



Visszaélés Bejelentési Szabályzat

EMAG Magyarország Kft.

v1.2; hatálybalépés dátuma: 2024. június 28.

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1 A jelen Visszaélés Bejelentési Szabályzat („**Szabályzat**”) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvénnyel („**Panasztörvény**”) összhangban kibocsátva meghatározza az EMAG Magyarország Kft.ra („**eMAG**”) alkalmazandó belső visszaélés bejelentési eljárást a lenti, 1.2 pont szerint definiált Visszaélések vonatkozásában.

Az egyértelműség kedvéért a jelen Szabályzat nem alkalmazandó:

- olyan események bejelentésére, amelyek az életre vagy tulajdonra vonatkozó közvetlen veszélyre utalnak (amennyiben sürgősségi ellátásra van szükség, az esettől függően az egységes segélyhívó számot hívjuk, vagy az illetékes hatóságokkal kell felvenni a kapcsolatot);
- egyéni beadványokkal vagy panaszokkal kapcsolatban, melyek munkaügyi jogvita tárgyai (ebben az esetben az eMAG Belső Szabályzataiban meghatározott eljárásrendet kell alkalmazni);
- megrendelésre, visszaküldésre vonatkozó fogyasztói panaszokra, amelyek a <https://www.emag.hu/> weboldalon elérhető Ügyfélszolgálati csatornákon keresztül leadhatók;
- az EU 679/2016 - GDPR alapján érintettként benyújtott kérelmek vonatkozásában. Ezen kérelmekkel kapcsolatban kérjük olvassa el az eMAG Adatkezelési Tájékoztatóját.
- a nem jóhiszeműen bejelentett, valótlan állításokkal, illetve aggályokkal kapcsolatban.

1.2 Az alábbi, 4.3.1 pontban említett bejelentési csatornákon keresztül bejelenthető Visszaélések az alábbi aktív vagy passzív tevékenységekből álló, lentiek szerint minősülő cselekményeket foglalják magukban:

- (i) csalás, vesztegetés vagy korrupció;
- (ii) a pénzmosás és a terrorizmusfinanszírozás megelőzéséről szóló jogszabályok, az alkalmazandó exportellenőrzési és szankciós jogszabályok megsértése;
- (iii) versenyjogi jogszabályok helyi szintű megsértése;
- (iv) környezetvédelmi, egészségügyi és biztonsági előírások megsértése;
- (v) emberi jogok megsértése;
- (vi) az alábbi területeket érintő jogszabályi előírásoknak való meg nem felelés: közbeszerzések, pénzügyi szolgáltatások, termékek és piacok; termékbiztonság és compliance; közlekedésbiztonság; sugárvédelem és nukleáris biztonság; élelmiszer- és takarmánybiztonság, állategészségügy és -jóllét; fogyasztóvédelem; a magánélet és a személyes adatok védelme, valamint a számítógépes hálózatok és rendszerek biztonsága,
- (vii) az Európai Unió pénzügyi érdekeit sértő jogsértések, ahogyan arra az Európai Unió működéséről szóló szerződés 325. cikke utal és ahogyan az Európai Unió releváns intézkedései részleteik, a belső piacot érintő jogsértések, a 26. cikkének (2) bekezdése szerint, beleértve az Európai Unió versenyjogi és állami támogatási szabályainak megsértését, valamint a belső piaccal kapcsolatos olyan

jogsértések, amelyek a társasági adóra vonatkozó szabályokat sértik, vagy olyan mechanizmusok, amelyek célja a társasági adóra vonatkozó jogszabályok céljával vagy céljával ellentétes adóelőny megszerzésére irányulnak.

- (viii) akkor is, ha nem jelentenek jogsértést:
 - a) a Magatartási Kódex vagy bármely más belső szabályzat és eljárás megsértése, ideértve azokat is, amelyeket azon vállalatcsoport szintjén alkalmazandóak, amelyhez az eMAG tartozik.
 - b) potenciális vagy tényleges összeférhetetlenség;
 - c) bármilyen típusú és bármilyen kritérium alapján történő hátrányos megkülönböztetés vagy zaklatás esetei;
 - d) a titoktartás megsértése, a bizalmas információkkal való visszaélés;
 - e) szabálytalan pénzügyi és nem pénzügyi nyilvántartás;
 - f) az eMAG erőforrásainak szabálytalan felhasználása;
 - g) bennfentes információk visszaélészerű felhasználása.
- (ix) a Bejelentővel, a Kijelölt Személlyel vagy a Vizsgáló Csoport bármely tagjával szembeni megtorló intézkedés,
- (x) bármely olyan körülmény, amelynek orvoslása vagy megszüntetése az eMAG jogos érdekét vagy jogszabályba nem ütköző üzleti érdekét, vagy az eMAG tevékenységével kapcsolatos jogszabálysértés, a közbiztonság, a közegészség vagy a környezet veszélyeztetésének megszüntetését szolgálja.

1.3 Az eMAG megerősíti, hogy elkötelezett a legmagasabb szintű vállalati etika fenntartása mellett, és zéró toleranciát alkalmaz a Visszaélések elkövetése vonatkozásában.

1.4 A jelen Szabályzat alkalmazandó:

- (a) az **eMAG foglalkoztatottjaira**, függetlenül az eMAG-gal kötött egyéni munkaszerződés típusától (határozott idejű/határozatlan idejű munkaviszony, részmunkaidős/teljes munkaidős foglalkoztatás, távmunka) és/vagy a munkavállalók, kölcsönzött munkavállalók, az eMAG irodáiba delegált és/vagy kirendelt foglalkoztatottak által betöltött munkaköröktől;
- (b) az Európai Unió működéséről szóló szerződés 49. cikke értelmében **önálló tevékenységet folytató és az eMAG-gal együttműködési szerződéssel rendelkező személyekre**;
- (c) **a részvényesekre, az eMAG vezetői, adminisztratív vagy felügyelő testületeibe tartozó személyekre**,
- (d) **önkéntesekre és gyakornokra (akár fizetett vagy sem)**;
- (e) **minden olyan személyre, aki az eMAG vállalkozóinak, alvállalkozóinak és beszállítóinak felügyelete és irányítása alatt dolgozik**;
- (f) **azon a személyekre, akiknek a munkaviszonya még nem kezdődött meg**, és belső vagy külső jelentési csatornákon bejelentést tesznek, vagy feltárják a felvételi eljárás vagy más szerződéskötést megelőző tárgyalás során szerzett jogszabálysértésekkel kapcsolatos információkat, illetve abban az esetben is, ha a munkaviszonyuk vagy a szolgálati viszonyuk megszűnt;

- (g) azon személyekre, akik névtelenül jelentenek be vagy hoznak nyilvánosságra jogszabálysértéseket.

(együttesen „**Címzettek**” és/vagy „**Bejelentők**”).

- 1.5** A jelen Szabályzatot a Címzettekkel e-mail útján, az eMAG intranetjén, és szükség szerint az eMAG központjában teszik hozzáférhetővé. A jelen Szabályzat az eMAG weboldalán szintén közzétételre kerül. A Szabályzat bármely módosítása közlésre fog kerülni a Címzettekkel. Fenntartjuk a jelen Szabályzat frissítésének és módosításának jogát, hogy tükrözzünk bármely változást abban, ahogyan a Bejelentéseket kezeljük vagy bármely jogszabályi követelmény változását. Ilyen változás esetén a weboldalunkon fogjuk megjeleníteni a módosított változatát a Szabályzatnak, illetőleg a szervezeten belül is publikáljuk.

2. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

- 2.1** A jelen Szabályzat céljából az alábbi kifejezések az alábbi jelentéssel bírnak.

- **Visszaélések** – a fenti, 1.2 pontban említett cselekmények;
- **Információ vagy a Visszaélésekre vonatkozó Információ** – információ, ideértve az észszerű gyanút is a tényleges vagy lehetséges Visszaélést illetően, amelyek már megtörténtek vagy valószínűleg meg fognak történni az eMAG-on belül, ahol a Bejelentő jelenleg is működik vagy a múltban tevékenységet végzett, illetve amellyel kapcsolatban áll, vagy állt a tevékenysége során, ahogyan a Visszaélés leplezésének megkísérlésével kapcsolatos információk is;
- **Bejelentés**- az Információnak szóbeli vagy írásbeli kommunikáció bármely olyan cselekményről, amely Visszaélést valósít meg;
- **Belső bejelentés** – az Információnak szóbeli vagy írásbeli kommunikációja az eMAG-on belüli Visszaélésekkel kapcsolatban. A Belső bejelentés a jelen Szabályzattal összhangban történik a Visszaélések bejelentésére elérhetővé tett csatornákon keresztül, amelyek a belső bejelentési csatornákat képezik a 4.3.1 pontban említettek szerint;
- **Külső bejelentés** – a Visszaélésre vonatkozó Információnak a szóbeli vagy írásbeli kommunikációja az illetékes hatóságok felé;
- **Nyilvánosságra hozatal** – a Visszaélésekre vonatkozó Információnak bármely, a publikus térben történő rendelkezésre bocsátása;
- **Bejelentő** – a szakmai tevékenységével összefüggésben Visszaélésre vonatkozóan tudomására jutott Információt Bejelentő vagy Nyilvánosságra Hozó természetes személy;
- **Segítő** – aki jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során;
- **Szakmai kontextus** – az eMAG-on belül végzett, jelenlegi vagy korábbi, bármilyen jellegű, díjazott vagy anélkül végzett szakmai tevékenység, amelyek alapján az egyének tudomást szerezhetnek a Visszaélésekre vonatkozó Információkról;
- **Érintett** - a Bejelentésben vagy a Nyilvánosságra hozatalban említett természetes vagy jogi személy, mint az a személy, akinek a Visszaélést tulajdonítják, vagy akivel ezen személy kapcsolatban áll;
- **Megtorlás** - bármely olyan közvetlen vagy közvetett, szakmai összefüggésben

végrehajtott tevékenység vagy mulasztás, amelyet belső vagy külső bejelentés vagy Nyilvánosságra Hozatal miatt történik, és amely kárt okoz vagy okozhat a Bejelentőnek;

- **Meghozott Intézkedések** - az eMAG vagy az illetékes hatóság által a Bejelentésben megtett nyilatkozatok alaposságának értékelése és adott esetben a bejelentett Visszaélés orvoslása érdekében tett bármely intézkedése;
- **Tájékoztatás** - bizonyos tájékoztatás megadása a Bejelentőnek a Meghozott Intézkedésekkel kapcsolatban a kilátásba helyezett vagy végrehajtott intézkedésekről és ezen intézkedések okairól;
- **Vizsgáló Csoport** – az eMAG belső részlegeinek bármely tagja, akitől a Kijelölt Személy közreműködést kér a Bejelentések kivizsgálásában és a Meghozott Intézkedések végrehajtásában. A Vizsgáló Csoport tagjai a Kijelölt Személy utasításai szerint járnak el, és gondoskodnak arról, hogy a Bejelentő személy személyazonosságának a védelme és a jelen Szabályzat titoktartási követelményei teljesüljenek, és senki ne fedje fel a Bejelentő személy kilétét vagy a Bejelentés körülményeit olyan személyek részére, akik nem jogosultak a Bejelentéshez hozzáférni.
- **Kijelölt Személy** – az eMAG által kijelölt és megbízott bejelentővédelmi ügyvéd, aki a Bejelentések fogadásáért, nyilvántartásáért, felülvizsgálataért és lezárásáért, valamint a Meghozott Intézkedések végrehajtásáért felelős; jogi tanácsot ad a Bejelentőnek a Bejelentéssel kapcsolatban, kapcsolatot tart a Bejelentővel, és szükség esetén tájékoztatást, felvilágosítást kér tőle a Bejelentés kivizsgálásához, kérésére írásban tájékoztatja a Bejelentőt a Bejelentéssel kapcsolatos eseményekről, különösen a Bejelentés alapján indított vizsgálat eredményéről, az eMAG által végrehajtott Nyomon Követési Intézkedésről vagy a vizsgálat megtagadásáról.

A bejelentett Visszaéléstől függően a Kijelölt Személy bevonhatja a Vizsgáló Csoport tagjait vagy az eMAG-n belüli más személyeket vagy az eMAG tanácsadóit a Bejelentés vizsgálatába és szükség esetén a Meghozott Intézkedések végrehajtása érdekében. A Kijelölt Személy a jelen Szabályzat és a hatályos jogszabályok szerint pártatlanul és független módon köteles eljárni a feladatai ellátása során és feladatai ellátása körében nem utasítható.

3. ALAPELVEK

- (a) *A jogszerűség elve* – Az eMAG tiszteletben tartja az alapvető jogokat és szabadságokat a jogszabályi követelményeknek megfelelően;
- (b) *A felelősség elve* - a Bejelentő köteles adatokat vagy információkat szolgáltatni a bejelentett tényekkel kapcsolatban;
- (c) *A pártatlanság elve* - a Bejelentést elfogulatlanul kell vizsgálni és rendezni, függetlenül a Kijelölt Személy meggyőződésétől és érdekeitől;
- (d) *A megfelelő ügyintézés elve* – Tevékenységünket szakszerűen, a hatékonyság és az eredményes forrásfelhasználás feltételei között, a közérdek érvényesítése érdekében végezzük;
- (e) *Az egyensúly elve* - senki sem hivatkozhat az alkalmazandó jogszabályi rendelkezésekre, hogy a fegyelmi büntetést egy súlyosabb, a Bejelentéssel össze nem függő cselekmény miatt csökkentse;
- (f) *A jóhiszeműség elve* - a Bejelentőnek alapos okkal kell feltételeznie, hogy az

Információ megfelel a valóságnak.

4. A BEJELENTÉS KEZELÉS FOLYAMATA

- 4.1** Az eMAG bátorítja az olyan Visszaélések jóhiszemű bejelentését, amelyekről a Bejelentők tudomást szereznek. Az eMAG emellett ösztönzi az olyan helyzetek bejelentését is, amikor a Bejelentőnek oka van azt feltételezni, hogy Visszaélés fog történni, nem csak akkor, amikor a Visszaélés már megtörtént. Ezenkívül a Bejelentő személyeket arra ösztönözzük, hogy a körülmények által lehetővé tett leghamarabb tegyenek Bejelentést, ideális esetben, amikor a Visszaélés megelőzhető, és mielőtt a helyzet fokozódna.

A fentiek ellenére a Bejelentés önkéntes, és nem jár pénzügyi vagy egyéb előnyök biztosításával a Bejelentő számára.

- 4.2** A Bejelentők figyelembe veszik azt a tényt, hogy a Visszaélések Bejelentése főként a jelenlegi belső bejelentési csatornán keresztül történik, a Bejelentőnek lehetősége van választani e helyi szintű, belső bejelentési csatorna, az eMAG csoport vállalatának bejelentésre rendelkezésre álló (központi) bejelentési csatornái és a Panasztörvény szerinti külső bejelentési csatornák között.

4.3 A Bejelentés formája és tartalma

- 4.3.1 A Bejelentés *magyar vagy angol nyelven tehető meg, az alábbi csatornák valamelyikén:*

- (a) írásban, a *Kijelölt Személlyel történő kapcsolatfelvétellel postai úton* (cím: Orbán Ügyvédi Iroda, 1023 Budapest, Veronika utca 4.) *vagy emailen keresztül az emag@orbanlaw.hu címen.*
- (b) szóban, a *Kijelölt Személlyel nem rögzített telefonvonalon történő kommunikáció útján:* +36-20-353-7668 telefonszámon rendes munkaidőben (azaz munkanapokon 9:00 és 17:00 óra között);
- (c) a *Kijelölt Személlyel való személyes találkozó útján*, ami a Bejelentő kérésére ésszerű időn belül megszervezésre kerül. Ebben az esetben a Kijelölt Személy a találkozóról köteles jegyzőkönyvet készíteni a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően. A kijelölt személlyel való személyes találkozót kérő Bejelentőnek az emag@orbanlaw.hu címre kell e-mailt küldenie, a találkozó megszervezése céljából.

- 4.3.2 A Bejelentésnek – annak módjától függetlenül – legalább a következőket kell tartalmaznia: a Bejelentő vezeték- és keresztnéve, a Bejelentő elérhetősége, a tudomásszerzés szakmai kontextusa, az Érintett, ha ismert, a fent meghatározottak szerint a Visszaélést valószínűsítő tény leírása, ahol alkalmazandó, és adott esetben a Bejelentés alátámasztására szolgáló bizonyíték, dátum és aláírás, ha alkalmazható.

- 4.3.3 A Bejelentés névtelenül is megtehető. Ebben az esetben a Bejelentést, amely nem tartalmazza a Bejelentő teljes nevét, elérhetőségét vagy aláírását, megvizsgáljuk és orvosoljuk, amennyiben az lényeges Információt tartalmaz valamely Visszaélésre.

- 4.3.4 A választott bejelentési csatornától függetlenül az arra fogja kérjük a Bejelentőt, hogy- a lehető legtöbb információt és részletet tárjon fel, hogy a Kijelölt Személy megfelelően értékelhesse a Bejelentést.

- 4.3.5 A Bejelentést a jogszabályban meghatározott ideig, a vonatkozó jogszabályi előírások

betartásával kerül megőrzésre, majd a jogszabályi megőrzési idő lejárta után megsemmisítésre kerül, függetlenül attól, hogy milyen adathordozón tárolják.

- 4.3.6 Ha egy személy több Bejelentést tesz ugyanazon tárgyban, akkor ezek egyesítésre kerülnek. Ha a Bejelentést követően új Bejelentés érkezik ugyanazon tárgy vonatkozásában, anélkül, hogy további információkat szolgáltatna, hogy másmilyen Meghozott Intézkedést tegyen szükségessé, akkor az a korábbi nyilvántartásba kerül.

4.4 Előzetes intézkedések

- 4.4.1 A Bejelentés kézhezvételét követően a Kijelölt Személy a Bejelentés kézhezvételét visszaigazolja a Bejelentőnek, a kézhezvételétől számított legfeljebb 7 naptári napon belül.
- 4.4.2 A Bejelentés elektronikus formátumban vezetett nyilvántartásban kerül rögzítésre.

4.5 A Bejelentés visszautasítása

A Kijelölt Személy a Bejelentést elutasíthatja és a vizsgálatot megtagadhatja, illetve azt megszüntetheti az alábbi indoklással, amelyet ennek indoklásával és a rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségekkel együtt közölnie kell a Bejelentővel, az alábbi esetekben:

- (a) a Bejelentést anonim vagy más módon azonosíthatatlan Bejelentő tette meg;
- (b) a Bejelentést nem a jelen Szabályzat alapján Bejelentés benyújtására jogosult Bejelentő tette;
- (c) Bejelentés ugyanazon Bejelentő által tett ismételt, a korábbi Bejelentéssel azonos tartalmú Bejelentés; vagy
- (d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme nem állna arányban a Bejelentésen érintett természetes vagy jogi személy jogainak a Bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával.

4.6 Bejelentés kivizsgálása

- 4.6.1 A vizsgálat a Bejelentés előzetes elemzésével kezdődik, amelyet a Kijelölt Személy a Bejelentő által megadott információk alapján végez el, és annak értékelésével, hogy a Bejelentés a jelen Szabályzat 4.5. pontja alapján elutasítható-e. A Kijelölt Személy gondosan mérlegelt, megalapozott döntést hoz a feltételezett Visszaélés súlyosságáról, arról, hogy a Bejelentés alapján történő intézkedés indokolt-e, és hogy a Bejelentés milyen mértékben indokolja a további lépések megtételét. A döntést írásban rögzítésre kerül, és az ügy irataihoz csatolják.
- 4.6.2 A Kijelölt Személy csak akkor tudja megfelelően kivizsgálni a Bejelentést, ha az elegendő információt tartalmaz, vagy ha lehetősége van további részletek megismerésére. A Bejelentés kivizsgálásához szükséges/hasznos mértékig a Kijelölt Személy felkérheti a Bejelentőt, hogy adjon felvilágosítást vagy további adatokat, amennyiben ez rendelkezésre áll.
- 4.6.3 A Bejelentés értékelése és a bejelentett Visszaélés súlyosságára vonatkozó kockázatértékelés elvégzése után a Kijelölt Személy meghatározza a Vizsgáló Csoport összetételét, valamint azokat a körülményeket, amelyek szükségesek ahhoz, hogy biztosítsák a Bejelentő és a vizsgálat titkosságát. A Vizsgáló Csoport a Kijelölt Személy utasításai szerint jár el és hajtja végre a vizsgálati lépéseket.
- 4.6.4 Ha egy Bejelentés olyan súlyos feltételezett Visszaélést tartalmaz, amely lényegesen érintheti az eMAG-ot (vagy annak működésének folyamatosságát), vagy az eMAG jó hírneve súlyosan sérülésével járhat, a Kijelölt Személy vizsgálati tervet készít.

A Kijelölt Személy jogosult a Bejelentés kivizsgálására (és az alapul szolgáló körülmények

tisztázására), vagy arra, hogy a vizsgálatot a Vizsgáló Csapat tagjaival vagy az eMAG bármely más részlegével végeztesse el. Ez a vizsgálat a helyzettől függően állhat az érintett felek, kívülállók vagy más felek meghallgatásából, akik esetleg fényt deríthetnek a tényállásra, valamint pénzügyi ellenőrzésből, iratvizsgálatból és forensic vizsgálatból. A Kijelölt Személy a vizsgálat függetlenségére és objektivitására tekintettel a vizsgálatot kapcsolatos valamennyi tevékenységről és megállapításról jegyzőkönyvet készít, amelyet az ügy iratai között rögzít.

- 4.6.5 A vizsgálat megkezdésekor a Kijelölt Személy köteles részletesen tájékoztatni a Bejelentéssel érintett személyt (ideértve a Bejelentésben szereplő állítások által lényegesen érintett személyeket is) a Bejelentésben tett állításokról, a jogairól és az adatainak a kezeléséről. A tisztességes eljárás elvével összhangban a Kijelölt Személy gondoskodik arról, hogy a bejelentett személy jogi képviselő bevonásával kifejtse véleményét az állításokról, és bizonyítékokkal szolgálhasson véleményének alátámasztására. Kivételes indokolt esetben a Kijelölt Személy dönthet úgy, hogy elhalasztja a bejelentett személy értesítését, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a Bejelentés kivizsgálását. A tájékoztatás elhalasztásának okát az ügyiratokban rögzíteni kell.
- 4.6.6 A vizsgálatot összefüggésben a Kijelölt Személy az eMAG bármely belső szervezeti egységétől támogatást kérhet, akik együttműködésre kötelesek ezzel kapcsolatosan. Amikor a Vizsgáló Csapaton kívül más eMAG-foglalkoztatottat vesz igénybe, a Kijelölt Személynek biztosítani kell a Bejelentő anonimitásának és titoktartási követelményeinek megtartását, hogy az eMAG egyik szervezeti egysége se fedje fel a Bejelentő személyét.
- 4.6.7 Ha a Kijelölt Személy alapos mérlegelés után úgy dönt, hogy a Bejelentés nem igényel további vizsgálatot, döntést hoz, amelyben megjelöli a Bejelentéssel kapcsolatos további intézkedések mellőzésének indokait. A Kijelölt Személy bármikor megtagadhatja a további intézkedést és megszüntetheti a vizsgálatot, ha a Bejelentés alapján kellő bizonyossággal megállapítja, hogy a vizsgálat megtagadása indokolt.

4.7 Intézkedések és megállapítások

- 4.7.1 Ha a Bejelentés nem vezet hivatalos vizsgálatához (pl. fegyelmi eljárás, illetékes hatóságok értesítése stb.), a Kijelölt Személy felméri, hogy az adott helyzetben milyen egyéb intézkedések szükségesek.
- 4.7.2 Ha a Bejelentés hivatalos vizsgálatához vezet (pl. fegyelmi eljárás, feljelentés az illetékes hatóságoknál, stb.), akkor azt a jogszabályi rendelkezéseknek és a vonatkozó belső szabályoknak megfelelően kell lefolytatni.
- 4.7.3 E tekintetben a Kijelölt Személy azonnal végrehajtja a Meghozott Intézkedéseket, és az átvételi visszaigazolástól számított legfeljebb 3 hónapon belül tájékoztatja a Bejelentőt ezen intézkedések állásáról, illetve abban az esetben, ha a Bejelentést nem erősítették meg, a Bejelentés kézhezvételétől számított 7 napos időszak lejártától, valamint azt követően, amikor a Meghozott Intézkedések végrehajtásában fejlemények vannak, kivéve, ha ezen tájékoztatás veszélyeztetheti azok végrehajtását.
- 4.7.4 A Bejelentőt a Kijelölt Személy vagy az a részéről eljáró személy írásban tájékoztatja a feltételezett Visszaélésre vonatkozó megállapításokról. Ezt az értesítést a Bejelentés kézhezvételének visszaigazolástól számított 30 napon belül kell megtenni. Ha a Kijelölt Személy a Bejelentés kézhezvételétől számított 7 napos időszak lejártától számított 30 napon belül nem tudja a Bejelentőt tájékoztatni a megállapításairól, úgy erről a tényről a lehető legrövidebb időn belül értesíti, egyben tájékoztatja a Bejelentőt arról, hogy mikor számíthat ésszerűen arra, hogy tájékoztatást kapjon megállapításokról, amelynek időtartama nem

haladhatja meg a 3 hónapot.

5. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG ÉS A MEGTORLÁS TILALMA

5.1 Az eMAG nem tűr el semmilyen Megtorlást olyan személlyel szemben, aki jóhiszeműen tesz Bejelentést a jelen Szabályzatnak megfelelően.

5.2 A Bejelentők az alábbiak szerint védettek a megtorlástól vagy hátrányos intézkedéstől:

5.2.1 A Bejelentő személyazonosságát a jelen Szabályzat és az eMAG belső szabályzata szerint védjük, és biztosítjuk a titoktartást.

5.2.2 A Kijelölt Személy a Vizsgáló Csapaton kívül nem tárja fel a Bejelentő személyazonosságát, sem az azonosítását (közvetlenül/közvetve) lehetővé tevő adatokat, kivéve, ha a Bejelentő ehhez kifejezetten hozzájárul.

5.2.3 A Bejelentő személye és egyéb feltárt információk – a fenti rendelkezésektől eltérően – csak abban az esetben adhatók ki, ha ezt jogszabályi kötelezettség előírja, az abban meghatározott feltételek és korlátok betartása mellett.

5.2.4 Az 5.2.2. pont szerinti esetben a Bejelentőt előzetesen, írásban tájékoztatják a személyazonosságának feltárásáról és a kérdéses, bizalmas adatok feltárásának okairól. A kötelezettség nem áll fenn, ha ezen információ veszélyeztetné a vizsgálatot vagy jogi eljárásokat.

5.2.5 A jelentésekben szereplő, üzleti titkot képező információk nem használhatók fel vagy tárhatók fel a bejelentés kezeléséhez szükségessé váló célra.

A titoktartási kötelezettség nem áll fenn, ha a Bejelentő közérdekből szándékosan felfedte személyazonosságát egy nyilvános közzététel keretében.

6. A BEJELENTŐ ÉS A KIJELELT SZEMÉLYT VÉDŐ INTÉZKEDÉSEK

6.1 A Bejelentő a bejelentésével és/vagy az információ nyilvánosságra hozatalával összefüggésben védelemben részesül, ha a jogszabályi követelmények teljesülnek.

6.2 A Bejelentő a bejelentésével vagy az információk nyilvánosságra hozatalával nem sérti meg az információk nyilvánosságra hozatalára vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket vagy szerződéses kikötéseket, és nem felelős az ilyen információk Bejelentéséért vagy Nyilvánosságra Hozataláért, feltéve, hogy a jelen Szabályzat és az alkalmazandó jogszabályok előírásai szerint jelentette be vagy hozta nyilvánosságra, és alapos okkal feltételezhette, hogy a Bejelentéstétel vagy a Nyilvánosságra Hozatal szükséges volt a Visszaélés feltárásához.

6.3 A Kijelölt Személy és a Vizsgáló Csapat tagjainak független státuszát az eMAG-nál vagy az eMAG nevében eljáró minden személynek biztosítani kell, ezért a Kijelölt Személy és a Vizsgáló Csapat tagjait nem idézheti maga elé vezető, a társaság képviselője, igazgatósági tag stb. annak érdekében, hogy felfedjék a Bejelentő személyét. Az eMAG tiltja és nem tűr el semmilyen megtorlást a Kijelölt személlyel és a Vizsgáló Csapat tagjaival szemben. Megtorlásról akkor beszélünk, ha egy munkáltató vagy az eMAG nevében eljáró személy lényegesen hátrányos intézkedést tesz a Kijelölt személlyel vagy a Vizsgáló Csapat tagjával szemben az eMAG-on belül vagy kívül, mert a Kijelölt Személy vagy a Vizsgáló Csapat tagja a jelen Szabályzatnak megfelelően járt el. A megtorló intézkedések a következők lehetnek: felmondás, visszaminősítés, megrovás vagy fenyegetés; a munkakörülmények változásai; a

kompenzáció vagy a státusz csökkentése; vagy kizárás olyan tevékenységekben való részvételtől, amelyek jelentősen hozzájárulnak a szakmai vagy oktatási előmenetelhez, amelyek egyébként elérhetők lennének. A megtorló intézkedések közé tartozhat továbbá valótlan bejelentés a kormányzati szervek, hatóságok felé, polgári peres kereset benyújtása, újbóli ellenőrzés megkövetelése vagy egy családtaggal szembeni hátrányos intézkedés.

- 6.4** A jelen Szabályzatban és az alkalmazandó jogszabályokban a Bejelentőkre vonatkozó, a személyazonosság védelmére vonatkozó rendelkezések egyaránt vonatkoznak Segítőkre és a törvény által védett egyéb felekre.

7. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

A jelen Szabályzat alkalmazása során a személyes adatok bármely kezelése a belső szabályoknak és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően történik. Az eMAG és a Kijelölt Személy a személyes adatok önálló adatkezelőjeként jár el.

8. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 8.1** Az eMAG figyelemmel kíséri a jelen Szabályzat végrehajtását, szükség szerint felülvizsgálja, a vonatkozó jogszabályok változásaival összhangban, vagy megtesz minden szükségesnek ítélt intézkedést a végrehajtás hatékonyságának biztosítása érdekében.
- 8.2** A visszaélés bejelentési csatorna visszaélésszerű használata az eMAG-szinten érvényes magatartási szabályok megsértését jelenti, fegyelmi vétségnek minősül, és a hatályos jogszabályi rendelkezések szerint következményekkel jár, illetve a vonatkozó jogszabályok által biztosított jogok gyakorlásához vezethet, általános szinten.
- 8.3** A Szabályzat rendelkezéseit megfelelően kiegészítik a vonatkozó jogszabályok rendelkezései, valamint az eMAG szintjén hatályos egyéb belső szabályok.
