

ПРАВИЛНИК НА КАМПАНИЯ
„Вземи поръчката си от eMAG Black Friday, плати онлайн и участвай в томбола“

1. ОРГАНИЗАТОР НА КАМПАНИЯТА

Кампанията „Вземи поръчката си от eMAG Black Friday, плати онлайн и участвай в томбола“ (наричана по-долу „Кампанията“) се провежда от „ЕМАГ ИНТЕРНЕТЪНЪЛ“ ООД (наричано по-долу „eMAG“ или „Организатора“), със седалище и адрес на управление в гр. София 1750, р-н „Младост I“, бул. „Цариградско шосе“ № 40, Европарк, ет.6, регистрирано в Търговския регистър и регистъра на ЮЛНЦ с ЕИК: 203187055, представлявано от г-н Андрей Попеску.

2. СРОК НА КАМПАНИЯТА. МЯСТО НА ПРОВЕЖДАНЕ

2.1. Кампанията „Вземи поръчката си от eMAG Black Friday, плати онлайн и участвай в томбола“ се провежда по време на Кампанията Black Friday 2020 на eMAG, която ще се проведе от 20.11.2020 г. до 01:59:59 ч. на 21.11.2020 г. вкл. („Период на Кампанията“);

2.2. Кампанията се провежда чрез сайта www.emag.bg и мобилното приложение на eMAG, наричани с общото наименование „Платформата eMAG“ и няма да се отнася до поръчки, направени в eMAG шоурум.

3. УЧАСТИЕ В КАМПАНИЯТА

3.1. В Кампанията могат да участват лица (както физически лица на възраст над 18 г. към дата 20.11.2020, така и юридически лица, които са валидно съществуващи към дата 20.11.2020 г., с изключение на клиенти, които закупуват стоките с цел препродажба), които отговарят на определението в т. 3.1 от Условието за ползване на Платформата: <https://www.emag.bg/info/usloviza-za-polzvane> („Клиенти на eMAG“),

и които **отговарят едновременно на всички части от условието за участие в Кампанията, а именно:**

(1). направили са поръчка на Платформата по време на Периода на Кампанията на стойност най-малко 25 лв. ,в която поръчка участват само Продукти, предлагани от eMAG (но не и от маркетплейс търговци), за които е възможна опцията: „Вземане лично от офис на куриер“ и/или „Лично вземане от шоурум“, наричани заедно по-долу „Опции за лично вземане на поръчка“; и

(2). са избрали такава опция за доставка на поръчаните такива продукти; и

(3). са платили онлайн поръчката съгласно т. 3.1.(1). по-горе с карта, избирайки опцията за плащане: „Плащане с карта“ към момента на завършване на поръчка направена през Платформата eMAG директно от потребителя.

3.2. За избягване на съмнение, **в Кампанията не участват поръчки, които отговарят на поне едно от условията по-долу:**

(1). поръчки, направени на място в eMAG Шоурум, независимо от избрания начин на плащане; и/или

(2). поръчки, направени онлайн през Платформата eMAG с избран начин на доставка, различен от „Опции за лично вземане на поръчка“, независимо дали това се дължи на естеството на продукта или на избора на опция за доставка на потребителя; и/или

(3). поръчки, заплащани към момента на доставка, независимо от избрания метод на доставка и избрания метод на плащане, вкл. поръчки, заплатени с карта към момента на тяхната доставка.

3.3. В Кампанията не могат да участват служители на Организатора, както и техните съпрузи и роднини до 4-та съребрена линия.

3.4. В случай че спечелилият участник е лишен от дееспособност (пълна или частична), изключително поради причини, различни от липсата на възраст от 18 г. към датата на началото на Кампанията, той има право да влезе във владение на своята награда чрез законния си настойник или представител, който ще приеме наградата от името на спечелилия участник, ще подпише отчета за доставката и съответната разписка (ако има такива), както и изявление, с което Организаторът се освобождава от отговорност, поизтичаща от присъждането на съответната награда, както и от изплащането на всякакви вреди или претенции от всякакъв вид, свързани с Наградата .

3.5. В Кампанията участват само и единствено продукти, за които е възможна опцията: „Вземане лично от офис на куриер“ и/или „Лично вземане от шоурум“, предлагани и с доставка от eMAG, и не участват всички продукти, за които заявяването на таква опция е невъзможно. За избягване на съмнение, Кампанията се провежда единствено и само за продукти, предлагани на Платформата от eMAG, и не важи за продукти, предлагани на Платформата от маркетплейс търговци.

3.6. Участието в Кампанията е обвързано с покупка (съответно поръчка на сайта) съгласно минималните стойности, срокове и условия, предвидени в настоящия Правилник.

4. УЧАСТИЕ В ЖРЕБИЙ ЗА НАГРАДИ В КАМПАНИЯТА

4.1. Организаторът ще предоставят на изтеглени на случаен принцип участници в Кампанията следните награди:

- Дрон DJI Mavic Mini
- Електрическа тротинетка Xiaomi Mi Scooter Essential
- Лаптоп Ultrabook APPLE MacBook Air 13
- Фотоапарат DSLR Canon EOS 4000D
- Пречиствател за въздух Xiaomi Mi Air Purifier

(наричани по-долу „Предметните награди“)

- 20 бр. Ваучери на стойност 99 лв. С ДДС, всеки които ще могат да се използват на Платформата eMAG за продукти, предлагани от eMAG, за период от един календарен месец от предоставянето им на спечелилите ги участници

(наричани по-долу „Наградите Ваучери“)

(а всички награди заедно наричани по-долу „Наградите“, а всяка от тях – „Награда“)

4.2. За избягване на съмнение, никоя част от Наградите, не подлежи на замяна срещу пари или други продукти / стоки или ползи.

4.3. Всеки участник който отговаря на условието по точка 3.1. по-горе участва в тегленето на случаен принцип с един съответстващия номер на такава поръчка на този Участник съгласно правилата по-долу. Един участник може да участва с неограничен брой поръчки, отговарящи на условията на настоящия Правилник.

3.7. Един участник може да спечели до една награда от Кампанията, като в случай, че един и същи участник бъде изтеглен да спечели повече от една награда, за всяка следваща по ред награда съгласно изброяването по-долу, ще се премине към предаването / изпращането ѝ на резервно изтеглен участник/.

4.5. eMAG ще проведе тегленето на печелившите Участници до една седмица след края на Кампанията чрез платформата <https://www.randomwinners.com>.

4.6. Тегленето ще се извърши на случаен принцип на 27.11. eMAG ще даде номер/а на поръчките на всеки Участник съгласно правилата на настоящия Правилник, като тегленето ще се извърши измежду тези номера. eMAG няма да предоставя лични данни на Участниците на горепосочената платформа, а само цифрите, с които е номерирал съответните поръчки на Участници.

4.7. Ако продуктите, закупени в поръчката, за която е получено право на участие в кампанията, бъдат върнати, частично или изцяло, или поръчката бъде анулирана, частично или изцяло, участникът няма да бъде допуснат за участие в тегленето на наградите.

4.8. По време на тегленето на печелившите Участници ще бъдат изтеглени и резерви – по 2 резерви за всеки печеливш, в случай че някой от печелившите не потвърди желанието си да получи съответната Награда, няма право да я получи, не предостави исканите данни съгласно настоящия Правилник или се откаже от получаване на Наградата си. В такива случаи, eMAG ще премине към свързване с резервен печеливш за съответната награда, при съответни същите срокове и условия, каквито са били приложими и за първоначалния участник.

4.9. До една седмица след изтегляне на печелившите, eMAG ще изпрати на всеки печеливш Участник, спечелил Награда Ваучер и-мейл, с който да го информира, че е бил изтеглен като печеливш Участник и ще го уведоми за срок и начина, по който ще му изпрати съответно спечеления Ваучер Награда, както и за валидността за използване на така спечеления Ваучер на Платформата.

4.10. Наградите Ваучери представляват ваучери за покупка на продукти, предлагани от eMAG, и обозначени на продуктовете им страници като: “Предлаган и с доставка от eMAG”. Всеки един от тези ваучери (наричан по-долу „Ваучерът“) ще представлява код, който следва да се въведе към последваща бъдеща поръчка, отговаряща на условията на настоящия правилник.

4.11. Ваучерът може да бъде използван при бъдеща покупка от Платформата при общите условията на плащане и ползване на ваучери, валидни за eMAG. Ваучерите ще важат само за покупка на продукти, предлагани от eMAG. Те няма да важат за продукти/услуги, предлагани от маркетплейс търговци на Платформата.

4.12. Ваучерът може да се използва само веднъж за една поръчка, съдържаща единствено продукти, предлагани от eMAG, от Платформата в периода, посочен във ваучерите и/или имейлите за тяхното изпращане. В случай, че междувременно се наложи удължаване или промяна на срока на валидност на Ваучерите, eMAG ще уведоми спечелилите Ваучери награди участници за това в имейла, с който eMAG ще предостави Ваучерите Награди, или чрез нов имейл, изпратен от eMAG до имейл адресите им, с които са свързани техните акаунти на Платформата.

4.13. За да се възползва от ваучера си, печелившият участник трябва да копира и постави уникалния цифров код на ваучера, съобщен му по реда на настоящия Правилник, в Платформата eMAG (включваща едноименния уебсайт, неговата мобилна версия и мобилното приложение eMAG), при избран артикул, предлаган и с доставка от eMAG, чрез въвеждането на номера/кода на ваучера в полето за въвеждане на кодове на ваучери при осъществяване на поръчка на Платформата, а именно, в секцията: „Добави ваучер“ и прозореца за попълване: „Добави код“, които се визуализират по време на процеса на осъществяване на поръчка на Платформата eMAG след селектирането на избран продукт, добавянето му в количката и преди натискане на бутона „Продължи“, който отвежда към избор на начин за доставка, данни за фактуриране и избор на начин на плащане. Всеки ваучер е възможно да бъде използван само еднократно, по отношение на продукт(и), предлаган(и) директно от eMAG, и не и по отношение на продукт(и), предлаган(и) от друг маркетплейс търговец/ци на Платформата eMAG. Тоест, Участникът спечелил ваучер трябва да го използва наведнъж и изцяло за продукт(и), предлаган(и) от eMAG в посочения в настоящите правила срок.

4.14. В случай, че поръчката, към която победителят в Кампанията приложи ваучера, е на стойност по-ниска от стойността на ваучера, то той губи разликата. В случай, че стойността на поръчката, към която победителят приложи ваучера е по-висока от неговата стойност, то той следва да доплати разликата.

4.15. Ваучер, получен в настоящата Кампания, не може да се комбинира с друг ваучер, получен в настоящата Кампания или в друга кампания.

4.16. За избягване на съмнение, стойността на спечелената награда Ваучер може да се използва за закупуване на продукти, предлагани от eMAG, по начина, описан в настоящите условия, но не и за намаляване или приспадане на дължими такси за доставка и др. подобни, както същите са приложими съгласно Общите условия на Платформата eMAG. Доставката и останалите условия за сключване на договор от разстояние, вкл. приложимите такси по отношение на продуктите, закупени при използване на наградите от спечелилите участници, е съгласно Общите условия на Платформата eMAG.

5. ПОЛУЧАВАНЕ НА ПРЕДМЕТНИТЕ НАГРАДИ

5.1. До една седмица след изтегляне на печелившите eMAG ще изпрати на печелившия Участник, спечелил Предметна Награда, имейл с който да го уведоми, че за да получи Наградата си следва да отговори на така получения и-мейл до eMAG, като предостави три имена / търговско наименование, ЕГН /ЕИК и адрес за доставка от страна на eMAG. Предоставянето на тези данни от всеки спечелил Предметна награда участник, ще бъде единствено и само за целите на предоставяне на предметната награда на спечелилия Участник, и, в случай, че това се налага, за целите на счетоводното и данъчно отчитане при спечелване на непарични награди съгласно приложимото законодателство. В случай, че за Организатора съществуват или бъдат наложени и други законови задължения за отчитане на предоставените съгласно Кампанията награди, Организаторът си запазва правото да изиска от спечелилия Участник и други данни, в изискуемия от закона вид и обем. И-мейлът до eMAG следва да бъде изпратен от същия електронен адрес, с който печелившият Участник, спечелил Предметна награда, се е регистрирал в Платформата. Ако печелившият Участник не изпрати и-мейл до eMAG в 7-дневен срок след изпращане на първоначалния имейл за контакт от eMAG, или ако имейл адресът на Участникът се окаже невалиден или недостъпен по каквато и

да е причина, или ако Участникът не предостави данните си, съгласно разпоредбите на настоящия Правилник, то Предметната Награда няма да му бъде изпратена. В този случай eMAG ще изпрати същото запитване до първата по ред резерва и ще даде възможност на този Участник да получи Предметната Награда, при условията, посочени в настоящия правилник, със съответно същите по продължителност срокове за отговор от страна на Резервния Участник. Същото eMAG ще направи и след изтичане на така определените срокове и непредоставяне на нужните данни и от страна на първата по ред резерва, съответно – за втората по ред резерва.

5.2. Организаторът няма да бъде отговорен за каквито и да е разходи, свързани с Предметната награда, след предоставянето на Предметната награда на спечелилия участник, както и за данъчно или финансово отчитане на предметната награда от страна на печелившия Участник, доколкото задължение за такова отчитане е наложено на самия Участник съгласно приложимото законодателство.

5.3. Предметната награда ще бъде доставена безплатно до печелившия Участник на посочения от него адрес чрез куриер. Предметната Награда може да бъде получена от печелившия участник. Допуска се Предметната награда да бъде получена на посочения адрес от лице, различно от печелившия Участник, ако получателят удостовери писмено, че е получил Предметната наградата от името на печелившия Участник. При отсъствие на печелившия Участник, спечелил Предметна награда, на посочените от него адрес, Предметната награда се оставя в офис на куриерската компания в близост до адреса на печелившия, откъдето последният може да я получи в рамките на 7 работни дни от уведомяването на печелившия, че Предметната награда е оставена в този офис. В случай че в посочения срок наградата не бъде получена, Предметната награда ще бъде изпратена наново до адреса на печелившия за негова сметка. Организаторът може да поиска писмено удостоверяване на получаването на Предметната награда.

5.4. Организаторът няма да бъде отговорен за каквито и да е разходи след предоставянето на Предметна награда на спечелилия участник.

7. ФОРСМАЖОРНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА

7.1. Форсмажорните обстоятелства представляват всякакви събития, които не може да бъдат контролирани, предотвратени или предвидени от eMAG и които биха могли или са довели до невъзможност за изпълнение на задълженията на eMAG, поети с настоящия правилник.

7.2. Ако възникне форсмажорно обстоятелство, което възпрепятства и/или забавя изцяло или частично изпълнението или продължаването на Кампанията eMAG ще бъдат освободени от отговорността за изпълнение на своите задължения през периода, през който са възпрепятствани изцяло или е забавено изпълнението на задълженията им.

7.3. Ако eMAG се позоват на форсмажорно обстоятелство, те са задължени да уведомят Участниците в Кампанията за неговата поява в 5 работни дни от възникването на съответното форсмажорно обстоятелство.

7.4. Форсмажорните обстоятелства ще бъдат обявени на Интернет страницата www.emag.bg.

8. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА КАМПАНИЯТА

Настоящата Кампания може да бъде прекратена в случай на възникване на събитие, което представлява форсмажорно обстоятелство и/или в случай на невъзможност от страна на eMAG да

изпълнят ангажиментите си по нея, поради независещи от тях причини, включително поради промяна на законовите изисквания.

9. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ

9.1. (1) За целите на Кампанията, eMAG ще обработва лични данни на Участниците, вече предоставени при създаването на профил на Участник в Платформата и обработвани в съответствие с Политика за поверителност във връзка с обработването на лични данни на eMAG включително за целите на настоящата Кампания.

9.2. С участието си в Кампанията Участниците се уведомяват, че личните им данни за идентификация се използват и се съхраняват в една база данни, която може да бъде използвана от eMAG или от негови подизпълнители, впоследствие за целите на провеждане на Кампанията. Всеки Участник, съответно печеливш, има право да оттегли по всяко време съгласието си за обработването на личните му данни, което би могло да доведе до отпадане на възможността за участие в Кампанията.

9.3. На Участниците в Кампанията, съответно печелившите, са им гарантирани правата, предвидени в приложимото законодателство, относно защита личните данни, включително правото на информиране, правото на достъп до данни, право на интервенцията на данните и правото на възражение относно начина на обработването им. Всеки Участник, съответно печеливш, има право на достъп до обработваните от eMAG лични данни и право да поиска заличаване, коригиране или блокиране на данните, като отправи писмено заявление до eMAG на адреса на управление, лично от физическото лице или от изрично упълномощено от него лице чрез нотариално заверено пълномощно, или чрез изпращане на имейл към eMAG до имейл адрес: data.protection@emag.bg.

9.4. Отказът или оттеглянето на съгласието за събиране, обработване и използване на лични данни на Участник или печеливш може да доведе до невъзможност за получаване на Награда или услуга в Кампанията.

9.5. Всеки Участник, съответно печеливш, е оправомощен да сезира Комисията за защита на личните данни при нарушение на правата му по настоящия раздел.

9.6. Повече подробности относно обработването на лични данни от страна на eMAG може да намерите в Политиката за поверителност във връзка с обработването на личните данни на eMAG, достъпна в Платформата.

10. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ

10.1. eMAG ще изпраща всички и-мейли до Участниците в настоящата Кампания до електронните им пощи, използвани за създаването на акаунт в Платформата.

10.2. С участието си в тази Кампания Участниците се съгласяват да спазват и да се съобразяват с всички разпоредби и условия на настоящия правилник.

10.3. eMAG си запазват правото да променят условията и срока на кампанията, но трябва да обяви публично това на Интернет страницата www.emag.bg.

10.4. В случай на опити за измами над системата, злоупотреба или действия от всякакво естество за засягане на имиджа на eMAG последният си запазва правото да предприеме всички необходими мерки за отстраняване на възникналата ситуация.

10.5. eMAG няма да поема отговорност и не дължи каквото и да е обезщетение, в случай че не може да предостави ваучер по настоящата Кампания на Участник поради промяна или блокиране на е-мейл адреса на Участника; неполучаването или непочитането на кореспонденцията от негова страна и др. независимо от причината за това.

10.6. eMAG няма да поема отговорност и не дължи каквото и да е обезщетение, в случай че не може да предостави Предметна Награда по настоящата Кампания на Участник поради промяна или блокиране на е-мейл адреса на Участника; неполучаването или непрочитането на кореспонденцията от негова страна и др. независимо от причината за това; непредоставянето на исканите лични данни или предоставяне на грешни лични данни или адрес за доставк или оттегляне на съгласието за обработване на личните данни.

10.7. eMAG няма да носи никаква отговорност и няма да дължат каквото и да е обезщетения, в случай че Участниците в Кампанията не се възползват от ваучерите си в срока, или не окажат необходимото съдействие за предоставяне на Предметните награди, при условията, описани в настоящия правилник, поради причини, които не са свързани с тях.

10.8. Данните на разплащателната карта на клиентите / участниците, няма да бъдат достъпни на eMAG, нито ще се съхраняват от eMAG, а само от институцията, упълномощена да предоставя съхранение на данни с карти, съответно PayU, дружество, създадено и опериращо в съответствие със законите на Полша, регистрирано в търговския регистър, воден от съда в Познан – Нове Миасто I, под рег. Номер 0000274399, със седалище на ул. Грундвалдска 182, 60-166, Познан, Полша.

10.9. eMAG не поема отговорност за евентуално неудовлетворение, оспорвания от страна на участниците и др., които не се отнасят до нарушения на правилата, установени с настоящия Правилник и действащата законодателна рамка.

Организатор на кампанията:

„EMag ИНТЕРНESHЪНЪЛ“ ООД