

10 ani garanție din partea producătorului

1. ORGANIZATOR

Organizatorul Campaniei Promoționale "Ofertă jubiliară cu 10 ani garanție" este societatea Liebherr-Hausgeräte Marica EOOD, cu sediul în Bulgaria, Plovdivska Obl., BG-4202 Radinovo, CIF: BG 115278227, reprezentată prin Tsonyo Mihaylov, în calitate de Director Comercial, denumită în continuare „Organizator”.

Campania se va desfășura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit în continuare "Regulamentul") obligatoriu pentru toți participanții.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, având obligația de a anunța publicul în mod oficial prin intermediul următoarelor pagini de internet: Liebherr-Electrocasnice: Inovație și calitate

2. ARIA DE DESFĂȘURARE ȘI DURATA PROMOȚIEI

Campania este organizată și se desfășoară pe teritoriul României, în magazinele fizice și online autorizate care comercializează produse electrocasnice marca Liebherr.

Campania începe cu data de 01ianuarie 2025 ora 00.01 și se încheie la data de 31.12.2025 ora 23.59.59. Orei 24:00 nu i se va aplica prezentul Regulament și nu va fi luat în considerare de către Organizator. Orice achiziție făcută înainte și după această perioadă nu va fi luată în considerare de către Organizator la acordarea GaranțieiPlus Liebherr. În cazul în care aceasta perioadă va fi schimbată, anunțul se va face în avans cu minim 24 de ore de către societatea Liebherr-Hausgeräte Marica EOOD.

Înregistrarea pentru GaranțiePlus Liebherr este posibilă online prin intermediul formularului nostru web sau al aplicației SmartDevice în termen de 2 luni de la data documentului de achiziție.

3. OBIECTUL PROMOTIEI

Obiectul prezentului Regulament îl constituie stabilirea condițiilor în care clienții beneficiază de o perioadă de 10 (zece) ani garanție* pentru produsele electrocasnice marca Liebherr.

*Garanția pentru garnitura ușii este de 2 (doi) ani, garanție legală de conformitate, garnitura fiind din cauciuc, deci un consumabil care poate fi înlocuită în timp.

Principiul de funcționare al prezentei campanii este următorul:

10 (zece) ani Garanție Liebherr* = 2 (doi) ani garanție legală de conformitate (conform Certificatului de Garanție al produsului) + 8 (opt) ani GaranțiePlus Liebherr;

10 (zece) ani Garanție Liebherr începând de la data achiziția echipamentului.

4. DREPTUL DE PARTICIPARE

La această campanie are dreptul să participe orice utilizator (client final) persoană fizică cu vârsta minimă de 18 ani, cu domiciliul stabil în România, care acceptă termenii și condițiile prezentului Regulament (denumiți în cele ce urmează "Participanți").

Campania nu este aplicabilă în cazul utilizării produselor în scopuri profesionale precum, dar nelimitativ, restaurante, cantine, bufete, pensiuni.

Prin participarea la Campanie, Participanții confirmă cunoașterea prevederilor Regulamentului și își exprimă acordul în privința acestora, participarea la aceasta Campanie implicând acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament.

Un cumpărător poate participa la aceasta Campanie cu un număr nelimitat de produse achiziționate pe toată durata campaniei.

5. PRODUSE PARTICIPANTE

În aceasta campanie intră produsele electrocasnice Liebherr achiziționate, în perioada campaniei 01.01.2025 – 31.12.2025 din gama curentă de combine frigorifice independente cu clasa energetică A, B, C, cat și combine frigorifice incorporabile cu clasa energetică A și B. Aparatele participante în campanie sunt marcate și în Garanție de 10 ani din partea producătorului | Liebherr Hausgeräte - Liebherr.

6. MECANISMUL CAMPANIEI

Pentru a participa la această campanie clientul trebuie să achiziționeze unul din produsele menționate la articolul 5 în perioada 01.01.2025 – 31.12.2025 și apoi să acceseze site-ul Garanție de 10 ani din partea producătorului | Liebherr Hausgeräte - Liebherr:

- Pentru înregistrarea "10 ani garanție din partea producătorului" sunt necesare următoarele date:
- Nume și prenume Participant;
- Adresa de email al Participantului;
- Numărul de serie al produsului achiziționat;
- Data achiziționării produsului;
- Copie a documentului fiscal de achiziție datat în perioada campaniei.

7. PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

1. „Datele cu caracter personal“ (numite în continuare „date“) reprezintă toate informațiile care desemnează o persoană fizică, identificată sau identificabilă (cum ar fi numele sau adresa email a unei persoane).

2. „Prelucrarea“ se referă la operațiunile efectuate asupra datelor dvs. cu caracter personal (cum ar fi colectarea, întocmirea, organizarea, ordonarea, stocarea, utilizarea sau ștergerea de date).

Pentru mai multe detalii accesați site-ul Liebherr la secțiunea Politica de confidențialitate.

Organizatorul va prelucra aceste date cu caracter personal ale participanților în mod legal, în conformitate cu Regulamentul UE 2016/679 cu următoarele scopuri:

- Pentru organizarea și desfășurarea campaniei;
- Pentru personalizarea certificatului de garanție;
- Pentru furnizarea de material promoțional prin e-mail (expedierea de material tip newsletter); Veți obține regulat din partea noastră informații actuale cu privire la produse și oferte și alte informații comerciale (ex. promoții), care au legătură cu societatea Kühl und Gefriergeräten der Liebherr-Hausgeräte GmbH. Puteți să vă dezabonați oricând de la notificări printr-un email la adresa info.hau@liebherr.com sau prin accesarea linkului de dezabonare disponibil la sfârșitul fiecărui email.
- Furnizarea datelor cu caracter personal este necesară pentru derularea campaniei. Datele vor fi prelucrate în urma consimțământului și/sau al interesului legitim, prin acceptarea de către persoana vizată a prezentului Regulament.
- Refuzul furnizării datelor va avea drept consecință imposibilitatea respectării cerințelor de desfășurare și, implicit, anularea participării la Campanie.

8. LITIGII

În cazul unor potențiale conflicte apărute între organizator și participanți la aceasta campanie, acestea vor fi solutionate pe cale amiabilă. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea pe cale amiabilă, părțile implicate vor înainta conflictele către instanțele judecătorești competente.

9. ÎNTRERUPEREA CAMPANIEI PROMOȚIONALE

Organizatorul își rezervă dreptul de a pune capăt Campaniei înainte de data de 31.12.2025, dar nu înainte de a informa publicul în cazul în care, din motive obiective și independente de voința și puterea Organizatorului, continuarea campaniei promoționale nu ar fi posibilă.

Organizator:

Liebherr-Hausgeräte Marica EOOD

Tsonyo Mihailov

Director Comercial