



Fontos tudnivalók a „Hello eMAG!” promóciós kampánnyal kapcsolatban

1. A promóciós kampány (a továbbiakban: **Kampány**) időtartama **2021. július 14. 00:00-tól visszavonásig**.
2. A kampány szervezője a **Extreme Digital – eMAG Kft.** budapesti székhelyű gazdasági társaság (Budapest, 1074 Rákóczi út 70-72.; cégjegyzékszám: 01-09-727285, adószám: 13282156-2-42), az www.emag.hu (a továbbiakban: emag.hu) online kereskedelmi portál üzemeltetője (a továbbiakban: **eMAG** vagy **Szervező**). Fentiek mellett a jelen kampány társszervezője az Extreme Digital Zrt. budapesti székhelyű gazdasági társaság (Budapest, 1074 Rákóczi út 70-72.; cégjegyzékszám: 01-10-045869, adószám: 14174179-2-44), a www.edigital.hu (a továbbiakban: edigital.hu) online kereskedelmi portál üzemeltetője (a továbbiakban: edigital vagy Társszervező).
3. Jelen Részvételi Feltételekben (a továbbiakban: **Szabályzat** vagy **Részvételi Feltételek**) az emag.hu, más néven az **eMAG elektronikus kereskedelmi felülete alatt értendők a www.emag.hu és aloldalai, valamint az m.emag.hu és az eMAG mobilalkalmazás**. Fentiek mellett jelen Részvételi Feltételekben az edigital.hu, más néven az edigital elektronikus kereskedelmi felülete alatt értendők a www.edigital.hu és aloldalai.
4. **A Kampány menete:**
 1. Amennyiben a Felhasználó/Ügyfél/Résztevő (továbbiakban: **Résztevő**) a Kampány időtartama alatt ad le olyan rendelést **az edigital weboldalon keresztül**, amelynek teljesítését az eMAG végzi és ezen Résztevő a rendelés leadásakor még nem rendelkezik eMAG regisztrációval, abban az esetben e-mail útján a Szervezőtől **3000 (azaz háromezer) forint** értékű eMAG vásárlási utalványt (a továbbiakban: vásárlási utalvány, utalvány vagy voucher) kap.
 2. **Jelen kampányban csak és kizárólag azok az edigital weboldalon rögzített rendelések (vásárlások) vesznek részt, amelyek véglegesítését és teljesítését az eMAG végzi.** Ezen tény a rendelés véglegesítése előtt válik nyilvánvalóvá a Résztevő részére. Résztevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy az utalvány csak és kizárólag abban az esetben kerül megküldésre a részére, amennyiben a rendelés véglegesítésekor még nem rendelkezik a rendeléskor edigital weboldalon használt felhasználói fiók e-mail címével azonos felhasználói fiókkal/ regisztrációval az eMAG rendszerében.
 3. **Résztevő a rendelés leadásával tudomásul veszi, hogy az adott terméket a két vállalat egyesülési folyamataira tekintettel nem az edigital teljesíti, hanem az eMAG.**

A vásárlási utalvány:

- a) A vásárlási utalványt a Felhasználó/Ügyfél elektronikus formában kapja meg az alábbiak szerint: a Szervező a Felhasználó/Ügyfél emag.hu-n történő Saját fiókjában (Ügyfélfiók) megadott e-mail címre egy egyedi kuponkódot küld, a Felhasználó/Ügyfél általi rendelés-véglegesítést követő időszakban. Az utalványok legkésőbb a rendelés véglegesítését (futárnak történő átadását) követő 5



munkanapon belül kerülnek kiküldésre. Ezen kuponkódot a Felhasználó/Ügyfél **a kiküldést követően 30 naptári napon belül** használhatja fel, válthatja be (a továbbiakban: **Felhasználási időszak, Beváltási időszak**) az emag.hu-n történő vásárláskor, ott történő megrendelés leadása esetén, a rendelés leadása során az arra szolgáló, megfelelő mezőbe beírva azt, az **eMAG és közel 5000 eMAG Marketplace partner által forgalmazott** termékekre. Az utalvány minden termék esetén felhasználható kivéve az alábbi esetekben: Termékek eladva és kiszállítva a(z) Extreme Digital által, Microsoft ISA Server, Elektronikus utalványok, Kaparós sorsjegyek, Személygépkocsik, Személyiségfejlesztő tanfolyamok, Egészségügyi szolgáltatások, Üzemanyag-utalványok, Feltöltőkártyák, Érmék és nemesfém rudak, Traktorok, Rendezvény jegyek, Turisztikai csomagok, Készházak, Szépségápolási ajánlatok és szolgáltatások, eMAG Alapítvány, valamint a fiókhoz rendelt [kuponnál](#) feltüntetett kivételek.

b) A vásárlási utalvány felhasználásának feltételei:

- a vásárlási utalvány az eMAG által elektronikus úton kiállított, amely egy kódot (a továbbiakban: kuponkód) tartalmaz;
- a vásárlási utalvány kizárólag az emag.hu-n történő vásárlás, az ott leadott rendelés során használható fel, a felhasználás időtartama **a kiküldés napjától számított 30 naptári nap**;
- a vásárlási utalvány vásárlási limit nélkül, akár akciós árú termékek esetén is felhasználható;
- a vásárlási utalvány át nem ruházható, kizárólag a címzettként használt e-mail címhez tartozó felhasználói fiókhoz rendelve használható fel
- **a vásárlási utalvány az eMAG, valamint az eMAG Marketplace partnerek által forgalmazott termékek esetén használható fel**
- egy vásárlási utalvány csak egy vásárláshoz használható fel a jelen Részvételi feltételekben meghatározott termékekre;
- a vásárlási utalvány más eMAG vásárlási utalványokkal is összevonható;
- az vásárlási utalvány felhasználásának menete: a Felhasználó az emag.hu-n történő vásárlás során, azaz az általa kiválasztott termék/termékek Kosárba helyezését követően a vásárlási utalványon szereplő kódot (kuponkód) a megrendelőlap erre szolgáló, megfelelő mezőjébe írja, így érvényesítve és használva fel az utalványt;
- a vásárlási utalványon szereplő kód kizárólag egy alkalommal használható fel úgy, hogy az utalvány összege kedvezményként a vásárlás során, a fizetéskor a Felhasználó/Ügyfél által kiválasztott, Kosárba helyezett termékek (azaz a Kosár) végösszegéből levonásra kerül;

- egy vásárlási utalvány csak egy, a Felhasználó/Ügyfél általi vásárlást követően indított fizetésnél használható fel. A vásárlás több terméket is tartalmazhat a jelen Részvételi feltételekben megjelölteknek megfelelően;
- amennyiben a Felhasználó/Ügyfél által leadott, véglegesített rendelés bármely okból törlésre kerül a Felhasználó/Ügyfél által és/vagy az ő kérése alapján, a vásárlási utalvány érvényessége megszűnik, a Szervező által e-mailben küldött kuponkód így nem lesz felhasználható, beváltható;
- Amennyiben az Ügyfél a voucher felhasználási időtartamának kezdőnapjáig gyakorolja elállási (termék-visszaküldési jogát), az adott termék visszaküldésével és annak vételára Ügyfél részére történő visszatérítésével/ részére a termék vételárának megfelelő vásárlási utalvány kiállításával az adott termék megrendelése esetén jelen Kampány során a Szervező által kiállított vásárlási utalvány érvényessége megszűnik, a Szervező által e-mailben küldött kuponkód így nem lesz felhasználható, beváltható. Kivételt képeznek ez alól azon esetek, amikor a termék-visszaküldés oka az, hogy az Ügyfél rendelése következtében: hibás terméket kapott, hiányos terméket kapott, a terméket sérült csomagolásban kapta, a termék nem felelt meg az emag.hu-n leírtaknak, a terméknek valamely alkatrésze/tartozéka hiányzott és a visszaküldést követően az Ügyfél részére a Szervező egy – az adott, általa megvásárolt termékkel megegyező másik terméket biztosít. Ilyen esetben az Ügyfél részére eredetileg kiállított voucher érvényessége megszűnik, és az Ügyfél részére új voucher kerül kiállításra.
- a vásárlási utalvány készpénzre nem váltható;

A Kampány aloldala:

<https://www.emag.hu/info/emag-voucher/> és <https://edigital.hu/faqcategory/emag-voucher>

5. A Kampányban magánszemély és jogi személy felhasználók is részt vehetnek, adhatnak le rendelést, azaz vásárolhatnak.
6. A Kampány időtartama alatt az emag.hu-n megjelenített termékek a készlet erejéig vásárolhatók meg, háztartásban használatos mennyiségben.
7. A háztartásban használatos mennyiség termékkategóriánként/alkategóriánként/termékcsoportonként eltérő lehet. Annak elérését, adott esetben túllépését a termékre vonatkozó megrendelés leadásakor a zárt elektronikus rendszer jelezheti a Felhasználó/Ügyfél felé.
8. A Szervező fenntartja a jogot, hogy adott termékre vonatkozóan a háztartásban használatos mennyiség Felhasználó/Ügyfél általi túllépésének okán a Felhasználó/Ügyfél által leadott rendelésből annak kizárólag a háztartásban használatos mennyiségre vonatkozó részét fogadja be és/vagy igazolja vissza. Egy adott rendelésnek a háztartásban használatos mennyiséget meghaladó része a Szervező által törlésre kerülhet.

9. A termékek Felhasználó/Ügyfél általi Kosárba helyezése nem jelenti azoknak a készletből történő befoglalását. A Felhasználó/Ügyfél által leadott megrendelés véglegesítése és a Szervező általi visszaigazolása a Szervező által küldött azon e-mail útján történik, amelyben a Szervező az Ügyfelet a termékek futárszolgáltatnak történő átadásáról értesítette. Ezen email tartalmazza a termék szállítását végző futárszolgálat megnevezését, valamint a csomag/csomagok azonosítóját is. Az ezen e-mailt megelőzően a Szervező által küldött bármely e-mail nem minősül a megrendelés Szervező általi visszaigazolásának (azaz az adott termék megvásárlására vonatkozó Felhasználó/Ügyfél által tett ajánlat elfogadásának).
10. A Kampány lebonyolítására, az emag.hu-n történő vásárlásra és minden ott végzett tevékenységre a jelen Szabályzat, az emag.hu Általános felhasználási feltételei (a továbbiakban: ÁFF.; elérhető: <http://www.emag.hu/info/altalanos-felhasznalasi-feltetelek>) és Adatkezelési feltételei (elérhető: <http://www.emag.hu/info/szemelyi-adatok-vedelme>), valamint a román adatvédelmi törvény rendelkezései vonatkoznak; Az edigital vonatkozásában a jelen Szabályzat, az edigital.hu Általános Szerződési Feltételei, valamint a magyar adatvédelmi jogszabályok a GDPR és az edigital Adatkezelési tájékoztatója, amely a <https://edigital.hu/adatvedelem> oldalon érhető el.
11. A Szervező mindent megtesz a Kampány technikai és informatikai hátterének teljes körű biztosítása érdekében, azonban a Kampány időtartama alatt a jelen Szabályzat 3. pontjában megjelölt felületek bármelyikének meghibásodása, lassulása és/vagy leállása esetére felelősségét kizárja.
12. Vis maior:
- e fogalom alatt értendő minden olyan ok, eset, körülmény, amely előre nem látható, nem ellenőrizhető, és/vagy olyan, a Szervezőt ellehetetlenítő, tőle független ok, amelynek felmerülése lehetetlenné teszi a Szervező számára a jelen Szabályzatban vállalt kötelezettségek teljesítését;
 - a Vis maior felmerülése, amennyiben az a Szervezőnek a jelen Szabályzatban vállaltak teljesítését egészben vagy részben akadályozza vagy korlátozza, a Szervezőt ezen kötelezettségek teljesítése és a nemteljesítés következményei alól mentesíti.
 - a Vis maior felmerüléséről, esetlegesen az annak következtében történekről a Szervező a tudomásra jutástól számított 5 munkanapon belül tájékoztatja az Ügyfeleket/Felhasználókat;
 - a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Vis maiorról az eMAG blogján (elérhető: <http://blog.emag.hu/>, facebook közösségi oldalán) és/vagy egyéb felületeken tájékoztassa az Ügyfeleket;
13. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE, VÉDELME az eMAG adatkezelések vonatkozásában

A Kampány során leadott megrendeléssel összefüggésben az emag.hu oldalon tett bármely cselekedettel vagy tevékenységgel a Részrtvevő elfogadja a jelen Szabályzatot és hozzájárul,

hogy a Szervező, Társzervező és az eMAG Marketplace Partner részére a megrendelés leadásával kapcsolatos adatai átadásra kerüljenek, és a Szervező azokat célhoz kötötten, a hatályos román, magyar és Európai (többek között: GDPR) jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezelje.

A Szervező kötelezettséget vállal a Részrtvevők általa tárolt személyes adatainak védelmére, a vonatkozó 677 /2001 számú Törvény (a román adatvédelmi törvény) előírásainak betartására és ezen adatoknak a hatályos román jogszabályoknak megfelelő kezelésére.

A Szervező a Részrtvevők által a jelen Kampány során megadott személyes adatok kezelését saját Adatkezelési Szabályzata (elérhető: <http://www.emag.hu/info/szemelyi-adatok-vedelme>) és a román 677/2001 Törvény (adatvédelmi törvény) alapján végzi, biztosítva a Részrtvevők számára az e törvény által előírt jogokat. (A Részrtvevő jogosult a Szervezőtől térítésmentesen információt és tájékoztatást kapni arra vonatkozóan, hogy személyes adatait a Szervező hogyan, milyen módon kezelte; a személyes adatai kezelését a Szervezőnek megtiltani, kivéve, ha a Szervezőnek azok kezelésére törvényi kötelezettsége áll fenn; adatait módosítását, törlését, helyesbítését kérni; a személyes adatainak továbbítására és azok tárolására vonatkozóan a Szervezőtől tájékoztatást kérni.) Ezen jogok gyakorlása érdekében a Részrtvevő egy írásbeli kérelmet küld a Szervező részére.

A Kampányban való részvétellel a Részrtvevő magára nézve elismeri és elfogadja, hogy személyes adatai adatkezelésbe vonhatók.

A Kampányban való Részrtvevő jogait biztosítja különösen az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak (EU) 2016/679 (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló rendelete („Általános Adatvédelmi Rendelet”), továbbá minden olyan jogszabály, amely az Általános Adatvédelmi Rendelet végrehajtásáról vagy a személyes adatok védelmének szabályozásáról rendelkezik Magyarország területén, valamint mindazon végzés, döntés, utasítás, szabály vagy rendelet, amelyet a Felügyeleti hatóság vagy más illetékességgel rendelkező szerv ad ki, ill. helyez kilátásba, és amelyek célja az Adatvédelmi alanyok alapvető jogainak és információszabadságának, így különösen a családi és magánélethez való jog védelme a Magyarország területén megvalósuló adatkezeléssel összefüggésben;

Személyes adataihoz fűződően a Részrtvevőt, mint adatvédelmi alanyt az alábbi jogok illetik meg: adataikhoz való hozzáférés (ti. abba való betekintés) joga, a nyilvántartásban esetlegesen fellelhető hibák kijavításához, helyesbítéséhez való jog, a személyes adatok kezelése elleni tiltakozáshoz való jog, a felügyeleti hatóságnál vagy bíróságon beterjeszthető panasz megtételéhez fűződő jog, a személyes adatok törléséhez (elfeledtetéséhez) való jog, az adatkezelés korlátozásához (ti. adatok zárolásához) való jog, valamint az adatok hordozhatóságának biztosításához fűződő jog, a helyzettől függően.

Fenti jogainak gyakorlása érdekében a Részrtvevő az alábbi elérhetőségeken keresztül veheti fel a kapcsolatot a Szervezővel.

Amennyiben a Részrtvevő élni kíván ezen jogok bármelyikével, felhívjuk szíves figyelmét az alábbiakra:



A személyes adatokat tartalmazó valamennyi nyilvántartás bizalmasságát szigorúan vesszük. Szervező ezért kéri a Részvevőt, hogy az ilyen nyilvántartásokra vonatkozó kérését az eMAG fiókhoz tartozó e-mail címéről küldje el a Szervezőnek. Amennyiben a Részvevő a fentebb említett megkeresés során más e-mail címet használ, úgy a Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a Részvevő személyazonosságát egy további kérdéssorból álló azonosítási eljárás keretében ellenőrizze.

A Szervező nem számít fel díjat a Részvevőnek személyes adataihoz fűződő jogainak gyakorlásával kapcsolatban, kivéve, ha az adatközlésre vagy hozzáférésre vonatkozó kérése jogalap nélküli, ismétlődő vagy túlzó mértékű, mely esetben a Szervező az adatszolgáltatást vagy az adatokhoz való hozzáférést méltányos díj ellenében biztosítja. Szervező az esetleges felmerülő díjakról minden esetben előzetesen, a kérés feldolgozása előtt értesíti a Részvevőt.

A Szervező a Részvevő minden érvényes megkeresésre legfeljebb egy hónapon belül válaszol, kivéve, ha a megkeresésben megfogalmazott kérés kifejezetten bonyolult vagy ha a Részvevő több megkeresést vagy egyszerre több kérdéskört érintő adatigénylést küldött, mely esetben a Szervező válaszát a megkeresés időpontjától számított legfeljebb három hónapon belül küldi meg a Részvevőnek. Amennyiben a Szervezőnek egy hónapnál hosszabb időre van szüksége a Részvevő kérésének feldolgozásához, arról mindenképpen értesíti a Részvevőt. A válaszadást gyorsítja, s egyben a kérés eredményes feldolgozását segíti, ha a Részvevő a megkeresésben részletesen leírja, hogy pontosan milyen adatokra vagy dokumentumokra van szüksége, illetve, hogy mivel kapcsolatban merültek fel aggályai, ha vannak ilyenek.

Kapcsolattartók és panaszkezelés

A személyes adatok feldolgozásával összefüggő jogok gyakorlásával kapcsolatos kérdésével, illetve bővebb tájékoztatásért bármikor felkeresheti az eMAG Adatvédelmi tisztviselőjét, akivel az alábbi elérhetőségeken keresztül tud kapcsolatba lépni:

E-mail cím: data.protection@emag.ro

Postacím: a Șoseaua București-Nord no. 15-23, Swan Office Park, Windsor Building, 5th floor,

Voluntari, Ilfov County – kérjük, hogy a címsorban jelölje meg – a címzésben megjelölve, hogy „az

Adatvédelmi tisztviselő részére”.

Amennyiben a Részvevőnek panasa vagy aggálya merült fel személyes adatainak Szervező részéről történő kezelésével kapcsolatban, bizalommal fordulhat a Szervezőhöz, aki minden tőle telhető intézkedést megtesz az ügy mielőbbi kezelése érdekében. A Részvevő jogosult arra is, hogy az illetékes felügyeleti hatóságnál bármikor panaszt tegyen személyes adatainak kezelésére vonatkozóan.

A rendelkezésre álló technológiák fejlettségi szintjére és a végrehajtás költségvonzatára is figyelemmel, a Szervező megfelelő műszaki és szervezeti intézkedéseket helyezett alkalmazásba, mely intézkedések felülvizsgálata és jóváhagyása megtörtént arra



vonatkozóan, miszerint azok biztosítják a Részrtvevő személyes adatainak megfelelő szintű védelmét.

A Részrtvevő jogosult arra, hogy az illetékes felügyeleti hatóságnál panaszt tegyen személyes adatainak kezelésére vonatkozóan.

A Hatóság elérhetőségei:

A Személyes Adatok Kezelésében illetékes Nemzeti Felügyeleti Hatóság

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru no. 28-30, 1st district, Irányítószám: 010336, Bukarest, Románia

Telefonszám: +40.318.059.211 or +40.318.059.212;

E-mail cím: anspdcp@dataprotection.ro

14. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE, VÉDELME az edigital adatkezelések vonatkozásában

A jelen Adatkezelési Tájékoztató irányadó az Extreme Digital Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1033 Szentendrei út 89-95. X. épület, cégjegyzékszám: 01-10-045869, adószám: 14174179-2-44) által szervezett „Hello eMAG” nyereményjáték keretében gyűjtött személyes adatok kezelésére. Az adatfelvétel során Ön személyes adatokat ad meg, melyeket a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően kezelünk, így különösen betartva az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: az „Info tv.”), a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „GDPR”) és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényben és (a továbbiakban: „Grt.”-ben), valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben (a továbbiakban: „Eker. tv.”) foglaltakat. Az Info tv., GDPR és a Grt. és az Eker. tv. előírásainak megfelelően ezúton tájékoztatjuk Önt a személyes adatai kezelésének részleteiről, valamint ezzel kapcsolatos jogairól.

Az adatkezelő személye: Extreme Digital Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1033 Szentendrei út 89-95. X. épület, cégjegyzékszám.: 01-10-045869, a továbbiakban: „Extreme Digital vagy Adatkezelő”).

A kezelt adatok	Adatkezelési cél	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
Az edigital.hu weboldalon leadott rendelést leadó ügyfelek	Jelen adatkezelés célja, hogy az edigital.hu oldal leadott	A tárolt adatok egy része hozzájárulás	A szerződés teljesítése körében az adatkezelés jogalapja a GDPR 6.

személyes adatai, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a rendelést az eMAG véglegesítése és teljesítése:	rendelések teljesítését az eMAG teljesíteni tudja. Jelen adatkezelés célja, a szerződés teljesítése illetve kapcsolattartás az ügyféllel.	alapú, ezért ezeket visszavonásig kezeljük. A szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat, pedig 5 évig, azaz az elévülési határidő végéig.	cikk (1) bekezdésének b) pontja. A kapcsolattartás és az eMAG regisztráció tekintetében pedig az érintett hozzájárulása, amely a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja, azonban e tekintetben a fentebb hivatkozott eMAG adatkezelési tájékoztató az irányadó.
Név, email cím, számlázási és szállítási cím, telefonszám, az ügyfél által rendelt termék és termékek			

Tájékoztatjuk az Ügyfeleket, hogy a fenti adatok az Extreme Digital – eMAG Kft. részére kerülnek továbbításra.

Adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Tájékoztatáshoz és a személyes adatok hozzáférésehez való jog: Jelen Adatkezelési tájékoztató útján részletes tájékoztatást adunk Önnek személyes adatai kezelésének körülményeiről, illetve az Ön jogairól.

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai,
- b) a személyes adatok kategóriái,
- b) azon címzettek, vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közzétettük, vagy közzéadni fogjuk,
- c) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama,
- d) azon joga, hogy kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását,
- f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga
- g) ha az adatot nem az érintettől gyűjtöttük, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ



h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilakotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátjuk. Ön határozhatja meg a tájékoztatás formáját is. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátjuk a rendelkezésére, kivéve, ha másként kéri.

Az előző bekezdésben említett, másolat igénylésére vonatkozó jog nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Szükség esetén, figyelembe véve az Ön kérelmének összetettségét és kérelmeinek számát a kérelme kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt a határidő meghosszabbításáról a késedelem okának megjelölésével. Így további 60 nap áll az Extreme Digital rendelkezésére a tájékoztatás megadására. Amennyiben pedig a kérelme nyomán nem vagy nem határidőben teszünk intézkedéseket, panaszt nyújthat be a felügyeleti szervhez (NAIH), illetve bírósághoz is fordulhat.

Helyesbítés kéréséhez való jog:

Az Adatkezelő az érintett kérésére az érintettre nézve pontatlan személyes adatot indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti. Az adatkezelés célját figyelembe véve az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatainak – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Személyes adat helyesbítésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

Minden olyan címzettet tájékoztatunk valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére tájékoztatjuk Önt e címzettekről.

Törléshez való jog (az „elfeledtetéshez való jog”): Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a) személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre vagy amennyiben az adatkezelés közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódna;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

g)

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből;
- c) megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében, uniós vagy tagállami jog alapján vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében és ezen adatok kezelése olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, aki uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll, illetve olyan más személy által, aki szintén uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll;
- d) a népegészségügy területét érintő olyan közérdekből, mint a határokon át terjedő súlyos egészségügyi veszélyekkel szembeni védelem vagy az egészségügyi ellátás, a gyógyszerek és az orvostechikai eszközök magas színvonalának és biztonságának a biztosítása, és olyan uniós vagy tagállami jog alapján történik, amely megfelelő és konkrét intézkedésekről rendelkezik az érintett jogait és szabadságait védő garanciákra, és különösen a szakmai titoktartásra vonatkozóan;
- e) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján és ezen adatok kezelése olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, aki uniós vagy tagállami

jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll, illetve olyan más személy által, aki szintén uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll;

f) közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést ; vagy

g) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: kérésére korlátozzuk személyes adatainak a kezelését, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely

lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát,

a) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,

b) Az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,

c) amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, de Ön jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez igényli azt

d) az érintett az Adatkezelő közérdeken vagy jogos érdeken alapuló adatkezelése kapcsán tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő azon érintettet, akinek a kérésére a fentiek alapján korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.



Adathordozhatósághoz való jog.

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez („elfeledtetéshez való jogot”). Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Tekintettel a GDPR 34. cikk (3) bekezdés a) pontjára, Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedésekkel igyekszik a személyes adatok megfelelő védelmét biztosítani, így az adatvédelmi incidensről az érintettet annak bekövetkezését követően tájékoztatja.

Tiltakozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő általi kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogalapja közérdek vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítésének szükségessége, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett



tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

Visszavonás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy amennyiben az Adatkezelő adatkezelése az érintett hozzájárulásán alapul, hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Észrevételeit, kérdéseit, panaszát így jelezheti

A rendszerben tárolt személyes adatával és az adatkezeléssel kapcsolatos bármely kérdését, kérését, tiltakozását írásban vagy e-mailben tudja eljuttatni az alábbi elérhetőségek valamelyikére:

Adatvédelmi tisztviselő neve: Dr. Zeke Péter

email címe: gdpr@edigital.hu

Telefonszám: +36203671197

Postacím: 1033 Budapest, Szentendrei út 89-95. X. ép.

10.10. Jogorvoslati lehetőségek

Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kereshető az Adatkezelő a <https://edigital.hu/ugyfelszolgalat/> honlapon, az adatvédelmi tisztviselő a 10.9. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén.

Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., telefon: +36 (1) 391-1400, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu) bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

15. Az Ügyfél/Felhasználó a Kampányban való részvételével, azaz egy- a Kampányba tartozó termék kiválasztásával és azt illetően a rendelési folyamat elindításával elismeri,

hogy teljes körűen megismerte a jelen Szabályzatot és azt feltétel nélkül elfogadja. Ha a Felhasználó/Ügyfél a jelen Szabályzatot – annak bármely rendelkezése tekintetében - nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, a Kampányban nem vehet részt, illetve abból kizárásra kerülhet. A Felhasználó/Ügyfél elfogadja, hogy az emag.hu oldalon a jelen Kampányhoz kapcsolódóan feltüntetett adatok és információk a Szervező zárt elektronikus rendszeréből származnak és a zárt elektronikus rendszer által mértek, az Ügyfél Kampányban való részvétellel elfogadja azok helyességét.

16. A Kampánnyal kapcsolatban az írott és elektronikus sajtóban megjelent bármely hirdetés vagy az emag.hu oldalon megjelenített grafikai elem kizárólag illusztráció, a kampány tartalma – a jelen Szabályzatban meghatározott kereteken belül - a hirdetésekben megjelenítettektől eltérhet.

17. A Kampánnyal kapcsolatban felvilágosítás kérés valamint panasz megtétele a Szervező ügyfélszolgálatára részére, e-mail útján küldhető és küldendő.

18. A Szervező fenntartja a jogot a jelen Kampány bármikor, indokolás nélkül történő felfüggesztésére, leállítására, beszüntetésére, feltételeinek módosítására, amelyről az emag.hu erre szolgáló felületén értesíti az Ügyfeleket/Felhasználókat.

Budapest, 2021 július 14.

emag.hu

a „Együtt fejlődünk - Együtt szintet lépünk!”

Kampány szervezője

a Extreme Digital – eMAG Kft és Extreme Digital

Zrt. ©

Minden jog fenntartva!