

AZ EXTREME DIGITAL-eMAG KFT.

Általános Szerződési Feltételeket is tartalmazó, pénzügyi szolgáltatás közvetítésére vonatkozó üzletszabályzata

A jelen üzletszabályzat és általános szerződési feltételek (továbbiakban: Üzletszabályzat) a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (továbbiakban: Hpt.) alapján az Extreme Digital-eMAG Korlátolt Felelősségű Társaság független többes ügynöki tevékenységére vonatkozó általános feltételeket tartalmazza.

I. A közvetítő, azaz a többes ügynök adatai

NÉV: Extreme Digital-eMAG Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: „Szolgáltató”)

RÖVIDÍTETT NÉV: Extreme Digital-eMAG Kft.

CÉGJEGYZÉKSZÁM: 01-09-727285

ADÓSZÁM: 13282156-2-44

TELEFONSZÁM: +36-1-885-55-00

EMAIL CÍM: info@emag.hu

BEJEGYZŐ BÍRÓSÁG MEGNEVEZÉSE: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság

FŐTEVÉKENYSÉG: Csomagküldő, internetes kiskereskedelem

HONLAP: www.emag.hu

MŰKÖDÉSI TERÜLET: Magyarország egész területére kiterjedő tevékenység

FELÜGYELETI HATÓSÁG: Magyar Nemzeti Bank (továbbiakban: „MNB”)

Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.

email cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

honlap: www.mnbb.hu

FELÜGYELETI HATÓSÁG ENGEDÉLYEZŐ HATÁROZATÁNAK SZÁMA:

H-EN-I-230/2021

ELLENŐRZÉST

BIZTOSÍTÓ

WEBOLDAL

ELÉRHETŐSÉGE:

<https://www.mnbb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-keresese>

II. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1) Szolgáltató a pénzügyi intézménnyel vagy intézményekkel kötött megbízási szerződése alapján természetes személyek (továbbiakban: „Ügyfél”) részére nyújt a Megbízói által biztosított hitel és pénzkölcsön, valamint hitelkártyatermékek igényléséhez kapcsolódó közvetítői szolgáltatást. Az Ügyfél kizárólag a Hpt.-ben meghatározott olyan természetes személy lehet, aki a tizennyolcadik életévét betöltötte,

aki a személyazonosságát a megfelelő dokumentumokkal igazolja és mindezek mellett megfelel a pénzügyi szolgáltatást nyújtó pénzügyi intézmény erre vonatkozó szerződéses és egyéb feltételeinek.

2) Szolgáltató a többes ügynöki tevékenységét kizárólag a MNB által kiadott engedélyével végezheti.

3) Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen Üzletszabályzat szerinti tevékenységét kiemelt figyelemmel és gondossággal intézi, és mindeközben biztosítja, hogy az Ügyfél érdekei megfelelően érvényesüljenek.

4) Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfeleket, hogy az MNB fogyasztóvédelmi honlapot üzemeltet, amely a <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem> linken érhető el, és amely részletes információkat tartalmaz az egyes hiteltípusokról, kockázatokról és kalkulátorok is a felhasználók rendelkezésére állnak.

III. FOGALMAK, ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

1. Többes ügynök: A jelen Üzletszabályzat keretében többes ügynök az a közvetítő, aki a pénzügyi szolgáltatás közvetítését ügynöki tevékenységként több pénzügyi intézmény egymással versengő pénzügyi szolgáltatás vonatkozásában végzi. A többes ügynök fogalmát a Hpt. 10. § (1) bekezdésének bb) pontja határozza meg.

2. Versengő szolgáltatás: A jelen üzletszabályzat keretében a Szolgáltató a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötését elősegíti és ennek során legalább kettő szolgáltató versengő szolgáltatásának minősülő ajánlatát elemezi és igazolható módon írásban, vagy más tartós adathordozón átadja. Ilyen pénzügyi szolgáltatást végző Megbízók a Cetelem Bank Zrt. és a Cofidis Magyarországi Fióktelepe.

A Hpt.-ben meghatározott versengő szolgáltatások az alábbiak.

„a) ingatlanon alapított jelzálogjog (ideértve az önálló zálogjogot is) fedezete mellett öt évet elérő vagy azt meghaladó legrövidebb futamidőre kínált hitel és pénzkölcsön, valamint az ingatlan pénzügyi lízing,

b) ingatlanon alapított jelzálogjog (ideértve az önálló zálogjogot is) fedezete mellett öt évet meg nem haladó leghosszabb futamidőre kínált hitel és pénzkölcsön, valamint pénzügyi lízing, továbbá valamennyi, ingatlanon alapított jelzálogjog fedezete nélkül kínált hitel és pénzkölcsön, ideértve a fizetési számlához (bankszámlához) kapcsolódó hitelkeretet és a hitelkártyát is, vagy

c) betét és fizetési számla (bankszámla)

azzal, hogy nem minősül versengő szolgáltatásnak a kézzzálog fedezete mellett nyújtott pénzkölcsön.”

Szolgáltató rögzíti, hogy a jelen Üzletszabályzat keretében kizárólag a b) ponti szerinti tevékenység közvetítését látja el a jelen pontban meghatározott pénzügyi intézményekkel összefüggésben.

3. Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. [Hpt. 6. § (1) bekezdésének 28. pontja]

4. Pénzügyi intézmény: Olyan Magyarországon jogosultsággal rendelkező pénzügyi intézmény (hitelintézet, pénzügyi vállalkozás), amellyel a többes ügynök, azaz a Szolgáltató érvényes megbízási szerződést kötött többes ügynöki tevékenységre vonatkozóan. Az aktuális pénzügyi intézmények listája a jelen Üzletszabályzat 2. pontjában található.

5. Ügynöki tevékenység: Olyan tevékenység, amely alapján a Szolgáltató a pénzügyi intézménnyel kötött megbízási szerződése alapján pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, ilyen szolgáltatáshoz kapcsolódó szerződés megkötésének elősegítését végzi. Ezen tevékenység során a pénzügyi intézmény kockázatára önálló kötelezettséget a többes ügynök nem vállal, szerződést nem köt.

6. Ajánlat: Valamely pénzügyi intézmény által vagy a nevében kiadott nem kötelező érvényű tájékoztató ajánlat

7. Adatlapok és dokumentációk: Minden olyan dokumentum, amelyet a Szolgáltató bocsát az Ügyfél rendelkezésére és amely közvetlenül kapcsolódik a Szolgáltató többes ügynöki tevékenységéhez. Ilyen többek között, de nem kizárólagosan, a pénzügyi ügylet elbírálásához szükséges személyes és egyéb adatok, dokumentumok összesége, az Ügyfél által tett esetleges nyilatkozatok.

8. Közvetítői szerződés: Az Ügyfél és a Szolgáltató között létrejött Szerződés, melynek közvetlen tárgya a Szolgáltató többes ügynöki feladata. Szolgáltató rögzíti, hogy a jelen Üzletszabályzat a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi, annak kötelező tartalmi eleme.

9. Szolgáltató üzletei: Szolgáltató tevékenységét mind elektronikus úton, mind pedig offline módon, azaz üzleteken keresztül végzi. A Szolgáltató aktuális üzleteinek listája az <https://www.emag.hu/lps/uzletek> oldalon érhető el.

10. Szolgáltató weboldala: Szolgáltató tevékenységét mind elektronikus úton, mind pedig offline módon, azaz üzleteken keresztül végzi. A Szolgáltató weboldala az <https://www.emag.hu/> linken érhető el.

IV. SZOLGÁLTATÓ SZOLGÁLTATÁSAI

1) Szolgáltató, mint közvetítő, többes ügynöki tevékenysége során a fentebb meghatározott pénzügyi intézményekkel kötött szerződések alapján végzi tevékenységét. Ennek keretében a Szolgáltató üzleteiben és a Szolgáltató weboldalán hitel- és pénzkölcsön szolgáltatás, valamint hitelkártyatermékek közvetítésére kerülhet sor. A fentebb kifejtetteknek megfelelően ezen tevékenység végzése során a pénzügyi intézmény kockázatára a Szolgáltató önállóan kötelezettséget nem vállal, szerződést nem köt.

2) Szolgáltató az 1) pontban foglalt tevékenységtől elkülönülő hiteltanácsadást, mint szolgáltatást nem nyújt.

3) Szolgáltató a weboldalán keresztül távközlésre alkalmas kommunikációs eszközök útján végzi a közvetítői tevékenységet, amelynek keretében a versengő szolgáltatások és a hozzájuk kapcsolódó információk a Szolgáltató weboldalán keresztül érhetőek el. Fentiek mellett ebben az esetben is jogosult a Szolgáltató az Ügyféllel elektronikus, illetve hagyományos postai úton kapcsolatot tartani. Amennyiben a tevékenység végzése online történik, az Ügyfelet ugyanazok a jogosultságok illetik meg, mintha a tevékenység végzése az ügyfélforgalom lebonyolítására szolgáló helyiségekben történt volna, személyes kapcsolatfelvétel útján.

4) A 3) pont mellett a Szolgáltató a tevékenységet üzletein keresztül is végzi, amely alapján az ügyfélforgalom lebonyolítására szolgáló helyiségekben, személyes kapcsolatfelvétel során végzi a tevékenységet.

5) A Szolgáltató online tevékenység esetén a döntés meghozatala előtt online tájékoztatja az ügyfelet és jeleníti meg számára a versengő termékeket és a hozzá kapcsolódó információkat.

6) A Szolgáltató vállalja, hogy mind az online, mind pedig az üzletekben történő tevékenység során legalább kettő versengő szolgáltatást elérhetővé tesz az Ügyfelek részére.

7) Szolgáltató a tevékenysége során a Megbízókkal kötött megállapodás alapján, az abban foglalt feltételek szerint jár el, annak érdekében, hogy az Ügyfél és a Megbízó között a szerződés létrejöhön.

8) Szolgáltató vállalja, hogy ha és amennyiben a Megbízó az Ügyféllel kapcsolatos és az ügyletére vonatkozó információt közöl vele, akkor azt haladéktalanul, de legkésőbb három munkanapon belül továbbítja az Ügyfél részére.

V. KÖZREMŰKÖDŐK IGÉNYBEVÉTELE

1) Szolgáltató rögzíti, hogy a jelen Üzletszabályzatban szabályozott tevékenység keretében alvállalkozót, azaz közreműködőt nem vesz igénybe.

VI. PÉNZKEZELÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

1) Szolgáltató a tevékenysége során az Ügyfél nevében nem jár el, azaz a nevében, de őt megillető pénzüsszeget a Megbízótól nem vesz át, nem kezel. Szolgáltató fentiek mellett az Ügyféltől a Megbízót megillető pénzüsszeget nem vesz át, ide nem értve az Ügyfél által esetlegesen fizetendő önerő összegét, amely a Szolgáltatót illeti meg.

VII. FELELŐSSÉGI RENDELKEZÉSEK

1) Amennyiben a Szolgáltató a jelen Üzletszabályzatban meghatározott tevékenysége során kárt okoz az Ügyfél részére, akkor a Szolgáltató köteles helyt állni. A Szolgáltató munkavállalója által okozott kárt, úgy kell tekinteni, mintha azt Szolgáltató okozta volna.

2) Szolgáltató rögzíti, hogy tevékenysége során a szolgáltatásait a Megbízókkal fennálló szerződése alapján, a Megbízóktól kapott információk alapján végzi.

3) Szolgáltató kizárja a felelősséget a vis maior eseményből eredő károkért, a jogszabályból, vagy hatósági rendelkezésekből eredő károkért, illetve az olyan károkért, amelyek harmadik felek okoznak az Ügyfél részére, illetve abban az esetben, ha a kárt az Ügyfél a maga tevékenységével okozta.

4) Szolgáltató kifejezetten kizárja azon károk megtérítését, amelyek abból keletkeznek, hogy az Ügyfél a közvetített ügylet kapcsán használt jogi, pénzügyi és egyéb speciális szakismeretet igénylő szakkifejezéseket a Szolgáltató által a részére adott felvilágosítás ellenére nem megfelelően értelmezte, értette.

5) Szolgáltató kijelenti, hogy a jogszabály által a részére előírt kötelező felelősségbiztosítással rendelkezik.

6) Ügyfél köteles a megbízás teljesítéséhez szükséges dokumentumokat határidőn belül a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. Ügyfél felel azért, hogy az általa nyújtott adatok a valóságnak megfeleljenek, valamint az Ügyfél által a Szolgáltató részére rendelkezésére bocsátott dokumentumok valódiak, érvényesek és hitelesek. Ügyfél vállalja, hogy a hitelfelvétellel kapcsolatos ügyintézés során és a hitelügyintézés későbbi szakaszaiban sem közöl valótlan adatokat a Szolgáltatóval. A Szolgáltató kizárólag az Ügyfél által közölt adatok és az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott dokumentumok alapján végzi tevékenységét, ezért a Szolgáltató a valóságnak nem megfelelő adatok és dokumentumok miatt felmerült eredménytelenségért nem tartozik felelősséggel.

7) Amennyiben az Ügyfél hitelkérelmét a kérelmet elbíráló pénzintézet elutasítja, és a megvásárolni kívánt termék már az Ügyfél részére átadásra került, az Ügyfél és a Szolgáltató vállalja, hogy egymás között a hatályos jogszabályoknak megfelelően elszámolnak. Ügyfél köteles ebben az esetben a Szolgáltatóval együttműködni.

VIII. DÍJAZÁSRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

1) Szolgáltató a jelen Üzletszabályzatban foglalt tevékenységéért, tehát a közvetítői tevékenységért, közvetítői díjat kap a Megbízóktól. Szolgáltató kizárólag a Megbízóktól jogosult közvetítői díjat elfogadni.

2) Szolgáltató a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő fogyasztó számára más, a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő, ahhoz kapcsolódó szolgáltatást nem nyújt, ezért ellenértékeként sem számít fel. Nem minősül kapcsolódó szolgáltatásnak például a biztosításközvetítési vagy a házhozszállítási tevékenység az Ügyfél által vásárolt termékekkel összefüggésben. Ezekre a Szolgáltató további szabályzatai és általános szerződési feltételei az irányadók.

IX. ADATVÉDELMI RENDELKEZÉSEK, ADATKEZELÉS

1) Szolgáltató köteles a pénzügyi szolgáltatási szerződéssel összefüggésben tudomására jutott valamennyi banktitoknak minősülő adatot és információt megőrizni, illetőleg azokat kizárólag a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló jogszabály banktitokra vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően adhatja ki harmadik személynek.

2) Szolgáltató köteles az Ügyfelekkel kötött szerződésekről nyilvántartást vezetni. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a jelen adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése.

3) Szolgáltató a jelen Üzletszabályzatban foglalt tevékenysége során a hatályos adatvédelmi rendelkezések, különösen a GDPR rendelkezéseinek megfelelően jár el.

X. PANASZKEZELÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

1) A Szolgáltató jelen tevékenységére vonatkozó panaszkezelési szabályzata külön dokumentumban érhető el, amely a jelen Üzletszabályzat 1. mellékletének minősül. A Szolgáltató panaszkezelési szabályzata, mind a weboldalan, mind pedig az üzleteiben kifüggesztésre kerül, az nyilvánosan elérhető.

XI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Hpt. 2013. évi CCXXXVII. törvény, a Polgári Törvénykönyv, valamint az egyéb magyar jog szerinti vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

A jelen üzletszabályzat 2021. január 01. napján lép hatályba.

Budapest, 2020. december 17.