

Programul “eMAG Buy Back – Samsung Galaxy Note 20, Note 20 Ultra”

Te invităm să scapi de un telefon sau de o tabletă folosită și să îți cumperi noul Samsung Galaxy Note 20 prin programul “eMAG Buy Back – Samsung Galaxy Note 20, Note 20 Ultra” denumit în continuare “Programul”.

Articolul 1. Organizatorul Programului

Art. 1.1. Programul este inițiat de DANTE INTERNATIONAL S.A., cu sediul în București, Șoseaua Virtutii nr. 148, Spatiul E47, sector 6, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/372/2002 CUI RO 14399840.

În continuare, DANTE INTERNATIONAL S.A. va fi denumită “Organizator”.

Art. 1.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica oricare din condițiile stabilite în prezentul regulament în perioada desfășurării Programului cu obligația de a anunța potențialii clienți în prealabil.

Articolul 2. Aria de desfășurare

Art. 2.1. Programul se va desfășura pe teritoriul României în showroom-urile eMAG din București Crângași (Șoseaua Virtutii, Nr. 148, sector 6, Grant Shopping Center), București Titan (Galeriile Titan, Strada Liviu Rebreanu nr. 6A), București Baneasa (Șoseaua București-Ploiești 44C, București 013696, Parter, Galeria Mobexpert Baneasa), Iași (Strada Niciman 2, Complex Axa Niciman (langa magazinul Lidl)), Constanța (Bd. Tomis, Nr. 218, Bl. TD5A, parter), Cluj (Calea Dorobantilor nr 33 (cladirea Platinia)), Timișoara (Aradului - Calea Aradului, nr. 18 (vis-a-vis de Iulius Mall) și Sagului - Bv. Liviu Rebreanu nr. 2-5), Craiova (Calea Severinului nr. 5A (în incinta Galeriilor Auchan Craiova Noua)), Ploiești (Str. Calomfirescu, Nr. 2 – în cadrul AFI Ploiesti), Brașov (Str. Nicolae Titulescu nr. 58 (Langa Spitalul Astra)), Oradea (Str. Piata Cetatii nr. 1 (Oradea Plaza, parter)), Sibiu (Strada Sibiului nr. 10, Selimbar), Galați (Str. Brailei, nr. 220, Dunarea Mall (parter)), Pitești (Comuna Bradu, Sat Geamana, DN 65 B, Nr F4) pentru produsele vechi și funcționale ce se încadrează în categoria telefoane mobile fiind denumite în continuare „Produsul”. Excepție fac telefoanele mobile care nu sunt în stare de funcționare în momentul prezentării la showroom pentru a beneficia de acest Program, precum și cele care sunt replici fidele, produse copii ale brandurilor consacrate sau telefoanele mobile blocate în rețea.

Articolul 3. Drepturi și condițiile de participare

Art. 3.1. Pot participa la Program persoanele fizice denumite în continuare “Client”, care au împlinit vârsta de 18 (optsprezece) ani la data prezentării în showroom pentru evaluarea Produsului.

Art 3.2. Pentru a putea finaliza aceasta tranzacție, Clientul trebuie să prezinte un act de identitate valabil. Pot participa la program și clienți de altă naționalitate.

Articolul 4. Descrierea Programului

Pentru a se înscrie în Program:

- Comanda în perioada 07 septembrie 2020 – 30 septembrie 2020, inclusiv, cel puțin un telefon Samsung Galaxy Note20 sau Note 20 Ultra. Intră în Program doar produsele din acest link: <https://www.emag.ro/label/BuyBack-Samsung-Note20-Note20-Ultra>.
- Clientul trebuie să se prezinte în perioada 07 septembrie 2020 – 30 septembrie 2020, într-unul din showroom-urile menționate la punctul 2.1 de mai sus cu un Produs.
- Personalul eMAG din showroom va evalua Produsul cu ajutorul unei aplicații ce folosește următoarele criterii pentru evaluare: produsul trebuie să fie unul funcțional, la fel și bateria telefonului – să funcționeze încărcarea acestuia, iar din punct de vedere estetic, telefonul

trebuie să arate cât mai bine. După evaluarea Produsului, Clientul va primi două vouchere. Clientul va primi garantat un voucher de 500 lei **pentru** comanda unuia din cele 2 telefoane aflate în campanie (Samsung Galaxy Note20 Sau Samsung Galaxy Note20 Ultra), astfel:

1. Voucher valoare 500 lei pentru Samsung Galaxy Note20
2. Voucher valoare 500 lei pentru Samsung Galaxy Note20 Ultra

Cel de-al doilea voucher va avea contravaloarea Produsului vechi adus. Contravaloarea Produsului este determinată de către consultanții eMAG într-unul dintre showroom-urile menționate la punctul 2.1. conform criteriilor menționate mai sus.

- Voucherele vor fi introduse în sistem fie de către unul din consultanții din showroom-urile eMAG, pe loc, după evaluarea Produsului și emiterea codurilor aferente, fie de către angajații departamentului call center, la solicitarea telefonică a clientului, care trebuie să menționeze agentului codurile primite de la consultantul eMAG din showroom-ul unde s-a prezentat pentru a participa în Program.
- În cazul în care clientul se află în imposibilitatea de a aplica pe loc voucherele asupra comenzii, în showroom, acesta va trebui să sune la call center la unul dintre cele două numere de telefon: 021.200.52.00 sau 0722.25.00.00, pentru a solicita aplicarea codurilor dobândite în showroom. Vouchere sunt valabile până la data de 30 septembrie 2020, inclusiv, și se aplică exclusiv pe produsele participante în Program, enumerate în link-ul anterior menționat.
- În situația în care Clientul returnează produsul nou achiziționat prin Program utilizând serviciul Retur în 30 de zile, Clientul va primi înapoi, după stornare, suma corespunzătoare achiziției produsului nou, mai puțin valoarea celor două vouchere. Voucher-ul contravaloare a Produsului vechi va putea fi reactivat pentru o nouă achiziție din categoria de telefoane mobile (<https://www.emag.ro/telefoane-mobile/c>), însă voucherul în valoare de 500 lei se anulează automat la efectuarea returului. Voucherul primit pentru contravaloarea Produsului vechi va putea fi utilizat în aceleași condiții ca și voucherul emis inițial, și anume pe loc, într-unul din showroom-urile participante. Voucherul nu va putea fi preschimbat în bani. Valoarea voucherului primit prin sistemul Buy-Back este cu TVA inclus. Acțiunea de Buy back nu este reversibilă, astfel ca, odată preluat Produsul, acesta nu poate fi înapoiat.

Prin participarea la Program, Clientul declară că este proprietarul produsului, iar Organizatorul va considera că fiecare Client care participă la Program deține cu titlu legal Produsul cu care participă la Program, mai exact că fiecare client este proprietarul de drept al Produsului pe care îl predă în showroom-urile participante la Program. Organizatorul nu are obligația de a verifica și de a certifica dreptul de proprietate al Clientului asupra Produsului predat în cadrul Programului, întreaga responsabilitate în acest sens aparținând Clientului.

Articolul 5. Produse eligibile a participa la Program

Art. 5.1. Produse eligibile a participa la Program (numite în continuare „Produse”): telefoane mobile vechi și tablete vechi, dar în stare de funcționare de la anumite branduri consacrate, cunoscute de la: ASUS, Apple, Samsung, Huawei, Lenovo, Nokia, SONY, Xiaomi, Honor, Alcatel. Acestea trebuie aduse de către client la unul din showroom-urile eMAG la adresele menționate mai sus. Excepție fac produsele vechi care nu funcționează, telefoanele mobile blocate în rețea, precum și produse copii ale brandurilor consacrate. Va rugăm să țineți cont de faptul că Produsele vor fi primite numai dacă acestea vor fi predate la setările inițiale, respectiv Produsele nu au stocate date cu caracter personal (ex. fotografii, conturi definite, numere de telefon etc.)

ATENȚIE! Dacă, în urma evaluării Produsului, acesta primește valoarea de 0 lei, Produsul nu va fi considerat eligibil pentru eMAG Buy Back – Samsung Galaxy Note 20, Note 20 Ultra.

Art. 5.2. Dacă un client se prezintă cu mai multe Produse, acestea se evaluează individual și se emite câte un voucher pentru fiecare Produs. Voucherele se vor folosi pentru tranzacții separate, fiecare voucher

pentru câte o comandă nouă. Nu se pot cumula mai multe vouchere pentru o singură comandă. Voucher-ul de 500 lei se oferă o singură dată pentru fiecare Galaxy Note20 sau Galaxy Note20 Ultra comandat individual.

Art. 5.3. Codurile de reducere oferite prin voucher-ul de Buy Back nu se cumulează cu alte campanii promotionale în care se afla produsele eligibile din program.

Acestea se utilizează doar pentru achiziția unui telefon din acest link:

<https://www.emag.ro/label/BuyBack-Samsung-Note20-Note20-Ultra>.

Articolul 6. Forța majoră

Art. 6.1. Organizatorul este exonerat de răspundere pentru orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut de către Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a-și îndeplini obligațiile asumate prin regulament. De asemenea, Organizatorul nu răspunde pentru evenimente cauzate de forța majoră sau caz fortuit. Forța majoră este orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil. Cazul fortuit este un eveniment care nu putea fi prevăzut și nici împiedicat de către Organizator.

Art. 6.2. Dacă o situație de forță majoră sau caz fortuit împiedică sau întârzie total sau parțial executarea regulamentului și continuarea Programului, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art. 1351 din Codul Civil. Organizatorul, dacă invocă forța majoră sau cazul fortuit, este obligat să comunice participanților la Program cazul existent în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră sau caz fortuit.

Articolul 7. Litigii

Art. 7.1. Orice reclamație având ca obiect Programul poate fi adresată în scris la adresa sediului social al Organizatorului specificată în acest regulament sau trimisă pe e-mail la info@emag.ro în termen de maximum 7 zile calendaristice de la data la care s-a produs evenimentul reclamat.

Art. 7.2. Eventualele neînțelegeri apărute între Organizator și participanții la Program se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente din Municipiul București.

Articolul 8. Întreruperea Programului

Art. 8.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a întrerupe Programul oricând pe parcursul desfășurării acestuia, cu informarea prealabilă a potențialilor clienți prin mijloace de comunicare corespunzătoare (afișare pe site, semnalizare în showroom-uri).

Art. 8.2. În situația în care Programul va înceta, din orice motiv, Organizatorul va acorda beneficiile Clienților participanți la Program până la data încetării, în conformitate cu prevederile prezentului regulament.

Articolul 9. Protecția datelor personale

Art. 9.1. Prin participarea la acest Program, participanții sunt de acord ca datele lor personale să fie prelucrate în scopul organizării și desfășurării Programului “**eMAG Buy Back – Samsung Galaxy Note 20, Note 20 Ultra**”. Participantul la Program în calitate de persoană vizată are, conform Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, următoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționare, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a obiecta și dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal.

Datele prelucrate pot fi comunicate numai următorilor destinatari: persoana vizată și autorităților abilitate prin lege să le primească.

Pentru orice informatii sau solicitari de exercitare a drepturilor dumneavoastra referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal, ne puteti contacta prin:

- Transmiterea unui e-mail la adresa: data.protection@emag.ro sau
- Transmiterea solicitarii prin curier / posta, la adresa Soseaua Bucuresti-Nord, nr. 15-23, parcul de birouri Swan, cladirea Windsor, etaj 5, Voluntari, judetul Ilfov, in atenta
Responsabilului cu protectia datelor

Articolul 10. Alte mențiuni

Art. 10.1. Regulamentul aferent Programului este afișat și disponibil gratuit pe site-ul oficial al Organizatorului la adresa www.emag.ro pe toată perioada de desfășurare a acestuia.

Art. 10.2. Participarea la Program echivalează cu cunoașterea și acceptarea integrală și necondiționată de către orice Client a prevederilor și aplicării prezentului regulament.

DANTE INTERNATIONAL S.A.

Prin Trade Marketing Director

Razvan David