

Гаранция

За дрехи, чанти и обувки

Условия за признаване на гаранцията

„Емаг интернешънъл“ ООД (наричан още по-долу eMAG) в качеството си на търговец предоставя следната гаранция за купените от него продукти. Моля, да се запознаете с условията за признаване на гаранцията и да запазите фактурата за евентуални рекламации, свързани с несъответствието на продукта. За всякакъв вид рекламация, Ви молим да попълните и да ни изпратите формуляра за рекламации и известия, който можете да намерите [тук](#). Рекламация може да предявявате пред eMAG и на адрес гр. София 1750, р-н „Младост I“, бул. „Цариградско шосе“ 40, сграда Европарк, ет. 6. Настоящата гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите.

Информацията и пиктограмите за състава и указанията за поддръжка на продукта можете да намерите върху етикета от вътрешната страна на артикула, на етикет, прикрепен на друго място към артикула или неговата опаковка или на продуктова страница на www.emag.bg. Това са спецификациите за всеки вид продукт. Моля, разгледайте значението на пиктограмите, за да приложите подходящи начини за поддръжка / почистване, специфични за всеки вид продукт.

eMAG не носи отговорност и гаранцията не покрива дефекти, възникнали в резултат на:

eMAG не носи отговорност и гаранцията не покрива дефекти, възникнали в резултат на:

- процеса на почистване/ пране, поддържане, при който не са спазени специфичните инструкции на всеки един продукт, съгласно посоченото по-горе;
- съхранение или употреба на продуктите във влажна среда;
- избледняване, поради излагане на слънце или други източници на топлина;
- ремонт или промени, направени от лица, различни от търговеца или упълномощени от него;
- обичайното износване на продукта;
- използване при неправилна употреба от страна на потребителя.

Гаранция

Предоставянето на настоящата гаранция по никакъв начин не ограничава правата на потребителите, предвидени в чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите.

Периодът на предоставената гаранция от eMAG е 24 (двадесет и четири) месеца и започва да тече от датата на доставка. Гаранцията важи само при положение, че инструкциите за употреба за продукта, предмет на гаранцията са били спазвани.

В случай на несъответствие на продукта със сключения договор, потребителят има право да поиска от eMAG да поправи продукта, да го замени, или да му възстанови заплатената сума. Потребителят няма право да изиска замяна на продукта, ако eMAG се е съгласил да го поправи. eMAG има право да предложи на потребителя да замени със сходни характеристики продукт, когато наличностите на първоначално купения продукт е изчерпан и в случай на разминаване на сумата да се възстанови или доплати според условията за ползване на eMag.bg. Ако продуктът не може да се поправи или няма други бройки от него в наличност, а потребителят, не желае да се замени дефектния продукт с друг подобен, eMAG ще му възстанови себестойността на продукта в рамките на 14 (четиринадесет) календарни дни от получаването на писмената жалба на въпросния продукт. Продължителността на ремонта не може да надвишава един месец от датата, на която потребителят е уведомил eMAG относно несъответствието на продукта.

Гаранцията на продуктите не покрива дефекти като например: драскотини, бримки, петна, разкъсвания и др., за които потребителят не е уведомил eMAG при получаване на продукта. До анулиране на гаранцията води нарушаването на целостта на продукта, в случай, че той не е използван за обичайното си предназначение. eMAG не носи отговорност за евентуален дискомфорт, наранявания по краката, други болки в краката в резултат на носенето на обувки (независимо от причината за това, включително, но не само покупката на неподходящ номер обувки или неправилното им използване) или поддръжка, е единствено отговорност на потребителя и гаранцията се анулира.

Гаранцията няма да покрива дефекти, причинени от:

- неподходящата употреба, употребата на продуктите, различна от обичайната, липсата на грижи, небрежност или каквото и да е несъобразяване с указанията за употребата им;
- прекомерното износване на токовете и повредата на повърхността на обувката или на подметките, появили се вследствие на удари или ожулване от други предмети, повърхности или излагане на слънчева светлина или високи температури, не са покрити от гаранцията;
- прането на обувки - ръчно или в перална машина, почистването с перилни препарати или такива за избелване;
- стъпване по неравности, остри предмети, метал, камък, стъкло и т.н;
- контакт на продуктите с вода, сняг (с изключение на дрехи), разтворители, горива, пясък, катран, битум или други корозивни материали (Изключение правят обувките с мембрани TEX или тези от каучук);
- препълването на чанти, и надвишаването на нормалното тегло на съдържанието в тях;
- липсата на етикетите на продуктите.

Възможно е използваната боя за кожата или текстила на обувките да е по-силна или в повече, но това не е повод за рекламация и подобни рекламации няма да бъдат уважавани. Поради тази причина, препоръчваме използването на тъмни чорапи или продукти, които не се влияят от въздействието на боя за обувки. Обувките могат да имат малки различия или разминавания. Това не са фабрични дефекти и не се ползват от гаранционните условия на eMAG.

Внимание! Не режете етикета на продуктите!

Липсата на вътрешният етикет автоматично води до загубата на гаранцията.

Инструкции за употреба и поддръжка на артикули за облекло (от материали, различни от естествена кожа)

Продуктът се измива или почиства съгласно инструкциите, посочени на вътрешният етикет. За прането на продукта се използват само препарати, които отговарят на стандартите за качество, изисквани от законодателството на ЕС за сигурността на използването, на тези продукти. Не използвайте за пране или почистване на артикулите индустриални почистващи продукти, тъй като те могат да повредят безвъзвратно качеството на материала. Моля, спазвайте препоръките, посочени на етикета, за температурата, на която може да се излагат продуктите.

Не сушете продуктите, излагайки ги на топлинни източници като електрически печки, готварски печки и т.н. Сушенето трябва да бъде винаги на стайна температура.

Пазете продукта от обекти, които могат да причинят драскотини, изгаряния, перфорация или каквито и да е други действия или бездействия, които да доведат до увреждане на продукта.

eMAG не носи отговорност за нито един от дефектите, които могат да се получат при процеса на почистване и/или пране в случаите, когато използвате услуги на трети лица за почистване и/или пране за поддръжката на продукта.

ПИКТОГРАМИ С ИНСТРУКЦИИ ЗА ПОДДРЪЖКА НА ДРЕХИ



Да не се пере



Да се пере на ръка



Да се пере при 30°C. Нормална програма



Да се пере при 40°C.



Да се пере при 50°C.



Да се пере при 60°C.



Да не се избелва



Химическо чистене с продукти специални за химическо чистене



Може да се глади с пара или на сухо при висока температура



Може да се глади с пара или на сухо при средна температура



Може да се глади с пара или на сухо при ниска температура



Да не се глади



Да се суши в сушилня при умерена температура. Максимална температура 60°C.



Да се суши в сушилня при умерена температура. Максимална температура 45°C.



Да не се суши в сушилня



Да не се използва химическо чистене

ИНСТРУКЦИИ ЗА УПОТРЕБА И ПОДДРЪЖКА ЗА АКСЕСОАРИ И ДРЕХИ ОТ КОЖА

Дрехите от кожа могат да се почистват с мека и влажна кърпа, без да се използват перилни препарати, белина или други химични вещества.

Не перете тези продукти в перална машина.

Ако артикулът е мокър, избършете го с мека кърпа и го оставете да изсъхне на стайна температура, без пряк контакт с източници на топлина като електрически печки, сушилни и др.

Пазете кожения продукт от предмети, които могат да причинят драскотини, изгаряния, перфорация или някакви физически действия, които могат да го повредят.

ИНСТРУКЦИИ ЗА УПОТРЕБА И ПОДДРЪЖКА НА ОБУВКИ

Препоръчва се редуването на няколко чифта обувки, за да се запази хигиената на стъпалото, за да се предотврати деформация и да се удължи използването на продукта. След всяко носене, обувките се почистват и се слагат на калъп за обувки съвпадащ по размер и форма с купения продукт. Обувките трябва да са чисти и сухи преди да бъдат почистени с крем/боя за обувки, препарати против петна и т.н. При използване на тези продукти, прочетете внимателно инструкциите на производителя.

- обувките с гладка или пресована кожа се почистват от прах с мека кърпа или четка, а петната от мазнини или други примеси се отстраняват с кърпа напоена в специален препарат предназначен за такъв тип петна;
- за правилното поддържане на кожата, след няколко използвания тя се почиства с крем/боя за обувки с помощта на мека кърпа или четка, след това се полира отново с мека кърпа или четка;
- обувки с външна част от велур, кожа от антилопа или набук, се почистват със специална четка, подходяща за всеки тип кожа. Да не се използва вода, защото велурът може да се оцвети. Петна от масло или мазнини се отстраняват с помощта на разтвор срещу петна, специален за велур, кожа от антилопа или набук;
- лачените, или с метализирана кожа, обувки се почистват с мека кърпа. Върху нея не трябва да се поставят органични разтворители;
- за обувките от текстил се препоръчва да се носят в сухо време. След всяко носене, обувката се почиства от прах със суха четка. Не се пере в перална машина, не се използват избелващи препарати. Петната могат да бъдат отстранени с помощта на специален разтвор за текстилни материали, като следват инструкциите за ползване препоръчани от техните производители;
- обувки от изкуствена кожа се почистват след всяко носене с влажна кърпа. Мазните петна трябва да се почистват със специален препарат. Не използвайте боя/крем за обувки;

Обувките се сушат на стайна температура. Не се сушат на вентилатор, радиатор, огън, сешоар или от други източници на топлина.

Обувките не се съхраняват в близост до топлина или влажна среда и се избягва допира до петролни и органични разтворители.

Избягва се контакта с органични разтворители (бензин, спирт, ацетон и т.н.).

eMAG не носи отговорност за инциденти в резултат от неспазване на гореспоменатите условия или дискомфорта от носенето на неподходящ размер обувки или модел / неподходяща подметка.

Вредите, причинени от транспортирането не са производствен дефект.

Гаранцията важи за повърхностите, подметките и подплатата. Налчетата и връзките са изключени от гаранцията.

ПИКТОГРАМИ С ИНСТРУКЦИИ ЗА ОБУВКИ



Инструкции за употреба и поддръжка за чанти

Чантите, продавани от eMAG, са предназначени единствено като аксесоари и не могат да се използват за съхранение на багаж за пътуване. Максималното тегло на плик чантите е 300 гр, а за всички останали чанти е 1,5 кг.

Пазете продукта от обекти, които могат да причинят надрасквания, изгаряния, перфорация или някакви физически действия, които могат да го повредят.

Гаранцията важи за повърхността и подплатата на чантите.