

- **Általános felhasználási feltételek**

A jelen Általános Felhasználási Feltételek (a továbbiakban: **Általános Felhasználási Feltételek, ÁFF.** vagy **Dokumentum.**) a EXTREME DIGITAL- EMAG KFT. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 34. (LIBERTT Irodaház)); Cégjegyzékszám:01-09-727285; bejegyző bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírosága; Adoszám: 13282156-2-44; e-mail: info@emag.hu; tárhelyszolgáltató: SC BIGSTEP CLOUD SRL, Strada Soldat Ștefan Velicu 43, Bukarest, Románia, Phone: +44 20 7510 9298 email: andi.cucu@bigstep.com) a továbbiakban: **Üzemeltető** vagy **Emag** vagy **Szolgáltató**) által üzemeltetett www.emag.hu oldalon elérhető szolgáltatásainak (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) igénybe vevője (a továbbiakban: **Ügyfél** vagy **Felhasználó** vagy **Vásárló**) általi használatának feltételeit tartalmazza. Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: **Felek**.

A EXTREME DIGITAL- EMAG KFT. mint az emag.hu online kereskedelmi portál üzemeltetője fenntartja jogát a jelen Általános Felhasználási Feltételek egyoldalú módosítására. A módosításról az eMAG rövid felhívás formájában tájékoztathatja Felhasználóit, amelyet az emag.hu erre a célra szolgáló felülete, az eMAG által küldött hírlevél vagy valamennyi felhasználónak a Saját fiokjában megadott e-mail címre küldött értesítés tartalmazhat. Ilyen esetekben az Általános Felhasználási Feltételek módosított változata megjelenik az oldalon, az Általános Felhasználási Feltételek tartalmát érdemes időről-időre megvizsgálni a Weboldalon. A Felhasználó/Vásárló jogosult az Általános Felhasználási Feltételek ellen tiltakozni, amint az megjelenítésre került a Weboldalon.

**Az alábbi fogalmak a jelen ÁFF-ben a következők szerint értelmezendők:**

**eMAG** jelenti a EXTREME DIGITAL- eMAG KFT. magyar gazdasági társaságot (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 34.; cégjegyzékszám:01-09-727285, adoszám: 13282156-2-44);

**eMAG Marketplace:** az emag.hu oldalon található felület, amely az eMAG-on kívül az emag.hu-n forgalmazóként jelenlevő vállalkozások termékeit és szolgáltatásait jeleníti meg;

**Eladó:** az eMAG vagy eMAG Marketplace-n forgalmazóként feltüntetett egyéb vállalkozás (eMAG Marketplace partner), amely az emag.hu-n termékeket és/vagy szolgáltatásokat eladásra kínál;

**Felhasználó:** az a 18. életévét betöltött természetes személy vagy jogi személy, aki az emag.hu oldal tartalmához hozzáfér;

**Ügyfél:** az a Felhasználó, aki az emag.hu oldalon regisztrál, felhasználói fiokkal rendelkezik (a továbbiakban: Saját fiok) – elfogadva ezáltal az emag.hu Általános Felhasználási Feltételeit. Természetes személyek esetén a regisztráció feltétele a 18. életév betöltése.

**Vásárlo:** az az Ügyfél, aki az emag.hu oldalon a Saját fiokon keresztül megrendelést adott le. Természetes személy esetén feltétel a 18. életév betöltése.

Tilos tizennyolcadik életévét be nem töltött személy részére – a kizárólag orvosi rendelvényre kiadható gyógyszer kivételével – alkoholtartalmú italt értékesíteni, illetve kiszolgálni.

Az eMAG vagy annak képviselője kétség esetén felhívja a vásárlót életkorának hitelt érdemlő igazolására. Az életkor megfelelő igazolásának hiányában alkoholtartalmú italt nem értékesítünk, illetve nem szállítunk ki.

**Saját fiok:** az Ügyfél az emag.hu oldalon regisztráció útján Saját fiokot hozhat létre neve, e-mail címe és jelszo megadásával. Amennyiben a Felhasználó Saját fiok használata nélkül megrendelést ad le az emag.hu-n, az eMAG részére, a megrendelés során megadott adatokkal Saját fiokot hoz létre. A Saját fiok menüpontokba szedve tartalmazza az Ügyfél által a regisztráció során és a megrendelése(i) leadásakor megadott adatokat, információkat, valamint a megrendeléshez kapcsolódó rendelésszámot, és releváns dokumentumokat (garancialevél, számla, stb.). A megkötött szerződés nem kerül iktatásra, azonban a rendelés leadásakor Vásárlo által elfogadott ÁFF dátum alapján Társaságunk által, kérésre visszakereshető. A Felhasználó a regisztráció során és az Ügyfél a megrendelés leadásakor köteles valós adatokat megadni. A Felhasználó felelős azért, hogy az általa megadott adatok megfelelnek a valóságnak, illetve a teljesség és az időszerűség követelményének. Amennyiben az eMAG tudomására jut, hogy a Felhasználó/Ügyfél által megadott adatok köre nem valós elemeket (is) tartalmaz, jogosult az Ügyfél Saját fiokjához való hozzáférést korlátozni, illetve az Ügyfelet az emag.hu használatából kizárni. Az eMAG jogosult az Ügyfél Saját fiokjához való hozzáférést korlátozni, illetve az Ügyfelet az emag.hu használatából kizárni abban az esetben is, ha az Ügyfél visszaélészerűen használja az emag.hu platformot, illetve annak a szolgáltatásait. A platform visszaélészerű használatának minősül többek között, ha az Ügyfél több termékre rendelést ad le, ám azokat önhibájából, szándékosan a termékek kézbesítése során, vagy azok átvételi helyre történő megérkezését követően nem veszi át.

**Kedvencek:** az emag.hu-n az Ügyfélnek lehetősége van a Kedvencek menüpontban egyéni terméklistákat összeállítani Termékekről és Szolgáltatásokról, amelyeket követni kíván egy későbbi lehetséges vásárlás érdekében – az Elado által biztosított termék-, és szolgáltatáskövető szolgáltatáson (Kereskedelmi Értesítések) keresztül.

**Lista:** a Kedvencek menüben összeállított terméklista, amelyben az összegyűjtött termékeket vagy szolgáltatásokat az Ügyfél egy későbbi lehetséges vásárlás érdekében követheti, később a Kosárba helyezheti és megrendelheti, vagy törölheti; A Lista kétféle lehet:– Nyilvános: az Ügyfél terméklistáját az emag.hu weboldalon a többi Felhasználó megtekintheti. Ügyfél a megosztás gombra kattintva a Listáját közzéteheti az alábbi közösségi oldalakon (Facebook, Twitter, Google+). – Nem nyilvános: a lista csak az Ügyfél számára elérhető és látható. Az adott Lista kategorizálását (nyilvános, nem nyilvános) az Ügyfél a Kedvencek menüben kezdeményezheti, illetve bármikor módosíthatja.

**Kosár:** A Vásárlo/Felhasználó Saját fiokjának az a része, ahova a Vásárlo/Felhasználó elhelyezheti azokat a termékeket és szolgáltatásokat, amelyeket meg kíván vásárolni az elhelyezés pillanatában, vagy egy későbbi időpontban. Amennyiben a Kosárba helyezett termékeket és szolgáltatásokat Vásárlo/Felhasználó a kosárba helyezés időpontjában nem kívánja megrendelni, azokat figyelemmel kísérelheti az Eladótól kapott Kereskedelmi Értesítéseknek köszönhetően.

**Weboldal:** a www.emag.hu weboldalon és aloldalai alatt található online kereskedelmi áruház.;

**Termékek és Szolgáltatások:** minden olyan, a Weboldalon feltüntetett/szereplő, az eMAG vagy az eMAG Marketplace partnere által eladásra kínált termék és/vagy szolgáltatás, amely vonatkozásában az Ügyfél a Weboldalon a megrendelését leadhatja. Digitális adattartamhoz tartozó belépési kodokat tárgyi adathordozon juttatunk el a felhasználóhoz, amely fizikai védelméről zárt rendszerben gondoskodunk.

**Eladási ár:** az eMAG vagy az eMAG Marketplace partnere által eladásra kínált Termék tényleges eladási ára, a Termék vételára beleértve az ÁFA-t és további esetleges adokat (vételár).

**Korábbi Ár:** árcsökkentés alkalmazása esetén az eMAG, illetve az eMAG Marketplace partnere megjeleníti a Weboldalon eladásra kínált Termék korábbi árát (áthúzott ár). A korábbi ár az Eladók által az árcsökkentés alkalmazását megelőző 30 napnál nem rövidebb idő alatt az eMAG vagy az eMAG Marketplace partnere által a Weboldalon eladásra kínált Termékek vonatkozásában alkalmazott legalacsonyabb árat jelenti. Ha a Termék 30 napnál rövidebb ideje van forgalomban a Weboldalon a korábbi ár az Eladók által a Termékre egy olyan időszakban alkalmazott legalacsonyabb árat jelenti, amely nem rövidebb, mint az árcsökkentés alkalmazását megelőző 15 nap. Ha az árcsökkentés mértéke fokozatosan növekszik, a korábbi ár az árcsökkentés első alkalmazása előtti ár. A Korábbi Ár nem kerül megjelenítésre az általános mennyiségi / érték alapú kedvezmények és egyéb, nem az árhoz kapcsolódó marketing stratégiák esetén (pl. vásárlás mellé ajándék, ingyenes szállítás, három kettő áráért, egyet fizet kettőt kap akciók).

**Szerződés:** az Elado és a Vásárló között a Weboldalon megjelenített termékek és szolgáltatások értékesítése/megvásárlása tárgyában a jelen ÁFF-ben foglaltak szerint, az Elado és a Vásárló egyidejű fizikai jelenléte nélkül jön létre. A szerződéskötés nyelve: magyar. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek.

**Tartalom:** minden olyan adat és/vagy információ (beleértve kép, ábra, logo, grafikai elem, video, fájl, szöveg, dizájn), amely a Weboldalon látható és hozzáférhető; – minden olyan e-mail és/vagy egyéb üzenet által tartalmazott adat és/vagy információ, amelyet az Elado a Vásárlónak elektronikus kommunikációs eszközön keresztül küld; – az Eladoval partneri kapcsolatban álló harmadik félre, valamint az általa nyújtott szolgáltatásra (különösen, de nem kizárólagosan: futárszolgálat) vonatkozó adatok, információk, árak;

**Hírlevél:** elektronikus úton (e-mail, SMS) az eMAG által a hírlevél-szolgáltatásra feliratkozott Felhasználóknak időszakosan küldött kereskedelmi üzenet, kommunikáció, amely az emag.hu oldalt érintő változásokról/újdonságokról, az emag.hu-n megjelenített Termékekről és/vagy az Elado által adott időszakban szervezett/vállalt promóciókról, kedvezményekről tájékoztat és nyújt információt;

**Megrendelés:** a Vásárló Weboldalon található egy vagy több Termék vonatkozásában vételi ajánlatot tesz az Eladónak, amelyet az Elado e-mail útján küldött visszaigazolásban elfogad vagy elutasít; a Vásárló a Megrendelés teljesítéséig jogosult a Szerződést módosítani, illetve törölni a Saját Fiókján keresztül – a Kosárba helyezett terméklistán a termék megnevezése és képe mellett feltüntetett „törlés” gomb segítségével bármikor törölhető

**Kosárérték:** egy Megrendelésben az Eladoktól megrendelni kívánt Termékek vételárának (Eladási árának) összege, csökkentve az Ügyfél által felhasznált/igénybe vett kedvezménykupon és/vagy vásárlási utalvány értékével, azaz az Ügyfél által a Megrendelés leadását követően az adott Elado részére fizetendő végösszeg.

**Értékelés:** Ügyfél által valamely Termékről vagy Szolgáltatásról írt, a terméklapon megjelenített vélemény;

**Minősítés:** Termékkel vagy Szolgáltatással kapcsolatos elégedettséget kifejező, a terméklapon csillagok formájában megjeleníthető értékelési forma;

**Hozzászólás:** a terméklapon megjelenített vélemény vagy megjegyzés, mely egy Értékeléshez vagy egy másik hozzászóláshoz kapcsolódik.

**Kereskedelmi Értesítés:** minden olyan, elektronikus kommunikációs eszközön keresztül küldött értesítés (például: e-mail, sms, mobile értesítés, web értesítés stb.), amely általános és tematikus információt tartalmaz a korábban vásárolt termékekhez hasonló, vagy azokat kiegészítő termékekről; egyéb ajánlatokról és promóciókról; illetve piac- és közvéleménykutatások eredményeiről. Információt nyújt azokról a Termékekről és Szolgáltatásokról, amelyeket a Vásárló a „Saját fiok/Kosár” vagy a „Saját fiok/Kedvencek” szekcióban helyez el.

**Kereső algoritmus:** A kereső algoritmus automatizált és három fő elemet tartalmaz: szöveg szerinti relevanciát (a pontszámot a keresett szöveg és a termék adatai közti egyezés adja), a termék népszerűségét az eMAG platformon és teljesítményét az adott keresés során (a vásárlók érdeklődése a termékre vonatkozóan a keresés során).

Az egyes átmeneti változások (pl. kampány időszakban), az esetleges szűrők alkalmazása, illetve az eMAG platformon időnként megjelenő szolgáltatások nem befolyásolják az algoritmus számítási és működési módját.

## 1. MEGRENDELÉS

### 1.1. Saját fiok

1.1.1. A Weboldalon történő Megrendeléshez a Felhasználónak/Ügyfélnek a Weboldalon Saját fiokot kell létrehoznia neve, e-mail címe és jelszó megadásával.

1.1.2. Amennyiben a Felhasználó Saját fiok használata nélkül Megrendelést ad le az emag.hu-n, az eMAG részére, a Megrendelés során megadott adatokkal Saját fiokot hoz létre.

### 1.2. Megrendelés leadása

1.21. Az emag.hu weboldalon keresztül az Ügyfél/Vásárló elektronikus úton Megrendelést adhat le oly módon, hogy a kiválasztott Termék(ek)et a Kosárba helyezi, egyúttal megadja a Megrendelés teljesítéséhez szükséges szállítási és számlázási adatokat, valamint kiválasztja a fizetési és az átvételi modot. A Termék(ek) Kosárba helyezése nem jelenti a Megrendelés véglegesítését.

1.22. Az Ügyfél jelen ÁFF elfogadását követően a Megrendelés gombra kattintva véglegesítheti a Megrendelést (ajánlat).

1.23. A Megrendelés véglegesítésével az Ügyfél/Vásárló kijelenti, hogy az általa megadott, a vásárláshoz szükséges adatok a valóságnak megfelelnek, és hozzájárul, hogy azokat az Elado Megrendelés teljesítése céljából felhasználja, kezelje, különösen, hogy szükség esetén, az Elado felvegye a kapcsolatot vele a megadott elérhetőségek (email vagy telefon) bármelyikén. A Megrendelés véglegesítésével az Ügyfél vállalja, hogy az általa megjelölt fizetési módon a Megrendelés ellenértékét kiegyenlíti, ennek elmaradása esetén a Megrendelés teljesítését az Elado megtagadhatja. (A rendelés folyamata: <https://www.emag.hu/info/hogyan-rendelhetek-online>)

1.24. Vásárló a Megrendelés teljesítéséig jogosult a Szerződést módosítani, illetve törölni a Saját Fiokján keresztül – a Kosárba helyezett terméklistáról a termék a termék megnevezése és képe mellett feltüntetett „törlés” gomb segítségével bármikor törölhető

### 1.3. Megrendelés visszaigazolása, szerződés létrejötte

1.31. A Megrendelés leadása a Vásárló részéről ajánlattételnek minősül, amelynek az Eladohoz történő megérkezésekor ajánlati kötöttséget eredményez a Vásárló oldalán. A Megrendelés leadása nem eredményezi az Elado és Vásárló közötti szerződés létrejöttét. A Megrendelés leadása után a Vásárlóhoz e-mail útján érkezett automatikus rendszerüzenet a Megrendelés rögzítéséről, illetve az ajánlat Eladohoz történő beérkezéséről szól, így tájékoztató jellegű, és nem jelenti a Megrendelés Elado általi visszaigazolását (első rendszerüzenet).

Amennyiben a fenti visszaigazolás (első rendszerüzenet) a Vásárló megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az Ügyfélhez nem érkezik meg, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

Az Elado és Vásárló közötti Szerződés akkor jön létre – akkor válik a Vásárló által tett ajánlat Elado által elfogadottá –, amikor a Vásárló e-mail útján megkapja az Eladótól a Megrendelés elfogadásáról szolo visszaigazolást (második, visszaigazolásról szolo üzenet). Az elfogadásról szolo értesítés magában foglalja az Ügyfél által megrendelt Termékeknek a futárszolgálat részére való átadásáról és a szállítás várható idejéről szolo értesítést is.

Amennyiben az Elado a Megrendelést törli vagy visszautasítja, a szerződés nem jön létre. A megrendelés és annak visszaigazolása (vagy elutasítása) akkor tekintendő az Eladohoz, illetve a Vásárlóhoz megérkezettnek, amikor az a másik fél számára hozzáférhetővé válik.

**1.32.** Az online fizetések (online bankkártyás fizetés vagy banki átutalás) esetében az Elado nem felel a Vásárlónál felmerülő bármely olyan többletköltségért, amely a Vásárló által választott fizetési mód, vagy a Vásárló kártyakibocsáto bankjától függ (különösen, de nem kizárólagosan devizaárfolyam, egyéb költségek). A Vásárló felelős a kiválasztott fizetési mód kiválasztásából eredő következményekért.

**1.33.** Az Elado fenntartja a jogot, hogy az Ügyfél által leadott Megrendelést elutasítsa. Elado elsősorban kiskereskedelmi értékesítést végez, ezért Elado fenntartja a jogot, hogy a Megrendelésben szereplő Termékek mennyiségéből – a készlettel függően – kevesebbet igazoljon vissza. Különösen, amennyiben a megrendelt termékek mennyisége meghaladja a háztartásban használatos mennyiséget, valamint, ha a megrendelés időszakos kampány során történik.

Erről az Elado a Vásárlót e-mailben értesíti. Ilyen esetben az Elado a Vásárló által már kifizetett, azonban az Elado által vissza nem igazolt Termékek Eladási árát a Vásárló részére visszatéríti.

**Szeszes italok esetében Elado kizárólag a jogszabályban meghatározott kereskedelmi mennyiséget el nem érő mennyiséget értékesít Vásárló részére.**

**1.34.** Az Eladók az Eladási ár visszafizetését az alábbi módokon vállalja:

- Ha a Vásárló a Megrendelést online bankkártyás fizetéssel egyenlítette ki, úgy a visszafizetés is ilyen módon, a bankkártyát kibocsáto pénzintézet részére kerül visszatérítésre az Elado – az online fizetést biztosító partneréhez intézett – kérelmére;
- Ha a Vásárló a Megrendelést banki átutalással egyenlítette ki, úgy az Eladási ár visszatérítése a Vásárló által megadott bankszámlára, banki átutalás formájában történik meg;
- Ha a Vásárló a Megrendelést utánvétellel egyenlítette ki, és nem járul hozzá az Eladási ár Vásárló által megadott bankszámlára történő banki átutalás formájában történő visszatérítéséhez, akkor az Eladási ár visszatérítése postai úton történik.

**1.35.** Az Elado az Eladási ár visszatérítését visszatarthatja addig az időpontig, ameddig a megrendelt Termék visszajuttatása részére nem történik meg. A Vásárló köteles haladéktalanul (de legkésőbb a bejelentést követő 14 napon belül) intézkedni az elállásról szolo bejelentését követően a Termék visszajuttatásáról az Elado részére.

**1.36.** Ha az Elado a Vásárló által megrendelt Termék(ek) szállítását nem tudja teljesíteni, úgy erről köteles tájékoztatni a Vásárlót, és a Megrendelés ellenértékét 7 napon belül visszatéríteni részére, ha az kiegyenlítésre került, és a Vásárló is kifejezte és elfogadta a szerződés felbontásának tényét. A Felek megállapodhatnak a Megrendelés teljesítésének átütemezéséről és/vagy módosításáról is.

**1.37.** A [www.emag.hu](http://www.emag.hu) weboldalt a magyar székhelyű EXTREME DIGITAL- EMAG KFT. gazdasági társaság üzemelteti. Egyes, az oldalról történő vásárlás (Megrendelés) esetében a hatályos magyar

jogszabályok értelmében a Nemzeti Adó-és Vámhivatal EKAER (Elektronikus Közúti Áruforgalom Ellenőrző Rendszer) számot kérhet a vásárlótól. Az EKAER szám megszerzése a vásárló (mint Címzett) kötelessége és felelőssége, mint ahogyan a hatályos magyar jogszabályok betartása is. Mindebből következik, hogy ezen jogszabályok megsértéséből eredő következményekért a Vásárló felel. Az EKAER számnak a [www.emag.hu](http://www.emag.hu) részére történő elküldése érdekében kérjük, vegye fel a kapcsolatot a [www.emag.hu](http://www.emag.hu) Ügyfélszolgálatával az [info@emag.hu](mailto:info@emag.hu) (mailto:info@emag.hu) e-mail címen.

**1.3.8.** Az Elado – a Vásárló egyidejű értesítése mellett jogkövetkezmények nélkül – törölheti a Vásárló Megrendelését, az alábbi esetekben:

- amennyiben a Vásárló online fizetési modot jelölt meg, és a kártyát kibocsáto pénzintézet a tranzakciót nem engedélyezi;
- amennyiben a Vásárló online fizetési modot jelölt meg, és az online fizetést biztosító partner nem tudja érvényesíteni a tranzakciót;
- ha Vásárló által megadott adatok nem fedik a valóságot, nem teljes körűek, vagy nem teszik lehetővé a Megrendelés teljesítését.

**1.3.9.** Amennyiben Elado minden gondossága és körültekintése ellenére hibás ár kerül feltüntetésre a weboldalon, akkor az Elado nem köteles a terméket/szolgáltatást hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Vásárló elállhat vásárlási szándékától. Vásárlót ezen elállási jog indokolás nélkül megilleti.

Hibás árnak minősül különösen, de nem kizárólagosan: nyilvánvalóan téves, a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától, vagy a piaci árszintjétől jelentősen eltérő ár, ideértve a „feltűnő értékaránytalanság” esetét is; valamint esetleg rendszerhiba miatt megjelenő “0” Ft-os vagy “1” Ft-os ár.

**1.3.10.** A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szolo 2013. évi V. törvény, az Elektronikus Kereskedelmi Szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szolo 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadok.

**1.3.11.** Az eMAG bizonyos esetekben együttműködik adományozási program keretében alapítványokkal. Az együttműködés keretében az eMAG a vásárlói számára a vásárlási folyamat során az eMAG által forgalmazott termékek körében „Adományozok” gombot biztosít a [www.emag.hu](http://www.emag.hu) platformon, amelynek segítségével a vásárlók a vásárlásaik során előre meghatározott fiz összegű, vagy egyéb általuk meghatározott összegben támogathatják az alapítványt.

A megrendelés véglegesítése után nem áll modunkban visszatéríteni az adomány összegét, a vásárló ennek tárgyában sem az alapítvány, sem az eMAG felé követelést nem támaszthat.

**1.3.12** A Weboldalon megrendelést leado Ügyfél/Vásárló tudomásul veszi, hogy a Weboldalon keresztül történő értékesítés kizárólag végfelhasználók részére történik. A weboldalon keresztül vásárolt termékek kereskedelmi célú újra, vagy tovább értékesítése nem megengedett. Ügyfél/Vásárló a jelen ÁFF elfogadásával ezen tényt visszavonhatatlanul tudomásul veszi, és minden ezzel kapcsolatos kártérítési vagy egyéb igényérvényesítésről kifejezetten lemond. Mindezek alapján tehát amennyiben az Ügyfél/Vásárló ezen pontot megszegve kereskedelmi újra vagy tovább értékesítés céljából vásárol és értékesít, és ebből eredően öt bármilyen kár, illetve vagyoni hátrány éri (ideértve különösen, de nem kizárólagosan: kötbér), köteles ezt a kárt saját maga viselni, tekintettel arra, hogy a jelen pont alapján az eMAG felelőssége e tekintetben teljes egészében kizárt. A jelen pontot a Felek mind a szerződésszegéssel mind pedig a szerződésen kívüli károkozásért valo felelősség tekintetében

alkalmazzák. Felek az egyértelműség kedvéért rögzítik, hogy a jelen pont csak és kizárólag a kereskedelmi célú újra vagy tovább értékesítésekből eredő kártérítési és egyéb igényekre vonatkozik, amely nem érinti a Felek egyéb kártérítési igényeit.

**13.13.** Vásárló/Ügyfél által az eMAG ellen kártérítési igény érvényesítése kizárt, ide nem értve a termékfelelősség körébe tartozó olyan kártérítéseket, amelyek esetén az életet, testi épséget vagy az egészséget érte a károkozás. Kivételnek minősülnek az olyan károk is, amelyeket az eMAG szándékosan vagy súlyosan hanyag módon okozott az Ügyfél/Vásárló részére. Felek rögzítik, hogy az eMAG csak és kizárólag a tipikus, előre látható és ténylegesen bekövetkezett károkért vállal felelősséget, minden egyéb esetben kizárja azt.

## **2. SZÁLLÍTÁS, ELEKTRONIKAI HULLADÉK KEZELÉSE**

**21.** Az Elado vállalja, hogy a megrendelt Terméket – a szerződött, szállítást végző partnerein keresztül – a Vásárló által a Megrendelés során rögzített magyarországi szállítási címre eljuttatja.

**22.** Az Elado biztosítja a megrendelt Termék megfelelő csomagolását, és a kísérő dokumentumok elküldését.

**23.** Az Elado a szállítást kizárólag magyarországi címre vállalja.

**24.** Az Elado előzetesen tájékoztatja a Vásárlót a szállítás költségéről a Megrendelés leadásának folyamata során, valamint a Weboldal erre szolgáló felületein. Az Elado előzetesen tájékoztatja a Vásárlót a Termék kiszállításának várható időpontjáról, azonban a Termékek szállításával kapcsolatos értesítések és közlések – különös tekintettel a szállítás várható időpontjára – csupán tájékoztató jellegűek, azok nem válnak a szerződés részévé. Ennek alapján sem az Elado, sem a Vásárló nem fordulhat kártérítési igénnyel a másik félhez a szállítással kapcsolatban tett nyilatkozatokban, tájékoztatásokban rögzítettek megghiúsulása, illetve elmaradása esetén.

A szállításról további információ a kézbesítési információknál érhető el:

<https://www.emag.hu/help/kezbesites/>

Az egyes szállítási módokkal kapcsolatos információk az alábbi linkeken érhetők el:

- üzletben történő átvétel: <https://www.emag.hu/help/atvetel-az-uzletben-boltban/>  
(<https://www.emag.hu/help/atvetel-az-uzletben-boltban/>)
- Easyboz: <https://www.emag.hu/help/easyboz/> (<https://www.emag.hu/help/easyboz/>)
- Magyar Posta Pont: <https://www.emag.hu/help/magyar-posta-pont/>  
(<https://www.emag.hu/help/magyar-posta-pont/>)

A kézbesítéssel kapcsolatos információk a <https://www.emag.hu/help/kezbesites/>

(<https://www.emag.hu/help/kezbesites/>), a szállítási információk pedig a

<https://www.emag.hu/help/szallitasi-informaciok/> (<https://www.emag.hu/help/szallitasi-informaciok/>)  
oldalon érhetők el.

**25.** A Vásárló köteles a megrendelt Termék(ek) mennyiségi és minőségi megfelelőségét a kézbesítést, illetve átvételt követően késedelem nélkül ellenőrizni. Ennek keretében a Vásárló a csomag kibontásával egyidejűleg köteles meggyőződni a Termék észlelhető hibáiról, valamint arról, hogy a termék megfelel-e a rendelésben rögzített és visszaigazolt terméknek, a megrendelt mennyiségnek. Amennyiben a Vásárló a kézbesítést végző futár jelenlétében a csomag kibontásakor észleli, hogy a Termék sérült, esztétikai vagy egyéb hibával rendelkezik, a Termék, illetve Termékek átvételét megtagadhatja, és a Terméke(ke)t – az erre rendszeresített űrlap egyidejű kitöltésével – a futárral visszaküldheti

**26.** Az elektromos és elektronikus berendezések hulladékai olyan veszélyes anyagokat tartalmazhatnak, amelyek káros hatást fejthetnek ki a környezetre és az emberi egészségre abban az

esetben, ha azokat nem gyűjtik be szelektíven.

**261.** A Vásárlóknak kötelessége az elektromos és elektronikus berendezések hulladékait szelektíven gyűjteni. Ezen hulladékok begyűjtése a szelektív hulladékgyűjtő pontoknál történik.

**262.** Az Ügyfelektől a nagyobb méretű ilyen jellegű hulladékot – abban az esetben, ha a leadott berendezés funkciójában megegyezik az emag.hu-n vásárolt, új műszaki cikkel, az eMAG a megbízott futárszolgálatával elszállíttatja a termék átvételét követően, előre egyeztetett időpontban, amennyiben az Ügyfél ezen elszállításra vonatkozó igényét előzetesen az eMAG Ügyfélszolgálatán jelzi.

### **3. DIGITÁLIS ADATTARTALOM, DIGITÁLIS ÉRTÉKESÍTÉS**

**31.** Az Elado digitális adattartalmakat, azaz digitális formában előállított vagy nyújtott adatot (többek között, de nem kizárólagosan: szoftver, film, előfizetésre jogosító digitális kod stb. továbbiakban: 'digitális adattartalom') is értékesít a weboldalon keresztül. Jelen pontban foglalt értékesítés esetén a digitális adattartalom értékesítésére nem tárgyi adathordozon kerül sor. Ügyfél a megrendelés leadásával tudomásul veszi, hogy digitális adattartalom értékesítése esetén, fizikai termék (CD, DVD lemez, tok, nyomtatott anyag) nem kerül a részére átadásra. Digitális adattartalom megrendelése és a vételár kifizetése esetén az Ügyfél az általa megadott email címre egy általa felhasználható kódot kap, amelynek felhasználásával az emailben megadott linken keresztül vagy önmagában a kóddal tudja a digitális adattartalmat letölteni, vagy aktiválni. Ügyfél tudomásul veszi azt, hogy ilyen esetben a digitális adattartalom letöltése, aktiválása, illetve maga a cselekmény, amellyel a megrendelt digitális adattartalmat használni tudja külső weboldalon/ eszközön történik, amelyhez internetelérés vagy speciális eszköz szükséges vagy lehet szükséges. Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a kod a Rendelések oldalán is elérhetővé válik, amely belépést követően tekinthető meg.

**32.** Ügyfél tudomásul veszi, hogy a digitális adattartalom letöltéséhez/aktiválásához szükséges kod a sikeres fizetést követően lesz elérhető a részére. Ez az adott sikeres tranzakciótól függően pár percet, néhány órát is igénybe vehet. Az Elado törekszik arra, hogy a teljesítés minden esetben még a tranzakció napján megtörténjen.

**33.** Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy digitális adattartalom megrendelése esetén a kod a beérkezést követően azonnal felhasználható. Mindezek alapján Szolgáltató a lehető legteljesebb mértékben kizár minden olyan felelősséget (beleértve a kártérítést, visszatérítést is), amely abból ered, hogy az Ügyfél nem megfelelő email címet adott meg, vagy az email címéhez nem fér hozzá. Ügyfél köteles olyan email címet használni, amelyhez ő hozzáfér. Az Ügyfél semmilyen kártérítése nem jogosult azért, mert nem megfelelő email címet használt, vagy tévesen adta meg az email címét, még akkor sem, ha ez gépelési hiba miatt következett be. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a weboldalra történő belépést követően a személyes oldalon elérhető kod tekintetében, ugyanilyen felelősség kizárás érvényesül. Mindez azt jelenti, hogy az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a kodhoz csak ő férjen hozzá, és amennyiben a Weboldalt nyilvános helyen használja, akkor köteles arról gondoskodni, hogy a kodhoz illetéktelen személy nem férjen hozzá (ideértve, de nem kizárólagosan: kijelentkezés elmulasztása). Ilyen esetekben az Ügyfél új kod igénylésére nem jogosult.

**34.** A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szolo 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésének m) pontja alapján a nem tárgyi adathordozon nyújtott adattartalom tekintetében az Ügyfél nem gyakorolhatja elállási jogát, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést és az Ügyfél e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy a teljesítést megkezdését követően elveszíti a Korm. rendelet 20. § -ban részletezett elállási jogát. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Megrendelés leadása és a termék vételárának kifizetése előzetes beleegyezésének minősül, ugyanis a megrendelési folyamat során erről folyamatosan tájékoztatást kap. Ügyfél tudomásul veszi azt is, hogy ezt követően a Korm. rendeletben meghatározott 14 napos elállási jog nem illet meg.



35. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a jelen ÁFF-ben foglalt jótállási és vagy kellékszavatossági szabályokat a digitális adattartalom speciális jellegének megfelelően kell értelmezni.

36. Ügyfél tudomásul veszi, hogy visszaélés gyanús tranzakció esetén a Szolgáltató köteles a teljesítést felfüggeszteni, illetve visszautasítani. A visszaélés gyanús tranzakció meghatározására a fizetéssel érintett pénzügyi szolgáltató jogosult. Ebben az esetben az Elado együttműködik a pénzügyi szolgáltatóval, illetve a nyomozó hatóságokkal. Ilyen esetben az Elado a kivizsgálás időtartamára mentesül a késedelmes teljesítés, illetve a nem teljesítés jogkövetkezményei alól. Elado ilyen esetben haladéktalanul, de legkésőbb az engedélyt követően tájékoztatja az Ügyfelet a szerződés teljesítéséről.

#### **4. A TERMÉKEK FELETTI TULAJDONJOG ÁTSZÁLLÁSA**

4.1.A Termékek feletti tulajdonjog a Termék átvételekor száll át a Vásárlóra, amennyiben a Vásárló Termék vételárát hiánytalanul megfizette.

#### **5. FIZETÉS, SZÁMLÁZÁS**

5.1. A Weboldalon szereplő Termékek árai forintban értendők és tartalmazzák az ÁFA-t, valamint a környezetvédelmi termékdíj-köteles termékek esetén a környezetvédelmi termékdíjat.

5.2. A vásárlónak jogában áll eldönteni, hogy a megrendelését, az elérhető fizetési módok közül (beleértve az előre fizetést is) melyiket választja. Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) alkalmazásában nem minősül előlegfizetésnek, ha az ellenértéket megfizetni köteles fél saját döntése alapján előbb fizet, mint a teljesítési időpont.

Az ár, a fizetési mód és a fizetési határidő minden Megrendelésben meg van jelölve. Az Elado számlát bocsát ki a Vásárló számára a megrendelt Termékeket illetően, a Vásárló kötelessége továbbítani a számla hatályos jogszabályok szerinti kibocsátásához szükséges összes adatot és információt.

5.3. A számlán minden rögzített Megrendelés esetében feltüntetésre kerül a megvásárolni kívánt Termékek vételára, a fizetési mód, illetve a fizetési határidő. Az Elado – a hatályos jogszabályoknak megfelelő – számlát állít ki a megrendelt és kiszállításra kerülő Termékekről. A Vásárló felelőssége, hogy a kiállításra kerülő számlához minden, rá vonatkozó adatot – a valóságnak megfelelően – rögzítsen. Ennek elmulasztása, illetve hiányos vagy hibás rögzítése esetén az Elado nem kötelezhető új számla kiállítására.

5.4. Amennyiben a számla jövedéki terméket tartalmaz, továbbértékesítés esetén a jövedéki termék származásának igazolására nem alkalmas.

5.5. Az eMAG az értékesített Termékekről szóló számlát elsősorban elektronikus úton bocsátja a Vásárló rendelkezésére. A kiállított számla elektronikus formában elérhető az Ügyfél Saját fiokjából, illetve elektronikus üzenet (e-mail) formájában az elérési link megküldésére kerül a Saját fiokban megadott e-mail címre.

5.6. Amennyiben a Saját fiokban a számlázással összefüggő információk – beleértve a kiállított számlát/számlákat – több mint negyvennyolc (48) órán át nem érhetőek el, úgy a Vásárló erről írásban tájékoztathatja az eMAG ügyfélszolgálatát.

5.7. Az 5.1-5.4. pontban részletezett eljárás csak azon Termékekre és Szolgáltatásokra vonatkozik, amelyeket az eMAG forgalmaz és értékesít.

5.8. „Payment by 1 click” (Fizetés 1 kattintással) fizetési mód: a Weboldalba integrált fizetést feldolgozó szolgáltató által nyújtott fizetési szolgáltatás, amely az Ügyfelek (Vásárlók) számára online bankkártyás fizetési lehetőséget biztosít a Weboldalon történő vásárlás során.

5.9.1. Ezt a fizetési modot az Ügyfél/Vásárló az alábbiak szerint aktiválhatja:

5.9.1.1. Bármikor aktiválható a „Payment by 1 click” (Fizetés 1 kattintással) fizetési mód, ha az Ügyfél/Vásárló Saját fiokjában a „Bankkártyáim” menüpontba lép és kiválasztja a „Bankkártya

hozzáadása” opciót. Az Ügyfél/Vásárlo ezt követően a fizetést feldolgozó szolgáltató fizetési felületére kerül átirányításra, ahol bankkártya-adatait megadva egy 70,- forint összegű online bankkártyás fizetést kell végrehajtania a bankkártyája beazonosításához, validálásához. Miután a bankkártyát kibocsáto bank beazonosította a bankkártyát, a „Payment by 1 click” (Fizetés 1 kattintással) fizetési mód automatikusan aktiválásra kerül és az így regisztrált bankkártyához Token kerül létrehozásra. Ettől az időponttól kezdve az Ügyfél/Vásárlo használhatja a Payment by 1 click” (Fizetés 1 kattintással) fizetési modot bankkártyája Tokenje segítségével az általa leadott jövőbeni rendelések során történő fizetéskor. Fontos: Az Ügyfél/Vásárlo bankkártyáján a kártyakibocsáto bank a 70,- forintos összeget zárolja az Ügyfél/Vásárlo által megadott bankkártya-adatok, így a bankkártya beazonosítása céljából, azonban ez az összeg nem kerül levonásra az Ügyfél/Vásárlo bankkártyájáról.

**59.1.2** A „Payment by 1 click” (Fizetés 1 kattintással) fizetési mód a Megrendelés leadásakor is aktiválható: amikor az Ügyfél/Vásárlo lead egy Megrendelést, fizetési modként a bankkártyás fizetést választja és aktiválja a „Payment by 1 click” (Fizetés 1 kattintással) fizetési modot, Ezt követően a fizetést feldolgozó szolgáltató fizetési felületére kerül átirányításra, ahol bankkártya-adatait megadja, majd véglegesíti a Megrendelést. A fizetés teljesítéséről szoló visszaigazolást követően az adott bankkártya Tokenje által elérhető a jövőbeni Megrendelések kifizetéséhez.

**59.1.3** A „Payment by 1 click” (Fizetés 1 kattintással) fizetési mód a Megrendelés leadása után is aktiválható, ha az Ügyfél/Vásárlo lead egy Megrendelést, fizetési modként a bankkártyás fizetést választja, de ekkor még nem aktiválja a „Payment by 1 click” (Fizetés 1 kattintással) fizetési modot. A fizetés teljesítéséről szoló visszaigazolást követően az Ügyfélnek/Vásárlonak lehetősége van a Megrendeléshez használt bankkártyája adatainak elmentésére a „Payment by 1 click” (Fizetés 1 kattintással) fizetési mód aktiválásával. Az adott bankkártya Tokenje által elérhető a későbbiekben a jövőbeni Megrendelésekhez kifizetésére.

A jelen pontban (5.7.) foglaltaknak megfelelően a Payment by 1 click” (Fizetés 1 kattintással) fizetési mód aktiválása során az Ügyfél/Vásárlo által megadott bankkártya-adatokhoz egy Token kerül hozzárendelésre, így az elérhető a későbbiekben a jövőbeni Megrendelésekhez, azok kifizetése céljából. A „Payment by 1 click” (Fizetés 1 kattintással) fizetési mód aktiválása után az Ügyfél/Vásárlo anélkül fizetheti ki az általa leadott Megrendeléseket, hogy bankkártyája adatait újból meg kelljen adnia. Az eMAG felhívja „Payment by 1 click” (Fizetés 1 kattintással) fizetési modot beállító Ügyfelek és Vásárlók figyelmét arra, hogy ilyen típusú beállítások alkalmazása esetén, az esetleges illetéktelen hozzáférés elkerülése érdekében, nem javasolt védelem nélküli, automatikus bejelentkezési modot telepíteni az informatikai eszközökön, a teljesség igénye nélkül: laptopon, mobil telefonon vagy tableten, illetve bejelentkezve maradni a fiokban.

**59.2** Bankkártyája adatainak megadásával az Ügyfél/Vásárlo megerősíti, hogy a Payment by 1 click” (Fizetés 1 kattintással) fizetési modrol előzetes tájékoztatást kapott és elfogadta ezen fizetési modra vonatkozó jelen feltételeket.

**59.3** Az eMAG nem tárolja az Ügyfél/Vásárlo bankkártya-adatait, azok az eMAG számára nem elérhetők és nem kerülnek továbbításra. Ezen fizetési mod a PayU SA. (székhely: 60-166 Poznan, Grunwaldzka, Lengyelország) által működtetett és biztosított. Minderről az Ügyfél/Vásárlo a fizetési mód kiválasztását és aktiválását megelőzően tájékoztatást kap és adatai PayU SA általi kezeléséhez hozzájárul.

**59.4** Az Ügyfél felel a Saját fiokjába történő belépésért, annak adott esetben történő automatikussá tételéért és a belépéshez szükséges jelszo meghatározásáért, megadásáért, valamint annak harmadik személy részére történő esetleges továbbításáért, hozzáférhetővé tételéért. Az ezekből eredő mindennemű felelősség az Ügyfelet terheli. A Saját fiokból leadott megrendelésért és az ahhoz kapcsolódó mindennemű, ügyféloldali tevékenységért a Saját fiok tulajdonosa felel, az eMAG e tekintetben felelősségét kizárja.

**59.5** Az Ügyfél/Vásárlo több bankkártya adatait is megadhatja, így ezek tekintetében aktiválhatja a Payment by 1 click” (Fizetés 1 kattintással) fizetési modot. Egy bankkártyához egy Token tartozik.

**5.9.6.** Az Ügyfél/Vásárlo ezen fizetési modot valamely vagy mindegyik bankkártya vonatkozásában bármikor törölheti, így inaktíválja (azaz megszünteti) a Payment by 1 click” (Fizetés 1 kattintással) fizetési modot a Saját fiokjában.

## **6. ELÁLLÁS, TERMÉKEK/SZOLGÁLTATÁSOK, AMELYEKRE NEM BIZTOSÍTOTT AZ ELÁLLÁS JOGA**

**6.1.** A fogyasztónak minősülő Vásárlo *a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződésdk részldtds szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben* (a továbbiakban: Kormányrendelet) foglaltak alapján a termék átvételétől számított 14 napon belül lehetősége van a szerződéstől elállni az alábbiakban rögzítettek szerint.

**6.1.1.** Kormányrendelet alapján a Vásárlot (ha fogyasztónak minősül) elállási jog (a termék visszaküldésének joga) illeti meg. A Vásárlo ezt a jogot néhány kivételtől eltekintve minden esetben, indokolás nélkül gyakorolhatja.

A fentiek nem érintik a fogyasztónak minősülő Vásárlo elállási jogát az Ügyfél/Fogyasztó a szerződés megkötésének napja (azaz a termék megrendelésének visszaigazolása) és a termék megérkezésének/ átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

**6.1.2.** Az elállási jog az Eladoval szemben illeti meg a fogyasztónak minősülő Vásárlot, azaz azzal szemben, akitől a terméket vásárolta. Amennyiben az elado az eMAG Marketplace Partnere, a fogyasztónak minősülő Vásárlo az elállási jogát az eMAG Marketplace partnerrel szemben gyakorolja.

**6.1.3.** A Fogyasztó elállási jogát a Kormányrendeletben található nyilatkozat-minta felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, az Elado (eMAG vagy az eMAG Marketplace Partnere) részére e-mail útján vagy postai úton történő megküldésével gyakorolhatja. A nyilatkozatból egyértelműen ki kell tűnnie a Fogyasztó elállási szándékának. Az eMAG a Saját fiokon keresztül is biztosít lehetőséget a Fogyasztó számára az elállási nyilatkozat megtételére a „Saját fiok – Visszaküldéseim” menüpont alatt, online űrlap formájában. Ebben az esetben az Elado a nyilatkozat megérkezését e-mailben visszaigazolja.

**6.1.4.** Az elállási jog gyakorlásának részletes feltételei, részletszabályai az alábbi linken érhetők el: <https://www.emag.hu/help/elallasi-jog/> (<https://www.emag.hu/help/elallasi-jog/>)

**6.2.** Az eMAG minden Vásárloja számára a Weboldalon megvásárolt, eMAG által forgalmazott Termékek vonatkozásában azok átvételétől számított 30 napon belül termék-visszaküldési lehetőséget biztosít a Weboldalon található feltételek szerint.

Az eMAG által biztosított 30 napos visszaküldés feltételei itt találhatóak:

[https://www.emag.hu/help/termekek-visszakuldese/?ref=footer\\_1\\_1](https://www.emag.hu/help/termekek-visszakuldese/?ref=footer_1_1)

([https://www.emag.hu/help/termekek-visszakuldese/?ref=footer\\_1\\_1](https://www.emag.hu/help/termekek-visszakuldese/?ref=footer_1_1)).

**6.3.** A Szerződéstől való elállás joga, illetve a termék-visszaküldés nem gyakorolható az alábbi esetekben:

1. a Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a Szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha az Elado a teljesítést a Vásárlo kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Vásárlo tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
2. olyan Termék/Szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac Elado által nem befolyásolható ingadozásától függ;
3. olyan nem előre gyártott Termék esetében, amelyet a Vásárlo utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan Termék esetében, amelyet egyértelműen a Vásárlo személyére szabtak;
4. romlando vagy minőségét rövid ideig megőrző Termék tekintetében;
5. olyan zárt csomagolású Termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
6. olyan Termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül

más Termékkel;

7. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Vásárló a csomagolást felbontotta;

8. hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;

9. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha az Eladó a Vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Vásárló e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát.

10. az emag.hu oldalának releváns felületén meghatározott egyéb Termékek/esetek tekintetében.

**6.4.** Az eMAG fenntartja a jogot, hogy az egy felhasználó által jelentős számban és/ vagy több alkalommal vagy rendszeresen visszaküldött termékek közül egy vagy több termék vonatkozásában a visszaküldött termék(ek) befogadását elutasítsa, amennyiben a 30 napos termék-visszaküldés szolgáltatással történő visszaélést észlel, vagy alapos gyanú merül fel a 30 napos termék-visszaküldéssel való visszaélést illetően. Az eMAG ilyen esetekben vizsgálatot kezdeményezhet, és amennyiben szükségesnek látja, az illetékes hatóságok felé továbbítja az ügyet.

## **7. KELLÉKSZAVATOSSÁG**

**7.1.** A Vásárló az eMAG hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szabályai szerint.

**7.2.** A Vásárló – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

**7.2.1.** Kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára – másik igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Vásárlónak okozott érdeksérelmet;

**7.2.2.** Az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással javíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a Vásárlónak a kijavításhoz vagy kicsereléshez fűződő érdeke megszűnt.

A fenti, 7.2.2. alpontban meghatározottak alól kivételt képez: fogyasztónak minősülő vásárló esetén – ingo dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a kötelezett költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

A Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról másira térhet át, azonban az áttéréssel okozott költséget köteles az Eladónak megfizetni, kivéve, ha arra az Eladó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

**7.3.** A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közölni az Eladóval. A Vásárló által a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. (Nem fogyasztónak minősülő Vásárlóval kötött szerződés esetén az elévülési határidő legfeljebb egy év.)

**7.4.** Vásárló közvetlenül az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

**7.5.** A szerződés teljesítésétől számított egy éven belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vásárló igazolja, hogy a terméket az Eladótól vásárolta, illetve a szolgáltatást az Eladótól nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Vásárló köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

**7.6.** A Vásárló a kellékszavatossági igényét a dolognak – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, az igény a dolog egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

## **8. TERMÉKSZAVATOSSÁG**

**81.** Az Elado által fogyasztónak eladott ingo dolog (termék) hibája esetén a Vásárló – választása szerint – a 6. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a termék gyártójánál.

**82.** Termékszavatossági igényként Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását, vagy ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Vásárló érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges kicserélését kérheti.

**83.** A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyárto által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

**84.** Termékszavatossági igényét Vásárló a termék gyárto általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

**85.** Termékszavatossági igényét kizárólag az ingo dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Vásárlónak kell bizonyítania.

**86.** A gyárto (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

## **9. JÓTÁLLÁS**

**91.** Hibás teljesítés esetén a Vállalkozás a Polgári törvénykönyvről szolo 2013. évi V. törvény (Ptk.) és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jotállásra köteles.

**92.** A Vállalkozás a jotállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Az Elado hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan az Elado, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő egy éven belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

**93.** Minden eMAG által értékesített Termék rendelkezik a hatályos jogszabályoknak és a gyártók kereskedelmi gyakorlatának megfelelő jotállással. Az eMAG a Weboldalon új , eredeti csomagolású (kivéve az újracsomagolt Termékeket), ellenőrzött forrásból származó Termékeket, gyártoi engedéllyel forgalmaz.

**94.** Az eMAG az általa értékesített bizonyos Termékek esetében önkéntes jotállást vállal, a Depanero S.R.L. szerviz-partnerén keresztül. Az eMAG, a Termék jotállási jegyét (garancialevél) kizárólag elektronikus úton a Vásárló Saját fiokjában teszi elérhetővé, illetve a jotállás jegy elérhetőségének linkjét e-mailen keresztül is megküldi a Vásárlónak. Az eMAG ezen jotállás alapján érvényesített jotállási igények esetében Háztól házig garancia (“Pick-up & Return”) szolgáltatást biztosít, amely a Termékek díjmentes elszállítását és szervizből történő visszaszállítását is magában foglalja.

**95.** Az eMAG által értékesített Termékek esetében a Vásárló a szállításkor minden olyan Termékre, amely jotállással rendelkezik, különálló jotállási jegyet kap. Az eMAG Marketplace partnereitől vásárolt Termékek jotállását az adott Termék jotállási jegyén feltüntetett engedélyezett szerviz vagy az Elado biztosítja.

**96. A jotállás érvényesítése az eMAG által értékesített Termékek esetében:**

1. A jótállás érvényesíthető közvetlenül a (a termék jótállási jegyén feltüntetett információk alapján) **gyártói szakszervizben.**
2. A **háztól-házig garancia keretében:** <https://www.emag.hu/help/emag-haztol-hazig-garancia/>;
  - A jótállás érvényesíthető közvetlenül az eMAG üzleteiben, eMAG székhelyén, telephelyein és fioktelepein: <https://www.emag.hu/lps/uzletek> (<https://www.emag.hu/lps/uzletek>)

**9.7.** A jótállás időtartama a termék vételárának függvényében egy, kettő vagy három év. A 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó vételár esetén 1 év, a 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó vételár esetén 2 év, a 250 000 forintot meghaladó vételár esetén 3 év. A jótállási idő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést az eMAG vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

<u>Termék vételára</u>	<u>Kötelező jótállási idő</u>
<b>10.000,- Ft – 100. 000,- Ft</b>	<b>1 év</b>
<b>100.001,-Ft – 250. 000,- Ft</b>	<b>2 év</b>
<b>250. 000,- Ft – felett</b>	<b>3 év</b>

**9.8.1** Ha a jogszabályban meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során az eMAG részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában az eMAG köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni.

**9.8.2** Ha a jogszabályban meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket az eMAG költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, az eMAG köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, az eMAG köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

**9.8.3.** Ha a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény eMAG részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – az eMAG köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, az eMAG köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A fenti, harmincnapos kijavítási határidő az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakoautóra, lakokocsira, utánfutós lakokocsira, utánfutóra, valamint motoros vízi járműre nem vonatkoznak.

**9.4.** A jótállási jegy hiányával kapcsolatos észrevételeit a Vásárló jelezheti a <https://www.emag.hu/contact-form> (<http://www.emag.hu/info/form/kapcsolatfelvetel>) űrlapon.

**9.5.** Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Ügyfél részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

1. szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a Szolgáltató, vagy annak

megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)

2. rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása

3. helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás

4. elemi kár, természeti csapás okozta.

**9.6.** A Vásárló ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Vásárlót a jótállásból fakadó jogok a 7. és a 8. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

## **10. FELELŐSSÉG**

**10.1.** A kiválasztott termék adatlapján feltüntetjük a termék lényeges tulajdonságait tartalmazó leírásokat, a használati utasításokat azzal, hogy a kiválasztott termék tényleges tulajdonságairól részletesen a termékhez csatolt használati útmutatóból tájékozódhat.

## **11. AZ ONLINE ÉRTÉKESÍTÉSRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK**

**11.1.** A Weboldalon bármely Felhasználó/Ügyfél beléphet. Az eMAG fenntartja a jogot, hogy az Ügyfélnek/Vásárlónak a Megrendelés leadásához való jogosultságát és hozzáférést és/vagy valamely fizetési mód választását majd alkalmazását korlátozza, amennyiben az adott Ügyfél/Vásárló a Weboldalon végzett tevékenységével veszélyeztetheti a Weboldal zavartalan működését és/vagy tevékenységével az eMAG-nak kárt okozhat. Ezen esetben az Ügyfél/Vásárló az eMAG Ügyfélszolgálatához fordulhat, ahol a korlátozás(ok) indokairól tájékoztatást kap.

**11.2.** Az Ügyfél a Termék forgalmazójával kapcsolatba léphet a terméklapon a „Kapcsolat” menüpontban feltüntetett elérhetőségeken. A Termék forgalmazója az általa kapcsolatfelvétel céljára megadott információk valóságáért és helyességéért felel.

**11.3.** Amennyiben egy adott internethálózatról az eMAG megítélése szerint az átlagosnál nagyobb forgalom érkezik, az eMAG fenntartja a jogot, hogy a Weboldalt látogató Felhasználók/Ügyfelek/Vásárlók számára „captcha” típusú kód használatát vezesse be, a Weboldal tartalmának és valamennyi információjának a védelme érdekében.

**11.4.** A Weboldalon feltüntetett Tartalom, különösen a Termékek leírására használt információ nem jelenti az Elado ajánlati kötöttségét, ezek kifejezetten a bemutatás célját szolgálják, a Weboldalon szereplő képek csupán illusztrációk. Az Ügyfél vagy Vásárló részére bármely kommunikációs eszköz (elektronikus, telefon stb.) útján küldött vagy az Ügyfél/Vásárló által belépés, látogatás és/vagy böngészés útján szerzett semmilyen Tartalom nem képezi az eMAG szerződéses kötelezettségét, sem ajánlati kötöttségét és/vagy – amennyiben létezik ilyen – a Tartalom átküldését lebonyolító eMAG alkalmazott/megbízott szerződéses kötelezettségét, sem ajánlati kötöttségét, ezen Tartalom vonatkozásában.

**11.5.** Az Elado a Megrendelés lebonyolításával kapcsolatos szolgáltatások teljesítésével harmadik személyt bízhat meg a Vásárló előzetes és/vagy egyidejű tájékoztatásával. Ez a Vásárló beleegyezéséhez nem kötött. Az Elado azonban ezen esetekben is felel a Vásárlóval kötött Szerződésből eredő kötelezettségei teljesítéséért.

## **12. SZELLEMI TULAJDON**

**12.1.** A Tartalom a jelen ÁFF-ben foglalt meghatározásának megfelelően magába foglalja különösen, de nem kizárólagosan a Weboldalon feltüntetett logókat, grafikai elemeket, kereskedelmi védjegyeket, képeket, videókat, animációkat, multimédia szövegeket és/vagy bármely egyéb tartalmat. Mindez kifejezetten az eMAG tulajdonát képezi és az eMAG ezzel kapcsolatban minden jogát fenntartja.

**12.2.** A Felhasználó/Ügyfél/Vásárló a Tartalmat, illetve annak egy részét kizárólag személyes felhasználás céljából töltheti le, másolhatja, illetve használhatja a jelen ÁFF rendelkezéseivel összhangban. A személyes felhasználáson túl a Felhasználó/Ügyfél/Vásárló – az eMAG kifejezett, írásos

hozzájárulása nélkül – nem jogosult a Tartalmat másolni, terjeszteni, közölni, harmadik félnek átküldeni, módosítani és/vagy más módon megváltoztatni, felhasználni, illetve az eredetitől eltérő bármely más kontextusba helyezni.

**123.** Bármely Tartalom, amelyhez a Felhasználónak/Ügyfélnek/Vásárlónak hozzáférése van, vagy ahhoz hozzáférést nyer bármely eszköz révén, a jelen ÁFF hatálya alá tartozik.

**124.** Amennyiben az eMAG egy Ügyfélnek / Vásárlónak a Tartalom vagy annak bizonyos része vonatkozásában a közöttük erre létrejött külön megállapodás értelmében az abban meghatározott tartalommal felhasználási jogot ad, és amely tartalomhoz az Ügyfélnek/Vásárlónak hozzáférése van vagy az Ügyfél/Vásárló ezen megállapodás következtében hozzáférést nyer, e felhasználási jog csakis a megállapodásban meghatározott Tartalomra vagy tartalmakra terjed ki, kizárólag annak vagy azoknak a Weboldalon történő elérhetősége időszakában vagy a megállapodásban meghatározott időszakra érvényes, a meghatározott feltételeknek megfelelően.

### **13. TITOKTARTÁS**

**13.1.** A Vásárló/Ügyfél által az Eladónak szolgáltatott bármely jellegű információt az Elado bizalmasan kezeli, azt csak jelen ÁFF-ben rögzítettekkel összhangban oszthatja meg harmadik személyekkel.

**13.2.** A Vásárló/Ügyfél a Megrendelés/Szerződés vonatkozásában nem ad semmilyen nyilvános nyilatkozatot harmadik személyek részére az Elado előzetesen adott írásos hozzájárulás nélkül.

**13.3.** Azzal, hogy az Ügyfél/Vásárló információkat és adatokat közöl a Weboldalon, biztosítja az Eladónak az azokhoz való korlátlan és visszavonhatatlan hozzáférését, továbbá ezen információk vagy adatok feletti használati, másolási, módosítási, átküldési és terjesztési jogot. Ugyanakkor az Ügyfél/Vásárló egyetért azzal, hogy az Elado szabadon használhatja azokat az ötleteket, koncepciókat, know-how-t vagy technikákat, amelyeket a Weboldalon keresztül ismertetett.

### **14. KERESKEDELMELI ÉRTEŚÍTÉSEK**

**14.1.** A Felhasználó/ Ügyfél /Vásárló bármikor leiratkozhat az eMAG Kereskedelmi Értesítéseiről az alábbi módokon:

- a Saját fiokban a „Értesítések/Hírlevelek” menüpont alatt;
- a Kereskedelmi Értesítésben leiratkozási linkre kattintva;
- vagy kapcsolatba lépve az Eladoval

**14.2.** A Vásárló/Felhasználó/Ügyfél Terméket vagy Szolgáltatást helyezhet el Saját fiok alábbi részeibe: “Kosár”, az Elado Kereskedelmi Értesítésben informálja a Vásárlót/Felhasználót az alábbiakról:

- A „Kosár” felületre helyezett Termékek és Szolgáltatások árváltozásairól;
- a Kosárba helyezett Termékekhez vagy Szolgáltatásokhoz hasonló Termékekre és Szolgáltatásra vonatkozó ajánlatokról;
- A Termékek és Szolgáltatások „Kosár”-ban létéről. “Kedvencek”, az Elado tájékoztatja a Vásárlót/Felhasználót a Kereskedelmi Értesítésben az alábbiakról:
- A „Kedvencek” részbe helyezett Termékek és Szolgáltatások árváltozásairól
- A „Kedvencekbe” helyezett Termékekhez vagy Szolgáltatásokhoz hasonló Termékekre és Szolgáltatásra vonatkozó ajánlatokról

**14.3.** Termékek és a Szolgáltatások vásárlása esetén az eMAG Kereskedelmi Értesítést küld a Vásárlónak/Felhasználónak az alábbiakról:

- A megvásárolt Termékekhez és Szolgáltatásokhoz kapcsolódó, azokat jól kiegészítő hasznos ajánlatokról. A Vásárló/Felhasználó bármikor leiratkozhat a 14. pontban említett Kereskedelmi Kommunikációról, az eMAG-tól kapott kereskedelmi üzenetben foglalt leiratkozási linkre kattintva, vagy az eMAG-gal közvetlen kapcsolatba lépve e célból. Felhasználó/Vásárló adatait fentiekén túl marketing-kutatásra és -közvéleménykutatásra is használjuk. A piacelemzés és a közvéleménykutatás során gyűjtött adatokat az Elado hirdetési céllal nem használja. Részletes információ (különösen a közvéleménykutatások értékeléséről) a vonatkozó felmérésben, és a nyilvánosságra hozatal helyén található. A kutatásban rögzített válaszokat az Elado nem küldi meg harmadik személynek, és nem is



hozza őket nyilvánosságra. A marketing-, és piacelemzés céljával kezelt adatok kezelése ellen a Vásárló/Felhasználó költségek nélkül tiltakozhat a leiratkozás linkre kattintva, vagy az eMAG-gal kapcsolatba lépve.

**14.4.** A Kereskedelmi Értesítésekről történő leiratkozás nem jelenti a jelen Általános Felhasználási Feltételek elutasítását.

## **15. ÉRTÉKELÉSEK, HOZZÁSZÓLÁSOK, KÉRDÉSEK ÉS VÁLASZOK ÍRÁSA**

**15.1.** A Megrendelést követő 14 nap elteltével a Vásárlótól az Elado az általa megvásárolt Termék értékelését kérheti, a részére a Saját fiokjában megadott e-mail címére küldött e-mail útján. Ezen értékeléssel a Vásárló elősegíti más Ügyfelek/Felhasználók megfelelő tájékoztatását, új szolgáltatások fejlesztését, részletesebb termékleírások készítését. Az értékelés leadása önkéntes, az Elado nem vállal kötelezettséget a leadott értékelések mindenkori elemzéséért és megjelenítésért.

**15.2.** Az Értékelések, Hozzászólások, kérdések és válaszok feltöltése az Ügyfelek kérdései és válaszaik és az „Értékelések” menüpontban történik. Az információk lehetnek pozitív vagy negatív jellegűek és a termék tulajdonságaival vagy használatával kapcsolatosak.

**15.3.** Az Értékelés/Hozzászólás feltöltésével a Felhasználók hozzájárulnak, hogy ezt a tartalmat akár módosítva, moderálva vagy lefordítva a EXTREME DIGITAL- EMAG KFT., mint a Weboldal üzemeltetője, felhasználja promociós és/vagy bármely egyéb célra.

**15.4.** Az Értékelés/Hozzászólás feltöltésével a Felhasználó elfogadja az alábbi moderációs alapelveket, és az Értékelés/Hozzászólás megírásakor ezeket betartja:

- a Felhasználó kizárólag a Termék leírásával, annak használatával kapcsolatos információkat oszthat meg. Konkrét Megrendelés teljesítésével, kedvezményes ajánlatokkal összefüggő információk megosztása tilos;
- az Értékelés/Hozzászólás megfogalmazása kizárólag magyar nyelven történhet, kivételt képeznek ez alól azon technikai jellegű idegen nyelvű kifejezések, illetve szakszavak, amelyek használata a köznyelvben elterjedt;
- tilos a gyűlöletkeltésre, megfélemlítésre alkalmas kifejezések használata, valamint az ilyen témájú weboldalakra mutató linkek és hivatkozások megosztása;
- a Felhasználó köteles az arra vonatkozó, megfelelő kategóriába feltölteni Értékelését/Hozzászólását;
- a Felhasználó felel azért, hogy az általa közzétett információ valós, helyes, nem tartalmaz megtévesztő információkat, és nem sérti mások jogait;
- az Értékelésekben/Hozzászólásokban tilos reklámot, hirdetést, az Elado tevékenységével megegyező weboldalak, cégek elérhetőségét, valamint személyes adatokat közzétenni;
- az Értékelés/Hozzászólás a Felhasználó/Ügyfél/Vásárló tájékoztatására szolgál, az Eladoval történő kommunikációra nem használható. Erre a célra az Elado külön, dedikált Ügyfélszolgálatot tart fent, amelynek elérhetőségei megtalálhatóak a [www.emag.hu](http://www.emag.hu) weboldalon; A fenti moderálási alapelvek megsértése esetén az Elado jogosult a Felhasználó értékelését részben vagy egészben törölni.

**15.5.** Az Értékeléshez a Felhasználó/Ügyfél/Vásárló egy, az adott Termékkel kapcsolatos Minősítést is hozzárendelhet. Az Értékelések a hozzájuk tartozó Minősítésekkel együtt befolyásolhatják a Termék általános megítélését. A Minősítés szubjektív értékelés, amely során a Vásárló számokban (egyötől ötig jelölhető csillagokkal) fejezheti ki a Termékkel kapcsolatos véleményét. A Minősítés zárojelben található a Termék megnevezése alatt.

**15.6.** Azon Felhasználók, akik képeket, illetve videókat is feltöltenek az Értékelésükkel együtt, az alábbiakat kötelesek betartani:

- a feltöltött fájloknak azon Termékkel kapcsolatos képet vagy videót kell tartalmazniuk, amelyekről az értékelést írták;
- a feltöltött fájlok nem tartalmazhatnak erőszakos elemeket, felnőtt tartalmakat, vulgáris / sértő üzenetet, vagy olyan tartalmat, amely sértő lehet egy személy/csoport számára faji vagy etnikai származás, vallás, fogyatékoság, nem, kor, szexualitás orientáció vagy politikai preferencia okán;

- a feltöltött video nem sértheti mások személyiségi jogait és szerzői jogait;
- a video nem tartalmazhat olyan elérhetőséget, megjelölést, amely kapcsolatba hozható az Elado tevékenységével megegyező weboldallal, vállalkozással; A fenti szabályrendszer megsértése esetén az Elado jogosult a Felhasználó képeit és videóját részben vagy egészben törölni.

**15.7.** Az Értékelésekkel és Hozzászólásokkal kapcsolatban felmerülő bármely panasz, kifogás a jelen ÁFF-ben rögzített elérhetőségek bármelyikén jelezhető az Elado felé. Elado fenntartja a jogot, hogy a kifogásolt Értékelést és Hozzászólást törölje, valamint felfüggeszse az érintett Felhasználó jogát az Értékelések/Hozzászólások feltöltésére vonatkozóan.

**15.8.** Az értékelések az alábbiak szerint jelennek meg:

„eMAG Vásárlói Értékelés” – az értékelést egy olyan Vevő tette közzé, aki a terméket/szolgáltatást az eMAG platformon vásárolta meg.

„eMAG Ügyfél Értékelés” – az értékelést egy olyan Ügyfél tette közzé, aki a terméket/szolgáltatást nem vásárolta meg az eMAG platformon vagy az eMAG nem rendelkezik erre vonatkozó információval.

További információért kattints ide (<https://s13emagst.akamaized.net/layout/hu/static-upload/dsa-product-review-guide-hu-corr.pdf>).

## **16. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE**

**16.1.** A Weboldal személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályzata jelen Általános Felhasználási Feltételek részét képezi, a szabályzat az alábbi linken érhető el:

<https://www.emag.hu/info/szemelyi-adatok-vedelme>.

## **17. COOKIE (SÜTI) HASZNÁLATA**

**17.1.** A Weboldal sütiket használ, az eMAG sütikre vonatkozó szabályzata az alábbi linken érhető el:

<https://www.emag.hu/info/cookiek-sutik-hasznalatanak-szabalyzata>

## **18. Az eMAG Marketplace-re vonatkozó speciális rendelkezések**

**18.1.** Az eMAG az eMAG Marketplace oldalát közvetítő szolgáltatóként üzemelteti, amelyen az eMAG-on kívül az emag.hu-n forgalmazóként jelenlevő vállalkozások termékeit és szolgáltatásait jeleníti meg. E termékek, illetve szolgáltatások vonatkozásában a szerződés az eMAG Marketplace Partner és a Vásárló között jön létre. A vásárlással kapcsolatos fogyasztói jogok az eMAG Marketplace partnereinél közvetlenül érvényesíthetők. Az eMAG nem vállal felelősséget az emag.hu-n tett, nem tőle származó felhívásokkal, ajánlatokkal és az ezek alapján létrejött szerződésekkel vagy bármely szerződés létrejöttének elmaradásával vagy megszüntetésével kapcsolatban, különösen a Marketplace termékek minőségéért, biztonságáért és jogszabályi megfeleléséért, és nem vállal kötelezettséget ezen termékek ellenőrzéséért. Az eMAG nem közvetít és nem avatkozik bele a Vásárló és a Marketplace Partner közötti fogyasztói vitába, jogvitákba, tranzakciókba.

## **19. VIS MAIOR**

**19.1.** E fogalom alatt értendő minden olyan ok, eset, körülmény, amely előre nem látható, nem ellenőrizhető, és/vagy olyan, az eMAG-ot érintő, de tőle független ok, amelynek felmerülése lehetetlenné teszi eMAG számára a jelen ÁFF-ben vállalt kötelezettségek teljesítését.

**19.2.** A Felek egyike sem vonható felelősségre a szerződéses kötelezettségek nem teljesítéséért abban az esetben, amennyiben azt részben vagy egészben Vis Maior eredményezi.

**19.3.** Amennyiben a Vis Maior annak felmerülésétől számított 15 (tizenöt) napon belül nem szűnik meg, bármely fél – a másik fél egyidejű értesítése mellett – megszüntetheti a szerződést, anélkül, hogy a másik fél kártérítési igényvel léphetne fel.

## **20. ALKALMAZANDÓ JOG, PANASZKEZELÉS, JOGÉRVÉNYESÍTÉS**

**20.1.** Jelen Szerződés vonatkozásában a magyar jog az irányadó. A jelen Általános Felhasználási Feltételek elfogadásával a Felhasználó tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy az Üzemeltető a jelen ÁFF-ből származó jogai és kötelezettségei összességét az eMAG cégcsoportba tartozó más társaságok, illetve harmadik személyek részére átruházza. A Felhasználó ezennel előzetesen hozzájárul az ilyen szerződésátruházáshoz.

**20.2** A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően, amennyiben Szolgáltató és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Vásárló, a lakohelye vagy tartozkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is.

Békéltető testületek elérhetőségei:

[https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto\\_testuletek\\_elerhetosegei\\_2](https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek_elerhetosegei_2)  
([https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto\\_testuletek\\_elerhetosegei\\_2](https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek_elerhetosegei_2))

(Budapesti Békéltető Testület székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.; elérhetőségei: Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.; E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu); Faz: 06 (1) 488 21 86; Telefon: 06 (1) 488 21 31.)

Az eMAG a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást és együttműködik annak eljárása során. Amennyiben a Vásárló a fogyasztói jogvitát online szeretné lefolytatni és rendezni, azt megteheti a <http://ec.europa.eu/odr> (<http://ec.europa.eu/odr>) alatt található online vitarendezési platformon keresztül.

A Vásárló (amennyiben Fogyasztó) fogyasztói panaszával kapcsolatosan a területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. Erről bővebb információ az alábbi linken érhető el: [https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi\\_hatosag](https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag)  
([https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi\\_hatosag](https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag))

**20.3.** Az eMAG és a Ptk. szerint vállalkozásnak minősülő Ügyfelek/Vásárlók közöttük esetleg felmerülő vitás kérdéseket békés úton rendezik, vagy, amennyiben ez nem lehetséges, a vitás ügyeket megoldás céljából a Székesfehérvári Törvényszék elé kell terjeszteni. A Ptk. szerint fogyasztónak minősülő Ügyfél/Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

**20.4.** Az Elado fenntartja a jogot, hogy jelen Weboldalak Általános Felhasználási Feltételek rendelkezéseit frissítse, illetve időközönként módosítsa, hogy az tükrözze a weboldal működési módját és feltételeit, vagy a jogszabályi környezet változását. Ilyen esetekben az Általános Felhasználási Feltételek módosított változata jelenik meg az oldalon. Az Általános Felhasználási Feltételek tartalmát érdemes időről-időre figyelni a Weboldalon. Az Általános Felhasználási Feltételek ellen, azok Weboldalon történő közzétételét követően, a Vásárló/Felhasználó tiltakozhat.

## **21. AJÁNLÓRENDSZER**

**21.1.** Az Oldalon történő keresés eredményeként megjelenő vagy egyébként megtalálható információk – így különösen az egyes Árukhoz és Szolgáltatásokhoz kapcsolódó információk – csoportosításához, rendezéséhez, kiválogatásához és megjelenítéséhez az Oldal bizonyos algoritmusokat használ, amelyek objektív szempontok alapján határozzák meg az adott információ megjelenítését. Kampányok esetén az egyes Árukhoz az Oldalon való megjelenítési sorrendje több tényező, úgymint árcsökkentés, elérhető készlet, vásárlói érdeklődés alapján kerül meghatározásra. A Kampány során egy adott ajánlat Oldalon elfoglalt pozíciója az ajánlat mindenkor teljesítményétől függően változhat a Kampány elején elfoglalt pozíciójához képest. Az Oldalon használt ajánlórendszer néhány fő paraméter alapján működik, amelyek az „*Ajánlórendszer fő paramétere*” menüpontban

(<https://s13emagst.akamaized.net/layout/hu/static-upload/dsa-recommendation-system-hu.pdf>)  
megtekinthetők. Az Oldalon történő keresés esetén az információk a Keresési Algoritmus alapján jelennek meg.

– 2024. február 17.

Nyomtatás (<https://s13emagst.akamaized.net/layout/hu/static-upload/2023-11-14-emag-aff.pdf>)

Korábbi dokumentumok:

2019_03_21_eMAG_ÁFF	( <a href="https://s13emagst.akamaized.net/layout/hu/static-upload/2019-03-21-emag-aff.pdf">https://s13emagst.akamaized.net/layout/hu/static-upload/2019-03-21-emag-aff.pdf</a> )
2019_04_01_eMAG_ÁFF	( <a href="https://s13emagst.akamaized.net/layout/hu/static-upload/2019-04-01-emag-aff.pdf">https://s13emagst.akamaized.net/layout/hu/static-upload/2019-04-01-emag-aff.pdf</a> )
2019_12_18_eMAG_ÁFF	( <a href="https://s13emagst.akamaized.net/layout/hu/static-upload/2019-12-18-emag-aff.pdf">https://s13emagst.akamaized.net/layout/hu/static-upload/2019-12-18-emag-aff.pdf</a> )
2020_05_01_eMAG_ÁFF	( <a href="https://s13emagst.akamaized.net/layout/hu/static-upload/2020-05-01-emag-aff.pdf">https://s13emagst.akamaized.net/layout/hu/static-upload/2020-05-01-emag-aff.pdf</a> )
2020_09_01_eMAG_ÁFF	( <a href="https://s13emagst.akamaized.net/layout/hu/static-upload/2020-09-01-emag-aff.pdf">https://s13emagst.akamaized.net/layout/hu/static-upload/2020-09-01-emag-aff.pdf</a> )
2021_01_01_eMAG_ÁFF	( <a href="https://s13emagst.akamaized.net/layout/hu/static-upload/2021-01-01-emag-aff.pdf">https://s13emagst.akamaized.net/layout/hu/static-upload/2021-01-01-emag-aff.pdf</a> )
2021_02_16_eMAG_ÁFF	( <a href="https://s13emagst.akamaized.net/layout/hu/static-upload/2021-02-16-emag-aff.pdf">https://s13emagst.akamaized.net/layout/hu/static-upload/2021-02-16-emag-aff.pdf</a> )
2021_06_11_eMAG_ÁFF	( <a href="https://s13emagst.akamaized.net/layout/hu/static-upload/2021-06-11-emag-aff.pdf">https://s13emagst.akamaized.net/layout/hu/static-upload/2021-06-11-emag-aff.pdf</a> )
2021_10_04_eMAG_ÁFF	( <a href="https://s13emagst.akamaized.net/layout/hu/static-upload/2021-10-04-emag-aff.pdf">https://s13emagst.akamaized.net/layout/hu/static-upload/2021-10-04-emag-aff.pdf</a> )
2022_03_10_eMAG_ÁFF	( <a href="https://s13emagst.akamaized.net/layout/hu/static-upload/2022-03-10-emag-aff.pdf">https://s13emagst.akamaized.net/layout/hu/static-upload/2022-03-10-emag-aff.pdf</a> )
2022_05_28_eMAG_ÁFF	( <a href="https://s13emagst.akamaized.net/layout/hu/static-upload/2022-05-28-emag-aff.pdf">https://s13emagst.akamaized.net/layout/hu/static-upload/2022-05-28-emag-aff.pdf</a> )

### Ügyfélszolgálati szabályzat:

2023\_01\_30\_eMAG\_Ügyfélszolgálati\_szabályzat (<https://s13emagst.akamaized.net/layout/hu/static-upload/emag-cc-szabalyzat.pdf>)