

Официални правила на Промоционалната кампания

**Наименование на кампанията “3 години гаранция”**

**17.12.2024-01.01.2026**

## **1. ОРГАНИЗАТОР И ОФИЦИАЛЕН ПРАВИЛНИК НА КАМПАНИЯТА**

Организаторът на промоционалната кампания **3 години гаранция** (наричана по-долу “Кампанията” или “Промоционалната кампания”) е

IDEAS4COMFORT SRL

Address: Fantanii street, 52. Postal Code: 500482

Brasov, Romania

ID Number (CUI): RO40731549

EUID: ROONRC.J08/1021/2019

Constantin PELIN – as administrator, phone number: +40721977663

Bank account RO68BTRLRONCRT0572108701, Transilvania Bank

Промоционалната кампания ще се проведе в съответствие с разпоредбите на настоящия правилник (наричан по-долу “правилникът”), който е задължителен за всички участници.

Кампанията се провежда чрез платформата eMAG (сайта [www.emag.bg](http://www.emag.bg) и мобилното приложение eMAG).

**IDEAS4COMFORT SRL** си запазва правото да изменя и/или допълва настоящия Правилник в хода на Кампанията, като се задължава да уведоми официално обществеността по същия начин, по който е направено първоначалното уведомление.

## **2. ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ И МЯСТО НА ПРОВЕЖДАНЕ НА ПРОМОЦИОНАЛНАТА КАМПАНИЯ**

Промоционалната кампания ще се проведе през периода **17.12.2024-01.01.2026**.

Промоционалната кампания е организирана и ще се провежда на уебсайта [www.emag.bg](http://www.emag.bg) и мобилното приложение eMAG.

## **3. ПРАВО НА УЧАСТИЕ**

Промоционалната кампания е отворена за всички потребители (крайни клиенти), физически лица, навършили 18 години към дата **17.12.2024**

Участието в тази Промоционална кампания представлява недвусмислено, изрично и пълно, свободно изразено съгласие и безусловно приемане на всички разпоредби на настоящия Правилник.

Всяко лице може да купи един или повече продукти, участващи в промоцията, като броят на продуктите и участията не е ограничен.

Служители на Организатора, както и роднини от първа степен (деца и родители) и техните роднини (съпруг/съпруга) **НЯМАТ** право да участват в настоящата Кампания.

Удължената гаранция се предоставя само за продукти, участващи в промоцията (изброени в глава 4), купени през периода **17.12.2024-01.01.2026**.

*Регистрацията и заявяването на удължената гаранция може да се извърши на телефонния номер +40721977663, но не по-късно от 30 дни от датата на купуване на продуктите, която е датата на фактурата. - всеки търговец решава дали този параграф се отнася за него или не (дали да го запази или да го заличи).*

Всяка претенция по удължената гаранция, която не отговаря едновременно на тези условия, няма да бъде разглеждана от организатора.

#### **4. УЧАСТВАЩИ ПРОДУКТИ**

В тази промоционална кампания имат право да вземат участие всички продукти **IDEAS4COMFORT**, купени през периода и условията на тази промоция в следните категории:

**ALL THE PRODUCTS**

#### **5. МЕХАНИЗЪМ НА ПРОМОЦИОНАЛНАТА КАМПАНИЯ**

За да участват в тази Промоционална кампания, участниците трябва да купят през **17.12.2024-01.01.2026** продукт от посочените в глава 4 от настоящия Правилник, и след това да въведат личните си данни и данните на купения от тях продукт в онлайн формуляра - **всеки партньор решава дали този параграф се отнася за него или не (дали да го запази или изтрие).**

*За да се избегнат съмнения, допълнителната гаранция от 3 (три) години ще бъде предоставена от Организатора само след като крайният купувач на домакинския уред е регистрирал продукта си с марка **IDEAS4COMFORT**, след което купувачът ще получи уникален регистрационен код и ще го впише в стандартния гаранционен сертификат, получен в момента на покупката.*

*Предаването на “Уникалния код за регистрация” ще се извършва от Организатора по електронен път (на имейл адреса за онлайн регистрираните) или по телефона (за регистрираните по телефона) в съответствие с информацията, предоставена от избрания начин на регистрация, не по-късно от 14 (четирнадесет) работни дни от датата на регистрация на продукта. - всеки продавач решава*

*дали да запази този параграф или не. - всеки партньор решава дали този параграф се отнася за него или не (дали да го запази или да го заличи).*

В случай на замяна на домакински уред, участващ в Кампанията, с нов или подобен продукт (ако не е наличен на склад), поради факта, че ремонтът му е невъзможен или непропорционален, допълнителната гаранция от 3 (три) години (или оставащата разлика от допълнителната гаранция) ще бъде предоставена и на продукта, с който първоначалният продукт е бил заменен.

Регистрацията на продукта по който и да е от горепосочените начини трябва да бъде направена не по-късно от 30 (тридесет) календарни дни от датата на купуване на продукта (датата във фактурата за покупка).

*В случай че продуктът не бъде регистриран в рамките на гореспоменатия период, крайният купувач на продукта губи правото да се възползва от 3 (три) годишната допълнителна гаранция, но 3 (три) годишната стандартна гаранция остава валидна от датата на закупуване на този продукт.*

*Ако не могат да попълнят онлайн формуляра, купувачите могат да се обалят на **+40721977663** номер, за да се регистрират. - всеки партньор решава дали този параграф се отнася за него или не (дали да го запази или да го заличи).*

След въвеждане на личните данни и данните за покупката участниците ще получат **уникален регистрационен номер**, потвърждаващ удължаването на гаранцията от 3 на 6 години, считано от датата на покупката.

Участникът в промоцията е длъжен да впише уникалния регистрационен номер в стандартния гаранционен сертификат. Ако не го направите, допълнителната гаранция няма да се прилага.

## **6. ОТГОВОРНОСТ**

Организаторът на Кампанията ще предостави удължената гаранция в съответствие с разпоредбите на настоящия Правилник и при общите условия на гаранцията, описани в сертификата за 3-годишна търговска гаранция, получен от купувача заедно с фактурата за продукта. Разпоредбите на правилника и общите условия на гаранцията трябва да бъдат изцяло спазени от купувача, за да се възползва от удължената гаранция за целия 6-годишен период.

С подаването на лични данни и данни за покупка по телефона или онлайн участниците се съгласяват с разпоредбите на настоящия Правилник.

Организаторът не носи отговорност за неправилна регистрация или за това, че купувачът не е спазил изцяло условията за участие в промоцията.

## **7. ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ НА УЧАСТВАЩИТЕ ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА**

Организаторът се задължава да спазва всички условия, посочени от закона, приложими към тази Промоционална кампания, с цел защита на правата на участниците, които са физически лица.

С предоставянето на личните си данни участниците физически лица декларират, че са съгласни да бъдат регистрирани в базата данни на дружеството **IDEAS4COMFORT SRL** с цел участие в Кампанията.

Участникът не е задължен да предостави данните, но отказът му да ги предостави ще направи невъзможно участието му в тази промоция.

Организаторът гарантира поверителността на личните данни на всички Участници. Съгласно Закона за защита на личните данни, участникът в Кампанията, в качеството си на субект на данни, има

следните права: право на информация, право на достъп до данните си, право на обработване на данните си, право на възражение, право да не бъде обект на индивидуално решение и право да се обръща към съда.

Същевременно от 25.05.2018 г. влезе в сила Правилник (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО.

Обработваме Вашите лични данни, като се има предвид, че сте законен представител, упълномощен представител или лице за контакт в рамките на сътрудничеството с Вашето дружество, за следните цели:

- Изпълнение на договора с юридическото лице, което представлявате
- Съответствие с приложимите правни норми и разпоредби
- Сътрудничество с компетентните правоприлагащи органи
- Сътрудничество с публичните органи
- Доставка на продукти и сключване на договори за покупко-продажба
- Предотвратяване, разкриване и разследване на престъпления
- Анализ и управление на бизнес риска

- За защита или упражняване на нашите договорни и законови права
- Управление и изготвяне на вътрешните ни отчети
  - Искане на обратна връзка или участие в проучвания, които да ни помогнат да подготвим бъдещи продукти или да подобрим настоящите
  - Провеждане на пазарни проучвания и анализи, които ни помагат в процеса на избор на продукти, за да разберем поведението на клиентите, техните предпочитания и пазарни тенденции, както и за да подобрим качеството на нашите продукти

### **Кога споделяме Вашите лични данни с трети страни**

За да можем да извършваме всички изброени по-горе дейности при най-добри условия, може да споделим Вашите лични данни на трети страни, като например:

- Други страни, с които имаме договори, и техните банки, когато става въпрос за прехвърляне на средства
- Доставчици, с които сме сключили договори за оперативни услуги, куриерски услуги, телекомуникации, ИТ, плащания, обработка на данни, съхранение и архивиране, разследващи услуги, свързани с обслужването на клиенти

- Всеки бизнес партньор с цел улесняване на сделките с търговски активи

- Публични органи, професионални организации, регулаторни органи, за да се спазят действащите разпоредби. Вашите лични данни няма да бъдат предавани извън Европейското икономическо пространство, освен ако изпълнението на договора не зависи от това, но в такъв случай предаването на данните ще бъде направено в съответствие с действащите законови разпоредби.

В тези ситуации ще бъдат приложени необходимите мерки за защита и ще бъдете уведомени, когато е необходимо.

### **Вашите права по отношение на личните данни**

Освен ако в закона не е посочено друго, имате следните права:

- Право на достъп до данните Ви
- Правото да бъдете информирани за факта, че обработваме Вашите данни, и правото да бъдете информирани за начина, по който обработваме Вашите данни
- Право на коригиране на лични данни, ако те са непълни или неточни
- Право на ограничаване на данните Ви

- Правото на преносимост на данните, когато искате да ги прехвърлите на друг администратор
- Право на възражение
- Правото да не бъдете обект на автоматизирани индивидуални решения
- Право да се обърнете към Националния орган за надзор на обработването на лични данни
- Право на възражение срещу обработката на данните Ви

За да упражните горепосочените права, освен да се обърнете директно към Комисията за защита на личните данни (КЗЛД), можете да изпратите писмено искане, както следва:

- Във физически формат, на адреса на **Romania, Brasov, Fantanii street, 52.**
- Онлайн, по имейл на **cosvip@gmail.com**

Ние не обработваме автоматично Вашите лични данни.

## **ПЕРИОД НА СЪХРАНЕНИЕ НА ДАННИТЕ**

Вашите лични данни ще бъдат съхранявани толкова дълго, колкото е необходимо, за да се спазят правните задължения, специфични за нашата сфера на дейност, приложимите давностни срокове или задълженията за архивиране.

## **Право на достъп до данните**

Всеки субект на данни има право да получи от Организатора, при поискване и безплатно за едно искане годишно, потвърждение дали Организаторът обработва или не обработва данни, свързани с него. По този начин, по писмено, подписано и с посочена дата искане на съответното лице, изпратено до **IDEAS4COMFORT Romania, Brasov, Fantanii street, 52.** Веднъж годишно, безплатно, Организаторът (**IDEAS4COMFORT**) ще потвърди, че използва свързаните с въпросното лице данни или ще прекрати всякакво тяхно обработване.

## **Право на намеса по отношение на данните**

Всеки субект на данни има право да получи от оператора (Организатора) при поискване и безплатно:

1. когато е целесъобразно, коригиране, актуализиране, блокиране или изтриване на данни, чието обработване не е в съответствие със закона, по-специално непълни или неточни данни;
2. когато е целесъобразно, превръщането в анонимни данни на данните, чието обработване не е в съответствие със закона.

## **Право на възражение**

Субектът на данните има право да възрази по всяко време, на базата на убедителни законни основания, свързани с неговата конкретна ситуация, срещу обработването на данни, свързани с него, освен ако законът не предвижда друго.

Вашите данни няма да бъдат прехвърляни в чужбина. Ако някои от данните Ви са неверни, моля, информирайте ни възможно най-скоро.

По искане на отделните участници, отправено писмено до Организатора, Организаторът се задължава:

1. да потвърди на заявителя дали обработва или не лични данни, безплатно, за едно искане годишно;
2. да коригира, актуализира, блокира, изтрие или анонимизира безплатно данните, чиято обработка не отговаря на разпоредбите на Закона за защита на личните данни;
3. да спре обработката на личните данни на заявителя.

Данните са защитени в съответствие с действащото законодателство за поверителност и сигурност на обработката на данни и могат да бъдат предадени впоследствие на оператори или партньори на **IDEAS4COMFORT** в чужбина. Същото важи и за целите на съхраняването им на сървъра и изпращането на информацията, поискана от участника.

Отделните участници могат да изберат дали искат да получават информация за други продукти от **IDEAS4COMFORT** чрез различни средства за комуникация (телефон, SMS, електронна поща, стандартна поща и т.н.), както за текущата промоция, така и за бъдещи дейности.

## **8. СПОРОВЕ**

В случай на потенциални конфликти, възникнали между Организатора и участниците в Кампанията, те ще бъдат разрешавани по взаимно съгласие.

## **9. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПРОМОЦИОНАЛНАТА КАМПАНИЯ**

Организаторът си запазва правото да прекрати Промоционалната кампания, но не и преди да информира обществеността, ако по обективни причини извън контрола на Организатора продължаването на Промоционалната кампания вече не е възможно.

В такъв случай Организаторът се задължава да уведоми партньорите дистрибутори за прекратяването на Кампанията и те следва да премахнат всякаква информация, която е от значение за потенциалните купувачи.

## **10. ПРАВИЛНИК НА ПРОМОЦИОНАЛНАТА КАМПАНИЯ**

Правилникът на Кампанията е достъпен безплатно на сайта **eMag Bulgaria** от дата **17.12.2024**. С участието си в тази Промоционална кампания участниците се съгласяват да спазват и да се съобразяват с разпоредбите на настоящия Правилник. Всички промени в настоящия Правилник ще бъдат съобщавани чрез партньорите на **IDEAS4COMFORT**, участващи в Кампанията.