

# CERTIFICAT DE GARANTIE

PENTRU ARTICOLELE CEASURI DIN CATEGORIA FASHION

## Conditii generale de acordare a garantiei

S.C. DANTE INTERNATIONAL S.A. (denumita in cele ce urmeaza eMAG), in calitate de vanzator al produselor, asigura garantia produselor cumparate de catre tine.

Te rugam sa iei la cunostinta dispozitiile prezentului Certificat de Garantie si sa pastrezi factura de achizitie, pentru eventuale reclamatii privind lipsa de conformitate a produsului. Pentru orice reclamatie, te rugam sa completezi si sa ne trimiti formularul de reclamatii si sesizari, pe care il gasesti [aici](#).

Te rugam sa consulți semnificatia pictogramelor, pentru a identifica modalitatile de intretinere/ curatare specifice fiecarui tip de produs. In conditii normale de utilizare, produsele sunt garantate pentru orice defect de fabricatie pe o perioada egala cu durata medie de utilizare.

Pentru acordarea garantiei te rugam sa consulți si sa respecti instructiunile de curatare si intretinere specifice fiecarui produs.

Garantia nu este aplicabila si eMAG nu poate fi facut raspunzator in niciun fel de defectele care pot aparea din cauza:

- o procesului de curatare/ intretinere care nu respecta instructiunile specifice fiecarui produs, indicate conform celor de mai sus;
- o depozitarii sau utilizarii produselor in conditii de umiditate; exceptie fac ceasurile marcate cu inscriptia "rezistent la apa"/ "water resistant";
- o decolorarii ca urmare a expunerii la soare sau alte surse puternice de caldura;
- o repararii sau modificarii facute de persoane neautorizate;
- o uzurii normale a produsului;
- o utilizarii in conditii improprii, incorecte, de catre consumator, altele decat cele pentru care produsul a fost proiectat.

## Garantia legala de conformitate

eMAG acorda consumatorului o garantie legala de conformitate potrivit prevederilor Legii nr. 449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora si cu cele ale Ordonantei de Guvern nr. 21/1992 privind protectia consumatorului.

eMAG asigura pentru produsele vandute din categoria - ceasuri dama, ceasuri barbatesti, ceasuri copii, o perioada de garantie legală de conformitate de 24 (douazecisipatru) de luni care incepe sa curga de la data livrării produselor, pentru deficiente neimputabile consumatorului, cu conditia respectarii recomandarilor de utilizare si intretinere.

In cazul neconformitatii produsului, consumatorul are dreptul de a solicita eMAG repararea produsului, inlocuirea acestuia sau, dupa caz, restituirea contravalorii aferente produsului. In cazul unei reclamatii, eMAG poate repara produsul, inlocui cu unul identic sau, daca acesta nu este disponibil in stoc, cu un alt produs, cu posibilitatea platii sau restituirii unei diferente de pret.

Daca eMAG constata ca produsul nu poate fi reparat, va proceda la inlocuirea acestuia. In cazul in care produsul nu este disponibil, iar consumatorul nu doreste inlocuirea produsului defect cu un alt produs, eMAG va rambursa consumatorului contravaloarea produsului, in termen de maxim 14 (paisprezece) zile calendaristice de la data primirii reclamatiei scrise si a produsului in cauza.

Orice masura reparatorie nu poate depasi 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data la care consumatorul a adus la cunostinta eMAG lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul către eMAG ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare preluare.

Deteriorarile produselor, cum ar fi, de exemplu: zgarieturile, petele, rupturile care nu au fost aduse la cunostinta eMAG in momentul receptionarii produsului de catre consumator, in vederea acordarii garantiei, nu sunt acoperite de garantie.

Interventiile neautorizate asupra produsului, nerespectarea instructiunilor de intretinere si curatare, precum si utilizarea acestuia in alte conditii decat cele pentru care a fost conceput conduc la anularea garantiei.

Folosirea excesiva, anormala, ingrijirea necorespunzatoare sau lipsa ei, neglijenta, utilizarea necorespunzatoare duc la pierderea garantiei.

Garantia acordata nu acopera deficientele produsului cauzate de actiuni/inactiuni precum: activitati sportive, profesionale, casnice; transport; manipulare; depozitare; purtare; pastrare; intretinere; interventii neautorizate de catre cumparator sau alte persoane neautorizate; incalcarea termenilor si conditiilor prezentului document; expunerea produsului la variatii bruste de temperatura si/sau umiditate, la contactul cu medii distructive precum: praf, fum, abur, solventi, adezivi, acizi, saruri, produse cosmetice sau produse de curatare cu actiune distructiva, clor sau substante care contin clor - inclusiv continut in apa curenta sau in apa de piscina -, ploaie acida, campuri electrostatice sau electromagnetice - cum ar fi cele generate de boxele audio, telefoanele mobile, computere, televizoare, frigidere, etc.; uzura; expunerea prelungita a ceasului la temperaturi din afara intervalului in care acesta poate functiona normal (5°C ÷ 35°C); setarea datei ceasului in intervalul orar 09.00 pm ÷ 03.00 a.m. in care este posibila deteriorarea mecanismului; mentinerea bateriei in stare consumata in interiorul ceasului si nesolicitarea schimbarii acesteia atunci cand apar primele semne de functionare anormala.

Prin astfel de actiuni/inactiuni asupra produsului se pot produce deficiente functionale si/sau structurale acestuia precum: pori, fisuri, zgarieturi, corodari, decolorari, deformari, ruperi, desprinderi, etc.

Geamurile ceasurilor trebuie ferite de contactul cu: materiale dure, obiecte ascutite, suprafete ruгоase si socuri mecanice pentru a preveni zgarieturile si deteriorarea.

Pentru a beneficia de garantia acordata si pentru a se putea bucura de folosinta indelungata a produsului, Cumparatorul trebuie sa asigure indeplinirea termenilor si conditiilor prezentului document.

## Instructiuni de utilizare si intretinere pentru ceasuri

Nu incerca sa desfaci carcasa sau sa scoti capacul ceasului.

Finisajele vopsite se pot decolora sau sterge la presiune puternica, frecare pe termen lung, zgariere. Frecarea cauzata de anumite conditii (forta externa frecventa, frecare continua, impact etc.) poate duce la decolorarea componentelor colorate.

Foloseste un material textil moale pentru a sterge orice urme de murdarie, transpiratie, apa sau alte materii, de pe carcasa si curea. In niciun caz nu curata ceasul folosind substante volatile.

Daca planuiesti sa nu utilizezi ceasul pentru o perioada indelungata de timp, sterge-l de orice urma de murdarie, transpiratie si umezeala si depoziteaza-l intr-un loc uscat si rece.

Evita expunerea ceasului la temperaturi extreme. Temperaturile extreme pot face ca ceasul sa o ia inainte sau sa ramana in urma, sa se opreasca sau sa functioneze defectuos.

Ceasurile sunt proiectate in asa fel incat sa reziste la impacturi aparute in urma utilizarii zilnice normale sau a unor activitati lejere. Cu toate ca ceasul a fost creat de asemenea maniera incat sa reziste la purtarea normala, este recomandat sa eviti scaparea ceasului sau purtarea neadecvata.

Evita depozitarea ceasurilor in apropierea unor dispozitive ce reprezinta surse de energie electrostatica. Expunerea la o sursa puternica de energie electrostatica poate cauza afisarea eronata a orei si poate aduce daune unora dintre componente.

Indicatoarele ceasurilor analog si a celor mixte (analog-digitale) sunt miscate de catre un motor ce utilizeaza forta magnetica. Atunci cand un astfel de ceas se afla in apropierea unui dispozitiv ce emite un magnetism puternic (boxe audio, telefon mobil etc.), magnetismul emis de acesta poate cauza afisarea gresita a orei.

Nu permite ca ceasul sa intre in contact cu dizolvanti, solventi, benzina, ulei sau grasimi, sau orice produse cu curatat, adezivi, vopsele, medicamente sau produse cosmetice care contin aceste tipuri de ingrediente. In cazul contactului, carcasa, cureaua de cauciuc, cureaua de piele sau alte componente se pot decolora sau strica. Ori de cate ori ceasul intra in contact cu aceste substante, sterge-l imediat cu un material textil uscat si moale.

Cu toate ca otelul inoxidabil folosit la fabricarea ceasurilor este rezistent la ruginire, rugina se poate forma daca ceasul nu este curatat atunci cand se murdareste.

Persoanele cu piele sensibila pot prezenta iritatii ale pielii atunci cand poarta un ceas. Aceste persoane trebuie sa mentina extrem de curata cureaua de piele sau cauciuc sau sa treaca la o bratara metalica. Daca iti apare o iritatie, indeparteaza ceasul de la mana si contacteaza un dermatolog.

Evita purtarea ceasului in conditii de umiditate, cu exceptia cazului in care ceasul este rezistent la astfel de conditii. Ceasurile care nu sunt inscriptionate cu "water resist" sau "water resistant" nu sunt rezistente la apa si trebuie ferite de orice tip de umiditate.

Chiar daca ceasul este rezistent la apa, evita sa porti ceasul in timp ce faci baie sau in zone in care se folosesc detergenti (sapun, sampon, etc). Astfel de conditii pot reduce rezistenta la apa a ceasului.

Daca ceasul a fost expus la apa sarata, clateste ceasul cu apa de la robinet pentru a indeparta depunerile de murdarie si sare si sterge-l cu un material moale uscat.

Pentru ceasurile rezistente la apa ce vin echipate cu bratari de piele, asigura-te ca ai uscat bine bratara in cazul in care aceasta s-a udat. Purtarea indelungata pe mana a unui ceas cu bratara uda, poate reduce durata de viata a bratarii si poate produce decolorarea ei. De asemenea, poate cauza si iritatii ale pielii.

## Reguli de baza la intretinerea ceasurilor

Coroana de reglare a orei trebuie sa stea tot timpul inchisa, fiind actionata numai in momentul reglarii orei. Asigurati-va ca butoanele cronografului si coroana sunt infiletate si inchise, etanseitatea fiind garantata la contactul cu apa.

Daca unul din aceste orificii este deschis, etanseitatea ceasului este afectata.

Ceasurile din categoria water resistant sunt rezistente la apa, dupa cum este mentionat in tabelul de mai jos ale carui indicatii va rugam sa le respectati:

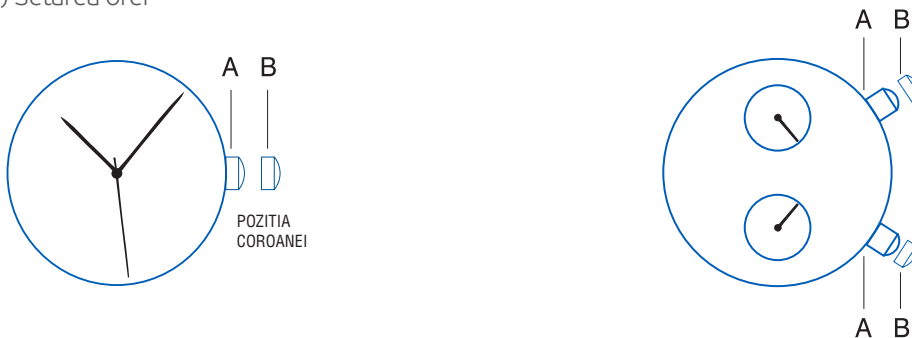
Indicatie WR pe cadran sau pe carcasa ceasului	Contact accidental cu apa	Dus	Inot	Scufundari neprofesionale	Scufundari profesionale	Folosirea remontoarului sau a butoanelor sub apa
-	Nu	Nu	Nu	Nu	Nu	Nu
WR	Da	Nu	Nu	Nu	Nu	Nu
WR 30m /3 ATM / 3 Bar / 100 ft	Da	Nu	Nu	Nu	Nu	Nu
WR 50m /5 ATM / 5 Bar / 165 ft	Da	Da	Nu	Nu	Nu	Nu
WR 100m ~ 200m / 10 ATM ~ 20 ATM / 10 Bar ~ 20 Bar / 330 ft ~ 660ft	Da	Da	Da	Da	Nu	Nu
WR peste 200m / 20 ATM /20 Bar / 660 ft	Da	Da	Da	Da	Da	Nu

NOTA : Cu conditia utilizarii in intervalul de temperatura admis (5°C ~ 35°C)

## SIMBOLURI CU INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE PENTRU CEASURI

### 1. Instructiuni generale de setare ora si data

a) Setarea orei

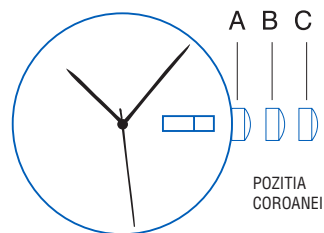


1. Trage coroana in pozitia B
2. Intoarce coroana in sensul orar pana la data corecta
3. Apasa coroana in pozitia A.

## b) Setare Calendar/ Data

### Setarea orei

1. Trage coroana in pozitia C
2. Intoarce coroana in sensul orar pana la data corecta
3. Apasa coroana in pozitia A

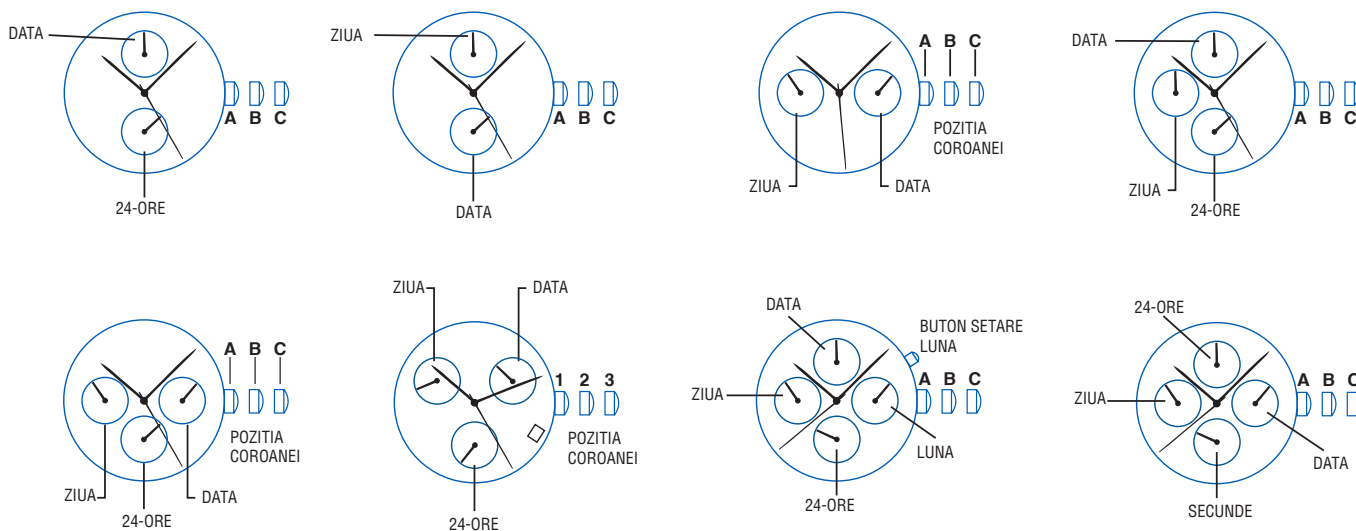


### Setarea datei/ calendarului

1. Trage coroana in pozitia B
2. Intoarce coroana in sensul orar pana la data corecta
3. Apasa coroana in pozitia A.

NOTA: data se schimba automat la fiecare 24 de ore.

## c) Setare Zi/ Data/ 24 ore



### Setarea orei

1. Trage coroana in pozitia C
2. Intoarce coroana in sensul orar pana ajungeti la ora corecta
3. Apasa coroana in pozitia A

### Setarea zilei

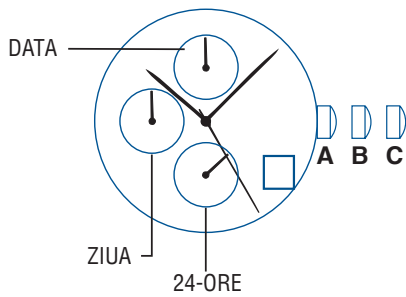
1. Trage coroana in pozitia C
2. Intoarce coroana in sensul orar trecand de 24 ore pentru a schimba ziua
3. Apasa coroana in pozitia A.

### Setarea lunii

1. Apasa butonul de setat luna pana cand indicatorul ajunge la luna corecta.

## 2. Model cu 3 cadrane cronograf la orele 6, 9 si 12 si data

Cronograful are 3 functii: indica timpul, calendar si cronometru



Coroana in pozitia "A", "B" si "C"

Butoane "A" (sus) si "B" (jos)

Cadranul de la ora 12 – masoara 1/10 secunde

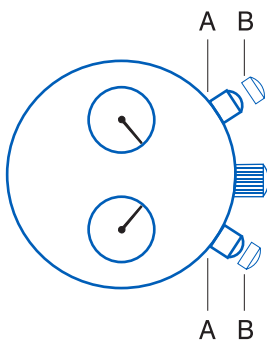
Cadranul de la ora 9 – masoara minutele scurse

Cadranul de la ora 6 – masoara secunde

### Setarea orei

1. Trage coroana in pozitia C
2. Intoarce coroana in sensul orar pana ajungeti la ora corecta
3. Apasa coroana in pozitia A

## 3. Model cu remontor cu filet



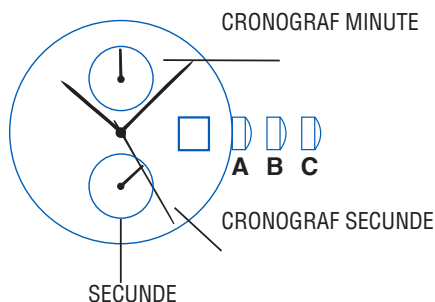
(0) – pozitie initiala, insurubat, nu este tras.

(1) – pozitie neutral, desurubat, nu este tras .

- Pentru reglarea datei trage remontorul in pozitia (1) si invarte-l in sus sau jos, in functie de data pe care doresti sa o afisezi.
- Pentru reglarea orei, trage remontorul in pozitia C si alege ora pe care o doresti.
- La prima apasare a butonului A va incepe sa functioneze secundarul, la a doua apasare aceasta se va opri.
- Apasarea butonului B va reseta secundarul si il va aduce in pozitia 0.

## 4. Model cu 2 cadrane cronograf la orele 6 si 12 si data

Acest ceas cronograf are 3 functii: indica timpul, afiseaza calendarul si are cronometru.



Coroana in pozitia A, B si C

Butoanele A (sus) si B (jos)

Cronograf la ora 12 care masoara 1 minut pana la 60 de minute

Cronograf pentru secunde in dreptul orei 6

### Setarea orei

Pentru a seta ora:

1. Trageti coroana in pozitia C
2. Rotiti coroana in oricare directie pana ajungeti la ora corecta
3. Impingeti coroana in pozitia A, secundarul va incepe sa mearga

### Setarea calendarului

Pentru a seta calendarul:

1. Trageti coroana in pozitia B
2. Rotiti coroana pana la data corecta
3. Impingeti coroana in pozitia A

Nota: Data se va schimba automat la fiecare 24 de ore.

### Cronometru

Cronometrul este capabil sa masoare 1/1 secunde scurse pana la maxim 60 de minute (cronograful de sus). Inainte de a opri ceasul, resetati cronometrul ca limbile sa fie in pozitile "60" si "0".

Resetarea cronometrului:

1. Trageti coroana in pozitia C
2. Apasati butonul A intermitten pana ce cronograful al doilea ajunge in pozitia "0".

Cronometrarea standar:

1. Apasati butonul A pentru a incepe cronometrarea
2. Apasati butonul A pentru a opri cronometrarea
3. Apasati butonul B pentru a reseta cronometrul

Cronometrarea simultana:

1. Apasati butonul A pentru a incepe cronometrarea
2. Apasati butonul A pentru a opri cronometrarea
3. Apasati butonul A pentru a reseta cronometrul
4. Apasati butonul A pentru a opri a 2-a cronometrare
5. Apasati butonul B pentru a reseta cronometrul.

## 5. Ceasurile automate

- Prin miscarea mainii, mecanismul automatic este incarcat. Ca urmare, precizia acestuia depinde in cea mai mare masura de utilizatorul sau si de activitatea acestuia.
- La o incarcare completa, adica la o utilizare de 24 de ore, acesta va functiona inca 24 de ore.
- In cazul in care se opreste, se poate incarca manual prin remonter.

Abateri admise: +/- 15 sec/ zi

## 6. Ceasurile Quartz

- Functionarea acestora este asigurata de catre baterie, care are o medie de viata (la cele fara litiu) de 12 – 18 luni.
- La unele ceasuri ce poseda un sistem de avertizare a terminarii bateriei (E.O.L), cand urmeaza sa se termine bateria, secundarul sare din 4 in 4 secunde, astfel vei fi avertizat in privinta starii bateriei.
- Cand esti avertizat ca bateria urmeaza sa se termine, aceasta trebuie schimbata imediat, deoarece folosirea unei baterii in stare de epuizare duce la afectarea mecanismului din interiorul ceasului.

Abateri admise: +/- 9; +/- 15 sec/ luna

## Setarea Calendarului

1. Trage coroana in pozitia B
2. Roteste coroana in sensul orar pana ajunge la data dorita
3. Impinge coroana in pozitia A

Nota: data se va schimba automat la fiecare 24 de ore.

## Cronometrul

Cronometrul poate masura:

- 1/10 secunde scurse pana la o secunda (cronograful de sus)
- Minute scurse pana la o ora (cronograful din mijloc);
- Secunde scurse pana la un minut (cronograful de jos).

Inainte de a folosi cronometrul, reseteaza-l astfel ca limbile sa fie in pozitia "60" si "0".

Pentru a reseta cronometrul:

1. Trage coroana in pozitia C
2. Apasa butonul A intermitent pana cronograful de sus este resetat la "0"
3. Apasa butonul B intermitent pana cronograful din mijloc este resetat la "60"

Nota: Apasa si tine apasat oricare dintre butoanele "A" sau "B" pentru a face limbile sa continue sa se miste, pana la eliberarea butonului.

Daca limbile cronometrului se misca incoerent

1. Trage coroana in pozitia B
2. Apasa butoanele A si B simultan pentru 3 secunde
3. Elibereaza butoanele, limbile cronografului se vor misca 180 de grade
4. Impinge coroana in pozitia A