

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

"Vásároljon bármilyen Russell Hobbs háztartási kisgépet és regisztráljon oldalunkon az értékes nyereményekért!"

Részvételi feltételek és adatvédelmi tájékoztató

1. Általános

- 1.1. Ezek a részvételi feltételek és az adatvédelmi tájékoztatás szabályozza a **Spectrum Brands Hungaria Kft.** (székhely: 1191 Budapest, Ady E. út 42-44. 1. em., bejegyző cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-09-073328, adószáma: 10468269-2-43 e-mail címe: ugyfelszolgalat@eu.spectrumbrands.com, a továbbiakban a „szervező”) által a www.rh-nyeremeny.hu/ weboldalon (“Russell Hobbs weboldal”) a következő időszakban: 2021. március 29-én GMT 0:00-kor induló és 2021. június 6-án GMT 0:00- kor záruló promócióban való részvétel feltételeit.
- 1.2. A jelen Részvételi szabályzat tartalmazza a Játékban történő részvétel feltételeit és módját, valamint a Szervező és a résztvevő jogait és kötelezettségeit. A részvételen keresztül létrejövő szerződés elektronikusan létrejövő szerződés, arra a magyar jog rendelkezései irányadók, továbbá írásban kötött szerződésnek minősül, azt a Szervező nem iktatja, az kinyomtatható, lementhető és letölthető. A részvétel során előforduló adatbeviteli hibák javíthatók. Jelen Részvételi szabályzat a Játék teljes időtartama alatt – 2021. március 29. napjától 2021. június 6-ig - folyamatosan elérhető a Szervező alábbi weboldalán: <https://www.rh-nyeremeny.hu/>. A tárhelyszolgáltató neve: MediaCenter Hungary Kft., címe: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6, elektronikus levelezési címe: mediacenter@mediacenter.hu.
- 1.3. A promócióban csak a Magyarországon lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező magánszemélyek vehetnek részt, akik a promóció kezdetekor betöltötték 18. életévüket. Egy személy egyszer vehet részt a promócióban. A Spectrum Brands Hungaria Kft. dolgozói és azok közvetlen családtagjai (szülők, gyerekek, házastársak, testvérek, és a testvérek házastársai, akár egy háztartásban élnek akár nem) valamint azok, akikkel közös háztartásban élnek - még ha nincsenek is rokoni kapcsolatban - nem vehetnek részt a promócióban. A promócióra a Magyarország törvényei vonatkoznak. A promócióban résztvevők feltétel nélkül egyetértenek a Spectrum Brands Hungaria Kft. által a promócióval kapcsolatban hozott döntésekkel, amik a résztvevőkre nézve kötelezők és véglegesek. A promócióban meghirdetett valamely ajándék vagy díj megnyeréséhez az alábbi feltételeknek maradéktalanul teljesülniük kell.
- 1.4. A promóciót a Spectrum Brands Hungaria Kft. (1191 Budapest, Ady Endre u. 42-44.) szervezi, a promóció lebonyolítását pedig a svikComputer Kft. (1043 Budapest, Lorántffy Zsuzsanna utca 15/B.), Telefonszám: +36 1 783 0370, email: info@svikcomputer.hu) végzi.

- 1.5. A promócióban való részvételhez a www.rh-nyeremeny.hu/ weboldal meglátogatása és a regisztrációs adatlap helyes kitöltése, a vásárlást igazoló blokk vagy számla lefotózása / szkennelése és feltöltése szükséges. Az itt található regisztrációs felületen lehet jelentkezni a nyereményjátékra, az oldalon megadott adatok kitöltésével. A regisztrációs felületen a következő adatokat kell megadni a játékban való részvételhez: vezeték-, és keresztnév, email címet, postai címet, telefonszámot és a vásárlást igazoló dokumentum másolatát elektronikus formában (a blokk képe jpg, jpeg, gif vagy png formátumú lehet, legfeljebb 5MB méretben). A promócióban történő regisztrációnak meg kell történnie a **vásárlástól számított 14 napon belül**, ezen túli regisztrációkat a szervező jogosult érvénytelennek tekinteni.

2. A játék leírása

- 2.1. **A nyereményjátékban való részvétel feltétele bármilyen Russell Hobbs háztartási kisgépgyűjtemény megvásárlása a promóció ideje alatt (2021. március 29. - 2021. június 6.)**
- 2.2. **A promócióban minden 2021. március 29. – 2021. június 6. között Magyarországon vásárolt Russell Hobbs háztartási kisgépgyűjtemény részt vesz.**
- 2.3. A promóción belül a résztvevők két típusú nyereményjátékra regisztrálnak.

2.3.1. Heti nyeremény

A regisztráltak között a játék időtartama alatt, hetente (10 héten át) kisorsolunk **20 db (összesen 200 db) egyedi Russell Hobbs vágódeszkát**. A nyertesek kisorsolásának időpontjai:

2021. április 6.
2021. április 13.
2021. április 20.
2021. április 27.
2021. május 4.
2021. május 11.
2021. május 18.
2021. május 25.
2021. június 1.
2021. június 8.

2.3.2. Főnyeremény

1 db 160.000 Ft értékű ajándékutalvány a miskolctapolcai Avalon Resort & SPA szállodában 2 felnőtt + 2 gyermek (6 éven aluliak) számára

A csomag tartalma:

- Szállás az egyedülálló Avalon Resort & SPA szállodában érkezés napján 15:00 órától elutazás napján 10:00 óráig
- Személyenként 1 Welcome Drink (különleges Avalon Spritz koktél vagy friss alkoholmentes limonádé) a szálloda Lobby bárjában
- Hétköznapokon vasárnaptól csütörtökig különleges Avalon vacsora - felnőttek és 14 éven felüli gyermekek részére 3 fogás étlapunkról választva, 14 éves kor alatti gyermekek részére 1 fogás szintén étlapunkról választva - (Kivéve 06.14. - 08.31. közötti időszakot és a kiemelt, ünnepi időszakokat)

- 7:00 – 10:00 között bővített svédasztalos reggeli (helyi és autentikus olasz fogások, frissen készült tojás ételek, friss gyümölcsök és pék áruk) az Avalon Ristorante olasz éttermében
- Részvétel az Avalon Park minden ingyenes rendezvényén – neves fellépők, színes programok, tematikus Maya gyermeknapok
- L'occitane pipere bekészítés a felnőtteknek, FORKIDS gyermekkozmetikumok a legkisebbeknek
- Nespresso kávégép és eredeti olasz kávékapszula bekészítés a szobában
- AVALON SPA - Korlátlan wellness élmény:
 - Beltéri medence élményelemekkel és pezsgőfürdővel,
 - Gyermekpancsoló,
 - Szaunavilág - illatterápiás bioszauna, finnszauna, infrakabin, sókamra, gőzkamra, dézsa zuhany, jégkút, trópusi élményzuhanyok. Hangulatos relax szoba és tepidárium.
 - Fűtött kültéri élménymedence pezsgőfürdővel, sodrófolyosóval és többféle masszázsfunkcióval
 - Honka rönk szaunaház - panorámaszauna merülőmedencével
 - Napozóterasz: függőfotelekkel és napágyakkal
 - Szaunaszeánszok
- Fitness szoba: érintőképernyős televízióval és YouTube videó funkcióval felszerelt Technogym™ kardiógépekkel
- Díjmentes fürdőköpeny, wellness törölköző és szaunalepedő használat, valamint minden vendég részére egyedi AVALON Resort & SPA strandpapucs ajándékba, melyet a SPA részleg recepcióján vehetnek át.
- MAYA DZSUNGEL JÁTSZÓHÁZ - Az interaktív és mozgásra ösztönző, tematikus dzsungel elemekkel tarkított játékbirodalom többek között interaktív mászófallal, LED labdamedencével, trambulinnal és verseny csúszdával biztosítja a felhőtlen pillanatokat 400 négyzetméteren az év minden napján.
- MAYA Játzópark – korlátlan MAYA játékélmény gyermekek részére 14 éves korig (egyedi, “maya dizájnnal” ellátott játszópark, ahol a különböző ügyességi, mászó- és ugráló elemek, csúszdák a különleges mozgásigénnyel rendelkező kicsik számára kiváló, biztonságos és változatos szórakozást biztosítanak)
- Kizárólag a szállóvendégeink részére kialakított játszószoa korlátlan használata - készségfejlesztő építő és ügyességi gyerekjátékokkal
- X-BOX ONE konzolsarok, Kinect-tel és a legújabb játékszoftverekkel (FIFA, WRC, FORZA, ZUMBA stb.)
- Korlátlan, szélessávú vezeték nélküli internet hozzáférés a komplexum egész területén
- Díjmentes parkolás a szálloda közelében található nyitott parkolóban a szabad helyek függvényében

Az ajándékutalvány 2022. június 1-ig használható fel.

A fődíj kisorsolásának időpontja: 2021.06.22.

A főnyeremény és a heti nyeremények a továbbiakban együttesen nyereményként kerülnek megjelölésre.

- 2.4. Minden résztvevő annyiszor vehet részt a nyereményjátékban, ahány Russell Hobbs háztartási kisgépet vásárol a promóció ideje alatt. A regisztráció a résztvevőt a heti nyeremény és a fődíj sorsolásában való részvételre is feljogosítja. A promóciót meghirdető nem felel az elvesztett, késői, hiányos, érvénytelen, értelmetlen vagy félrevezető regisztrációkért, melyeket kizárnak a promócióból. A résztvevők által elkövetett bármilyen hamis információ megadása, vagy megtévesztés a résztvevő kizárását vonja maga után.

3. A lehetséges nyertesek felülvizsgálata és értesítése

- 3.1. A lehetséges nyertesek továbbra is kötelesek alkalmazkodni a promóció részvételi feltételeihez és játékszabályzatához, illetve a nyeremény feltétele a követelményeknek való teljes megfelelés. A sorsolás lehetséges nyertesét emailben értesítjük. A nyeremény kihirdetése után, a szervező jogosult a lehetséges nyertestől a vásárlást igazoló dokumentum eredeti példányának ellenőrzésére, ezen dokumentumok nélkül a nyertes nem jogosult nyereményének átvételére. Vagyis a **résztvevőnek meg kell őriznie a vásárlást igazoló eredeti blokkot / számlát, csakis ennek felmutatása esetén jogosult a nyeremény átvételére.**
- 3.2. Ha lehetséges nyertes többszöri megkeresésre sem elérhető (legalább két alkalommal történő e-mailes megkeresésre, továbbá két alkalommal történő telefonos megkeresésre az utolsó megkeresést követő 8 nap elteltével sem válaszol), vagy válaszát követően a nyeremény kézbesíthetetlenként visszaérkezik a szervezőhöz, a lehetséges nyertes elveszíti nyereményét. Abban az esetben, ha a lehetséges nyertest bármilyen okból kizárják a promócióból, akkor helyette a regisztráltak közül újabb nyertes kerül kisorsolásra.
- 3.3. Amennyiben a 3.2 pontban taglaltak a fődíj nyertesével történnek, akkor szervező az adatbázisból véletlenszerűen új nyertes sorsolására jogosult.
- 3.4. A nyeremények a promóció lezárulta után maximum 60 napon belül kerülnek kézbesítésre.

4. Nyeremények

A nyeremények nem átruházhatók, készpénzre vagy termékre nem átválthatók vagy cserélhetők. A szervező fenntartja a jogot, hogy a nyereményeket indokolt esetben helyettesítse ugyanolyan vagy nagyobb értékű nyereménnyel. A nyeremények leírása a 2.2. pontban található. A nyereményekkel kapcsolatos adók és járulékok a promóciót meghirdetőt terhelik.

5. Általános feltételek

A fődíj nyertese az összes érvényes és megfelelő résztvevő közül kerül kisorsolásra. Továbbá a promóciót szervező fenntartja a jogot a promóció befejezésére, ha az nem folytatható műszaki okok miatt (pl. vírusok a számítógépes rendszerben, hardver és / vagy szoftver hiba esetén), vagy jogi vita miatt.

6. Általános felelősségi korlátozás

- 6.1. A szervező fenntartja annak jogát, hogy az akciót indokolt esetben előzetes értesítés vagy indoklás nélkül törölje vagy lezárja. A szervező ezt a lehetőséget akkor alkalmazhatja, ha a promóciót előre nem látható műszaki okok (pl. számítógépes vírus, a hardver és/vagy szoftver manipulálása vagy hibája) vagy előre nem látható jogi okok (pl.: jogszabályváltozás, joggyakorlat megváltozása) miatt nem lehet végrehajtani. Ha a promóciót a résztvevő intézkedései miatt kell befejezni, a szervező jogosulttá válik arra, hogy ettől a személytől követelje a felmerült kárai megtérítését.
- 6.2. A szervező a jogszabályok által megengedett mértékben nem felel az olyan károkért, amelyek a Russell Hobbs honlapjának műszaki okok miatti elérhetetlensége, valamint rajta kívül álló vis maior, vagy a Russell Hobbs honlap harmadik fél általi támadása miatt merülnek fel. A szervező minden tőle telhetőt megtesz, hogy biztosítsa a Russell Hobbs honlap elérhetőségét és megbízhatóságát. Ugyanakkor elképzelhető, hogy a Russell Hobbs honlapja bizonyos résztvevők számítógépén azok esetlegesen régebbi paraméterei és böngészési beállításai miatt nem fog megfelelően működni.
- 6.3. A szervező fenntartja annak jogát, hogy kizárja az olyan résztvevőket, akik megsértik a jelen részvételi feltételeket, valótlan adatokat állítanak, vagy műszaki eszközökkel megpróbálják manipulálni az akciót.
- 6.4. A szervező kártérítési felelőssége bármilyen jogi alapon felmerülő igény esetén a jelen 6. pont rendelkezéseivel összhangban a jogszabályok által megengedett mértékig korlátozott.
- 6.5. A szervező a jogszabályok által megengedett mértékig nem vállal felelősséget a szervező valamely végrehajtó testülete, jogi képviselője, alkalmazottja vagy más megbízott ügynöke károkozásáért.

7. Mentésítés

A nyertes nyereményének átvételével vállalja, hogy tartózkodik mindenféle károkozástól, jó hírnév sértéstől a promóciót szervező vállalat, annak leányvállalatai, társvállalatai, beszállítói, nagykereskedői, tanácsadói, reklám/promóciós ügynökségei, valamint azok anyavállalatai és az előbb felsorolt vállalatok dolgozói, vezetői, ügynökei ellen, és nem nyújt be semmiféle követelést, nem okoz kárt, nem rongál tulajdont a promócióban való részvétel, a nyeremény átvétele, a nyeremény megfelelő vagy nem megfelelő használata miatt.

8. Adatvédelmi tájékoztató

- 8.1. A Spectrum Brands Hungária Kft. az EU 2016/679. számú általános adatvédelmi rendeletének („General DataProtectionRegulation”) tekintetében garantálja a hatályos jogszabályi rendelkezések betartását.
- 8.2. A személyes adatok kezelője a szervező. A kezelt személyes adatok köre: a regisztráló vezeték-, és keresztnéve, érvényes email címe, postacíme, valamint

telefonszáma (a továbbiakban „Személyes Adatok”).

- 8.3. A szervező jogosult a személyes adatokat olyan külső ügynökségnek (adatfeldolgozó) továbbítani, amelyik gondoskodik az akció teljesítéséről, valamint olyan harmadik félnek és olyan mértékig, amennyire arra az akció kivitelezéséhez szükség van. A személyes adatok az alábbi adatfeldolgozókhöz kerülnek továbbításra: promóció lebonyolítója, futárszolgálat, tárhely szolgáltató
- 8.4. A személyes adatok gyűjtését, feldolgozását és felhasználását a szervező nevében adatfeldolgozóként a szervező külső ügynöksége végzi. (svikComputer Kft., 1043 Budapest, Lorántffy Zsuzsanna u. 15/B)
- 8.5. A személyes adatok kezelésének célja a promóció lebonyolítása.
- 8.6. A személyes adatok kezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása.
- 8.7. A személyes adatokat az adatkezelő az adatkezelés céljának teljesüléséig vagy a hozzájárulás írásos visszavonásig kezelheti. Amennyiben egyes adatok további kezelését jogszabály írja elő, az adatkezelő azokat a jogszabály által meghatározott célból, ideig és mértékben kezelheti.
- 8.8. Az Európai Unió / Európai Gazdasági Térségen kívülre vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás nem történik.
- 8.9. A résztvevő bármikor visszavonhatja hozzájárulását Személyes Adatai felhasználásához és/vagy tárolásához, valamint a hírlevél vételéhez, írásban, vagy az alábbi címre küldött emailben:
Szervező, adatkezelő:
Spectrum Brands Hungaria Kft.
1191 Budapest, Ady Endre út 42-44.
info@sbhu.hu vagy ugyfelszolgalat@eu.spectrumbrands.com
- 8.10. A hozzájárulás visszavonása a visszavonás előtt történt adatkezelés jogszerűségét nem érinti. A résztvevő tudomásul veszi, hogy a Promóció lebonyolításához szükséges adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulás visszavonása esetén a résztvevő a továbbiakban a Promócióban nem vehet részt.
- 8.11. A résztvevőnek joga van arra, hogy kérelmezze a Megbízótól a rá vonatkozó Személyes Adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen Személyes Adatok kezelése ellen, valamint joga van az adathordozhatósághoz (tehát ahhoz, hogy a kezelt Személyes Adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja).
- 8.12. Amennyiben az érintett szerint az adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti

(levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

9. Egyéb rendelkezések

- 9.1. Amennyiben ezeknek a részvételi előírásoknak, rendelkezéseknek bármelyike érvénytelen, vagy kimaradt valamilyen előírás, ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az érvénytelen vagy hiányzó előírást olyan előírással kell helyettesíteni, amelyik a legjobban megközelíti a jelen szerződés és a jogszabályok eredeti célját.
- 9.2. Vita esetén kizárólag a magyar jogot tekintik alkalmazandók a felek.
- 9.3. Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Játékszabályt indokolt esetben - a Játékosok erre irányuló, egyértelmű tájékoztatása mellett - bármikor megváltoztathassa.

10. Panaszok kezelése, információ

- 10.1. A Játék lebonyolításával kapcsolatos panaszairól az alábbi elérhetőségeken keresztül egyeztethet:
Telefonszám: +36 1 783 0370
E-mailes elérhetőség: info@svikcomputer.hu
Ügyfélfogadási idő: munkanapokon 09:00-15:30 között
- 10.2. Ha e-mailen keresztül fordul hozzánk, panaszának leírása mellett kérjük, adja meg a kapcsolattartó nevét és telefonszámát is. Panaszának kézhezvétele után minél hamarabb, de maximum 3 munkanapon belül kapcsolatba lépünk Önnel, és leírjuk panaszának kezelésére vonatkozó javaslatunkat. Megteszünk minden tőlünk telhetőt panaszának a kézhezvételétől számított 28 (huszonnyolc) naptári napon belül történő megoldása érdekében.
- 10.3. A résztvevő a felhívással kapcsolatban további információt a svikComputer Kft. ügyfélszolgálatának email címén (info@svikcomputer.hu) kérhet a felhívás időtartama alatt.
- 10.4. A résztvevő jogosult a jelen Részvételi szabályzat alapján létrejött szerződésből eredő jogvitájával bírósághoz, illetőleg a saját lakóhelye szerint illetékes, vagy a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testülethez fordulni, melynek elérhetősége a következő: Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., Telefon: +36-1-488-2131, Fax: +36-1-488-2186, E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; Honlap: www.bekeltet.bkik.hu
- 10.5. Amennyiben a panasz kezelésével a résztvevő nem ért egyet, a lakóhelye szerinti járási hivatalhoz is fordulhat - az egyes megyeszékhelyek szerinti járási hivatalok elérhetőségeiről a következő linken tájékozódhat: <http://jarasinfo.gov.hu/>
- 10.6. A Szervező az esetleges fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi. A Szervezőt a békéltető testületi eljárásban

együtműködési kötelezettség terheli.

Spectrum Brands Hungaria Kft.
2021.03.29.