate se regăsesc în contul de client al cumpărătorului, la secțiunea Comenzile mele, în pagina aferentă comenzii. Serviciile „livrare planificată”, „livrare azi” și „livrare prin Tazz by eMAG” vor fi indisponibile în perioada de valabilitate a Ofertei.
- X. Livrare și costuri de transport:
  1. Produsele vândute de eMAG
    - a. **Livrare standard prin curier**
      - i. **Livrarea produselor de mari dimensiuni**
        - Pentru produsele vandute de eMAG care fac parte din categoriile Aparare frigorifice, Masini de spalare vase, Masini de spalare rufe, Aragazuri, Plite incorporabile, Hote incorporabile/standard, Cuptoare cu microunde, Plite, Cuptoare cu microunde incorporabile, Uscatoare de rufe, Aparare de aer conditionat, Aparare frigorifice incorporabile, Masini de spalare vase incorporabile, Cuptoare incorporabile, Masini de spalare rufe incorporabile, Espressoare incorporabile, Centrale termice, Canapele si fotolii, dar si pentru alte produse de dimensiuni mari, taxa de livrare se aplica in functie de volumul produselor din comanda, indiferent de valoarea comenzii, si difera de la o categorie la alta. Taxa de livrare se va aplica si va fi vizibila in cos

inclusiv pentru comenzile care contin si produse aflate in promotie cu transport gratuit.

- Pe langa taxa volumetrica, produselor li se adauga taxele de livrare pe regiune si pe zona, care variaza in functie de zona geografica. Aceste taxe se cumuleaza si pot fi consultate aici: [https://s13emagst.akamaized.net/layout/ro/static-upload/Region%20Tax\\_Locality%20ID\\_OVS\\_for%20SITE\\_23-Ian.20.pdf](https://s13emagst.akamaized.net/layout/ro/static-upload/Region%20Tax_Locality%20ID_OVS_for%20SITE_23-Ian.20.pdf)
- De asemenea, în cazul plății la livrare, se va aplica un cost suplimentar de procesare ramburs în valoare de 5 (cinci) lei.

## ii. **Livrarea produselor de dimensiuni mici și medii**

- Livrarea este gratuită pentru comenzile cu valoare mai mare de 1500 (o mie cinci sute) lei care conțin produse vândute de eMAG, de mici dimensiuni, cu excepția produselor de mari dimensiuni menționate la punctul anterior. La stabilirea valorii menționate mai sus de 1500 (o mie cinci sute) lei pentru transportul gratuit nu se ia în considerare valoarea Cardurilor Cadou achizitionate. Astfel, în cazul în care o comandă conține produse vândute și livrate de eMAG și un Card Cadou, iar valoarea totală rezultată este de minimum 1500 (o mie cinci sute) lei, transportul gratuit nu se aplică. Mai exact, produsele vândute și livrate de eMAG din comanda respectivă trebuie să fie de cel puțin 1500 (o mie cinci sute) lei, astfel încât să beneficieze de transport gratuit.
- Pentru comenzile cu o valoare mai mică de 1500 (o mie cinci sute) lei, taxa de livrare pentru produsele vândute de eMAG diferă în funcție de localitatea de livrare. Lista de taxe poate fi consultată aici: [https://s13emagst.akamaized.net/layout/ro/static-upload/Region%20Tax\\_Locality%20ID\\_NON-OVS\\_for%20SITE\\_Mai.20.pdf](https://s13emagst.akamaized.net/layout/ro/static-upload/Region%20Tax_Locality%20ID_NON-OVS_for%20SITE_Mai.20.pdf)
- Compania noastră își rezervă dreptul de a suspenda opțiunea de plată ramburs pentru zonele în care capacitățile logistice de livrare au fost atinse sau depășite.

## **b. Livrarea în Showroom-urile eMAG**

- Dacă produsele comandate sunt deja în stocul showroom-ului ales, pot fi ridicate imediat. Dacă produsele nu se află în stocul showroom-ul selectat la înregistrarea comenzii, cumparatorii vor fi notificați prin e-mail sau SMS când produsele vor ajunge în showroom. Din momentul în care produsele au ajuns în showroom, acestea sunt păstrate timp de 4 (patru) zile incepand cu ziua în care notificarea de ridicare este trimisă.
- Pentru ridicarea din showroom fac excepție produsele de mari dimensiuni. Serviciul de ridicare personală din showroom-urile eMAG este marcat în atât în pagina produselor eligibile, cât și la finalizarea comenzii, în secțiunea „Modalitate livrare”.
- Pentru comenzile plătite online (cu cardul online, în rate, prin iTransfer, ordin de plată), este necesară prezentarea unui act de identitate în momentul ridicării, pentru a putea ridica produsele. Pentru persoanele juridice, este necesară și o împuternicire din partea firmei.
- Taxa de livrare în showroom este de 5,99 (cinci virgula nouazeci și noua lei pentru comenzile cu valoare mai mică de 1500 (o mie cinci sute) lei.
- Livrarea în showroom este gratuită pentru toate comenzile plasate direct în showroom, precum și pentru comenzile plasate online sau prin call center a căror valoare depășește 1500 (o mie cinci sute) de lei și care sunt achitate în momentul plasării comenzii. În cazul plăților la livrare/ridicare din showroom, se va aplica o taxă de ramburs în valoare de 2.5 (doi virgula 5) lei.

## **c. Livrarea în easybox**

- Pot fi comandate doar produse vândute de eMAG și de partenerii eMAG Marketplace care au acest serviciu activat, opțiune vizibilă pe pagina de produs.
- Plata se face doar cu cardul, online sau la ridicarea produselor, pentru easybox-urile care au această opțiune disponibilă.
- Se pot livra în easybox doar produse de mici dimensiuni sau medii; eligibilitatea produselor poate fi verificată în pagina de

produs, în coșul de cumpărături sau cu ajutorul filtrului „Disponibil prin easybox”.

- Livrarea este gratuită pentru comenzile de minimum 1500 (o mie cinci sute) de lei; costul de livrare pentru cele cu valori sub 1500 (o mie cinci sute) de lei este de 7,49 (sapte virgula patruzeci și noua) lei pentru produsele vândute de eMAG. În cazul partenerilor Marketplace, costul de livrare poate diferi și este afișat în pagina fiecărui partener.
- În cazul comenzilor plătite cu card bancar la easybox, se aplică o taxa de ramburs în valoare de 2,5 (doi virgula 5) lei. Dacă plata a fost făcută online, la plasarea comenzii, această taxă nu se aplică.
- Ce trebuie să faci pentru a beneficia de acest serviciu pentru produsele eligibile:
  - Adaugă produsele în coș și selectează modalitatea de Ridicare personală
  - Alege easybox-ul în care dorești să se facă livrarea
  - Când comanda ta ajunge în easybox vei primi de la Sameday (Delivery Solution S.A.) un e-mail cu un cod QR și PIN și un SMS cu codul PIN. Ai 36 (treizeci și șase) de ore să ridici produsul. Scanarea codului QR sau introducerea codului PIN la punctul de ridicare va duce la deschiderea sertarului în care se afla coletul.

#### **d. Livrarea la oficiile Poșta Română**

Acest serviciu este disponibil în 625 (șase sute douăzeci și cinci) de puncte de livrare din toată țara. Ti-am pregătit [aici](#) lista completă, astfel încât să identifiți punctul de livrare cel mai convenabil pentru tine. Taxa de livrare este de 7,49 (sapte virgula patruzeci și noua) lei pentru comenzile cu valoare mai mică de 1500 (o mie cinci sute) lei. De asemenea, în cazul plății la livrare, se aplică o taxa de ramburs în valoare de 2,5 (doi virgula cinci) lei. Dacă plata a fost efectuată online, la plasarea comenzii, această taxă nu se aplică.

## **2. Livrarea produselor vândute de partenerii eMAG Marketplace**

Produsele comandate de la partenerii eMAG Marketplace vor fi livrate direct de către aceștia, prin curier sau cu ridicare de la easybox, în funcție de alegerea clientului și de posibilitatea curierului. Produsele vândute de partenerii eMAG Marketplace nu se pot ridica din showroom-urile eMAG sau din oficiile poștale. Costul de livrare poate fi diferit de la un partener la altul și este comunicat înainte de plasarea comenzii, atât pe pagina de produs cât și în coșul de cumpărături, secțiunea Detalii Comandă, punctul 1 – Modalitate de livrare.

- XI. Factura și garanția aferente produselor comandate (cu excepția produselor vândute de partenerii eMAG Marketplace) vor fi emise în format electronic și se vor regăsi în contul de client eMAG al cumpărătorului, cu excepția cazului în care garanția este oferită direct de producător, caz în care acest document se va regăsi în cutia produsului comandat. Pentru toate produsele care beneficiază de garanție și care sunt vândute și livrate de către partenerii eMAG Marketplace, certificatul de garanție va fi livrat odată cu produsul comandat.
- XII. Oferta este valabilă atât pentru persoanele fizice, cât și pentru persoanele juridice.
- XIII. Compania noastră își rezervă dreptul de a suspenda, modifica, prelungi sau întrerupe definitiv, în orice moment, această Oferta, dar nu înainte de a anunța publicul prin intermediul site-ului [www.emag.ro](http://www.emag.ro) sau al aplicației eMAG.
- XIV. Pentru comenzile plasate în perioada Ofertei, beneficiile „livrare rapidă a 2-a zi prin curier” și “Livrare în ziua înregistrării comenzii” din abonamentul Genius se suspendă.

DANTE INTERNATIONAL S.A.

Prin Director Brand Marketing & Customer Experience

Radu Ilinof