

Приложение № 3 към Договор от
03.08.2021 г.

между „ЕМАГ ИНТЕРНЕТЪНЪЛ“ ООД
и "ПУБЛИСИС" АД

Официални правила на Кампанията
„Олимпийска промоция с Visa“

(допълнени на 11.08.2021 г.)

Раздел 1. Организатор на Кампанията и официални правила

Кампания „Олимпийска промоция с Visa“ (наричана по-долу „Кампания/та“) се организира и провежда от агенция „ПУБЛИСИС“ АД, ЕИК 175432612, със седалище и адрес на управление: град София, бул. „България“ №118 (наричано по-долу „Организатор“) по възложение от Visa Europe Services Inc., дружество с ограничена отговорност, учредено и съществуващо съгласно законодателството на Великобритания, идентификационен номер 05139966, седалище и адрес на управление: 1 Sheldon Square, London, W2 6TT (наричано по-долу „Възложител“).

Настоящите Официални правила са изготвени и публично оповестени към датата на започване на Кампанията и са свободно достъпни на интернет адрес www.emag.bg през целия период на Кампанията, в

Appendix № 3 to Agreement
dated 03.08.2021

between EMAG INTERNATIONAL OOD and
PUBLICIS AD

Official rules of the "Olympic Promotion with
Visa" Campaign

(supplemented on 11.08.2021)

Section 1. Campaign organiser and official rules

The campaign "Olympic Promotion with Visa" (hereinafter referred to as "Campaign (s)") is organized and conducted by PUBLICIS AD Agency, UIC 175432612, with registered office and address of management: Sofia, 118 Bulgaria Blvd. (hereinafter referred to as "the Organizer") on behalf of Visa Europe Services Inc., a limited liability company incorporated and existing under UK law, with identification number 05139966, registered office and address of management: 1 Sheldon Square, London, W2 6TT (hereinafter referred to as the "Assignor").

These Official Rules are prepared and publicly announced as of the start date of the Campaign and are freely available on the Internet address www.emag.bg throughout the Campaign, in

съответствие с изискванията на приложимото българско законодателство.

Възложителят си запазва правото да допълва или променя настоящите Официални правила, като промените влизат в сила само след предварителното им оповестяване на сайта www.emag.bg

Възложителят има право да прекрати Кампанията по всяко време, както и в случай че настъпят форсмажорни обстоятелства и/или бъдат констатирани материални злоупотреби и/или нарушения на тези Официални правила. В тези случаи на участниците не се дължи компенсация.

В случай на злоупотреба, недобросъвестно поведение и/или нарушаване на Официалните правила от участник, Възложителят и/или Организаторът имат право да дисквалифицират съответния участник. В случаите на дисквалифициране на участник, на същия не се дължи компенсация.

Раздел 2. Срок на Кампанията. Място на провеждане

2.1. Кампанията **“Олимпийска промоция с Visa”** се провежда в периода от **3 август 2021 г. до 19 септември 2021**, включително.

2.2. Кампанията се провежда на цялата територия на България единствено чрез управляваните от „Емаг интернешънъл“ ООД, ЕИК 203187055 („eMAG“) сайт www.emag.bg, мобилната версия на този сайт и мобилното приложение на eMAG, наричани с общото наименование „Платформата“.

accordance with the requirements of the applicable Bulgarian legislation.

The Assignor reserves the right to supplement or change these Official Rules and the changes shall come into force only after their prior publication on the website www.emag.bg

The Assignor has the right to terminate the Campaign at any time, as well as in case of force majeure and/or material abuses and/or violations of these Official Rules. In these cases, no compensation shall be due to the participants.

In case of abuse, unscrupulous behavior and/or violation of the Official Rules by a participant, the Assignor and/or the Organizer have the right to disqualify the respective participant. In cases of disqualification of a participant, no compensation shall be due to the same.

Section 2. Term of the Campaign. Location

2.1. The campaign **"Olympic promotion with Visa"** is held in the period from **August 3, 2021 to September 19 2021** inclusive.

2.2. The campaign is carried out on the whole territory of Bulgaria only through the web site www.emag.bg managed by "Emag International" OOD, UIC: 203187055 ("eMAG"), the mobile version of this site and the mobile application of "eMAG", referred to with the common name "Platform".

Раздел 3. Участници и участващи продукти в Кампанията

3.1. В Кампанията могат да участват физически и юридически лица (физически лица на възраст над 18 г. към началната дата на Кампанията и юридически лица, които са валидно съществуващи към периода на Кампанията), които използват Платформата и купуват продукти за собствена употреба чрез Платформата („Участници“), плащайки с участваща карта Visa. В Кампанията не могат да участват лица, които правят покупки с цел препродажба.

3.2. Кампанията се отнася до плащания с участваща карта Visa, както на нови, така и по отношение на разопаковани продукти (наричани „Продуктите“), предлагани на Платформата от самия eMAG.

3.3. В кампанията не участват продукти, предлагани от маркетплейс търговци.

3.4. В кампанията не участват Поръчки, които съдържат маректплейс продукти, независимо, че отговарят на останалите условия.

3.5. В Кампанията не участват покупки на никакви видове и марки бебешки храни и адаптирано мляко.

3.5.1. В случай че в срока на Кампанията в Платформата бъдат добавени нови продукти (неналични видове и/или марки в Платформата към момента на започване на Кампанията), покупката на които не участва в Кампанията, то Организаторът има право да промени настоящите Официални правила, като добави съответните продукти в т. 3.3. и уведоми участниците по подходящ начин за тази промяна.

3.5.2. За избягване на съмнение, закупуването на продукт или услуга, предлагани от маркетплейс търговци на Платформата, независимо дали са платени с

Section 3. Participants and participating products in the Campaign

3.1. The Campaign is open to individuals and legal entities (individuals over the age of 18 as of the start date of the Campaign and legal entities that are valid at the time of the Campaign) who use the Platform and purchase products for their own use through the Platform ("Participants"), paying for them with Participating Visa card. Persons who make purchases for resale cannot participate in the Campaign.

3.2. The campaign applies to payments with Participating Visa card of both new and unpacked products (called "Products") offered on the Platform from eMAG itself.

3.3. Products that are offered from Marketplace sellers do not participate in the Campaign.

3.4. Orders that contain marketplace products do not participate in the Campaign even if they might comply with the other terms of the campaign.

3.5. The Campaign does not involve purchases of any types and brands of baby food and formula milk.

3.5.1. If new products are added to the Platform during the Campaign (unavailable types and/or brands in the Platform at the time of the start of the Campaign), the purchase of which does not participate in the Campaign, the Organizer shall have the right to amend these Official rules by adding the respective products in item 3.3. and notifying the participants in an appropriate way about the change.

3.5.2. For the avoidance of doubt, the purchase of a product or service offered by marketplace merchants on the Platform, regardless if they were paid with Participating Visa card, does not

участваща карта Visa, не дава право на участие в Кампанията.

Раздел 4. Право на участие в Кампанията

4.1. Право за участие в Кампанията имат само Клиенти на Платформата, които са закупили една или повече бройки от Продуктите, предлагани от eMAG чрез Платформата („Поръчката“).

Минималната стойност на една Поръчка, за да може съответният участник да получи обратно по сметката към Участващата си карта 10% (десет процента) от платената сума като награда, не може да бъде по-малко от 100 (сто) лева. Получената обратно по сметката към Участващата карта, като награда, сума за една Поръчка не може да бъде повече от 100 (сто) лева.

4.2. (доп. от 11.08.2021 г.*) Право на участие в Кампанията дават само Поръчки, заплатени към момента на завършване на Поръчката в Платформата онлайн с дебитни, предплатени и кредитни карти Visa, включително карти Visa Business и V PAY, които са:

- издадени преди началото на Кампанията (03 август 2021 г.) и са
- издадени от институции, със седалище в Република България, наричани „Участващи карти Visa“.

Извършени плащания на Поръчки с карти Visa, издадени от „Revolut Ltd“ и „Wirecard AG“ не участват в настоящата Кампания.

4.3. Право на участие в Кампанията дават само Поръчки, направени и платени по описания в т. 4.2. начин, в периода от 3 август

give an entitlement for participation in the Campaign.

Section 4. Right to participate in the Campaign

4.1. Only Customers of the Platform who have purchased one or more units of the Products offered by eMAG through the Platform (the "Order") have the right to participate in the Campaign.

In order for a respective Participant to receive back 10 % (ten percent) of the amount paid to the account of his/her Participating Card as a prize, the minimum value of one Order cannot be less than BGN 100 (one hundred leva). The amount received back to the account of the Participating Card as a prize for one Order cannot be more than BGN 100 (one hundred).

4.2. (supplemented 11.08.2021*) Only Orders paid at the time of completion of the Order in the Online Platform with Visa debit, prepaid and credit cards, including Visa Business and V PAY cards, which are:

- issued prior to the start of the Campaign (August 03, 2021), and
- issued by institutions with registered office in the Republic of Bulgaria,

herein referred to as “Participating Visa Cards”, shall be eligible to participate in the Campaign.

Payments made for Orders with Visa Cards issued by Revolut Ltd and Wirecard AG are not eligible to participate in this Campaign.

4.3. The right to participate in the Campaign shall be given only through Orders made and paid according to the way described under item

2021 г. до 19 септември 2021 г. (включително).

4.4. Право на участие в Кампанията дават само Поръчки, които не са анулирани.

4.5. Кампанията е валидна до края на Периода на Кампанията или до изчерпване на наградния фонд, в зависимост от това кое от тях настъпи първо.

4.6. Управителите и служителите на Организатора и на всички свързани с него дъщерни дружества или други лица, обвързани професионално с организацията на Кампанията, както и членове на техните семейства, нямат право да участват в Кампанията.

4.7. С извършване на онлайн плащане на Платформата с участваща карта Visa, отговарящо на изискванията по Раздел 4, клиентът приема настоящите Официални правила и условията за участие в Кампанията.

Раздел 5. Описание на наградите

5.1. Награди, представляващи връщане на определена сума по картите на Печелившите участници в Кампанията, а именно: сума в размер на 10% (десет процента) от платената с Участващата карта Поръчка, като получената обратно, като награда, сума за една Поръчка не може да бъде повече от 100 (сто) лева.

5.2. Наградите по т. 5.1 няма да бъдат предоставяни от eMAG и съответно eMAG няма да носи отговорност за тях.

Раздел 6. Механизъм на Кампанията

6.1. Условия и начин за получаване на наградите по раздел 5, т. 5.1. от тези Правила:

За всяка валидна Поръчка на стойност над 100 (сто) лева с ДДС, платена с **Участваща**

4.2., in the period from August 3, 2021 to September 19, 2021 (inclusive).

4.4. Only Orders that have not been cancelled shall be eligible to participate in the Campaign.

4.5. The Campaign shall be valid until the end of the Campaign Period or until the prize fund of the promotional funds is exhausted, depending on which event occurs first.

4.6. Participants connected to the managers and employees of the Organizer and all related subsidiaries of the Organizer or other persons professionally connected with the organization of the Promotion Campaign, as well as members of their families, shall not be entitled to participate in the Promotion Campaign.

4.7. By making an online payment on the Platform with a participating Visa card, meeting the requirements of Section 4, the customer accepts these Official Terms and Conditions for participation in the Promotion Campaign.

Section 5. Description of the prizes

5.1. Prizes representing a refund of a certain amount to the cards of the Winning Participants in the Campaign, namely: an amount of 10% (ten percent) of the Order paid with the Participating Card, as the amount received back as a prize for one Order cannot be more than BGN 100 (one hundred leva).

5.2. The Prizes under 5.1 shall not be provided by eMAG and respectively eMAG shall not bear any responsibility for them.

Section 6. Campaign mechanics

6.1. Conditions and manner of receiving the prizes under section 5, item 5.1. of these Rules:

For each valid Order worth over BGN 100 (one hundred leva) with VAT, paid with a

карта **Visa** от **Участник в Кампанията** и ако са изпълнени всички условия на раздел 3 и раздел 4 от настоящите Правила, съответният Участник ("Печеливш участник") получава по картата си, като награда, обратно сума в размер на 10% от платената с Участваща карта Поръчка, като получената обратно, като награда, сума за една Поръчка не може да бъде повече от 100 лева.

Всеки участник има право да получава по картата си определената в предходното изречение сума неограничен брой пъти, стига да направи и плати с **Участваща карта Visa** валидни Поръчки, да са изпълнени всички условия на раздел 3 и раздел 4 от настоящите Правила и наградният фонд да не е изчерпан.

За една валидна Поръчка се приема плащане на стойността на цялата Поръчка. За да е изпълнено условието за минимална стойност на Поръчката, не могат да се сумират стойностите на няколко Поръчки, платени с една и съща Участваща карта **Visa**. В този смисъл, ако с една и съща Участваща карта **Visa** са платени две и повече Поръчки, сборът на стойностите на които е над 100 (сто) лева с ДДС, но всяка една от Поръчките е под 100 (сто) лева с ДДС, то се счита, че не е изпълнено условието за минимална стойност на Поръчката и Участникът няма право на описаната в т. 5.1. награда.

Всяка спечелена награда ще бъде преведена директно към картовата сметка, свързана със съответната Участваща карта, която е използвана за извършване на плащане/ия на Поръчка/и. Наградата ще бъде преведена в срок до 30 (тридесет) работни дни след изтичане Срока на Кампанията.

В банковото извлечение преводът ще бъде посочен като „**Visa Promotion Money Back**“.

Participating Visa Card by a **Participant in the Campaign** and if all the conditions of section 3 and section 4 of these Rules have been met, the respective Participant ("Winning participant") shall receive to his/her card, as a prize, a refund of 10% of the Order amount paid with a Participating Card. The amount for one Order received as a prize cannot be more than BGN 100.

Each participant has the right to receive to his/her card the amount specified in the previous sentence an unlimited number of times, as long as he/she makes and pays with **Participating Visa Card** valid Orders and all conditions of section 3 and section 4 of these Rules have been met as well as if the prize fund has not been exhausted.

A valid Payment Order shall be the value paid for the entire Order. In order for the condition for minimum value of the Order to be fulfilled, the values of several Orders paid with the same Participating Visa Card cannot be summed. In this regard, if two and more Orders are paid with the same Participating Visa Card, the sum of the values of which is over BGN 100 (one hundred) with VAT, but each of the Orders is under BGN 100 (one hundred) with VAT, then it is considered that the condition for minimum value of the Order is not fulfilled and the Participant is not entitled to the prize described in item 5.1.

Each prize won will be transferred directly to the card account associated with the respective Participating Card, which is used to make payment(s) of the Order(s). The prize shall be transferred within 30 (thirty) business days after the expiration of the Term of the Campaign.

In the bank statement, the transfer shall be indicated as "**Visa Promotion Money Back**".

Участниците разбират и се съгласяват, че Възложителят и/или Организаторът няма да търсят други начини за предоставяне на наградата, различни от директно плащане към картовата сметка, свързана със съответната Участваща карта, която е използвана за извършване на съответното плащане.

Участниците в Кампанията се съгласяват, че картовата сметка, свързана със съответната Участваща карта, която е използвана за извършване на съответното плащане, следва да е активна и валидна към момента на получаване на наградата. Ако сметката е закрыта или блокирана (неактивна) Печелившият участник губи правото да получи наградата.

В случай че Участник не желае да получава награда/и по раздел 5, т. 5.1. от настоящите Правила или Печеливш Участник иска да върне получена вече награда по раздел 5, т. 5.1. от настоящите Правила, то той трябва да информира за това Организатора на имейл visa@usefulmarketing.info или по телефон – с обаждане на „горещата линия“ на Кампанията на номер 0800 12020 (безплатно за цялата страна, с изключение на обаждания от крайни потребители на фиксираната мрежа на VIVACOM, свързани с централи без възможност за таксуване по време, които заплащат един импулс независимо от продължителността на разговора) в работни дни между 10 ч. и 18 ч. Горещата линия ще бъде активна до 30 септември 2021 г. Съответният Участник ще получи информация с указания за това как следва да върне получената награда.

Всеки Печеливш, физическо лице, е длъжен да декларира и внесе дължимия данък върху дохода, представляващ сумата на получената награда, съгласно сроковете и изискванията

The Participants understand and agree that the Assignor and/or the Organiser will not look for other ways to provide the prize, other than direct payment to the card account associated with the respective Participating Card, which has been used to make the respective payment.

The Campaign Participants agree that the card account associated with the respective Participating Card used to make the respective payment shall be active and valid at the time of receipt of the prize. If the account is closed or blocked (inactive), the Winning Participant loses the right to receive the prize.

In case a Participant does not wish to receive a prize/s under section 5, item 5.1. of these Rules or the Winning Participant wants to return a prize already received under section 5, item 5.1. of these Rules, he/she must inform the Organiser by email at visa@usefulmarketing.info or by phone – by calling the "hot line" of the Campaign on 0800 12020 (free for the whole country, except for calls from end users of VIVACOM fixed network, connected to call centers not charging based on time, who pay one impulse regardless of the duration of the call) on working days between 10 am and 6 pm. The hotline will be active until August 20, 2021. The respective Participant will receive information with instructions on how to return the prize received.

Each Winner, a natural person, shall be obliged to declare and pay the due income tax, representing the amount of the received prize,

на Закона за данъците върху доходите на физическите лица („ЗДДФЛ“).

Участник в Кампанията, ако не отговаря на условията за участие, посочени в настоящите Официални правила и/или ако наруши някое от правилата на Кампанията, няма право да получи награда.

Раздел 7. Лични данни

7.1. За целите на Кампанията лични данни на физически лица няма да бъдат събирани от Възложителя и/или от Организатора.

7.2. За целите на Кампанията лични данни на физически лица, участници в Кампанията, се обработват само от “eMAG” – доколкото Кампанията се осъществява на Платформата на „eMAG“ и доколкото участници в Кампанията могат да бъдат само Клиенти на Платформата.

7.2. Банките, издатели на Участващи карти Visa, с които са извършени плащания, даващи право на участие в Кампанията няма да предоставят на Организатора/Възложителя и/или на “eMAG” допълнителни данни, които дават възможност за идентифициране на физическото лице. Информация за приетата от всяка банка, издател на Участващи карти Visa, Политика за защита на личните данни може да бъде получена от съответната банка от всеки участник в Кампанията.

7.4. Участниците в Кампанията имат следните права във връзка с личните им данни:

- правото да поискат достъп до данните си, правото да коригират всякакви грешки във файловете си и/или да възразят срещу обработването на личните им данни,

- правото да се обърнат към надзорния орган или съд и правото да поискат изтриване на

according to the terms and requirements of the Personal Income Tax Act (PITA).

In case a participant in the Campaign does not meet the conditions for participation set out in these Official Rules and/or he/she violates any of the rules of the Campaign, he/she shall not be entitled to receive a prize.

Section 7. Personal data

7.1. For the purposes of the Campaign, personal data of individuals will not be collected by the Assignor and/or the Organiser.

7.2. For the purposes of the Campaign, the personal data of the individuals participating in the Campaign is collected only by “eMAG” – insofar as the Campaign is carried out on the “eMAG” Platform and insofar as only Clients of the Platform can participate in the Campaign.

7.2. The banks issued Participating Visa cards with which payments have been made, giving the right to participate in the Campaign will not provide the Organiser/Assignor and/or “eMAG” with additional data which allows for the identification of the individual. Each participant in the Campaign can obtain Information about the Privacy Policy adopted by the respective bank, which has issued the respective Participating Visa card.

7.4. Campaign participants have the following rights in relation to their personal data:

- the right to request access to their data, the right to correct any errors in their files and/or to object to the processing of their personal data,

- the right to apply to the supervisory authority or court and the right to request the deletion of

данните им, правото да ограничат обработването на данните им и правото на пренос на данните им, според случая.

7.5. За да упражнят правата си или в случай на оплакване или съмнение относно начина, по който са обработвани личните им данни във връзка с направените от тях покупки, участниците могат да се свържат с „eMAG“ на data.protection@emag.bg или с Организатора на visa@usefulmarketing.info и те ще се опитат да разреши въпроса възможно най-скоро.

Отделно от горното всеки участник има право да потърси защита пред съд и/или да подаде жалба до Комисията за защита на личните данни, в случай че счита, че е налице нарушение на приложимо законодателство за защита на личните му данни.

Повече информация и данни за контакт със съответния национален надзорен орган:

- За Организатора: Комисията за защита на личните данни може да се види на адрес: www.cpdp.bg; София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2 ; телефон 02/91-53-519.
- За eMAG: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru no. 28-30, 1st district, postal code 010336, Bucharest, Romania; телефон: +40.318.059.211 или +40.318.059.212; e-mail: anspdcpc@dataprotection.ro

Раздел 8. Отговорност

8.3. Организаторът и/или Възложителят не носят отговорност (в степента, допустима от закона) за каквито и да е загуби или вреди, произтичащи от провеждането на Кампанията или от участието на който и да е Участник в Кампанията, или ако Кампанията не се осъществи съгласно предвиденото.

8.4. Организаторът и/или Възложителят не носят отговорност за забавяне при превеждане на сумите на наградите по раздел 5, т. 5.1. от тези Правила, дължащо се

their data, the right to restrict the processing of their data and the right to transfer their data, as appropriate.

7.5. To exercise their rights or in the event that a participant has a complaint or doubt about the way his/her personal data has been processed regarding their purchases, participants can contact “eMAG” at data.protection@emag.bg or the Organiser at visa@usefulmarketing.info and they will try to resolve the issue as soon as possible.

Apart from the above, each participant has the right to seek protection in court and/or to file a complaint to the Commission for Personal Data Protection, if he/she considers that there has been a violation of applicable legislation for the protection of personal data.

Further information and contact details with the respective National Supervising Authority:

- For the Organiser: Commission for Personal Data Protection can be found at: www.cpdp.bg; Sofia 1592; 2 Prof. Tsvetan Lazarov Blvd.; Tel.: 02/91-53-519.
- For eMAG: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru no. 28-30, 1st district, postal code 010336, Bucharest, Romania; телефон: +40.318.059.211 или +40.318.059.212; e-mail: anspdcpc@dataprotection.ro

Section 8. Responsibility

8.3. The Organiser and/or the Assignor shall not be liable (to the extent permitted by law) for any losses or damages arising from the conduct of the Campaign or from the participation of any Participant in the Campaign, or in case the Campaign did not go as planned.

8.4. The Organiser and/or the Assignor shall not be liable for delay in transferring the amounts of the prizes under section 5, item 5.1. of the

на технически проблеми или забавяне в платежните услуги.

8.5. Организаторът и/или Възложителят не носят отговорност за технически проблеми при използването на Участващите карти и/или и интернет свързаността.

8.6. Организаторът и/или Възложителят не носят отговорност, ако платежният оператор не приема плащане с карта или ако Участваща карта не бъде приета.

8.7. В случай на опити за измами над Платформата, злоупотреба или действия от всякакво естество за засягане на имиджа на „eMAG“ и/или Организатора и/или Възложителя последните си запазват правото да предприемат всички необходими мерки за отстраняване на възникналата ситуация.

Раздел 9. Форсмажорни обстоятелства

9.1. Форсмажорните обстоятелства представляват всякакви събития, които не може да бъдат контролирани, предотвратени или предвидени от Организатора и/или Възложителя и които биха могли или са довели до невъзможността за изпълнение на задълженията им, поети с настоящите Правила.

9.2. Ако възникне форсмажорно обстоятелство, което възпрепятства и/или забавя изцяло или частично изпълнението и/или продължаването на Кампанията Организаторът и Възложителят ще бъдат освободени от отговорността за изпълнение на съответните им задължения през периода, през който са възпрепятствани изцяло или е забавено изпълнението на задълженията им.

9.3. Ако Организаторът и/или Възложителят се позоват на форсмажорно обстоятелство, те са задължени да уведомят участниците в Кампанията за неговата поява в пет работни

present Rules due to technical problems or delays in payment services.

8.5. The Organiser and/or the Assignor shall not be responsible for technical problems in the use of the Participating Cards and/or the Internet connection.

8.6. The Organiser and/or the Assignor shall not be liable if the payment operator does not accept payment by card or if a Participating Card is not accepted.

8.7. In case of attempted fraud of the Platform, abuse or any kind of actions which damage the image of “eMAG” and/or the Organiser and/or the Assignor, the latter reserve the right to take all necessary measures to eliminate the situation.

Section 9. Force majeure circumstances

9.1. Force majeure circumstances are any events which cannot be controlled, prevented or foreseen by the Organiser and/or the Assignor and which could or have led to the impossibility of fulfilling their obligations under these Rules.

9.2. In the event that a force majeure situation arises which impedes and/or delays in whole or in part the execution and/or continuation of the Campaign, the Organiser and the Assignor shall be released from liability for the performance of their respective obligations for the period during which they have been partially or wholly impeded from the performance of their duties.

9.3. In case the Organiser and/or the Assignor refer to a force majeure circumstance, they shall be obliged to notify the participants in the Campaign of its occurrence within five working

дни от възникването на форсмажорното обстоятелство.

9.4. Форсмажорните обстоятелства ще бъдат обявени на Интернет страницата www.emag.bg.

Раздел 10. Информация за Кампанията може да бъде получена на сайта <https://www.emag.bg/lps/visa-emag-coop-03-08-19-09-2021>

промоционалния имейл visa@usefulmarketing.info или по телефон – с обаждане на „горещата линия“ на Кампанията на номер 0800 12020 (безплатно за цялата страна, с изключение на обаждания от крайни потребители на фиксираната мрежа на VIVACOM, свързани с централи без възможност за таксуване по време, които заплащат един импулс независимо от продължителността на разговора) в работни дни между 10 ч. и 18 ч. Горещата линия ще бъде активна до 30 септември 2021 г.

Раздел 11. Приложимо право

11.1. Настоящите Официални правила се подчиняват и тълкуват в съответствие със законодателството на Република България.

11.2. Евентуалните спорове относно провеждането на Кампанията между участници/притежатели на Участващи карти и Организатора/Възложителя се решават по доброволен път. Ако това е невъзможно, те ще бъдат отнасяни за разрешаване до компетентния съд в град София.

* Всички участници, за които са налице условията на раздел 3 и раздел 4 от тези Официални правила и които са извършили плащания, с карти Visa, издадени от институции със седалище извън Република Българи и/или издадени от “Revolut Ltd” или от “Wirecard AG” може да се свържат с нас на

days from the occurrence of the force majeure circumstance.

9.4. The force majeure circumstances shall be announced on the website www.emag.bg.

Section 10. Information regarding the Campaign can be obtained on the website <https://www.emag.bg/lps/visa-emag-coop-03-08-19-09-2021>

the promotional email visa@usefulmarketing.info or by phone - by calling the "hot line" of the Campaign at 0800 12020 (free of charge for the whole country, except for calls from end users of VIVACOM's fixed network connected to call centers not charging based on time, who pay one impulse regardless of the duration of the call) on working days between 10 am and 6 pm. The hotline will be active until August 20, 2021.

Section 11. Applicable law

11.1. The present Official Rules are subject to and shall be interpreted in accordance with the legislation of the Republic of Bulgaria.

11.2. Any disputes regarding the conduct of the Campaign between participants/holders of Participating Cards and the Organiser/Assignor shall be resolved voluntarily. In case this is not possible, they shall be referred for resolution to the competent court in the city of Sofia.

* All participants for whom the conditions of section 3 and section 4 of these Official Rules are met and who have made payments with Visa Cards issued by institutions based outside the Republic of Bulgaria and/or issued by Revolut Ltd or Wirecard AG can contact us at

visa@usefulmarketing.info за допълнителна информация.

Последна редакция: 11.08.2021 г.

Допълненията влизат в сила от датата на публикуване на настоящите допълнени Официални правила на сайта www.emag.bg

visa@usefulmarketing.info for more information.

Last revision: 11.08.2021

The amendments come into force from the date of publication of these supplemented Official Rules on the website www.emag.bg