



## Unilever – TRESemmé nyereményjáték szabályzat

### Játékszabályzat

1. Az **Extreme Digital-eMAG Kft.** (Budapest, 1074 Rákóczi út 70-72.; cégjegyzékszám: 01-09-727285, adószám: 13282156-2-44), a [www.emag.hu](http://www.emag.hu) online kereskedelmi portál üzemeltetője (a továbbiakban: „eMAG” vagy „Szervező”) nyereményjátékot (a továbbiakban: „Játék” vagy „Nyereményjáték” vagy „Promóció”) szervez természetes személy (magánszemély) felhasználók számára (a továbbiakban: „Felhasználó”, „Ügyfél” vagy „Résztevő”).
2. A Nyereményjáték (a továbbiakban: „Játék” vagy „Nyereményjáték”) időtartama **2022. május 2. 00:00 – 2022. május 22. 23:59** (a továbbiakban: „Játékidő”).
3. **Jelen Játékszabályzatban (a továbbiakban: „Játékszabályzat”, „Szabályzat” vagy „Részvételi Feltételek”) az [emag.hu](http://emag.hu), más néven az eMAG elektronikus kereskedelmi felülete alatt értendők a [www.emag.hu](http://www.emag.hu) és aloldalai, valamint az [m.emag.hu](http://m.emag.hu) és az eMAG mobilalkalmazás.**
4. A Játékban való részvétel ingyenes és önkéntes.
5. A Nyereményjátékban csak magánszemély felhasználók vehetnek részt, amennyiben az [emag.hu](http://emag.hu)-n Ügyfélfiókkal rendelkeznek és teljesítik a jelen Szabályzatban foglaltakat. Azon felhasználó, aki nem rendelkezik Ügyfélfiókkal az [emag.hu](http://emag.hu)-n, az általa kiválasztott terméket a Kosárba helyezve, egy valós e-mail címet és egyéb, a rendelés leadásához szükséges adatokat megadva folytathatja a megrendelés leadásának folyamatát, amelynek következtében a Szervező az [emag.hu](http://emag.hu)-n Ügyfélfiókot hoz létre számára az [emag.hu](http://emag.hu) Általános felhasználási feltételeinek (a továbbiakban: ÁFF.; elérhető: <http://www.emag.hu/info/altalanos-felhasznalasi-feltetelek>) megfelelően).
6. A Játékban részt vehet minden magyarországi lakó - vagy tartózkodási hellyel rendelkező, legkésőbb a Játék kezdőnapján (azaz 2022. május 2. napján) 18. életévét betöltött, cselekvőképes magánszemély, aki teljesíti a jelen Szabályzatban foglaltakat.

**A Játék menete:** Amennyiben a Felhasználó/Ügyfél a Játék időtartama alatt az [emag.hu](http://emag.hu)-n kizárólag eMAG által forgalmazott, a promóciós linken (<https://www.emag.hu/label/tresemme-2022-05>) feltüntetett TRESemmé terméket vásárol 2.000 Ft felett, azzal jogosulttá válik a Szervező által tartott, a Játékhoz kapcsolódó nyeréménysorsoláson való részvételre.

- a) Amennyiben egy Felhasználó a Játék ideje alatt több alkalommal ad le rendelést a Promócióban érintett termék vonatkozásában, és a Szervező azt visszaigazolja, továbbá a Felhasználó azt kifizette, a nyeréménysorsoláson ezen vásárlások számának megfelelő számban vesz részt, azaz nyerési esélye nő. Amennyiben a Résztevő a Játékidő végéig leadja a rendelését és a Szervező azt legkésőbb a Játékidő végét követő nap végéig (2022. május 23. 23:59-ig) visszaigazolja, a Résztevő jogosult részt venni a nyeréménysorsoláson, azonban a Nyeremény átvételét a Szervező a jelen pontban meghatározott termékek kifizetéséhez köti.
- b) A Résztevő termékről a továbbiakban a következő linken tájékozódhat:  
<https://www.emag.hu/label/tresemme-2022-05>

- c) A nyereménysorsolás időpontja utólag, a következő időpontban: 2022. június 23.
- A nyeremények: 3 darab fekete Remington Pro-Air 2200 típusú hajszáritó
- d) A sorsolást a Szervező/ a Játék Lebonyolítója bonyolítja le a [www.randomwinners.org](http://www.randomwinners.org) útján.
- e) A Lebonyolító 3 (azaz három) nyertest és 3 (azaz három) pótnyertest sorsol. A pótnyertesekhez a Lebonyolító a sorsolás során rangsort rendel, akik ezen rangsor alapján lépnek az esetlegesen kieső nyertes helyébe.
- f) A Szervező/Lebonyolító a Nyerteseket a sorsolás napján értesíti az általuk az emag.hu-n történő Ügyfélfiók létrehozásakor megadott e-mail címre küldött e-mail útján. Az értesítést a Szervező/Lebonyolító a sorsolást követően egyszer teszi meg és válasza 7 (azaz hét) napot tart fenn. A Nyertes elérhetetlensége esetén az azonosítást a Szervező sikertelennek minősítheti. Amennyiben a jelen Szabályzatnak megfelelően (i) a Nyertes kiértékelése, azonosítása vagy személyazonosítása sikertelen, vagy (ii) a Nyereményt a Nyertes nem veszi át, vagy annak átvételét visszautasítja, vagy (iii) a Nyertes nem felel meg a jelen Szabályzatban foglaltaknak, és ez a sorsolást követően megállapításra kerül, úgy a Szervező a pótnyertest tekinti nyertesnek.
- g) A Résztevők elfogadják, hogy a nyertesek meghatározására kizárólag a Lebonyolító és a Szervező jogosult, a döntés ellen kifogásnak, fellebbezésnek, jogorvoslatnak helye nincs. A Résztevő elfogadja, hogy a Játék során kizárólag a Szervező/Lebonyolító által használt <https://randomwinners.com/> zárt számítógépes rendszer nyilvántartása az irányadó. A sorsolást a Lebonyolító a <https://randomwinners.com/> zárt informatikai rendszerének segítségével bonyolítja le, véletlen generálásával; a zárt informatikai rendszer védett a külső beavatkozástól. A Résztevő e feltételek ellen kifogással nem élhet.
- h) A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Nyertes részére a nyeremény átadását megtagadja és helyette a pótnyertest tekintse nyertesnek, amennyiben a Nyertes:
- az általa leadott, őt a nyereménysorsolásban való részvételre jogosító megrendelést annak Szervező általi visszaigazolását követően nem veszi át és/vagy nem fizeti ki;
  - a Résztevő a vásárlástól a jogszabályban meghatározott 14 napos határidőn belül eláll;
  - a Résztevő a megrendelést képező, abban szereplő terméket/termékeket vagy egyes terméket/termékeket a Szervező által biztosított „30 napos termékviszaküldés” keretében visszaküldi, vagy visszaküldési szándékát jelzi a Szervező felé;
  - a Résztevő megszegte a jelen Szabályzatban foglaltakat.
- i) **A Nyertesek vonatkozásában a Szervező a „30 napos termékviszaküldés” lehetőségét kizárja** (így a Nyertes a termék átvételétől számított 15-30. nap között az általa vásárolt, jelen Nyereményjátékban részt vevő terméket nem küldheti vissza a Szervező részére).

7. A Nyertes hozzájárul ahhoz, hogy nyertességének ténye, így az általa az emag.hu-n lévő Ügyfélfiókjában megadott név nyilvánosságra kerüljön, azt a Szervező és/vagy a Lebonyolító a Szervező a blogján (elérhető: <http://blog.emag.hu/> ) és/vagy Facebook közösségi oldalán (elérhető: <https://www.facebook.com/eMAG.hu/> ) közzétegye.
8. A Nyertes a Játékban való részvételével elfogadja, hogy azonosítása az általa megadott adatok és általa rendelkezésre bocsátott dokumentumok alapján történik, az őt megillető nyeremény átvételét megelőzően, annak egyik feltételeként. A nyeremény átvételének további feltételként a Szervező és/vagy a Lebonyolító esetlegesen további adatok/dokumentumok megküldését, illetve bemutatását igényelheti, vagy az átvételt/nyeremény igénybevételét személyes közreműködéshez, megjelenéshez kötheti. A nyeremény akkor kerülhet átadásra, ha a Nyertes valós, hozzá köthető adatokat ad meg.
9. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a saját maga, a Lebonyolító és/vagy az általa e célból megbízott harmadik személy a Nyertesről, illetve a nyeremény átadásáról fénykép-, hang - illetve videó felvételt készítsen, és azokat nyilvánosságra hozza. A Résztevő elismeri, hogy e nyilvánosságra hozatal részéről nem keletkeztet olyan igényt, amely a Szervezőt, a Lebonyolítót vagy az általa megbízott harmadik személyt ellenszolgáltatásra kötelezné.
10. A Nyereménnyel kapcsolatos valamennyi járulékos adó- és egyéb közterhet a Szervező viseli. A Szervező ezt meghaladó, a nyeremények esetleges átvételével összefüggő költségviselésre (különösen, de nem kizárólagosan utazási költségek megtérítése, szállásdíj, stb.) nem kötelezhető.
11. A Nyeremény annak átadását megelőzően nem ruházható át és nem váltható készpénzre és/vagy egyéb, a Szervező vagy az eMAG Marketplace partnere által forgalmazott dologra.
12. A Játék ingyenességére tekintettel a Szervező nem felel a Résztevő vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében és kizár minden más egyéb, akár közvetlen, akár közvetett kártérítési igényt, sérelemdíjat.
13. A Játékban nem vehetnek részt az alábbi személyek: (a) a Szervező és a Lebonyolító vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói 3. rokonsági fokig, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 8:1 (1) 1. pontjában meghatározottak alapján; (b) a Játék lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói 3. rokonsági fokig, a Ptk.-ban meghatározottak alapján.
14. A Játék lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Részvételi Feltételek szerint történik. Amennyiben a jelen Részvételi Feltételek valamely kérdést nem szabályoznak, úgy a hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

15. A Játék lebonyolítására, az emag.hu-n történő vásárlásra és minden ott végzett tevékenységre a jelen Szabályzat, az emag.hu Általános felhasználási feltételei (a továbbiakban: Áff.; elérhető: <http://www.emag.hu/info/altalanos-felhasznalasi-feltetelek>) valamint Adatkezelési feltételei (elérhető: <http://www.emag.hu/info/szemelyi-adatok-vedelme>) irányadók;

#### 16. Személyes adatok védelme

A Kampányban való részvétellel a Résztevő magára nézve elismeri és elfogadja, hogy személyes adatai adatkezelésbe vonhatók.

A Kampányban való Résztevő jogait biztosítja különösen az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak (EU) 2016/679 (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló rendelete („Általános Adatvédelmi Rendelet”), továbbá minden olyan jogszabály, amely az Általános Adatvédelmi Rendelet végrehajtásáról vagy a személyes adatok védelmének szabályozásáról rendelkezik Magyarország területén, valamint mindazon végzés, döntés, utasítás, szabály vagy rendelet, amelyet a Felügyeleti hatóság vagy más illetékességgel rendelkező szerv ad ki, ill. helyez kilátásba, és amelyek célja az Adatvédelmi alanyok alapvető jogainak és információszabadságának, így különösen a családi és magánélethez való jog védelme a Magyarország területén megvalósuló adatkezeléssel összefüggésben;

Személyes adataihoz fűződően a Résztevőt, mint adatvédelmi alanyt az alábbi jogok illetik meg: adataikhoz való hozzáférés (ti. abba való betekintés) joga, a nyilvántartásban esetlegesen fellelhető hibák kijavításához, helyesbítéséhez való jog, a személyes adatok kezelése elleni tiltakozáshoz való jog, a felügyeleti hatóságnál vagy bíróságon betervezhető panasz megtételéhez fűződő jog, a személyes adatok törléséhez (elfeledtetéséhez) való jog, az adatkezelés korlátozásához (ti. adatok zárolásához) való jog, valamint az adatok hordozhatóságának biztosításához fűződő jog, a helyzettől függően.

Fenti jogainak gyakorlása érdekében a Résztevő az alábbi elérhetőségeken keresztül veheti fel a kapcsolatot a Szervezővel.

Amennyiben a Résztevő élni kíván ezen jogok bármelyikével, felhívjuk szíves figyelmét az alábbiakra:

- A személyes adatokat tartalmazó valamennyi nyilvántartás bizalmasságát szigorúan vesszük. Szervező ezért kéri a Résztevőt, hogy az ilyen nyilvántartásokra vonatkozó kérését az eMAG fiókhhoz tartozó e-mail címéről küldje el a Szervezőnek. Amennyiben a Résztevő a fentebb említett megkeresés során más e-mail címet használ, úgy a Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a Résztevő személyazonosságát egy további kérdéssorból álló azonosítási eljárás keretében ellenőrizze.

- a Szervező nem számít fel díjat a Résztevőnek személyes adataihoz fűződő jogainak gyakorlásával kapcsolatban, kivéve, ha az adatközlésre vagy hozzáférésre vonatkozó kérése jogalap nélküli, ismétlődő vagy túlzó mértékű, mely esetben a Szervező az adatszolgáltatást vagy az adatokhoz való hozzáférést méltányos díj ellenében biztosítja. Szervező az esetleges felmerülő díjakról minden esetben előzetesen, a kérés feldolgozása előtt értesíti a Résztevőt.

- a Szervező a Résztevő minden érvényes megkeresésre legfeljebb egy hónapon belül válaszol, kivéve, ha a megkeresésben megfogalmazott kérés kifejezetten bonyolult vagy ha a Résztevő több megkeresést, vagy egyszerre több kérdéskört érintő adatigénylést küldött, mely esetben a Szervező válaszát a megkeresés időpontjától számított legfeljebb három hónapon belül küldi meg a Résztevőnek. Amennyiben a Szervezőnek egy hónapnál hosszabb időre van szüksége a Résztevő kérésének feldolgozásához, arról mindenképpen értesíti a Résztevőt. A válaszadást gyorsítja, s egyben a kérés eredményes feldolgozását segíti, ha a Résztevő a megkeresésben részletesen leírja, hogy pontosan milyen adatokra vagy dokumentumokra van szüksége, illetve, hogy mivel kapcsolatban merültek fel aggályai, ha vannak ilyenek.

### **Kapcsolattartók és panaszkezelés**

A személyes adatok feldolgozásával összefüggő jogok gyakorlásával kapcsolatos kérdésével, illetve bővebb tájékoztatásért bármikor felkeresheti az eMAG Adatvédelmi tisztviselőjét, akivel az alábbi elérhetőségeken keresztül tud kapcsolatba lépni:

E-mail cím: [data.protection@emag.hu](mailto:data.protection@emag.hu)

Amennyiben a Résztevőnek panasa vagy aggálya merült fel személyes adatainak Szervező részéről történő kezelésével kapcsolatban, bizalommal fordulhat a Szervezőhöz, aki minden tőle telhető intézkedést megtesz az ügy mielőbbi kezelése érdekében. A Résztevő jogosult arra is, hogy az illetékes felügyeleti hatóságnál bármikor panaszt tegyen személyes adatainak kezelésére vonatkozóan.

A rendelkezésre álló technológiák fejlettségi szintjére és a végrehajtás költségvonzatára is figyelemmel, a Szervező megfelelő műszaki és szervezeti intézkedéseket helyezett alkalmazásba, mely intézkedések felülvizsgálata és jóváhagyása megtörtént arra vonatkozóan, miszerint azok biztosítják a Résztevő személyes adatainak megfelelő szintű védelmét.

A Résztevő jogosult arra, hogy az illetékes felügyeleti hatóságnál panaszt tegyen személyes adatainak kezelésére vonatkozóan. A Hatóság elérhetőségei:

A Személyes Adatok Kezelésében illetékes Nemzeti Felügyeleti Hatóság:

Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal („ANSPDCP”)

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30

Sector 1, cod postal 010336

Bukarest, Románia

Telefonszám: +40.318.059.211 vagy +40.318.059.212;

E-mail cím: [anspdcpc@dataprotection.ro](mailto:anspdcpc@dataprotection.ro)

### 17. Vis maior:

- e fogalom alatt értendő minden olyan ok, eset, körülmény, amely előre nem látható, nem kontrollálható, és/vagy olyan, a Szervezőt ellehetetlenítő, tőle

független ok, amelynek felmerülése lehetlenné teszi a Szervező számára a jelen Részvételi feltételekben vállalt kötelezettségek teljesítését;

- a Vis maior felmerülése, amennyiben az a Szervező által a jelen Részvételi feltételekben vállaltak teljesítését egészben vagy részben akadályozza vagy korlátozza, a Szervezőt ezen kötelezettségek teljesítése és a nemteljesítés következményei alól mentesíti a Polgári Törvénykönyv alapján;
- a Vis maior felmerüléséről, esetlegesen az annak következtében történekről a Szervező a tudomásra jutástól számított 5 munkanapon belül tájékoztatja az Ügyfeleket/Felhasználókat;
- a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Vis maiorról esetlegesen az eMAG blogján (elérhető: <http://blog.emag.hu/>) és/vagy egyéb felületeken tájékoztassa az Ügyfeleket;

18. Az Ügyfél/Felhasználó a Játékban való részvételével elismeri, hogy teljes körűen megismerte a jelen Részvételi Feltételeket és azokat feltétel nélkül elfogadja. Ha a Felhasználó/Ügyfél a jelen Részvételi Feltételeket - ezek bármely rendelkezése tekintetében - nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, a Játékban nem vehet részt, illetve abból kizárásra kerülhet. A Felhasználó/Ügyfél elfogadja, hogy az emag.hu oldalon a jelen Játékhoz kapcsolódóan feltüntetett adatok és információk (különösen, de nem kizárólagosan termékek készletinformációi) a Szervező zárt elektronikus rendszeréből származnak, a zárt elektronikus rendszer által mértek, az Ügyfél Játékban való részvétellel elfogadja azok helyességét és valóságát.
19. A Játékkal kapcsolatban az írott és elektronikus sajtóban megjelent bármely hirdetés és/vagy az emag.hu oldalon megjelenített grafikai elem kizárólag illusztráció, a Játék tartalma - a jelen Részvételi Feltételekben meghatározott kereteken belül - a hirdetésekben megjelenítettektől eltérhet.
20. A Szervező fenntartja a jogot a jelen Játék bármikor történő felfüggesztésére, leállítására, beszüntetésére, feltételeinek módosítására, amelyről az emag.hu erre szolgáló felületén értesíti az Ügyfeleket/Felhasználókat.

Budapest, 2022. május 2.

emag.hu

Extreme Digital-eMAG Kft. ©

Minden jog fenntartva