

Regulamentul oficial al Campaniei promoționale

**Numele campaniei “ 5 ANI GARANTIE la Biciclete, Zero Costuri”**

Perioada de desfășurare a campaniei 22 aprilie -30 septembrie 2026

## **1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI**

Organizatorul campaniei promoționale **Afisport** (denumită în continuare “Campania” sau “Campania promoțională”) este **Componevo srl**, str Santuhaln nr 35A, Deva, jud Hunedoara, înregistrată la Registrul comertului cu J2008001709203, C.U.I. RO24705416, reprezentată prin Fundulea Ionut, în calitate de Administrator.

Campania promoțională se va derula conform prevederilor prezentului Regulament (denumit în continuare “Regulament”), care este obligatoriu pentru toți participanții.

Campania se derulează prin intermediul platformei, deținută de DANTE INTERNATIONAL SA, persoana juridică de naționalitate română, având sediul social în România, București, Sectorul 6, Sos. Virtutii 148, înregistrată la Registrul Comertului cu numărul J2002000372404, C.U.I. RO 14399840.

**Componevo srl** își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa prezentul Regulament, pe parcursul derulării Campaniei, cu obligația de a anunța publicul în mod oficial, în aceeași manieră în care a fost realizată și informarea inițială.

## **2. DURATA ȘI LOCUL DESFĂȘURĂRII CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

Campania promoțională se va desfășura în perioada **22 Aprilie - 30 Septembrie 2026**.

Campania promoțională este organizată și se va derula pe site-ul [www.emag.ro](http://www.emag.ro) și aplicația mobilă eMAG.

## **3. DREPTUL DE PARTICIPARE**

Campania promoțională este deschisă tuturor utilizatorilor (clienților finali) persoane fizice, cu vârsta peste 18 ani împlinită până la data de **22 aprilie 2026**, cu domiciliul stabil în România.

Participarea la această Campanie promoțională are valoare de acceptare neechivocă, expresă și integrală, liber consimțită și fără constrângeri a tuturor prevederilor prezentului Regulament.

O persoană fizică poate achiziționa unul sau mai multe produse participante la promoție, fără limită de număr de produse și de participări.

La prezenta Campanie **NU** au dreptul să participe persoanele care achiziționează bicicleta cu scop de utilizare în competiții sportive sau în scop profesional (activități comerciale diverse precum curierat, transport-servicii etc).

Acordarea garanției extinse se face numai pentru produsele participante la promoție (prezentate la capitolul 4) achiziționate în perioada **22 aprilie – 30 septembrie 2026**.

*Înregistrarea și revendicarea garanției extinse se pot face pe site-ul <https://componevo.com/extragarantie.html>, dar nu mai târziu de 30 de zile de la data achiziției produselor, înscrisă pe factură.*

Orice revendicare a garanției extinse care nu se încadrează concomitent în aceste condiții nu va fi luată în considerare de către organizator.

#### **4. PRODUSE PARTICIPANTE**

În această campanie promoțională sunt eligibile să facă parte toate bicicletele achiziționate în perioada și condițiile promoției de față din următoarele categorii:

- biciclete copii,
- biciclete adulti,
- biciclete electrice.

#### **5. MECANISMUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

Pentru a participa la această Campanie promoțională, participanții trebuie să achiziționeze în perioada **22 aprilie – 30 septembrie 2026** produsele menționate la capitolul 4 al prezentului Regulament și apoi să înscrie datele personale și ale produsului achiziționat pe formularul online aflat la adresa <https://componevo.com/extragarantie>.

La achiziționarea unei biciclete din Campanie, clientul va primi în contul său de emag.ro, cu notificare pe email din platforma emag, factura pentru achiziția realizată, factura care va avea specificat (stanga jos factura) următoarele: "Activează garanția extinsă\* QR code \*se aplică termenii și condițiile". În acest mod, clientul va avea toate informațiile necesare în

vederea accesarii formularului de activare online extragarantie, dar si a termenilor si conditiilor campaniei.

QR code specificat pe factura client, pentru accesarea link-ului de activare campanie (<https://componevo.com/extragarantie>) este acesta:



Activarea extragaranției este responsabilitatea exclusivă a cumpărătorului, prin accesarea formularului online indicat pe factură. Accesul la formularul de activare a extragaranției se realizează prin scanarea codului QR disponibil pe factura emisă sau prin accesarea directă a link-ului indicat (<https://componevo.com/extragarantie.html>).

*Pentru evitarea oricărui dubiu, extragaranția de 5 (cinci) ani se va acorda de către Organizator numai ulterior înregistrării efectuate de către cumpărătorul final al bicicletei sub marca DHS / Devron / Afisport / Raymon / Prophete /Stella /Kreidler /Graveler /Corwin / Colinelli / Welt / Polar / Cycle Pro / Polisport, prin completarea formularului de extragarantie online la adresa <https://componevo.com/extragarantie.html>.*

În cazul înlocuirii bicicletei participante la Campanie cu una noua sau cu una asemănătoare (dacă acesta nu există pe stoc), ca urmare a faptului că măsura reparatorie este imposibilă sau disproporționată, extragaranția de 5 (cinci) ani (sau diferența de extragaranție rămasă) se va acorda și produsului cu care a fost înlocuit.

Înregistrarea produsului prin oricare dintre mijloacele de mai sus trebuie efectuată în termen de cel mult 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data achiziționării produsului (data înscrisă pe factura de achiziție).

*În cazul neînregistrării produsului în termenul mai sus menționat, cumpărătorul final al produsului va pierde dreptul de a beneficia de extragaranția de 3 (trei) ani, însă va rămâne valabilă garanția standard de 2 (doi) ani de la data achiziționării produsului respectiv, în baza certificatului de garanție din manualul de utilizare al bicicletei.*

După înscrierea online a datelor personale și a celor referitoare la achiziție bicicleta, precum și după acceptarea expresă a Termenilor și Condițiilor prin bifarea căsuței dedicate în formularul online pe site-ul <https://componevo.com/extragarantie.html>, participanții vor primi **un email prin care se confirmă activarea extinderii garanției cu încă 3 ani** calculată de la data achiziției.

Participantul la promoție are obligația să pastreze factura/bonul fiscal al bicicletei, factura serviciului de extragarantie (primita prin emailul de confirmare activare garantie extinsa 5 ani), sa respecte termenii si conditiile promotiei (<https://componevo.com/termeni-si-conditii-extragarantie.html>), să păstreze certificatul standard de garanție inclus în manual de utilizare al bicicletei. Nerespectarea acestei prevederi conduce la pierderea extragarantieii.

## **6. RESPONSABILITATE**

Organizatorul campaniei va acorda garanția extinsă în conformitate cu prevederile prezentului regulament și în condițiile generale de garanție descrise în certificatul de garanție comerciala de 2 ani, primit de cumpărător împreună cu factura produsului, cu respectarea Termeni si Conditii Campanie de pe site-ul <https://componevo.com/termeni-si-conditii-extragarantie.html>. Prevederile regulamentului și condițiile generale de garanție trebuie respectate de cumpărător integral pentru a beneficia de garanția extinsă pe întreaga perioadă de 5 ani (2 ani garantie standard + 3 ani extragarantie).

Prin transmiterea datelor personale și de achiziție online, participanții sunt de acord cu prevederile prezentului regulament.

Organizatorul nu este responsabil pentru imposibilitatea activării extragarantieii cauzată de furnizarea de date incorecte sau incomplete de către participant.

Cumparatorul se obligă să utilizeze bicicleta conform destinației prevăzute în manualul producătorului și cu respectarea recomandărilor de întreținere. Nerespectarea acestor condiții poate duce la anularea garanției.

Extragaranția nu acoperă consumabilele și piesele supuse uzurii normale (ex: plăcuțe/saboți de frână, lanț, pinioane, foi, cabluri și cămăși, anvelope, camere, rulmenți, discuri de frână), componentele excluse (ex: motor electric, baterie, componente electronice, furcă, suspensie, amortizor), precum și defecțiunile cauzate de utilizarea necorespunzătoare, accidente, lovituri, intervenții neautorizate, modificări ale produsului sau utilizarea în competiții ori în scop profesional. Lista completă a excluderilor este disponibilă în Termenii și Condițiile Campaniei (<https://componevo.com/termeni-si-conditii-extragarantie.html>).

## **7. PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE ALE PARTICIPANȚILOR PERSOANE FIZICE**

Organizatorul se angajează să respecte prevederile legale aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (GDPR).

Prin furnizarea datelor cu caracter personal, participanții declară că sunt de acord cu prelucrarea acestora de către Organizator în scopul desfășurării Campaniei promoționale.

Furnizarea datelor cu caracter personal este necesară pentru participarea la Campanie. Refuzul furnizării acestora determină imposibilitatea participării.

Datele cu caracter personal pot fi utilizate în următoarele scopuri:

- organizarea și desfășurarea Campaniei;
- validarea și activarea extragaranției;
- îndeplinirea obligațiilor legale;
- gestionarea relației cu participanții.

Datele pot fi comunicate către parteneri contractuali ai Organizatorului, exclusiv în măsura necesară desfășurării Campaniei (ex: furnizori IT, servicii de stocare date), cu respectarea prevederilor legale aplicabile.

Datele cu caracter personal vor fi păstrate pe perioada necesară îndeplinirii scopurilor pentru care au fost colectate, precum și conform obligațiilor legale aplicabile.

Participanții beneficiază de următoarele drepturi:

- dreptul de acces la date;
- dreptul la rectificarea datelor;
- dreptul la ștergerea datelor;
- dreptul la restricționarea prelucrării;
- dreptul la portabilitatea datelor;
- dreptul de opoziție;
- dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

Pentru exercitarea acestor drepturi, participanții pot transmite o solicitare scrisă:

- prin email la: [office@componevo.com](mailto:office@componevo.com)

- sau la adresa: Str. Sântuhalm nr. 35A, Deva, jud. Hunedoara

Organizatorul nu utilizează procese decizionale automatizate

### **Când comunicăm datele dumneavoastră personale terților**

Pentru ca toate activitățile enumerate mai sus să poată fi desfășurate în cele mai bune condiții, putem comunica datele dumneavoastră personale către terți, cum ar fi:

- Alte părți cu care avem încheiate contracte și băncile acestora, atunci când este vorba despre efectuarea oricărui transfer de fonduri
- Furnizorii pe care îi avem contractați pentru serviciile operaționale, firmele de curierat, telecomunicații, IT, plăți, prelucrarea, stocarea și arhivarea datelor, servicii de investigație aferente asistenței pentru clienți
- Oricăror parteneri de afaceri, cu scopul de a facilita tranzacțiile cu active comerciale
- Autorități publice, organe profesionale, autorități de reglementare pentru a ne conforma cu reglementările în vigoare Datele dumneavoastră cu caracter personal nu vor fi transferate în afara Spațiului Economic European decât atunci când derulararea contractului depinde de acest lucru, însă se va face cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

În aceste situații se vor aplica măsurile de protecție necesare, iar dumneavoastră veți fi notificat atunci când este cazul.

### **Drepturile dumneavoastră cu privire la datele cu caracter personal**

Cu excepția cazurilor în care legea prevede altceva, aveți următoarele drepturi:

- Dreptul de acces la date
- Dreptul de a fi informat cu privire la faptul că prelucrăm datele dumneavoastră și dreptul de a fi informat despre modul de prelucrare al acestora
- Dreptul la rectificarea datelor cu caracter personal, în cazul în care acestea sunt incomplete sau inexacte
- Dreptul la restricționarea datelor
- Dreptul la portabilitatea datelor, atunci când doriți să le transmiteți unui alt operator

- Dreptul de a obiecta
- Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate
- Dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal
- Dreptul de a vă opune prelucrării

Pentru a vă exercita drepturile de mai sus, cu excepția adresării directe către ANSPDCP, puteți trimite o solicitare scrisă, astfel:

- În format fizic, la adresa **Str Santuhalm nr 35A, Deva, jud Hunedoara**
- Online, printr-un email la adresa [office@componevo.com](mailto:office@componevo.com)

Nu prelucrăm automat datele dumneavoastră cu caracter personal.

## **PERIOADA DE PĂSTRARE**

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi păstrate atât timp cât este nevoie pentru a ne conforma cu obligațiile legale specifice domeniului nostru de activitate, cu termenele de prescripție aplicabile sau obligațiile de arhivare impuse.

## **Dreptul de acces la date**

Orice persoana vizată are dreptul de a obține de la Organizator, la cerere și în mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care o privesc sunt sau nu sunt prelucrate de către acesta. Astfel, la cererea scrisă, semnată și datată a persoanei respective, trimisă la adresa **Componevo srl, Str Sântuhalm 35A, Deva, jud Hunedoara** . O dată pe an, în mod gratuit, Organizatorul (**Componevo srl**) va confirma că utilizează date care o privesc sau va înceta orice prelucrare a acestora.

## **Dreptul de intervenție asupra datelor**

Orice persoană vizată are dreptul de a obține de la operator(Organizator) la cerere și în mod gratuit:

1. după caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau stergerea datelor a caror prelucrare nu este conformă legii, în special a datelor incomplete sau inexacte;
2. după caz, transformarea in date anonime a datelor a caror prelucrare nu este conformă legii.

## **Dreptul de opoziție**

Persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca datele care o vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare.

Datele dumneavoastră nu vor fi transferate în străinătate. Dacă unele din datele despre dumneavoastră sunt incorecte, vă rugăm să ne informați cât mai curând posibil.

La cererea participanților persoane fizice, în scris pe adresa Organizatorului, acesta se obligă:

1. să confirme solicitantului dacă prelucrează sau nu date personale, în mod gratuit, pentru o solicitare pe an;
2. să rectifice, actualizeze, blocheze, șteargă sau transforme în date anonime, în mod gratuit, datele a căror prelucrare nu este conformă dispozițiilor Legii nr. 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date;
3. să înceteze prelucrarea datelor personale ale solicitantului.

Datele sunt protejate conform legislației în vigoare pentru confidențialitatea și securitatea prelucrării datelor și pot fi transferate ulterior către operatori sau parteneri din străinătate ai **Componevo srl** în scopul stocării lor pe server și trimiterii informațiilor solicitate de participant.

Participanții persoane fizice au posibilitatea să aleagă dacă vor să primească informații cu privire la alte produse ale companiei **Componevo srl** prin diverse mijloace de comunicare (telefon, SMS, e-mail, poștă, etc.), atât despre promoția actuală cât și despre acțiunile desfășurate în viitor.

## **8. LITIGII**

În cazul unor potențiale conflicte apărute între Organizator și participanții la Campanie, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă.

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea pe cale amiabilă, părțile implicate vor înainta conflictele spre soluționare instanțelor competente române din București.

## **9. ÎNTRERUPEREA CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

Organizatorul își rezervă dreptul de a pune capăt Campaniei promoționale, dar nu înainte de a informa publicul, în cazul în care, din motive obiective și independente de voința și controlul Organizatorului, continuarea Campaniei promoționale nu ar mai fi posibilă.

Într-un astfel de caz, Organizatorul se obligă să informeze partenerii distribuitori de încetarea Campaniei, urmând ca aceștia să înlăture orice material de informare către potențialii cumpărători.

## **10. REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

Regulamentul Campaniei este disponibil în mod gratuit pe site-ul [www.emag.ro](http://www.emag.ro) începând cu data de 22 aprilie 2026. Prin participarea la această Campanie promoțională participanții sunt de acord să se conformeze și să respecte prevederile acestui Regulament. Orice modificări ale prezentului Regulament vor fi comunicate pe site-ul [www.emag.ro](http://www.emag.ro)