



Fontos tudnivalók a „Pécs üzletnyitás” nyereményjátékkal kapcsolatban:

1. A Kampány szervezője az **Extreme Digital-eMAG Kft.** (székhely: Budapest, 1074 Rákóczi út 70-72.; cégjegyzékszám: 01-09-727285, adószám: 13282156-2-42), az www.emag.hu (a továbbiakban: emag.hu) online kereskedelmi portál üzemeltetője (a továbbiakban: **eMAG** vagy **Szervező**).
2. A nyereményjáték (a továbbiakban: „Játék” vagy „Nyereményjáték”) időtartama **2020. november 5. – 2020. november 8.**;
3. A Játék az **eMAG pécsi üzletében** (7622 Pécs, Nagy Lajos király útja 16.) **található, kizárólag eMAG által forgalmazott, az üzletben elérhető termékek megvásárlására vonatkozik.**
4. A Játékban való részvétel ingyenes és önkéntes.
5. A Nyereményjátékban magánszemély és jogi személy felhasználók is részt vehetnek, vásárolhatnak, amennyiben az emag.hu-n Ügyfélfiókkal rendelkeznek (a továbbiakban: „**Felhasználó/Ügyfél**”). Aki nem rendelkezik Ügyfélfiókkal az emag.hu-n, az az általa kiválasztott terméket az a rendelés leadásához szükséges adatokat megadva folytathatja a megrendelés leadásának folyamatát az üzlet személyzetének segítségével, amelyet befejezve a Szervező az emag.hu-n Ügyfélfiókot hoz létre a vásárló számára az emag.hu Általános felhasználási feltételeinek (a továbbiakban: ÁFF.; elérhető: <http://www.emag.hu/info/altalanos-felhasznalasi-feltetelek>) megfelelően. **A Nyereményjátékban kizárólag az eladók által rögzített, ügyfélfiókon keresztül, üzletben leadott rendelések, vásárlások vesznek részt.**
6. A Játékban részt vehet minden magyarországi lakó - vagy tartózkodási hellyel rendelkező, legkésőbb a Játék kezdőnapján (azaz 2020. november 5. napján) 18. életévét betöltött, cselekvőképes magánszemély, illetve jogi személy, aki teljesíti a jelen Szabályzatban foglaltakat.
7. A játék menete:
 - a) Amennyiben az Ügyfél a Játék időtartama alatt az eMAG pécsi üzletében kizárólag eMAG által forgalmazott terméket vásárol személyesen - amely rendelést a bolti eladók rögzítenek - illetve Ügyfél a jelen Szabályzatban rögzített feltételeknek megfelel, azzal jogosulttá válik a Szervező által tartott, a Játékhoz kapcsolódó nyereménysorsoláson való részvételre.
 - b) Amennyiben egy Felhasználó a Játék ideje alatt több alkalommal ad le rendelést az üzletben a Promócióban érintett termék vonatkozásában, és a Szervező azt visszaigazolja, továbbá a Felhasználó azt kifizette, a nyereménysorsoláson ezen vásárlások számának megfelelő számban vesz részt, azaz nyerési esélye nő. Ezen nyerési esély tehát nem a megvásárolt termékek számával, hanem a rendelések számával nőhet.
 - c) A nyereménysorsolás időpontja utólag, a következő időpontban:
2020. december 7-én 9:00 és 18:00 között



- a) A nyeremény: 1 db Apple iPhone SE 2020 Mobiltelefon, Kártyafüggetlen, 256 GB, amely a következő linken érhető el (a továbbiakban: „Nyeremény”): <https://www.emag.hu/apple-iphone-se-2020-mobiltelefon-kartyafuggetlen-256-gb-lte-fekete-mxvt2gh-a/pd/DQ4QFMMBM/?ref=fam#256-GB> .
- b) A sorsolást a Szervező/ a Játék Lebonyolítója bonyolítja le a www.randomwinners.org útján.
- c) A Lebonyolító 1 (azaz egy) nyertest és 2 (azaz kettő) pótnyertest sorsol. A pótnyertesekhez a Lebonyolító a sorsolás során rangsort rendel, akik ezen rangsor alapján lépnek az esetlegesen kieső nyertes helyébe.
A Szervező/Lebonyolító a Nyerteseket a sorsolás napján értesíti az általuk az emag.hu-n történő Ügyfélfiók létrehozásakor megadott e-mail címre küldött e-mail útján. Az értesítést a Szervező/Lebonyolító a sorsolást követően egyszer teszi meg és válasza 5 (azaz öt) munkanapot tart fenn. A Nyertes elérhetetlensége esetén az azonosítást a Szervező sikertelennek minősítheti. Amennyiben a jelen Szabályzatnak megfelelően (i) a Nyertes kiértékelése, azonosítása vagy személyazonosítása sikertelen, vagy (ii) a Nyereményt a Nyertes nem veszi át, vagy annak átvételét visszautasítja, vagy (iii) a Nyertes nem felel meg a jelen Szabályzatban foglaltaknak, és ez a sorsolást követően megállapításra kerül, úgy a Szervező a pótnyertest tekinti nyertesnek. A Nyeremény Nyertesnek történő kikézésbesítése a kapcsolatfelvétel során megadott magyarországi címre kerül kiszállításra, legkésőbb a sikeres kapcsolatfelvételtől számított három héten belül.
- d) A Részvevők elfogadják, hogy a nyertesek meghatározására kizárólag a Lebonyolító és a Szervező jogosult, a döntés ellen kifogásnak, fellebbezésnek, jogorvoslatnak helye nincs. A Részvevő elfogadja, hogy a Játék során kizárólag a Szervező/Lebonyolító által használt <https://randomwinners.com/> zárt számítógépes rendszer nyilvántartása az irányadó. A sorsolást a Lebonyolító a <https://randomwinners.com/> zárt informatikai rendszerének segítségével bonyolítja le, véletlen generálásával; a zárt informatikai rendszer védett a külső beavatkozástól. A Részvevő e feltételek ellen kifogással nem élhet.
- e) A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Nyertes részére a nyeremény átadását megtagadja és helyette a pótnyertest tekintse nyertesnek, amennyiben a Nyertes:
- az általa leadott, őt a nyeréménysorsolásban való részvételre jogosító megrendelést annak Szervező általi visszaigazolását követően nem veszi át és/vagy nem fizeti ki;
 - a Részvevő a vásárlástól a jogszabályban meghatározott 14 napos határidőn belül eláll;
 - a Részvevő a megrendelést képező, abban szereplő terméket/termékeket vagy egyes terméket/termékeket a Szervező által biztosított „30 napos termékviszavétel” keretében visszaküldi, vagy visszaküldési szándékát jelzi a Szervező felé;
 - a Részvevő megszegte a jelen Szabályzatban foglaltakat.

- f) **A Nyertes vonatkozásában a Szervező a „30 napos termékviszaküldés” lehetőségét kizárja** (így a Nyertes a termék átvételétől számított 15-30. nap között az általa vásárolt, jelen Nyereményjátékban részt vevő terméket nem küldheti vissza a Szervező részére).
8. A Játék lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Részvételi Feltételek szerint történik. Amennyiben a jelen Részvételi Feltételek valamely kérdést nem szabályoznak, úgy a hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.
 9. A Játék lebonyolítására, az emag.hu-n történő vásárlásra és minden ott végzett tevékenységre a jelen Szabályzat, az emag.hu Általános felhasználási feltételei (a továbbiakban: Áff.; elérhető: <http://www.emag.hu/info/altalanos-felhasznalasi-feltetelek>) valamint Adatkezelési feltételei (elérhető: <http://www.emag.hu/info/szemelyi-adatok-vedelme>) irányadók;
 10. A Kampány időtartama alatt a játékban részt vevő, pécsi üzletben megvásárolt termékek a készlet erejéig, háztartási mennyiségben vásárolhatók meg. A Kampányban résztvevő termékek azok személyes megvásárlásakor személyesen átvehetők a helyszínen, kivéve a nagyméretű háztartási gépeket, amelyeket a Szervező a Játék időtartama alatt érvényes szállítási díjak szerint kiszállít a Résztvevő által megadott magyarországi szállítási címre.
 11. A Szervező által biztosított kedvezmény-kuponok és/vagy vásárlási utalványok, amennyiben azok felhasználási köre ezt lehetővé teszi, azok érvényességi idején belül, jelen Kampány ideje alatt is felhasználhatók.
 12. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a saját maga, vagy az általa e célból megbízott harmadik személy a Kampányban résztvevő vásárlókról, illetve a Kampányban történő vásárlás menetéről fénykép-, hang - illetve videó felvételt készítsen, és azokat nyilvánosságra hozza. A Résztvevő elismeri, hogy e nyilvánosságra hozatal részéről nem keletkeztet olyan igényt, amely a Szervezőt, vagy az általa megbízott harmadik személyt ellenszolgáltatásra kötelezné. A Nyertes hozzájárul ahhoz, hogy nevét a Szervező közzé tegye social media felületein.
 13. Az eMAG a Vásárlói számára a Kampány keretében megvásárolt, eMAG által forgalmazott Termékek vonatkozásában azok átvételétől számított 30 napon belül termék-visszaküldési lehetőséget biztosít a Weboldalon található feltételek szerint. A termék-visszaküldés gyakorlásának feltételei, részletszabályai az alábbi linken érhetők el: <https://www.emag.hu/info/vasarlas-visszamondasa>
 14. A termék-visszaküldés különösen nem gyakorolható az alábbi esetekben:
 1. a Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a Szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha az Eladó a teljesítést a Vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Vásárló tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

2. olyan Termék/Szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac Eladó által nem befolyásolható ingadozásától függ;
3. olyan nem előre gyártott Termék esetében, amelyet a Vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan Termék esetében, amelyet egyértelműen a Vásárló személyére szabtak;
4. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző Termék tekintetében;
5. olyan zárt csomagolású Termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
6. olyan Termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más Termékkel;
7. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Vásárló a csomagolást felbontotta;
8. hírnap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;
9. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha az Eladó a Vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Vásárló e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát.
10. az emag.hu oldalának releváns felületén meghatározott egyéb Termékek/esetek tekintetében.

Az eMAG fenntartja a jogot, hogy az egy felhasználó által jelentős számban és/ vagy több alkalommal vagy rendszeresen visszaküldött termékek közül egy vagy több termék vonatkozásában a visszaküldött termék(ek) befogadását elutasítsa, amennyiben a 30 napos termék-visszaküldés szolgáltatással történő visszaélést észlel, vagy alapos gyanú merül fel a 30 napos termék- visszaküldéssel való visszaélést illetően. Az eMAG ilyen esetekben vizsgálatot kezdeményezhet, és amennyiben szükségesnek látja, az illetékes hatóságok felé továbbítja az ügyet.

15. A Kampány lebonyolítására, az üzletben történő vásárlásra és minden ott végzett tevékenységre a jelen Szabályzat irányadó. A Kampányban való részvétellel az Ügyfél magára nézve elismeri és elfogadja, hogy személyes adatai adatkezelésbe vonhatók. Az Ügyfélfiók létrehozása, illetve annak későbbi aktiválása során az emag.hu Adatkezelési feltételei (elérhető: <http://www.emag.hu/info/szemelyi-adatok-vedelme>) irányadók. A Kampányban való résztvevő (a továbbiakban: Résztvevő) jogait biztosítja különösen az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak (EU) 2016/679 (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló rendelete („Általános Adatvédelmi Rendelet”), továbbá minden olyan jogszabály, amely az Általános Adatvédelmi Rendelet végrehajtásáról vagy a személyes adatok védelmének szabályozásáról rendelkezik Magyarországon területén, valamint mindazon végzés, döntés, utasítás, szabály vagy rendelet, amelyet a Felügyeleti hatóság vagy más illetékességgel rendelkező szerv ad ki, ill. helyez kilátásba, és amelyek célja az Adatvédelmi alanyok alapvető jogainak és információszabadságának, így különösen a



családi és magánélethez való jog védelme a Magyarország területén megvalósuló adatkezeléssel összefüggésben.

Személyes adataihoz fűződően a Résztevőt, mint adatvédelmi alanyt az alábbi jogok illetik meg: adataikhoz való hozzáférés (ti. abba való betekintés) joga, a nyilvántartásban esetlegesen fellelhető hibák kijavításához, helyesbítéséhez való jog, a személyes adatok kezelése elleni tiltakozáshoz való jog, a felügyeleti hatóságnál vagy bíróságon beterjeszthető panasz megtételéhez fűződő jog, a személyes adatok törléséhez (elfeledtetéséhez) való jog, az adatkezelés korlátozásához (ti. adatok zárolásához) való jog, valamint az adatok hordozhatóságának biztosításához fűződő jog, a helyzettől függően. Fenti jogainak gyakorlása érdekében az Ügyfél az alábbi elérhetőségeken keresztül veheti fel a kapcsolatot a Szervezővel.

Amennyiben az Ügyfél élni kíván ezen jogok bármelyikével, felhívjuk szíves figyelmét az alábbiakra:

- A személyes adatokat tartalmazó valamennyi nyilvántartás bizalmasságát szigorúan vesszük. Szervező ezért kéri a Résztevőt, hogy az ilyen nyilvántartásokra vonatkozó kérését az eMAG fiókhoz tartozó e-mail címéről küldje el a Szervezőnek. Amennyiben a Résztevő a fentebb említett megkeresés során más e-mail címet használ, úgy a Szervező fenntartja a jogot arra, hogy az Ügyfél személyazonosságát egy további kérdéssorból álló azonosítási eljárás keretében ellenőrizze.

- a Szervező nem számít fel díjat az Ügyfélnek személyes adataihoz fűződő jogainak gyakorlásával kapcsolatban, kivéve, ha az adatközlésre vagy hozzáférésre vonatkozó kérése jogalap nélküli, ismétlődő vagy túlzó mértékű, mely esetben a Szervező az adatszolgáltatást vagy az adatokhoz való hozzáférést méltányos díj ellenében biztosítja. Szervező az esetleges felmerülő díjakról minden esetben előzetesen, a kérés feldolgozása előtt értesíti az Ügyfélt.

- a Szervező az Ügyfél minden érvényes megkeresésre legfeljebb egy hónapon belül válaszol, kivéve, ha a megkeresésben megfogalmazott kérés kifejezetten bonyolult vagy ha az Ügyfél több megkeresést vagy egyszerre több kérdéskört érintő adatigénylést küldött, mely esetben a Szervező válaszát a megkeresés időpontjától számított legfeljebb három hónapon belül küldi meg az Ügyfélnek. Amennyiben a Szervezőnek egy hónapnál hosszabb időre van szüksége az Ügyfél kérésének feldolgozásához, arról mindenképpen értesíti az Ügyfélt. A válaszadást gyorsítja, s egyben a kérés eredményes feldolgozását segíti, ha az Ügyfél a megkeresésben részletesen leírja, hogy pontosan milyen adatokra vagy dokumentumokra van szüksége, illetve, hogy mivel kapcsolatban merültek fel aggályai, ha vannak ilyenek.

A személyes adatok feldolgozásával összefüggő jogok gyakorlásával kapcsolatos kérdésével, illetve bővebb tájékoztatásért bármikor felkeresheti az eMAG Adatvédelmi tisztviselőjét, akivel az alábbi elérhetőségeken keresztül tud kapcsolatba lépni:

E-mail cím: data.protection@emag.hu

– kérjük, hogy a címsorban jelölje meg – a címzésben megjelölve, hogy „az Adatvédelmi tisztviselő részére”.



Amennyiben az Ügyfélnek panasa vagy aggálya merült fel személyes adatainak Szervező részéről történő kezelésével kapcsolatban, bizalommal fordulhat a Szervezőhöz, aki minden tőle telhető intézkedést megtesz az ügy mielőbbi kezelése érdekében. Az Ügyfél jogosult arra is, hogy az illetékes felügyeleti hatóságnál bármikor panaszt tegyen személyes adatainak kezelésére vonatkozóan.

A rendelkezésre álló technológiák fejlettségi szintjére és a végrehajtás költségvonzatára is figyelemmel, a Szervező megfelelő műszaki és szervezeti intézkedéseket helyezett alkalmazásba, mely intézkedések felülvizsgálata és jóváhagyása megtörtént arra vonatkozóan, miszerint azok biztosítják az Ügyfél személyes adatainak megfelelő szintű védelmét.

Az Ügyfél jogosult arra, hogy az illetékes felügyeleti hatóságnál panaszt tegyen személyes adatainak kezelésére vonatkozóan. A Hatóság elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1534 Budapest, Pf.: 834

Telefon: +36 (1) 391-1400

Telefax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

16. Vis maior:

- e fogalom alatt értendő minden olyan ok, eset, körülmény, amely előre nem látható, nem ellenőrizhető, és/vagy olyan, a Szervezőt ellehetetlenítő, tőle független ok, amely a Szervező ellenőrzési körén kívül esik és felmerülése lehetetlenné teszi a Szervező számára a jelen Szabályzatban vállalt kötelezettségek teljesítését;
- a vis maior felmerülése, amennyiben az a Szervező számára a jelen Szabályzatban vállaltak teljesítését egészben vagy részben akadályozza vagy korlátozza, a Szervezőt ezen kötelezettségek teljesítése és a nemteljesítés következményei alól mentesíti a Polgári Törvénykönyv alapján;
- a Vis maior felmerüléséről, esetlegesen az annak következtében történtekről a Szervező a tudomásra jutástól számított 5 munkanapon belül tájékoztatja az Ügyfeleket/Felhasználókat;
- a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Vis maiorról esetlegesen az eMAG blogban (elérhető: <http://blog.emag.hu/>) és/vagy egyéb felületeken is tájékoztassa az Ügyfeleket;

17. Az Ügyfél/Felhasználó a Kampányban való részvételével, azaz egy - a Kampányba tartozó termék kiválasztásával majd azt illetően a rendelési folyamat elindításával elismeri, hogy teljes körűen megismerte a jelen Szabályzatot és azt elfogadja. Ha a Felhasználó/Ügyfél a jelen Szabályzatot - ezek bármely rendelkezése tekintetében - nem fogadja el, vagy azzal



kapcsolatban kifogást emel, a Kampányban nem vehet részt, illetve abból kizárásra kerülhet. A Felhasználó/Ügyfél elfogadja, hogy az emag.hu oldalon a jelen Kampányhoz kapcsolódóan feltüntetett adatok és információk a Szervező zárt elektronikus rendszeréből származnak és a zárt elektronikus rendszer által mértek, az Ügyfél Kampányban való részvétellel elfogadja azok helyességét.

18. A Kampánnyal kapcsolatban az írott és elektronikus sajtóban megjelent bármely hirdetés vagy az emag.hu oldalon megjelenített grafikai elem kizárólag illusztráció, a Kampány tartalma – a jelen Szabályzatban meghatározott kereteken belül - a hirdetésekben megjelenítettektől eltérhet.
19. A Szervező fenntartja a jogot a jelen Kampány bármikor történő, indokolás nélküli felfüggesztésére, leállítására, beszüntetésére, feltételeinek módosítására, amelyről az emag.hu erre szolgáló felületén értesíti az Ügyfeleket/Felhasználókat/Részvevőket.

Budapest, 2020. november 5.

emag.hu

a „Pécsi üzletnyitás” kampány

szervezője

az Extreme Digital-eMAG Kft. ©

Minden jog fenntartva!