

# Általános szerződési feltételek

A 3 éves garancia promócióra vonatkozó általános szerződési feltételek

## A promóció szervezője

1. A promóció szervezője a hollandiai Bovenkerkerweg 59, 1185 XB, Amstelveen címen bejegyzett **Canon Europa N.V.** (a továbbiakban: „Canon”).

## vonatkozó ajánlat

2. Az alábbiakban részletezett, meghatározott Canon termékekre („promóciós termékek”) kiterjedő **3 éves jótállásra vonatkozó ajánlat** („jótállásra vonatkozó ajánlat”) a következőket tartalmazza:

o Kétéves hosszabbítás a vonatkozó kétéves Canon kereskedelmi jótállásra – Európai Jótállási Rendszer („**EWS**”).

o Egy szolgáltatás-frissítés és **egy év** hosszabbítás a vonatkozó **EWS** -ben.

o A PIXMA G sorozat esetében ez **egyéves** hosszabbítást jelent a vonatkozó **kétéves** Canon kereskedelmi jótállásra vagy 30 000 oldalra (amelyik hamarabb következik be).

o A PIXMA G640 és G540 esetében ez egy **1 éves** hosszabbítást vagy 10 000 oldalt jelent (amelyik hamarabb következik be).

3. A jelen dokumentumban közölt pontokat kivéve (a kiterjesztés és/vagy a frissítés révén) a vonatkozó **EWS szabályozást** el kell fogadni, ha a jótállásra vonatkozó ajánlat keretében nyújtott garanciális szolgáltatásokat igénybe szeretné venni. Ha ellentmondás merülne fel a jótállásra vonatkozó ajánlat és az EWS feltételei között, a jelen jótállásra vonatkozó ajánlat feltételei az irányadók.

## Résztvevők

4. Ezt a jótállásra vonatkozó ajánlatot csak végfelhasználók (vállalkozások vagy magánszemélyek) vehetik igénybe („résztvevők” vagy „résztvevő”). A viszonteladók és kiskereskedők nem vehetnek részt az ajánlatban, és számukra a részvétel az ügyfelek képviselőjében sem megengedett.

5. Minden résztvevőnek legalább 18 évesnek kell lennie.

6. Minden résztvevő magára nézve kötelező érvényűnek fogadta el a jelen feltételeket („feltételek”).

## Ajánlati termékek

7. A jótállásra vonatkozó ajánlatra jogosult adott Canon termékek („ajánlati termékek”) és a megfelelő jótállásra vonatkozó ajánlat ezen feltételek 1. függelékének ajánlati termékeket tartalmazó listájában szerepel. A Canon hozzáadhatja és eltávolíthatja termékeit az ajánlati termékek listájáról, ezért a jelen jótállásra vonatkozó ajánlatban foglalt termékekkel kapcsolatos legfrissebb információkért [ide](#) kattintva érdemes megtekinteni az Ajánlat oldalt és az ezeket a feltételeket tartalmazó 1. függelékét.

## 1. FÜGGELÉK

### Ajánlati termékek listája

Termékcsoport	Készülék/nyomtató	Promóciós ajánlat	Promóciós jótállási szolgáltatás
PIXMA	G540	Kiterjesztés	Normál jótállás
	G640		Normál jótállás

	G1420		Normál jótállás
	G1430		Normál jótállás
	G2420		Normál jótállás
	G2460		Normál jótállás
	G2470		Normál jótállás
	G3411		Normál jótállás
	G3410		Normál jótállás
	G2410		Normál jótállás
	G2430		Normál jótállás
	G3430		Normál jótállás
	G3430 Pink		Normál jótállás
	G3430 Purple		Normál jótállás
	G3420		Normál jótállás
	G3460		Normál jótállás
	G3470		Normál jótállás
	G3471		Normál jótállás
	G3472		Normál jótállás
	G4411		Normál jótállás
	G4470		Normál jótállás
	GM2040		Normál jótállás
	GM4040		Normál jótállás
	G5040		Normál jótállás
	G6040		Normál jótállás
	G7040		Normál jótállás
<b>MAXIFY</b>	MB2150		Helyszíni csere
	MB2155		Helyszíni csere
	MB2750		Helyszíni csere
	MB2755		Helyszíni csere
	GX1050		Helyszíni csere
	GX1040		Helyszíni csere
	GX2040		Helyszíni csere
	GX2050	Frissítés és kiterjesztés	Helyszíni csere
	GX3040		Helyszíni csere
	GX4040		Helyszíni csere
	GX5040		Helyszíni csere
	GX5550		Helyszíni csere
	GX6040		Helyszíni csere
	GX6550		Helyszíni csere

	GX7040		Helyszíni csere
	iB4150	Kiterjesztés	Helyszíni csere
	MB5150		Helyszíni csere
	MB5155		Helyszíni csere
	MB5450		Helyszíni csere
	MB5455		Helyszíni csere
<b>i-SENSYS</b>	LBP233dw		Kiterjesztés
	LBP236dw	Helyszíni javítás	
	LBP243dw	Helyszíni javítás	
	LBP246dw	Helyszíni javítás	
	LBP631Cw	Helyszíni javítás	
	LBP633Cdw	Helyszíni javítás	
	LBP663Cdw	Helyszíni javítás	
	LBP673Cdw	Helyszíni javítás	
	LBP732Cdw	Helyszíni javítás	
	MF453dw	Helyszíni javítás	
	MF455dw	Helyszíni javítás	
	MF461dw	Helyszíni javítás	
	MF463dw	Helyszíni javítás	
	MF465dw	Helyszíni javítás	
	MF552dw	Helyszíni javítás	
	MF553dw	Helyszíni javítás	
	MF651Cw	Helyszíni javítás	
	MF655Cdw	Helyszíni javítás	
	MF657Cdw	Helyszíni javítás	
	MF752Cdw	Helyszíni javítás	
	MF754Cdw	Helyszíni javítás	
	MF842Cdw	Helyszíni javítás	
<b>imageFORMULA</b>	P-208II	Kiterjesztés	Normál jótállás
	P215II		Normál jótállás
	R10		Normál jótállás
	R40		Normál jótállás
	RS40		Normál jótállás
	DR-F120		Normál jótállás

**8.** Minden ajánlati terméknek új és eredeti Canon terméknek kell lennie, valamint a termékeket a kiskereskedőkhöz az Európai Gazdasági Térségben (EEA) vagy Svájcban székhellyel rendelkező Canon csoport vállalatai szállították és értékesítették. **A csalódások elkerülése végett ellenőrizze kiskereskedőjével, hogy ezek a feltételek teljesülnek-e.** Használt, felújított vagy újszerű termékek, illetve a Canon csoport vállalatának szellemi

tulajdonjogait valamilyen módon hamisító vagy megszegő termékek (a teljesség igénye nélkül például párhuzamos vagy „szürke” termékek) megvásárlása nem jogosít a promócióban való részvételre. Ha többet szeretne megtudni a párhuzamos termékekről, kattints [ide](#) .

**9.** A nagy mennyiségben (résztevőnként több mint 25 ajánlati terméket) vásárló résztvevők nem jogosultak a promócióban való részvételre.

### **Ajánlati időszak**

**10.** Az ajánlat mostantól végleges. Az ajánlati termékeket a vásárlástól számított 30 napon belül – a vásárlás igazoló érvényes dokumentum bemutatásával – regisztrálni kell. Ajánlati termékek regisztrációjához küldje el igénylését a jelen feltételekben szereplő utasításoknak megfelelően.

### **Ajánlati területek**

**11.** Az ajánlati termékeket az alábbiakban felsorolt területeken („ajánlati területek”) található kiskereskedőtől vagy ott domainnel vagy székhellyel rendelkező internetes áruházban kell megvásárolni. Az ajánlati termékeket szintén az ajánlati területen található címre kell regisztrálni.

Az ajánlati területek a következők: Ausztria, Belgium, Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság, Finnország, Hollandia, Írország, Lengyelország, Luxemburg, Magyarország, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Spanyolország, Svájc, Svédország és Szlovákia.

### **A termék regisztrációjának és a jótállásra vonatkozó ajánlat igénylésének módja**

**12.** A jótállásra vonatkozó ajánlat igényléséhez a résztvevőknek **az ajánlati termék megvásárlását követő harminc napon belül** megfelelően ki kell tölteniük és be kell nyújtatniuk az online igénylési űrlapot, amellyel regisztrálhatják az ajánlati terméket (a termék sorozatszámát is meg kell adni\*). Az ajánlati termék megvásárlását követő 30 napon túl beérkező igényléseket a Canon nem fogadja el. Az online igénylési űrlaphoz minden résztvevőnek csatolnia kell a vásárlást igazoló érvényes dokumentum beszkenelt és feltöltött változatát (pl. a számla másolatát vagy az online rendelést és fizetést megerősítő dokumentumot, az ÁFA feltüntetésével). Vegye figyelembe, hogy a csomag feladószelvénye nem tekinthető vásárlást igazoló dokumentumnak.

*\*Ha segítségre van szüksége a sorozatszám megtalálásához, kattintson [ide](#) .*

**13.** A regisztráció jóváhagyásáról a résztvevők egy megerősítő e-mailt fognak kapni, miszerint igénylésük elfogadásra, ajánlati termékük pedig regisztrálásra került. Ha a regisztrációtól számított 8 munkanapon belül a résztvevő nem kap megerősítő e-mailt, hívja regisztrációs vonalunkat a +36 1 235 5315-as telefonszámon. Őrizze meg a megerősítő e-mailt, mert a jótállási szolgáltatások igénybe vételekor kérhetik annak bemutatását.

**14.** A Canon fenntartja a jogot, hogy elutasítson bármilyen hiányos, nem megfelelően beadott vagy igazolatlan igényt.

### **Használati feltételek**

**15.** A Canon semmilyen körülmények között sem tartozik felelősséggel semmilyen természetű veszteségért, kárért vagy sérülésért, amelyet bármely résztvevő ezzel a promócióval kapcsolatban bejelent. A jelen használati feltételekben semmi sem tekinthető azonban a Canon felelőssége kizárásának vagy korlátozásának olyan személyi sérüléssel vagy halálessel kapcsolatban, amely bizonyíthatóan a Canon alkalmazottjainak vagy ügynökeinek gondatlanságából fakadt.

**16.** A Canon fenntartja a jogot arra, hogy ellenőrizze, az igénylések eleget tesznek-e a jelen feltételeknek, és hogy ezzel kapcsolatban kiegészítő információkat és támogató

dokumentumokat kérjen. A Canon fenntartja a jogot arra, hogy a promócióból regisztrációkat és/vagy résztvevőket zárjon ki, ha úgy véli, hogy az Ajánlattal bármilyen módon visszaélnék. A Canon Ajánlattal kapcsolatos döntései véglegesek, és velük kapcsolatban fellebbezésnek helye nincs.

**17.** Az ajánlati termékek a készlet erejéig érhetőek el. A Canon nem vonható felelősségre, ha az ajánlati időszak alatt a viszonteladó az ajánlati termékekre vonatkozó megrendeléseket nem teljesíti.

**18.** A Canon fenntartja a jogot, hogy ezt az ajánlatot bármikor érvénytelenítse, kiegészítse és/vagy módosítsa anélkül, hogy ezért bármilyen felelősséget kellene vállalnia, de mindig törekedni fog arra, hogy ennek a résztvevőkre gyakorolt hatását a lehető legkisebb mértékűvé tegye, hogy ezzel elkerülje a szükségtelen kellemetlenségeket.

### **Személyes adatok védelme**

**19.** A Canon Europa N.V. (59 Bovenkerkerweg, 1185 XB) minősül adatkezelőnek a résztvevők által rendelkezésre bocsátott bármely személyes adat vonatkozásában. Az elküldött személyes adatokat az Interpay Sales Promotions Ltd vállalat (IDA Business & Technology Park, Ring Road, Kilkenny, Írország) dolgozza fel az ajánlat adminisztrációja céljából. A megadott személyes adatokat biztonságosan tároljuk, és biztonságos kiszolgálóra továbbíthatjuk az EGT területén kívülre.

**20.** A Résztvevők személyes adatait a [/privacy-policy/](#) weboldalon elérhető Canon üzleti és fogyasztói adatvédelmi nyilatkozatainak megfelelően kezeljük.

### **A jótállásra vonatkozó ajánlat szolgáltatásainak igénylési módja**

**21.** A résztvevők az igény érvényesítését követően, amennyiben szükségük van az ajánlat keretében meghosszabbított és/vagy frissített garanciális szolgáltatásokra, vegyék fel a kapcsolatot a megfelelő Canon ügyfélszolgálattal [itt](#) , és készüljenek fel az alábbiakra:

- a. Adja meg az eszköz/nyomtató teljes modellnevét és sorozatszámát\*;
- b. Meg tudja erősíteni a számítógépén használt operációs rendszert – ha lehetséges;
- c. Meg tudja erősíteni az elérhetőségi adatait, a készülék/nyomtató címét és az e-mail-címét;
- d. Készítse elő a vásárlást igazoló bizonylatot és az online garancia-regisztrálást követő megerősítő e-mailben található aktivált jótállásra vonatkozó ajánlatot;
- e. Írja le pontosan a hibát, és végezze el a kért diagnosztikai lépéseket;
- f. A résztvevő fogadja el minden ésszerű utasítást az ügyfélszolgálattól, hogy biztosítani tudjuk a garanciális szolgáltatást.

*\*Ha segítségre van szüksége a sorozatszám megtalálásához, kattintson [ide](#) .*

### **Törvény és joghatóság**

**22.** A törvény által megengedett lehető legnagyobb mértékben a jelen feltételek, valamint a jelen ajánlat értelmezésében, illetve minden belőlük fakadó vagy velük kapcsolatos vitában Anglia és Wales törvényei az irányadók, és Anglia és Wales bíróságai rendelkeznek nem kizárólagos joghatósággal.

**23.** Fogyasztóként az Ön lakóhelyének jogszabályai vonatkoznak a jelen ajánlatra, Ön pedig jogosult lehet bírósági eljárást indítani a saját nyelvén és a saját helyi bíróságai előtt. A jogaival kapcsolatban a helyi fogyasztói érdekvédelmi szervezetek tudnak bővebb tájékoztatással szolgálni. A jelen Feltételek nem korlátoznak semmilyen jogszabályban előírt jogot, amely egyébként alkalmazandó lenne.