

Гаранция

За часовници от категория „Мода“

Условия за признаване на гаранцията

„Емаг интернешъпъл“ ООД(наричан още по-долу eMAG) в качеството си на търговец предоставя следната гаранция за купените от него продукти от категория „Мода“.

Моля, да се запознаете с условията за признаване на гаранцията и да запазите фактурата за евентуални рекламации свързани с несъответствието на продукта. За всякакъв вид рекламация, Ви молим да попълните и да ни изпратите формуляра за рекламации и известия, който можете да намерите [тук](#).

Рекламация може да предявявате пред eMAG и на адрес гр. София 1750, р-н „Младост I“, бул. „Цариградско шосе“ 40, сграда Европарк, ет. 6. Настоящата гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите.

За одобряването на гаранцията и спазване на препоръките за поддръжка, моля, да се запознаете и да следвате инструкциите за поддръжката на всеки модел часовник.
eMAG не носи отговорност и гаранцията не покрива дефекти, възникнали в резултат на:

- процеса на почистване/ пране, поддържане, при който не са спазени специфичните инструкции на всеки един продукт, съгласно посоченото по-горе;
- съхранение или употреба на продуктите във влажна среда; изключение са часовници маркирани с надпис "водоустойчиви"/ "water resistant"
- избледняване, поради излагане на слънце или други източници на топлина;
- ремонт или промени, направени от лица, различни от търговеца или упълномощени от него;
- обичайното износване на продукта;
- използване на неправилна употреба, от страна на потребителя, с изключение на тези, за които продуктът е предназначен.

Гаранция

Предоставянето на настоящата гаранция по никакъв начин не ограничава правата на потребителите, предвидени в чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите.

Периодът на предоставената гаранция от eMAG за часовници е 24 (двадесет и четири) месеца и започва да тече от датата на доставка. Гаранцията важи само при положение, че инструкциите за употреба за продукта, предмет на гаранцията са били спазвани.

В случай на несъответствие на продукта със сключения договор, потребителят има право да поиска от eMAG да ремонтира продукта, да го замени, или да му възстанови заплатената сума. Потребителят няма право да иска замяна на продукта, ако eMAG се е съгласил да го поправи. eMAG има право да предложи на потребителя да замени със сходни характеристики продукт, когато наличностите на първоначално купения продукт е изчерпан и в случай на разминаване на сумата да се възстанови или доплати според условията за ползване на emag.bg. Ако продуктът не може да се поправи или няма други бройки от него в наличност, а потребителят, не желае да се замени дефектния продукт с друг подобен, eMAG ще му възстанови себестойността на продукта в рамките на 14 (четиринадесет) календарни дни от получаването на писменото искане за това. Привеждането на продукта в съответствие с договора за продажба ще се извърши в рамките на 30 от датата, на която eMAG е получил дефектирания продукт.

Гаранцията на продуктите не покрива дефекти като например: драскотини, петна, разкъсвания на каишки, пукнатини и др., за които потребителят не е уведомил eMAG при получаване на продукта. Нарушаването на целостта на продукта води до анулиране на гаранцията, в случай, че той не е използван за обичайното си предназначение.

Гаранцията няма да покрива дефекти причинени от или при:

- спорт;
- удар, натиск или други действия, които не са свързани с използването на часовника, но които са го повредили, включително и такива със случаен характер;
- неправилна манипулация;
- неправилно съхранение;
- неправилна поддръжка;
- неразрешена намеса от страна на купувача или други неупълномощени лица
- нарушаване на правилата и условията на този документ;
- излагане на продукти на резки температурни промени и / или влажност;
- контакт с вредни среди, като: прах, дим, пара, разтворители, лепила, киселини, соли, козметика и почистващи продукти, хлор или продукти съдържащи хлорни вещества, включително и съдържанието на вода и киселинен дъжд, електростатични или електромагнитни полета като тонколони, мобилни телефони, компютри, телевизори, хладилници и т.н;
- износване;
- продължителното излагане на часовника на други температури освен интервала, в който той може да функционира нормално (5°C ÷ 35°C);
- сверяването в часовия интервал 09.00 pm ÷ 03.00 am, в който е възможно да повреди механизма на часовника
- неправилната поддръжка на батерията, когато не е сменена навреме, когато са получени първите признаци, че е изтощена.

Всички гореописани ситуации могат да доведат до увреждания като пукнатини, драскотини, обезцветяване, деформации, разкъсвания, разделяния, изоставане или избързване на часовниковия механизъм, отчитащ времето, нефункциониране на други функции на часовника и т.н.

Стъкалцата на часовниците трябва да бъдат предпазвани от контакт с твърди и остри предмети, неравни повърхности и механични удари, за да се предотвратят драскотини и повреди.

Инструкции за употреба и поддръжка на часовници

Не разделяйте корпуса и не отваряйте капака на часовника.

Боядисаните повърхности могат да се обезцветят или се изтрият от силен натиск, както и при дълго триене, драскане. Протриването, причинено от различни фактори (постоянна външна сила, постоянно триене, удар, т.н.) може да доведе до избледняване на цветните елементи, а това не се покрива от гаранцията.

Използвайте мек текстилен материал за почистването на следи от мърсотия, пот, вода или други по капака или каишката. В никакъв случай не почиствайте часовника с летливи вещества.

Ако планирате да не използвате часовника за дълго време, избършете го от всякакви замърсявания, пот и влага, и го съхранявайте на хладно и сухо място.

Избягвайте излагането на часовника на високи температури. Високите температури могат да доведат до малоформации във функционирането на часовника като избързване, изоставане, спиране и др.

Часовникът е проектиран по начин да издържа на въздействията, произтичащи от обикновеното му използване или ежедневни дейности. Часовникът няма да се ползва от гаранционните условия, ако бъде използван по необичаен начин или бъде изпуснат.

Избягвайте да съхранявате часовника близо до устройства, които са електростатични енергийни източници. Излагането на силен източник на електростатична енергия може да доведе до неправилно показване на времето и може да доведе до увреждане на някои части.

Аналогови часовници и тези, които са смесени (аналогови-цифрови) се движат с помощта на двигател, който използва магнитна сила. Когато този часовник е близо до устройство, което излъчва силен магнетизъм (говорители, мобилен телефон и т.н.), магнетизмът, излъчван от това може да предизвика показване на погрешно време.

Часовникът не трябва да има контакт с разтворители, бензин, масло или мазнини, или почистващи препарати, лепила, бои, лекарства или козметични продукти, които съдържат тези видове съставки. В случай на контакт гумената или кожената каишка или други части могат да се обезцветят, или повредят. Всеки път, когато часовникът е в контакт с тези вещества, го избършете с мека суха кърпа.

Въпреки че неръждаемата стомана, използвана в производството на часовници, е устойчива на ръжда, такава може да се образува, ако часовникът не се почиства, когато е мръсен.

Хората с чувствителна кожа могат да изпитват раздразнение на кожата, когато носят часовник. Тези хора трябва да поддържат изключително чиста кожата или гумената/кожената каишка, или да използват гривна от метал, освен ако не получават раздразнение и от него. Ако има дразнене, преустановете контакта между часовника и кожата си и се свържете с дерматолог.

Избягвайте да носите или съхранявате часовника във влажна или мокра среда, освен ако той не е устойчив на такива условия. Часовниците, които не са с надпис „water resist“, „water proof“, „water resistant“ или друго подобно указание не са водоустойчиви и трябва да бъдат предпазени от влажни среди.

Дори ако часовникът е водоустойчив, избягвайте носенето му по време на къпане или когато си миете ръцете, когато използвате препарати (сапун, шампоан, т.н.). В такива условия може да се намали водоустойчивостта на часовника.

Ако часовникът е бил изложен на солена вода, изплакнете го с чешмяна такава, за да отстраните замърсяванията и солните налепи, и подсушете с мека кърпа.

За водоустойчивите часовници, които са с кожени каишки, се подсигурете, че сте ги подсушили добре в случай на намокряне. Дългото носене с мокра каишка може да я дефектира и обезцвети. Също така може да предизвика и дразнене на кожата.

Основни правила за поддръжка на часовници

- коронката за сверяване на часа трябва да стои затворена и да се използва само когато трябва да се сверява часа. Уверете се, че бутоните на хронометъра и коронката са завинтени и затворени добре преди контакт с вода. Ако един от тези отвори е отворен, уплътнеността на часовника ще бъде нарушена.

- часовниците от категорията water resistant са устойчиви на вода, така както е посочено в таблицата с насоки по-долу, които молим да бъдат спазвани.

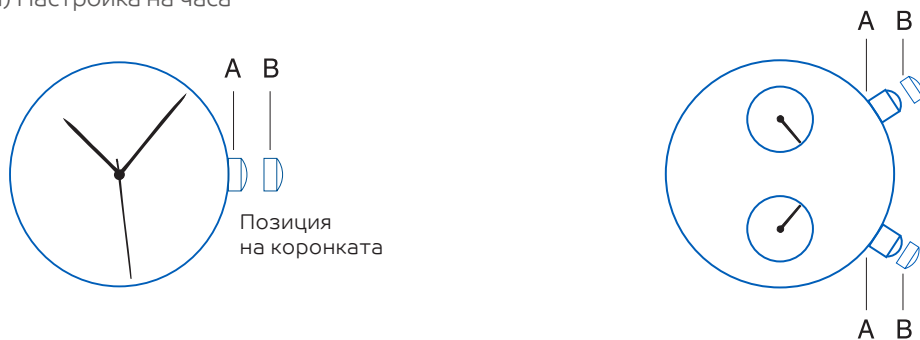
Знакът за WR на циферблата или на корпуса на часовника	Случаен контакт с вода	Къпане	Плуване	Непрофесионално гмуркане	Професионално гмуркане	Използването на ремонтара или бутоните за под вода
Без знак за WR	Не	Не	Не	Не	Не	Не
Със знак за WR	Да	Не	Не	Не	Не	Не
Със знак WR 30m / 3 ATM / 3 Bar / 100 ft	Да	Не	Не	Не	Не	Не
Със знак WR 50m / 5 ATM / 5 Bar / 165 ft	Да	Да	Не	Не	Не	Не
Със знак WR 100m ~ 200m / 10 ATM ~ 20 ATM / 10 Bar ~ 20 Bar / 330 ft ~ 660ft	Да	Да	Да	Да	Не	Не
Със знак WR над 200m / 20 ATM / 20 Bar / 660 ft	Да	Да	Да	Да	Да	Не

ЗАБЕЛЕЖКА: При условие, че артикулът е използван в рамките на допустимата температура (5 °C ~ 35 °C)

ПИКТОГРАМИ С ИНСТРУКЦИИ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА ЧАСОВНИЦИ

1. Общи указания за настройване на часа и датата

а) Настройка на часа

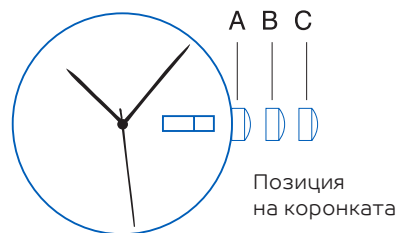


1. Издърпайте коронката в положение B;
2. Завъртете коронката в посока на часовниковата стрелка до правилната дата;
3. Натиснете коронката в положение A

б) Настройка на календар/ дата

Настройка на часа

1. Издърпайте коронката в положение С;
2. Завъртете коронката в посока на часовниковата стрелка до правилната дата;
3. Натиснете коронката в положение А.

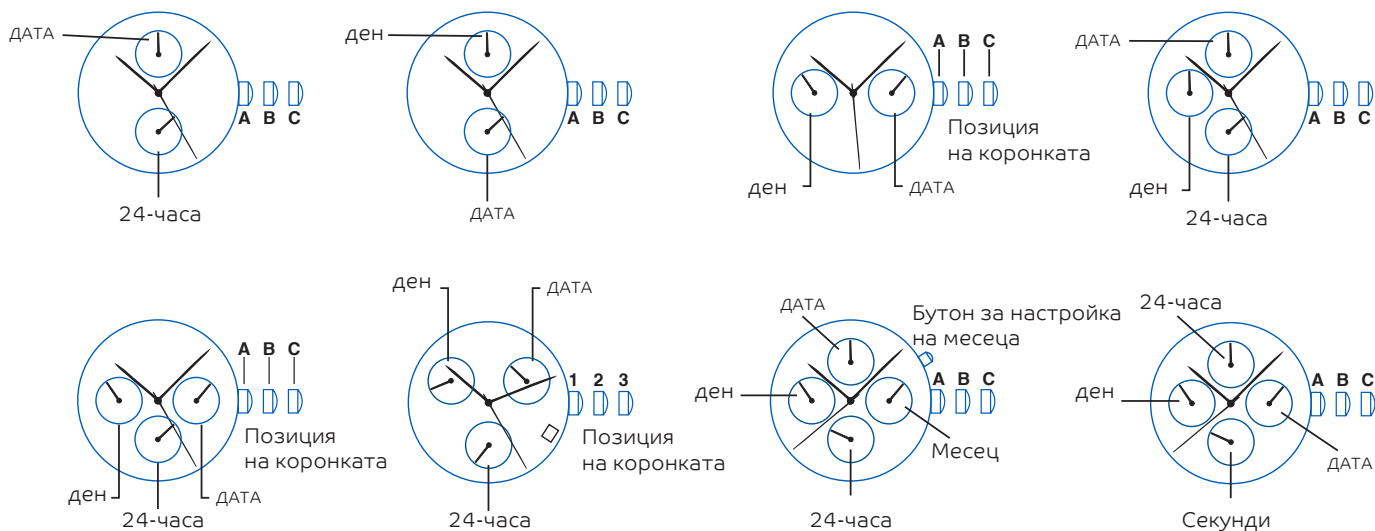


Настройка на дата/ календар

1. Издърпайте коронката в положение В;
2. Завъртете коронката в посока на часовниковата стрелка до правилната дата;
3. Натиснете коронката в положение А.

Бележка: Датата се сменя автоматично на всеки 24 часа.

в) Настройка на ден/ дата/ час



Настройка на часа

1. Издърпайте коронката в положение С;
2. Завъртете коронката в посока на часовниковата стрелка до правилната дата;
3. Натиснете коронката в положение А.

Настройка на деня

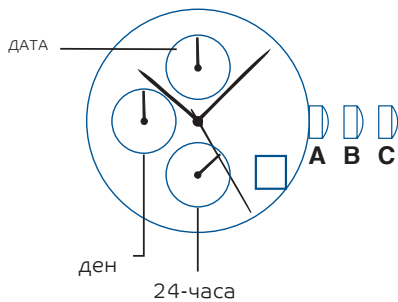
1. Издърпайте коронката в положение С;
2. Завъртете коронката на часовниковата стрелка, минаваща 24 часа за да промените деня;
3. Натиснете коронката в положение А.

Настройка на месеца

1. Кликнете върху бутона за настройка на месеца, докато индикатора достигне до правилният.

2. Модел с 3 хронографа на часовете 6, 9 и 12 и дата

Хронографът има три функции: показва времето, календар и хронометър



Бутон в позиция "А", "В" и "С"

Бутони "А" (по-горе) и "В" (по-долу)

Циферблатът на 12 часа - измерва 1/10 секунди;

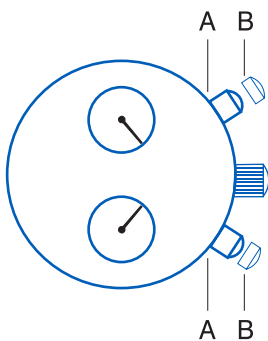
Циферблатът на 9:00 часа - измерва изтеклите минути;

Циферблатът на 6 часа - измерва секунди.

Настройка на часа

1. Издърпайте коронката в положение С;
2. Завъртете коронката в посока на часовниковата стрелка до правилната дата;
3. Натиснете коронката в положение А.

3. Модел с копчето за въртене



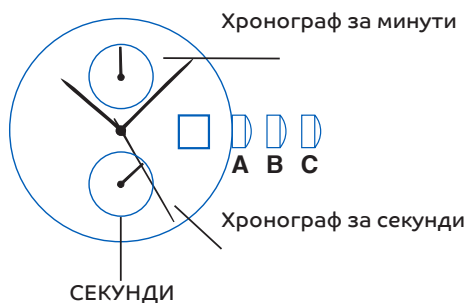
(0) – начална позиция, завит, не е издърпан;

(1) – неутрална позиция, развит, не е издърпан

- За настройка на датата, издърпайте ремонтара в положение (1) и го завъртете нагоре или надолу, в зависимост от датата, която желаете да се покаже;
- За настройка на часа, издърпайте ремонтара в позиция С и изберете времето, което желаете;
- При първото натискане на бутон А ще започне да функционира секундарникът, а на второто натискане ще се изключи;
- Натискането на бутон В ще нулира секундарника и ще го пренесе в положение 0.

4. Модел с 2 хронографа на часовете 6, 12 и дата

Този хронометър часовник има три функции: показва времето, календар и има хронометър.



Бутон в позиция "А", "В" и "С"

Бутони "А" (по-горе) и "В" (по-долу)

Циферблатът на 12 часа - измерва 1/60 минути;

Циферблатът за секунди в дясната страна на 6 часа

Настройка на часа

1. Издърпайте коронката в положение С;
2. За настройка на точния час, завъртете коронката в която и да е посока;
3. Натиснете коронката в положение А, секундната стрелка ще започне да се мести

Настройка на календара

1. Издърпайте коронката в положение В;
2. Завъртете коронката за настройка на точната дата
3. Натиснете коронката в положение А.

Забележка: Датата ще се сменя автоматично на всеки 24 часа.

Хронометър

Хронометърът може да измерва 1/1 секунди до максимум 60 минути (горния хронограф).

Преди да спреш часовника, нулирай хронометъра, така че стрелките да бъдат в положение 60" и "0"

Нулиране на хронометъра:

1. Издърпайте коронката в положение С;
2. Натисни бутон А докато втория хронограф стигне до положение "0"

Стандартно време:

1. Натиснете бутона А, за да започне хронометъра;
2. Натиснете бутона А, за да спре хронометъра;
3. Натиснете бутона В, за да нулирате хронометъра.

Едновременно хронометриране:

1. Натиснете А, за да започне хронометъра;
2. Натиснете бутона А, за да спре хронометъра;
3. Натиснете бутона А, за да нулирате хронометъра;
4. Натиснете бутона А, за да спре 2-я хронометър;
5. Натиснете В, за да нулирате хронометъра.

5. Автоматични часовници

- При движение на ръката, механизмът се зарежда. Точността му зависи от голяма степен от потребителя и от неговата дейност;
- При пълно зареждане, което означава при употреба от 24 часа, ще функционира още 24 часа;
- В случай, че спре, може да се зареди ръчно чрез короната на ремонтноара за сверяване.

Позволени разлики: +/- 15 сек./ден

6. Часовници Quartz

- Функционалността му е осигурена от батерията, която има среден срок на работа (за тези без литий) от 12-18 месеца;
- Някои часовници имат аларма за изразходване на батерията (E.O.L), когато следва да се изразходи батерията, секундарника се мести през 4 секунди, така ще бъдете предупредени относно състоянието на батерията;
- Когато сте предупредени, че батерията ще се изразходи, тя трябва да бъде сменена. Използването на батерия, която е на привършване, води до увреждане на механизма на часовника.

Позволени разлики +/- 9; +/- 15 сек./месец

Настройка на часа

1. Издърпайте коронката в положение В;
2. Завъртете коронката на часовниковата стрелка за да достигнете на желаната дата;
3. Натиснете коронката в положение А

Забележка: Датата ще се сменя автоматично на всеки 24 часа.

Хронометър

Хронометърът може да измерва:

- 1/10 от секундата (горния хронограф);
- Минути от часа, до един час (хронографа в средата)
- Изтеклите секунди до една минута (долния хронограф).

Преди да използвате хронометъра трябва да го нулирате, така че стрелките да бъдат в положение "60" и "0".

За нулиране на хронометъра:

1. Издърпайте коронката в положение С;
2. Натиснете мигащия бутон А до горният хронограф докато е нулиран на "0";
3. Натиснете мигащия бутон В до средният хронограф докато е нулиран на "60".

Забележка: Натиснете и задръжте някой от бутоните "А" или "В", за да продължат стрелките да се движат, докато бутонът е освободен.

Ако стрелките на хронометъра се местят хаотично:

1. Издърпайте коронката в положение В;
2. Натиснете едновременно бутоните А и В в продължение на три секунди;
3. Освободете бутоните, стрелките на хронографа ще се преместят на 180 градуса;
4. Натиснете бутон А.