

Black Friday

Promóciós kampányszabályzat

Résztvételi feltételek

1. Az **Extreme Digital-eMAG Kft.** (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 34.; (cégjegyzékszám: 01-09-727285; adószám: 13282156-2-44), a www.emag.hu online kereskedelmi portál üzemeltetője (a továbbiakban: **eMAG** vagy **Szervező**) **2023. november 17. napjától 2023. november 18. 02:00-ig** promóciós kampányt (a továbbiakban: „**Black Friday**” vagy „**Fekete Péntek**” vagy „**Kampány**”) szervez.
2. **Jelen Résztvételi Feltételekben (a továbbiakban: Szabályzat vagy Résztvételi Feltételek)** az emag.hu, más néven az eMAG elektronikus kereskedelmi felülete alatt **értendők a www.emag.hu és aloldalai, valamint az m.emag.hu és az eMAG mobilalkalmazás.**
3. A Black Friday az emag.hu oldalon található valamennyi termékkategóriát érinti, az azokban található meghatározott termékekre vonatkozik, amelyek a Kampány alábbi aloldalán (elérhető: <https://www.emag.hu/cmp/black-friday-2023>) található, érhetőek el. Ezen termékek az **eMAG** és/vagy az **eMAG Marketplace partnerei** által forgalmazott termékek. A Black Friday ajánlat keretében a résztvevő termékek korlátozott készletben állnak rendelkezésre, a Szervező kizárólag ennek a készletnek keretein belül forgalmazza és a Black Friday kampány jellegzetes címkéjével jelöli meg őket.
4. A Kampányban magánszemély és jogi személy felhasználók is részt vehetnek, megrendelést adhatnak le, amennyiben az emag.hu-n Ügyfélfiókkal rendelkeznek (a továbbiakban: **Felhasználó/Ügyfél/Résztvevő**).
5. Aki nem rendelkezik Ügyfélfiókkal az emag.hu-n, az az általa kiválasztott terméket az emag.hu-n található *Kosárba* helyezve, egy valós e-mail címet és egyéb, a rendelés leadásához szükséges adatokat megadva folytathatja a megrendelés leadásának folyamatát az emag.hu Általános Felhasználási feltételeiben (a továbbiakban: ÁFF; elérhető: <http://www.emag.hu/info/altalanos-felhasznalasi-feltetelek>) foglaltaknak megfelelően.
6. A Kampány időtartama alatt a jelen Szabályzat 3. pontjában megjelölt aloldalon található, a Kampány okán kedvezményes árú termékek a készlet (azaz a Kampány okán kedvezményes árú termékek készlete) erejéig vásárolhatók meg. Egy Ügyfél/Felhasználó egy adott Ügyfélfiókból (Saját fiók) ugyanabból a termékmodellből kizárólag 1 (azaz egy) darabot rendelhet meg, vásárolhat a Black Friday keretén belül, kivételt képeznek ez alól az egyes termékkategóriák meghatározott termékei, amelyeket illetően a zárt elektronikus rendszer többdarabos megrendelés leadását is lehetővé teszi. Ezen termékek körét a Szervező jogosult egyedileg meghatározni.
7. A Kampány ideje, a Kampány aloldalán kívül az emag.hu-n leadott többdarabos megrendelés nem lépheti túl a háztartásban használatos mennyiséget (Kampány keretein kívül leadott megrendelés), amely

termékkategóriánként/alkategóriánként/termékcsoportonként eltérő lehet. Ennek elérését, adott esetben túllépését a termékre vonatkozó megrendelés leadásakor vagy azt követően a zárt elektronikus rendszer vagy az ügyfélszolgálat jelzi az Felhasználó/Ügyfél felé.

8. A Szervező fenntartja a jogot, hogy adott termék megrendelésére vonatkozóan a jelen Szabályzatban meghatározottak be nem tartásának, különösen, de nem kizárólagosan a háztartásban használatos mennyiség, illetve az egy darabos rendelési korlát túllépésének okán az Felhasználó/Ügyfél által leadott megrendelésből kizárólag a háztartásban használatos / egy darabos mennyiséget fogadja be és/vagy igazolja vissza. Egy adott megrendelésnek a háztartásban használatos mennyiséget meghaladó része a Szervező által törlésre kerülhet.
9. A Szervező fenntartja a jogot, hogy egy adott termék készletének esetleges elfogyta után a Kampány időtartama alatt, annak keretén belül helyettesítő termékeket vagy helyettesítő termékként szolgáló termékeket jelenítsen meg az oldalon.
10. A termékek Ügyfél általi Kosárba helyezése nem jelenti azoknak a készletből történő befoglalását. Az Ügyfél által leadott megrendelés Ügyfél általi véglegesítését, leadását/elküldését követően annak a Szervező általi elfogadása/visszaigazolása a Szervező által küldött azon e-mail útján történik, amelyben a Szervező az Ügyfelet a termékek futárszolgálatnak történő átadásáról, eMAG üzletbe, illetve Easybox automatába történő szállításról értesíti. Ezen email tartalmazza a termék szállítását végző futárszolgálat megnevezését, a csomag/csomagok azonosítószámát, illetve átvevő hely esetén az eMAG üzlet vagy Easybox automata helyszínét is. Az ezen e-mailt megelőzően a Szervező által küldött bármely e-mail és/vagy SMS nem minősül a megrendelés Szervező általi elfogadásának/visszaigazolásának.
11. Az Ügyfél az eMAG Marketplace partnernél történő megrendelés leadása esetén a megrendelés leadásával automatikusan elfogadja az adott partner működésére vonatkozó szerződési feltételeket (Általános Felhasználási Feltételek, stb.).
12. A Kampány időtartama alatt nem minden, az emag.hu-n található termék vásárolható meg kedvezményes áron, kizárólag a Kampányban résztvevő, a Kampány aloldalán (elérhető: <https://www.emag.hu/cmp/black-friday-2023>) található termékek vesznek részt a kampányban a készlet erejéig. A Kampányba tartozó termékekre a forgalmazó által meghatározott kedvezményes ár a Kampány időtartama alatt él, kivéve, ha a forgalmazó egyedi döntése alapján ezt a kedvezményes árat a Kampányt követően is fenntartja.
13. Szervező fenntartja a jogot, hogy a Kampányt az esetlegesen megmaradt Black Friday készletek kiírásaita érdekében meghosszabbíthassa vagy azt átnevezze.
14. A Kampány időtartama alatt a szokásos szállítási díjak érvényesek. (elérhető: <https://www.emag.hu/help/szallitasi-informaciok/>). Az eMAG Marketplace partnerei által forgalmazott termékek szállítási feltételei minden partner saját adatlapján találhatóak meg.
15. A szállítás várható időpontjáról a Szervező email és/vagy sms útján értesíti az Ügyfelet az általa az Ügyfélfiókjában (Saját fiók) megadott elérhetőségek valamelyikén vagy mindegyikén. Az Ügyfél által megadott személyes adatok helyességéért és valóságáért

kizárólag az Ügyfél felel, az ebből eredő bárminemű problémáért vagy esetleges hátrányért a Szervező felelősségét kizárja.

16. Az Ügyfél a Kampány időtartama alatt leadott megrendeléseket Saját Fiókjában korlátozottan módosíthatja. Az Ügyfél által helytelenül és/vagy hibásan megadott számlázási és szállítási adatok módosítására, ebből kifolyólag új számla kiállítására/a meglévő módosítására, illetve új szállítási adatok megadására a Kampány keretén belül és időtartama alatt megrendelt termékek esetében nincs mód.
17. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az általa megvásárolni kívánt akár egy megrendelés keretében megrendelt termékek kiszállítására külön csomagként/csomagokként, akár előző időpontokban kerülhet sor.
18. Az Ügyfél az eMAG által forgalmazott termékek megrendelése esetében szállítási módként *futárszolgálat általi* (házhoz)szállítást vagy *átvételi pontra történő* szállítást, illetve eMAG üzletbe vagy Easybox automatába történő szállítás kérhet, jelölhet meg. Az eMAG a termékek megrendelése esetében a szállítási díjairól külön tájékoztatja az Ügyfelet a 14. pontban megjelölt információs oldal alapján.
Bizonyos termékkörök, jellemzően a nagyméretű/nagysúlyú termékek megrendelése esetén kizárólag futárszolgálat általi (házhoz) szállítási mód választható, illetve bizonyos, Marketplace partnerek által forgalmazott termékek esetén is eltérőek lehetnek a kiszállítási időre, valamint szállítási módra vonatkozó lehetőségek. Az Ügyfél a megrendelésével tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Kampány során megrendelt eMAG által forgalmazott Termékek vonatkozásában a szállítás időtartama az átlagosnál hosszabb időt vehet igénybe. Az eMAG törekszik arra, hogy az eMAG által forgalmazott termékek esetében a megrendeléseket azok eMAG általi elfogadását követő 14 napon belül, előreláthatóan 2023. december 1. napjáig az Ügyfelek által választott szállítási módnak megfelelően kiszállítsa, azonban az eMAG az esetleges hosszabb szállítási időtartam miatti felelősségét kizárja, amelyet az Ügyfél a vásárlásával kifejezetten elfogad. A csomag az átvételi pontokon az átvehetőségről való értesítéstől számított 3 napig, míg az Easybox csomagautomatából 36 óráig vehető át.
19. Az eMAG Marketplace partnerei által forgalmazott termékekre leadott megrendelés esetében a házhozszállítás az eMAG Marketplace partner által megbízott futárszolgálat által történik. Az eMAG Marketplace partnerei által forgalmazott termékek esetekben átvételi pontra, eMAG üzletbe vagy Easybox automatába történő szállítás nem minden esetben, nem minden Marketplace partnerrel választható.
20. Az Ügyfél az általa megrendelt terméket/termékeket az alábbi módok valamelyikén fizetheti ki: **online bankkártyás fizetés** vagy **utánvétes fizetés**. Az utánvétes fizetés esetén a bankkártyás fizetésre a megbízott futárszolgálatok feltételei szerint van lehetőség, az Ügyfél a rendelések többségénél azonban csak készpénzzel fizethet. Easybox automatánál történő átvétel esetében az utánvétes fizetés nem lehetséges. E-credit (áruhitel) fizetési mód a jelen Kampány keretében kizárólag a megjelölt termékekre terjed ki és érvényes. A Szervező diszkrecionális jogába tartozik dönteni azon termékek köréről, amelyekre alkalmazható az e-credit (áruhitel) fizetési mód. Egyéb fizetési mód választása (banki átutalás) és alkalmazása a Kampány ideje alatt nem lehetséges.

21. A jelen Kampányban biztosított kedvezmények esetileg összevonhatók más, a Szervező által biztosított kedvezményekkel. A Szervező által biztosított kedvezménykuponok, vásárlási utalványok, amennyiben azok felhasználási köre ezt lehetővé teszi, azok érvényességi idején belül, jelen Kampány ideje alatt is felhasználhatók.
22. A Black Friday keretén belül **kizárólag online** (a jelen Szabályzat 2. pontjában meghatározott felületeken) adható le megrendelés, a Szervező ezen Kampány keretén belül telefonon és/vagy egyéb úton nem fogad el megrendelés leadást, az ilyen módon leadott megrendeléseket le nem adottnak (érvénytelennek) tekinti. Nem számítanak érvényes megrendelésnek az automatikus megrendelések, az ilyen módon leadott rendeléseket a Szervező le nem adottnak (érvénytelennek) tekinti. A Black Friday kezdetét követően a Szervező vizsgálja a Kampány kiemelt ajánlatait és az automatikus, programok/botok által leadott rendeléseket törli.
23. A Kampány lebonyolítására, az emag.hu-n történő vásárlásra és minden ott végzett tevékenységre a jelen Szabályzat (*Black Friday Promóciós Kampány Részvételi feltételek*), a Black Friday Promóciós Kampány információs oldala (<https://www.emag.hu/cmp/black-friday-2023>), az emag.hu Általános felhasználási feltételei (a továbbiakban: Áff.; elérhető: <http://www.emag.hu/info/altalanos-felhasznalasi-feltetelek>), Adatkezelési feltételei (elérhető: <http://www.emag.hu/info/szemelyi-adatok-vedelme>) és a megrendelésre és szállításra vonatkozó feltételek (elérhető: <https://www.emag.hu/help/szallitasi-informaciok/>) vonatkoznak.
24. A Szervező mindent megtesz a Kampány technikai és informatikai hátterének teljes körű biztosítása érdekében, azonban a Kampány időtartama alatt a jelen Szabályzat 2. pontjában megjelölt felületek bármelyikének meghibásodása, lassulása és/vagy leállása esetére felelősségét kizárja.

Személyes adatok védelme, adatkezelés

25. A Kampányban való részvétellel a Résztevő magára nézve elismeri és elfogadja, hogy személyes adatai adatkezelésbe vonhatók.
26. A Kampányban való Résztevő jogait biztosítja különösen az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak (EU) 2016/679 (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló rendelete („Általános Adatvédelmi Rendelet”), továbbá minden olyan jogszabály, amely az Általános Adatvédelmi Rendelet végrehajtásáról vagy a személyes adatok védelmének szabályozásáról rendelkezik Magyarország területén, valamint mindazon végzés, döntés, utasítás, szabály vagy rendelet, amelyet a Felügyeleti hatóság vagy más illetékességgel rendelkező szerv ad ki, ill. helyez kilátásba, és amelyek célja az Adatvédelmi alanyok alapvető jogainak és információszabadságának, így különösen a családi és magánélethez való jog védelme a Magyarország területén megvalósuló adatkezeléssel összefüggésben;
27. Személyes adataihoz fűződően a Résztevőt, mint adatvédelmi alanyt az alábbi jogok illetik meg: adataikhoz való hozzáférés (ti. abba való betekintés) joga, a nyilvántartásban

esetlegesen fellelhető hibák kijavításához, helyesbítéséhez való jog, a személyes adatok kezelése elleni tiltakozáshoz való jog, a felügyeleti hatóságnál vagy bíróságon beterjeszthető panasz megtételéhez fűződő jog, a személyes adatok törléséhez (elfeledtetéséhez) való jog, az adatkezelés korlátozásához (ti. adatok zárolásához) való jog, valamint az adatok hordozhatóságának biztosításához fűződő jog, a helyzettől függően.

28. A Fenti jogainak gyakorlása érdekében a Felhasználó a jelen Szabályzat 31. pontjában meghatározott elérhetőségeken keresztül veheti fel a kapcsolatot a Szervezővel. Amennyiben a Résztevő élni kíván ezen jogok bármelyikével, felhívjuk szíves figyelmét az alábbiakra:
29. A személyes adatokat tartalmazó valamennyi nyilvántartás bizalmasságát szigorúan vesszük. Szervező ezért kéri a Résztevőt, hogy az ilyen nyilvántartásokra vonatkozó kérését az eMAG fiókhoz tartozó e-mail címéről küldje el a Szervezőnek. Amennyiben a Résztevő a fentebb említett megkeresés során más e-mail címet használ, úgy a Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a Résztevő személyazonosságát egy további kérdéssorból álló azonosítási eljárás keretében ellenőrizze.
30. A Szervező nem számít fel díjat a Résztevőnek személyes adataihoz fűződő jogainak gyakorlásával kapcsolatban, kivéve, ha az adatközlésre vagy hozzáférésre vonatkozó kérése jogalap nélküli, ismétlődő vagy túlzó mértékű, mely esetben a Szervező az adatszolgáltatást vagy az adatokhoz való hozzáférést méltányos díj ellenében biztosítja. Szervező az esetleges felmerülő díjakról minden esetben előzetesen, a kérés feldolgozása előtt értesíti a Résztevőt.
31. A Szervező a Résztevő minden érvényes megkeresésre legfeljebb egy hónapon belül válaszol, kivéve, ha a megkeresésben megfogalmazott kérés kifejezetten bonyolult vagy ha a Résztevő több megkeresést, vagy egyszerre több kérdéskört érintő adatigénylést küldött, mely esetben a Szervező válaszát a megkeresés időpontjától számított legfeljebb három hónapon belül küldi meg a Résztevőnek. Amennyiben a Szervezőnek egy hónapnál hosszabb időre van szüksége a Résztevő kérésének feldolgozásához, arról mindenképpen értesíti a Résztevőt. A válaszadást gyorsítja, s egyben a kérés eredményes feldolgozását segíti, ha a Résztevő a megkeresésben részletesen leírja, hogy pontosan milyen adatokra vagy dokumentumokra van szüksége, illetve, hogy mivel kapcsolatban merültek fel aggályai, ha vannak ilyenek.

Kapcsolattartók és panaszkezelés

32. A személyes adatok feldolgozásával összefüggő jogok gyakorlásával kapcsolatos kérdésével, illetve bővebb tájékoztatásért bármikor felkeresheti az eMAG Adatvédelmi tisztviselőjét, akivel az alábbi elérhetőségeken keresztül tud kapcsolatba lépni:
E-mail cím: data.protection@emag.hu
33. Amennyiben a Résztevőnek panasa vagy aggálya merült fel személyes adatainak Szervező részéről történő kezelésével kapcsolatban, bizalommal fordulhat a Szervezőhöz, aki minden tőle telhető intézkedést megtesz az ügy mielőbbi kezelése érdekében. A Résztevő jogosult arra is, hogy az illetékes felügyeleti hatóságnál bármikor

panaszt tegyen személyes adatainak kezelésére vonatkozóan.

34. A rendelkezésre álló technológiák fejlettségi szintjére és a végrehajtás költségvonatára is figyelemmel, a Szervező megfelelő műszaki és szervezeti intézkedéseket helyezett alkalmazásba, mely intézkedések felülvizsgálata és jóváhagyása megtörtént arra vonatkozóan, miszerint azok biztosítják a Részrtvevő személyes adatainak megfelelő szintű védelmét.
35. A Részrtvevő jogosult arra, hogy az illetékes felügyeleti hatóságnál panaszt tegyen személyes adatainak kezelésére vonatkozóan. A Hatóság elérhetőségei:
A Személyes Adatok Kezelésében illetékes Nemzeti Felügyeleti Hatóság:
Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal („ANSPDCP”)
B-dul G-ral. Gheorghe Magheru no. 28-30, 1st district, Irányítószám: 010336, Bukarest, Románia
Telefonszám: +40.318.059.211 or +40.318.059.212;
E-mail cím: anspdc@dataprotection.ro

Vis maior:

36. E fogalom alatt értendő minden olyan ok, eset, körülmény, amely előre nem látható, nem kontrollálható, és/vagy olyan, a Szervezőt ellehetetlenítő, tőle független ok, amelynek felmerülése lehetetlenné teszi a Szervező számára a jelen Szabályzatban vállalt kötelezettségek teljesítését;
- A vis maior felmerülése, amennyiben az a Szervező számára a jelen Szabályzatban vállalt teljesítését egészben vagy részben akadályozza vagy korlátozza, a Szervezőt ezen kötelezettségek teljesítése és a nemteljesítés következményei alól mentesíti a Polgári Törvénykönyv alapján;
- A vis maior felmerüléséről, esetlegesen az annak következtében történtekről a Szervező a tudomásra jutástól számított 5 munkanapon belül tájékoztatja az Ügyfeleket/Felhasználókat;
- A Szervező fenntartja a jogot, hogy a vis maiorról esetlegesen az eMAG blogján (elérhető: <http://blog.emag.hu/>) és/vagy egyéb felületeken is tájékoztassa az Ügyfeleket;
- Az illetékes hatóságok által a Sars-Cov-2 vírus terjedésének korlátozása érdekében hozott intézkedések, amelyek kihatással vannak az e szabályzat szerinti kötelezettségek végrehajtására, nem tekinthetők vis maior eseteinek. Az ilyen intézkedések bevezetése késlelteti / felfüggeszti az e szabályzatban előírt feltételek lejártát, az alábbiak szerint:
- Amennyiben az termék vagy szolgáltatás beválthatóságának időtartama alatt olyan intézkedéseket vezetnek be, amely a termék vagy szolgáltatás igénybevételét akadályozza, a beválthatósági időtartam kitolódik és meghosszabbodik a korlátozó intézkedés érvényességi idejével.

Egyéb rendelkezések:

37. Az Ügyfél a Kampányban való részvételével, azaz egy – a Kampányba tartozó termék kiválasztásával és azt illetően a megrendelési folyamat elindításával elismeri, hogy teljeskörűen megismerte a jelen Szabályzatot és azt feltétel nélkül elfogadja. Ha az Ügyfél/Felhasználó a jelen Szabályzatot – annak bármely rendelkezése tekintetében – nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, a Kampányban nem vehet részt, illetve abból kizárásra kerülhet. A Felhasználó/Ügyfél elfogadja, hogy az emag.hu oldalon a jelen Kampányhoz kapcsolódóan feltüntetett adatok és információk a Szervező zárt elektronikus rendszeréből származnak és a zárt elektronikus rendszer által mértek, az Ügyfél Kampányban való részvétellel elfogadja azok helyességét és valóságát.
38. A Kampánnyal kapcsolatban az írott és elektronikus sajtóban megjelent bármely hirdetés vagy az emag.hu oldalon megjelenített grafikai elem kizárólag illusztráció, a Kampány tartalma – a jelen Szabályzatban meghatározott kereteken belül – a hirdetésekben megjelenítettektől eltérhet.
39. A Kampánnyal kapcsolatban felvilágosítás, kérdés, valamint panasz megtétele a Szervező ügyfélszolgálatára részére az erre a célra létrehozott Panaszbejelentő és Észrevétel űrlapok segítségével küldhető és küldendő (elérhető: <https://www.emag.hu/info/form/panaszbejelentes>)
40. A Szervező fenntartja a jogot a jelen Kampány bármikor történő, indokolás nélküli felfüggesztésére, leállítására, beszüntetésére, feltételeinek módosítására, amelyről az emag.hu erre szolgáló felületén értesíti az Ügyfeleket/Vásárlókat.

Budapest, 2023. november 17.

emag.hu

a **Black Friday** promóciós kampány szervezője
az Extreme Digital-eMAG Kft. ©
Minden jog fenntartva!