



## Fontos tudnivalók a „Pénzvisszafizetés vásárlási utalvány formájában” promóciós kampánnyal kapcsolatban

1. A promóciós kampány (a továbbiakban: **Kampány**) időtartama **2024. április 17. 00:00 - 2024. április 29 16. 23:59:59** (a továbbiakban: **Kampányidőszak**).
2. A kampány szervezője az Extreme Digital-eMAG Kft. budapesti székhelyű gazdasági társaság (Budapest, 1097 Könyves Kálmán krt. 34.; cégjegyzékszám: 01-09-727285, adószám: 13282156-2-44), az [www.emag.hu](http://www.emag.hu) (a továbbiakban: emag.hu) online kereskedelmi portál üzemeltetője (a továbbiakban: **eMAG** vagy **Szervező**).
3. Jelen Részvételi Feltételekben (a továbbiakban: **Szabályzat** vagy **Részvételi Feltételek**) az [emag.hu](http://emag.hu), más néven az **eMAG elektronikus kereskedelmi felülete alatt értendők a [www.emag.hu](http://www.emag.hu) és aloldalai és az eMAG mobilalkalmazás.**
4. **A Kampány menete:**
  1. Amennyiben a Felhasználó/Ügyfél a Kampány időtartama alatt ad le rendelést az eMAG weboldalán vagy az eMAG mobilalkalmazásán keresztül **eMAG által forgalmazott CIF, Coccolino, Coccolino Care, Domestos, Flóraszept** termékekre minimum 10.000 Ft értékben, Szervező e-mail útján 2500 Ft értékű utalványt (a továbbiakban: utalvány) biztosít Ügyfél részére egy alkalommal, amely amelyet az Ügyfél **felhasználhat az eMAG által forgalmazott CIF-Coccolino-Coccolino Care-Domestos- Flóraszept termékekre.**
  2. Jelen Kampányban az **eMAG** által forgalmazott, kizárólag a forgalmazói raktáron található **CIF-Coccolino-Coccolino Care-Domestos- Flóraszept** termékekre leadott **minimum 10.000 Ft értékű** rendelések vesznek részt, amelyek rendelését követően Részvevő jogosulttá válik a 2500 Ft értékű utalványra. Jelen Kampány időtartama alatt legfeljebb egy utalvány kerülhet kiállításra az Ügyfél részére, amelyek felhasználhatóak **eMAG által forgalmazott CIF-Coccolino-Coccolino Care-Domestos- Flóraszept** termékekre.
  3. A személyes, eMAG üzletben történő vásárlás esetében, amennyiben nem online történt a rendelés leadása, úgy az üzletben történő vásárlás dátuma, illetve az ekkor kiállított számla kelte az irányadó a Kampányban történő részvétel megállapításakor.  
Az utalvány:
    - Az utalványt a Felhasználó/Ügyfél elektronikus formában kapja meg az alábbiak szerint: a Szervező a Felhasználó/Ügyfél emag.hu-n történő Saját fiókjában (Ügyfélfiók) megadott e-mail címre egy egyedi utalványt küld 2024. május 30-án. A Szervező a változás jogát fenntartja.
    - Ezen utalványt a Felhasználó/Ügyfél felhasználhatja 2024. május 30-tól 2024. június 16-ig **eMAG által forgalmazott CIF-Coccolino-Coccolino Care-Domestos- Flóraszept** termékekre.

a) Az utalványok felhasználásának feltételei:



- az utalvány kizárólag az **eMAG által forgalmazott CIF-Coccolino-Coccolino Care-Domestos- Flóraszept** termékekre használható fel 2024. május 30-tól 2024. június 16-ig
  - az utalvány át nem ruházható;
  - amennyiben a Felhasználó/Ügyfél által leadott, véglegesített rendelés bármely okból törlésre kerül a Felhasználó/Ügyfél által és/vagy az ő kérése alapján, a utalvány érvényessége megszűnik, a Szervező által e-mailben küldött utalvány így nem lesz felhasználható, beváltható;
  - az utalványkódok készpénzre nem válthatóak;
5. A Kampányban magánszemély és jogi személy felhasználók is részt vehetnek, adhatnak le rendelést, azaz vásárolhatnak, amennyiben az ügyfélfiókkal (Saját fiók) rendelkeznek (a továbbiakban: Ügyfél). A Szervező Corporate (B2B) értékesítési csatornáján keresztül leadott rendelések, ezen üzletágon keresztül vásárolt termékek nem vesznek részt jelen Kampányban. Aki nem rendelkezik ügyfélfiókkal az emag.hu-n, az az általa kiválasztott terméket az emag.hu-n található *Kosárba* helyezve, egy valós e-mail címet és egyéb, a rendelés leadásához szükséges adatokat megadva folytathatja a megrendelés leadásának folyamatát az emag.hu Általános Felhasználási feltételeinek (a továbbiakban: ÁFF; elérhető: <http://www.emag.hu/info/altalanos-felhasznalasi-feltetelek>) foglaltaknak megfelelően. Jelen Kampány csak Magyarországon érvényes.
6. A Kampány időtartama alatt az emag.hu-n megjelenített termékek a készlet erejéig vásárolhatók meg, háztartásban használatos mennyiségben.
7. A háztartásban használatos mennyiség termékkategóriánként/alkategóriánként/termékcsopontonként eltérő lehet. Annak elérését, adott esetben túllépését a termékre vonatkozó megrendelés leadásakor a zárt elektronikus rendszer jelezheti a Felhasználó/Ügyfél felé.
8. A Szervező fenntartja a jogot, hogy adott termékre vonatkozóan a háztartásban használatos mennyiség Felhasználó/Ügyfél általi túllépésének okán a Felhasználó/Ügyfél által leadott rendelésből annak kizárólag a háztartásban használatos mennyiségre vonatkozó részét fogadja be és/vagy igazolja vissza. Egy adott rendelésnek a háztartásban használatos mennyiséget meghaladó része a Szervező által törlésre kerülhet.
9. A Kampány lebonyolítására, az emag.hu-n történő vásárlásra és minden ott végzett tevékenységre a jelen Szabályzat, az emag.hu Általános felhasználási feltételei (a továbbiakban: ÁFF.; elérhető: <http://www.emag.hu/info/altalanos-felhasznalasi-feltetelek> ) és Adatkezelési feltételei (elérhető: <http://www.emag.hu/info/szemelyi-adatok-vedelme> ) vonatkoznak;
10. A Szervező mindent megtesz a Kampány technikai és informatikai hátterének teljes körű biztosítása érdekében, azonban a Kampány időtartama alatt a jelen Szabályzat 3. pontjában megjelölt felületek bármelyikének meghibásodása, lassulása és/vagy leállása esetére felelősségét kizárja.

11. Vis maior:

- e fogalom alatt értendő minden olyan ok, eset, körülmény, amely előre nem látható, nem ellenőrizhető, és/vagy olyan, a Szervezőt ellehetetlenítő, tőle független ok, amelynek felmerülése lehetetlenné teszi a Szervező számára a jelen Szabályzatban vállalt kötelezettségek teljesítését;
- a Vis maior felmerülése, amennyiben az a Szervezőnek a jelen Szabályzatban vállaltak teljesítését egészben vagy részben akadályozza vagy korlátozza, a Szervezőt ezen kötelezettségek teljesítése és a nemteljesítés következményei alól mentesíti;
- a Vis maior felmerüléséről, esetlegesen az annak következtében történekről a Szervező a tudomásra jutástól számított 5 munkanapon belül tájékoztatja az Ügyfeleket/Felhasználókat;
- a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Vis maiorról az eMAG blogján (elérhető: <http://blog.emag.hu/>, facebook közösségi oldalán) és/vagy egyéb felületeken tájékoztassa az Ügyfeleket;

12. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE, VÉDELME

A Kampányban való részvétellel a Résztevő magára nézve elismeri és elfogadja, hogy személyes adatai adatkezelésbe vonhatók.

A Kampányban való Résztevő jogait biztosítja különösen az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak (EU) 2016/679 (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló rendelete („Általános Adatvédelmi Rendelet”), továbbá minden olyan jogszabály, amely az Általános Adatvédelmi Rendelet végrehajtásáról vagy a személyes adatok védelmének szabályozásáról rendelkezik Magyarországon területén, valamint mindazon végzés, döntés, utasítás, szabály vagy rendelet, amelyet a Felügyeleti hatóság vagy más illetékességgel rendelkező szerv ad ki, ill. helyez kilátásba, és amelyek célja az Adatvédelmi alanyok alapvető jogainak és információszabadságának, így különösen a családi és magánélethez való jog védelme a Magyarországon területén megvalósuló adatkezeléssel összefüggésben;

Személyes adataihoz fűződően a Résztevőt, mint adatvédelmi alanyt az alábbi jogok illetik meg: adataikhoz való hozzáférés (ti. abba való betekintés) joga, a nyilvántartásban esetlegesen fellelhető hibák kijavításához, helyesbítéséhez való jog, a személyes adatok kezelése elleni tiltakozáshoz való jog, a felügyeleti hatóságnál vagy bíróságon betervezhető panasz megtételéhez fűződő jog, a személyes adatok törléséhez (elfeledtetéséhez) való jog, az adatkezelés korlátozásához (ti. adatok zárolásához) való jog, valamint az adatok hordozhatóságának biztosításához fűződő jog, a helyzettől függően.

Fenti jogainak gyakorlása érdekében a Résztevő az alábbi elérhetőségeken keresztül veheti fel a kapcsolatot a Szervezővel.



Amennyiben a Résztevő élni kíván ezen jogok bármelyikével, felhívjuk szíves figyelmét az alábbiakra:

- A személyes adatokat tartalmazó valamennyi nyilvántartás bizalmosságát szigorúan vesszük. Szervező ezért kéri a Résztevőt, hogy az ilyen nyilvántartásokra vonatkozó kérését az eMAG fiókhoz tartozó e-mail címéről küldje el a Szervezőnek. Amennyiben a Résztevő a fentebb említett megkeresés során más e-mail címet használ, úgy a Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a Résztevő személyazonosságát egy további kérdéssorból álló azonosítási eljárás keretében ellenőrizze.

- a Szervező nem számít fel díjat a Résztevőnek személyes adataihoz fűződő jogainak gyakorlásával kapcsolatban, kivéve, ha az adatközlésre vagy hozzáférésre vonatkozó kérése jogalap nélküli, ismétlődő vagy túlzó mértékű, mely esetben a Szervező az adatszolgáltatást vagy az adatokhoz való hozzáférést méltányos díj ellenében biztosítja. Szervező az esetleges felmerülő díjakról minden esetben előzetesen, a kérés feldolgozása előtt értesíti a Résztevőt.

- a Szervező a Résztevő minden érvényes megkeresésre legfeljebb egy hónapon belül válaszol, kivéve, ha a megkeresésben megfogalmazott kérés kifejezetten bonyolult vagy ha a Résztevő több megkeresést, vagy egyszerre több kérdéskört érintő adatigénylést küldött, mely esetben a Szervező válaszát a megkeresés időpontjától számított legfeljebb három hónapon belül küldi meg a Résztevőnek. Amennyiben a Szervezőnek egy hónapnál hosszabb időre van szüksége a Résztevő kérésének feldolgozásához, arról mindenképpen értesíti a Résztevőt. A válaszadást gyorsítja, s egyben a kérés eredményes feldolgozását segíti, ha a Résztevő a megkeresésben részletesen leírja, hogy pontosan milyen adatokra vagy dokumentumokra van szüksége, illetve, hogy mivel kapcsolatban merültek fel aggályai, ha vannak ilyenek.

### **Kapcsolattartók és panaszkezelés**

A személyes adatok feldolgozásával összefüggő jogok gyakorlásával kapcsolatos kérdésével, illetve bővebb tájékoztatásért bármikor felkeresheti az eMAG Adatvédelmi tisztviselőjét, akivel az alábbi elérhetőségeken keresztül tud kapcsolatba lépni:

E-mail cím: [data.protection@emag.hu](mailto:data.protection@emag.hu)

Amennyiben a Résztevőnek panasa vagy aggálya merült fel személyes adatainak Szervező részéről történő kezelésével kapcsolatban, bizalommal fordulhat a Szervezőhöz, aki minden tőle telhető intézkedést megtesz az ügy mielőbbi kezelése érdekében. A Résztevő jogosult arra is, hogy az illetékes felügyeleti hatóságnál bármikor panaszt tegyen személyes adatainak kezelésére vonatkozóan.

A rendelkezésre álló technológiák fejlettségi szintjére és a végrehajtás költségvonzatára is figyelemmel, a Szervező megfelelő műszaki és szervezeti intézkedéseket helyezett alkalmazásba, mely intézkedések felülvizsgálata és jóváhagyása megtörtént arra vonatkozóan, miszerint azok biztosítják a Résztevő személyes adatainak megfelelő szintű védelmét.



A Résztvevő jogosult arra, hogy az illetékes felügyeleti hatóságnál panaszt tegyen személyes adatainak kezelésére vonatkozóan. A Hatóság elérhetőségei:

A Személyes Adatok Kezelésében illetékes Nemzeti Felügyeleti Hatóság:

Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal („ANSPDCP”)

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30

Sector 1, cod postal 010336

Bukarest, Románia

Telefonszám: +40.318.059.211 vagy +40.318.059.212;

E-mail cím: [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro)

13. Az Ügyfél/Felhasználó a Kampányban való részvételével, azaz egy- a Kampányba tartozó termék kiválasztásával és azt illetően a rendelési folyamat elindításával elismeri, hogy teljes körűen megismerte a jelen Szabályzatot és azt feltétel nélkül elfogadja. Ha a Felhasználó/Ügyfél a jelen Szabályzatot – annak bármely rendelkezése tekintetében - nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, a Kampányban nem vehet részt, illetve abból kizárásra kerülhet. A Felhasználó/Ügyfél elfogadja, hogy az [emag.hu](http://emag.hu) oldalon a jelen Kampányhoz kapcsolódóan feltüntetett adatok és információk a Szervező zárt elektronikus rendszeréből származnak és a zárt elektronikus rendszer által mérték, az Ügyfél Kampányban való részvétellel elfogadja azok helyességét.
14. A Kampánnyal kapcsolatban az írott és elektronikus sajtóban megjelent bármely hirdetés vagy az [emag.hu](http://emag.hu) oldalon megjelenített grafikai elem kizárólag illusztráció, a kampány tartalma – a jelen Szabályzatban meghatározott kereteken belül - a hirdetésekben megjelenítettektől eltérhet.
15. A Kampánnyal kapcsolatban felvilágosítás, kérés, valamint panasz megtétele a Szervező ügyfélszolgálatára részére, e-mail útján küldhető és küldendő.
16. A Szervező fenntartja a jogot a jelen Kampány bármikor, indokolással történő felfüggesztésére, leállítására, beszüntetésére, feltételeinek módosítására, amelyről az [emag.hu](http://emag.hu) erre szolgáló felületén értesíti az Ügyfeleket/Felhasználókat.

Budapest, 2024.április 10.

[emag.hu](http://emag.hu)

*„Pénzvisszafizetés vásárlási utalvány formájában”*

Kampány szervezője

az Extreme Digital-eMAG Kft. ©

Minden jog fenntartva!