

CERTIFICAT DE GARANTIE

ARTICOLE DE IMBRACAMINTE, GENTI, PLICURI, INCALTAMINTE
DIN CATEGORIA FASHION

Conditii generale de acordare a garantiei

S.C. DANTE INTERNATIONAL S.A. (denumita in cele ce urmeaza eMAG), in calitate de vanzator al produselor, asigura garantia produselor cumparate de catre tine.

Te rugam sa iei la cunostinta dispozitiile prezentului Certificat de Garantie si sa pastrezi factura de achizitie, pentru eventuale reclamatii privind lipsa de conformitate a produsului. Pentru orice reclamatie, te rugam sa completezi si sa ne trimiti formularul de reclamatii si sesizari, pe care il gasesti [aici](#).

Informatiile si pictogramele privind compozitia si instructiunile de curatare si intretinere a produselor, se gasesc fie pe eticheta interioara a produselor, fie pe eticheta din carton atasata acestora, fie in descrierea produselor din pagina dedicata, pe www.emag.ro. Acestea sunt specifice fiecarui tip de produs.

Te rugam sa consulți semnificatia pictogramelor, pentru a identifica modalitatile de intretinere/ curatare specifice fiecarui tip de produs. Pentru acordarea garantiei te rugam sa consulți si sa respecti instructiunile de curatare si intretinere specifice fiecarui produs.

Garantia nu este aplicabila si eMAG nu poate fi facut raspunzator in niciun fel de defectele care pot aparea din cauza:

- o procesului de curatare/ spalare/ intretinere care nu respecta instructiunile specifice fiecarui produs, indicate conform celor de mai sus;
- o depozitarii sau utilizarii produselor in conditii de umiditate;
- o decolorarii ca urmare a expunerii la soare sau alte surse puternice de caldura;
- o repararii sau modificarii facute de persoane neautorizate;
- o uzurii normale a produsului;
- o utilizarii in conditii improprii, incorecte, de catre consumator, altele decat cele pentru care produsul a fost proiectat.

Garantia

eMAG acorda consumatorului o garantie legala de conformitate, în acord cu prevederile și limitările Legii nr. 449/2003 privind vanzarea produselor și garantiile asociate acestora și cu cele ale Ordonanței de Guvern nr. 21/1992 privind protectia consumatorului, pentru deficiente neimputabile consumatorului, cu conditia respectarii recomandarilor de utilizare și intretinere.

In cazul neconformitatii produsului, consumatorul are dreptul de a solicita eMAG repararea produsului, inlocuirea acestuia sau, dupa caz, restituirea contravalorii aferente produsului. In cazul unei reclamatii, eMAG poate repara produsul, inlocui cu unul identic sau, daca acesta nu este disponibil in stoc, cu un alt produs, cu posibilitatea platii sau restituirii unei diferente de pret.

Daca eMAG constata ca produsul nu poate fi reparat, va proceda la inlocuirea acestuia. In cazul in care produsul nu este disponibil iar consumatorul nu doreste inlocuirea produsului defect cu un alt produs, eMAG va rambursa consumatorului contravaloarea produsului, in termen de maxim 14 (paisprezece) zile calendaristice de la data primirii reclamatiei scrise si a produsului in cauza.

Orice masura reparatorie nu poate depasi 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data la care consumatorul a adus la cunostinta eMAG lipsa de conformitate a produsului. Deteriorarile produselor, cum ar fi, de exemplu: zgarieturile, petele, rupturile care nu au fost aduse la cunostinta eMAG in momentul receptionarii produsului de catre consumator, in vederea acordarii garantiei, nu sunt acoperite de garantie. Interventiile neautorizate asupra produsului, nerespectarea instructiunilor de intretinere si curatare, precum si utilizarea acestuia in alte conditii decat cele pentru care a fost conceput conduce la anularea garantiei.

In cazul specific al incaltamintei, disconfortul, ranile sau deformatiile piciorului si deteriorarea incaltamintei provenite de la purtarea incaltamintei de marime sau forma nepotrivita cu piciorul, precum si utilizarea sau intretinerea incorecta, este exclusiv in responsabilitatea consumatorului si anuleaza garantia. Folosirea excesiva, anormala, ingrijirea necorespunzatoare sau lipsa ei, neglijenta, utilizarea necorespunzatoare duce la pierderea garantiei.

Uzura excesiva a tocurilor datorata tocirii si deteriorarile fetelor sau ale talpilor, aparute in urma lovirii sau frecarii cu alte materiale, suprafete sau expunerii la soare sau la temperaturi ridicate, nu sunt acoperite de garantie. Spalarea incaltamintei cu apa sau in masina de spalare, curatarea cu detergenti de rufe sau produse de albire se face pe propriul risc si are ca urmare pierderea garantiei.

eMAG nu poate fi facut responsabil pentru defectele aparute ca urmare a contactului cu pavajul, asperitatile terenului si nici pentru defectele rezultate din agatarea sau calcarea pe obiecte contondente, metale, pietre, sticla etc. Deteriorarile aparute ca urmare a contactului cu apa, zapada, solventii, combustibilii, nisipul, smoala, bitumul moale sau alte materiale corozive nu sunt acoperite de garantie. Exceptie face incaltamintea dotata cu membrane TEX sau cea din cauciuc.

Colorarea pielii sau a textilelor care au venit in contact direct cu pantofi colorati se datoreaza excesului de vopsea si nu constituie motiv de reclamatie. Din aceasta cauza recomandam utilizarea produselor de impregnare si a ciorapilor de culoare inchisa. Incaltamintea poate fi confectionata partial sau in intregime prin manufacturare si, ca urmare, poate prezenta mici diferente sau neregularitati. Acestea nu constituie defecte de fabricatie si sunt un indiciu al autenticitatii.

Umplerea excesiva a gentilor si plicurilor si depasirea greutatii maxime admise duce la deteriorarea acestora si, implicit, la pierderea garantiei.

Atentie! Nu taiati eticheta interioara a produselor!
Lipsa etichetei interioare duce automat la pierderea garantiei.

Instrucțiuni de utilizare și întreținere pentru articolele de îmbrăcăminte (din alte materiale decât pielea)

Produsul se spală sau se curată conform instrucțiunilor indicate pe eticheta interioară. În vederea spălării produsului se vor utiliza numai detergenți care respectă normele de calitate impuse de legislația EU privind siguranța utilizării acestor produse. Nu folosiți pentru spălarea sau curățarea articolelor produse de curățat industriale, acestea putând deteriora ireversibil calitatea materialului.

Te rugăm să respecti recomandările referitoare la temperatura de pe eticheta. Nu usca produsul prin expunerea la surse de căldură (radiatoare electrice, aragazuri, etc.). Uscarea se va face întotdeauna la temperatura camerei.

Fereste produsul de obiecte care pot provoca zgărieturi, arsuri, perforări sau orice acțiuni fizice de natură să producă deteriorarea acestuia. În cazul în care apelezi la servicii specializate de curățătorie și/sau spălătorie pentru întreținerea produsului, eMAG nu poate fi făcut răspunzător în niciun fel de defectele care pot apărea în urma procesului de curățare și/sau spălare.

SIMBOLURI CU INSTRUCȚIUNI DE ÎNTREȚINERE ARTICOLE DE ÎMBRĂCĂMINTE



Nu spălați



Spălare manuală



Temperatura
maximă 30°C.
Ciclu normal



Temperatura
maximă 40°C.



Temperatura
maximă 50°C.



Temperatura
maximă 60°C.



Nu folosiți
înălbitor



Curățare chimică cu
produse special de
curățare chimică



Călcare la
temperatură
maximă
(fierbinte)



Călcare la
temperatură
maximă (caldă)



Călcare la
temperatură
minimă
(normală)



Nu călcați



Uscare
automată
la temperatură
normală
Temperatura
maximă 60°C.



Uscare
automată
la temperatură
normală
Temperatura
maximă 45°C.



Nu uscați
automat



Nu curățați chimic

Instrucțiuni de utilizare și întreținere pentru accesorii și îmbrăcăminte din piele

Îmbrăcămintea din piele poate fi curățată cu o cârpă moale, umedă, fără a folosi detergenți, înălbitori sau orice alte substanțe chimice.

Nu spăla aceste produse în mașina de spălat.

Dacă articolul se uda, șterge-l cu o cârpă moale și lăsa-l să se usuce la temperatura camerei, fără a intra în contact direct cu surse de căldură (radiatoare electrice, uscătoare etc.).

Fereste produsul din piele de obiecte care pot provoca zgărieturi, arsuri, perforări sau orice acțiuni fizice care îl pot deteriora.

Instructiuni de utilizare si intretinere pentru articolele de incaltaminte

Incaltaminta trebuie schimbata de la o zi la alta pentru a mentine igiena piciorului, pentru a preveni deformarea sa si pentru a prelungi durata de folosire a acesteia. Dupa fiecare purtare, incaltaminta se curata si se pune pe santuri/ calapoduri potrivite ca marime si forma. Incaltaminta trebuie curatata si uscata inainte de aplicarea oricarui luciu pentru incaltaminte, creme, preparate contra petelor, etc. Cand folosesti aceste produse de intretinere, citeste cu atentie instructiunile producatorului acestora.

- incaltaminta cu fete de piele neteda sau presata se curata de praf cu o carpa moale sau cu o perie, iar petele de grasime sau alte impuritati se indeparteaza cu o carpa inmuata intr-o solutie apoasa de detergent.
- pentru buna intretinere a pielii, dupa cateva purtari se aplica, cu ajutorul unei perii moi sau cu o carpa, un strat de crema pentru incaltaminte, dupa care se lustruiește cu o carpa moale sau cu o perie.
- incaltaminta cu fete din piele intoarsa, piele de antilopa sau nabuc, se perie cu o perie speciala, potrivita fiecarui tip de piele. Nu folositi apa, pentru ca fata materialului s-ar putea pata. Petele de ulei sau de grasime se indeparteaza folosind solutie contra petelor, speciala pentru pielea intoarsa, pielea de antilopa sau nabuc.
- incaltaminta cu fete din lac, piele metalizata, lacuita, se curata de praf cu o carpa moale. Aceasta trebuie ferita de contactul direct cu solventii organici (alcool, acetona, etc.).
- incaltaminta cu fete textile se recomanda a fi purtata pe timp uscat. Dupa fiecare purtare, incaltaminta se curata de praf cu o perie de haine, uscata. Nu se introduce in masina de spalat rufe. Nu folositi inalbitor. Petele pot fi indepartate folosind solutie contra petelor, speciala pentru materiale textile, respectand instructiunile de utilizare recomandate de producatorii acestora.
- incaltaminta cu fete din inlocuitor se curata dupa fiecare purtare cu o carpa umeda. Petele de grasime se vor curata cu o solutie apoasa de detergent (2%). Nu se va folosi crema de ghetete pentru lustru.

Incaltaminta se usuca natural, la temperatura camerei. Nu o usca la ventilator, calorifer, foc, uscator de par sau alte surse de caldura.

Incaltaminta nu se va depozita langa sursa de caldura sau in mediu umed si se va feri de actiunea produselor petroliere si a solventilor organici.

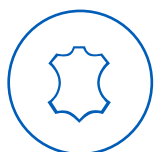
Se va evita contactul incaltamintei cu solventi organici (benzina, alcool, acetona, etc.).

eMAG nu poate fi facut raspunzator pentru incidentele provenite din nerespectarea instructiunilor mentionate mai sus sau pentru disconfortul provenit din purtarea incaltamintei de marime nepotrivita sau model/ calapod nepotrivit.

Orice defect cauzat de conducerea autoturismului nu este considerat defect de fabricatie.

Garantia de conformitate se refera la fete, talpi si captuseala. Flecurile si sireturile sunt excluse din garantie.

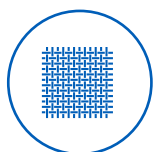
SIMBOLURI CU INSTRUCȚIUNI DE ÎNCĂLȚĂMINTE



Piele



Parțial piele



Materiale textile naturale și sintetice sau materiale nețesute textile.



Alte materiale



Fața exterioră superioară



Căptușeala interioară



Talpa exterioră

Instructiuni de utilizare si intretinere pentru genti si plicuri

Gentile si plicurile vandute de catre eMAG sunt destinate exclusiv ca accesorii si nu pot fi folosite ca bagaje de voiaj. Greutatea maxima admisa pentru plicuri este de 300 g, iar pentru genti de 1,5 kg.

Fereste produsul de obiecte care pot provoca zgarieturi, arsuri, perforari sau orice actiuni fizice care il pot deteriora. Garantie de conformitate se refera la fetele si captuseala gentilor si plicurilor.