

Политика за конфиденциалност по отношение на обработването на лични данни

Кои сме ние и как можете да се свържете с нас

eMAG е търговското наименование на "eMAG Интернешънъл" ООД, дружество, надлежно учредено и съществуващо съгласно законите на Република България, вписано в Търговския регистър на България с ЕИК 203187055, със седалище и адрес на управление в София 1750, район Младост, подрайон Младост I, бул. "Цариградско шосе" № 40, Европарк, етаж 6, България, с данъчен номер BG203187055, представлявано от Андрей Попеску в качеството на пълномощник, наричано "eMAG" или "ние"

Тъй като винаги сме отворени да разберем мнението Ви, както и да Ви предоставим всякаква допълнителна информация, от която бихте могли да се нуждаете във връзка с обработването на личните Ви данни, Ви насърчаваме да се свържете с длъжностното лице по защита на данните от eMAG по отношение на обработването на лични данни, на следния електронен адрес: data.protection@emag.bg.

Смятаме, че подsigуряване на правото на защита на личните данни е основен ангажимент на eMAG, като за тази цел ще посветим всичките си ресурси и необходими усилия за обработване на личните Ви данни в пълен синхрон с Регламент (ЕС) 2016/679 ("Общ регламент за защита на данните " или "GDPR"), както и с всякаво друго приложимо законодателство на територията на Румъния. Тъй като един от основните принципи на правната рамка е прозрачността, подготвихме този документ, с който желаем да Ви информираме за начина, по който събираме, използваме, прехвърляме и защитаваме личните Ви данни, при отношенията Ви с нас във връзка със започване на процеса по издаване на картата за пазаруване eMAG от ПЪРВА ИНВЕСТИЦИОННА БАНКА АД, през сайта ни или през наличните приложения на мобилния Ви телефон.

Какви категории лични данни обработваме

За издаване на Картата на пазаруване eMAG от ПЪРВА ИНВЕСТИЦИОННА БАНКА АД събираме личните Ви данни директно от Вас, така че да можете да контролирате информацията, която ни предоставяте:

- Фамилно и собствено име
- Единен граждански номер (ЕГН)
- Електронен адрес
- Телефонен номер

Не събираме и не обработваме по друг начин чувствителни данни, предвидени в Общия регламент за защита на данните от специални категории на лични данни. Освен това, не

желаем да събираме или да обработваме данни на малолетни лица, които не са навършили 16 години.

Кои са целите и основанията за обработването

Ще използваме личните Ви данни за започване процеса по издаване на Картата за пазаруване eMAG от ПЪРВА ИНВЕСТИЦИОННА БАНКА АД.

Ако не отговоряте на условията за допустимост за издаване на картата от Райфайзен, eMAG ще изтрие личните Ви данни в срок до 6 (шест) месеца от датата на искането Ви, ако нямате профил в платформата на eMAG.bg.

На кого изпращаме личните Ви данни

С попълване на данните Ви във формуляра с молба за издаване на Картата за пазаруване eMAG от ПЪРВА ИНВЕСТИЦИОННА БАНКА АД приемате личните Ви данни да бъдат:

- Включени в базата данни на eMAG за започване на процеса по издаване на Картата за пазаруване eMAG от ПЪРВА ИНВЕСТИЦИОННА БАНКА АД.
- Съобщени от eMAG на ПЪРВА ИНВЕСТИЦИОННА БАНКА АД, с оглед започване на процеса по издаване на Картата за пазаруване eMAG от ПЪРВА ИНВЕСТИЦИОННА БАНКА АД.

Подсигуряваме се, че достъпът до личните Ви данни от трети юридически лица от сферата на частното право се извършва в съответствие със законните разпоредби отнасящи се за защита на данните и конфиденциалността на информацията, въз основа на договори, сключени с тях.

Предаването на данните не е задължително, но отказът определя невъзможността да се свържем с Вас, както и започване на процеса по издаване на Картата за пазаруване eMAG от ПЪРВА ИНВЕСТИЦИОННА БАНКА АД.

Как защитаваме сигурността на личните Ви данни

Ангажираме се да подсигурим сигурността на личните Ви данни чрез внедряване на адекватни технически и организационни мерки, съгласно стандартите от тази сфера.

Какви са правата Ви

Общият регламент за защита на данните Ви предоставя редица права във връзка с обработването на личните Ви данни. Можете да изискате достъп до личните Ви данни, коригиране на всякакви грешки във файловете ни и/или можете да се противопоставите на обработването на личните Ви данни. Освен това, можете да упражните правото си да се оплачете на компетентните надзорни органи или да се обърнете към съдебните инстанции. Според случая, можете да се възползвате от правото си и да изискате заличаване на личните

Ви данни, правото да изискате ограничаване на обработването на личните Ви данни и правото на преносимост на данните.

Повече информация за всеки от тези права можете да получите от таблицата представена по-долу.

За да можете да упражните правата си, можете да се свържете нас с помощта на посочените по-долу данни за контакт. Моля, обърнете внимание на следните аспекти, ако желаете да упражните тези права:

Идентичност. Обръщаме сериозно внимание на конфиденциалността на всички записи, съдържащи лични данни. Поради тази причина, Ви молим да ни изпращате молбите си за такива записи на електронния адрес на eMAG. В противен случай, запазваме правото си да проверяваме идентичността Ви като изискваме допълнителна информация, за потвърждаване на идентичността Ви.

Хонорари. Няма да Ви изискаме такса, за да изпълним някои от правата отнасящи се за личните Ви данни, с изключение на случаите, при които искането Ви за достъп до информацията е неоснователно, респективно повтарящо се или прекомерно, като в тези случаи ще удържим разумна сума при подобни обстоятелства. Ще Ви информираме за всякакви приложими хонорари преди разрешаване на искането Ви.

Време за отговор. Стремим се да отговаряме на всякакви валидни запитвания в срок до един месец, с изключение на случаите, при които това е особено сложно или при постъпване на повече молби, като в тези случаи следва да отговорим в срок до два месеца. Ще Ви уведомим, ако се нуждаем от повече от един месец. Възможно е да Ви запитаем какво точно желаете да получите или какво Ви притеснява. Това би ни помогнало да действаме по-бързо и да скъсим времето за отговор на искането Ви.

Права на трети страни. Не трябва да спазваме искания, които биха могли да се отразят отрицателно на правата и свободите на субектите на данни.

Права	Описание
Достъп	Можете да изискате от нас: <ul style="list-style-type: none">• Да потвърдим дали обработваме личните Ви данни;• Да ви предоставим копие от тези данни;• Да Ви предоставим друга информация за личните Ви данни, като личните Ви данни, с които разполагаме, за какво ги използваме, на кого ги разкриваме, дали ги изпращаме в чужбина и как ги защитаваме, колко време ги съхраняваме, с какви права разполагате, как можете да подадете жалба, от къде сме се сдобили с личните Ви данни, ако тази информация вече не Ви е предоставена.

Корекция	<p>Можете да изискате да коригираме или да допълним личните Ви данни, които са неточни или непълни.</p> <p>Възможно е да се опитае да проверим точността на данните преди да пристъпим към корекцията им.</p>
Заличаване на данните	<p>Можете да изискате да заличим личните Ви данни, но само в следните случаи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Те вече не са необходими за целите, за които са били събрани; или • Сте оттеглили съгласието си (ако обработването на лични данни се основава на съгласие); или • Давате законно основание да Ви се противопоставим; или • те се обработват незаконосъобразно; или • имаме такова законна задължение. <p>Не сме длъжни да се съобразим с искането Ви за заличаване на личните Ви данни, ако обработването на личните Ви данни е необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • за спазване на законно задължение; или • за констатиране, изпълнение или защита на дадено право в съда. <p>Налице са определени обстоятелства, при които сме длъжни да спазим искането Ви за заличаване на данните, въпреки че посочените две по-горе са най-вероятните обстоятелства, при които бихме могли да откажем искането Ви.</p> <p>Трябва да имате предвид факта, че преди да упражните това право трябва да свалите от профила си в eMAG и да запазите всички документи отнасящи се за извършените поръчки от eMAG, независимо дали те са фактурирани на Вас или на друго физическо или юридическо лице (като: фактури, гаранционни сертификати). Ако не извършите тези стъпки преди да упражните правото си да заличаване на данните, ще загубите всички тези документи, а eMAG няма да има възможност да Ви ги предостави, тъй като процесът на заличаване на данните, респективно на профила в eMAG, с всички прилежащи му данни и документи, е необратим процес.</p>
Ограничаване обработването	<p>Можете да изискате от нас да ограничим обработването на личните Ви данни, но само в следните случаи:</p>

<p>на личните данни</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ако точността им е спорна (вижте раздела за корекция на данните), за да ни позволите да проверим точността им; или • обработването им е незаконосъобразно, но не желаете данните Ви да бъдат заличени; или • вече не са необходими за целите, за които са събрани, но се нуждаете от тях, за да констатирате, упражнявате или за да защитите дадено свое право в съда; или • упражнявате правото си на възражение, но е в процес проверка по отношение на това дали нашите права надделяват. <p>Можем да продължим да използваме личните Ви данни след постъпила молба за ограничаване на обработването им в следните случаи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ако имаме съгласието Ви; или • за да констатираме, упражним или подсигурием защитата на дадено право в съда; или • за да защитим правата на eMAG или на други физически или юридически лица.
<p>Преносимост на данните</p>	<p>Можете да изискате да Ви предоставим личните данни в структуриран формат, използван понастоящем, позволяващ автоматично четене, или можете да изискате той да бъде „пренесен” директно до друг оператор на данни, но във всички случаи, само ако:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обработването се основава на съгласието Ви или на сключване и изпълнение на договор с Вас; и • обработването се извършва автоматично
<p>Възражение</p>	<p>Можете да възразите по всяко време, поради съображения свързани с конкретната ситуация, в която се намирате, спрямо обработването на личните Ви данни въз основа на законните ни интереси, ако считате че Вашите основни права и свободи надделяват над тази интереси.</p> <p>Освен това, можете да възразите по всяко време на обработването на личните Ви данни за целите на директен маркетинг (включително създаването на профили), без да се позовавате на някакви причини, като в тези случаи ще спрем възможно най-бързо обработването.</p>
<p>Автоматизирано вземане на решения</p>	<p>Можете да изискате да не сте предмет на автоматизирано вземане на решения по отношение на обработването, но само ако въпросното решение:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • произвежда правно действие по отношение на Вас; или • Ви засяга по друг подобен начин и то в значителна степен. <p>Това право не се прилага в случаите, при които постигнатото решение в резултат на автоматизираното вземане на решения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ни е необходимо за сключване или за изпълнение на договор с Вас; • Е разрешено от закона и са налице адекватни гаранции по отношение на Вашите права и свободи; или • Се основава на изричното Ви съгласие.
Жалби	<p>Имате правото да подадете жалба до Надзорния орган по отношение на обработването на личните Ви данни. В Румъния данните за контакт на надзорния орган за защита на данните са следните:</p> <p>Национален орган за надзор на обработването на личните данни</p> <p>Бул. Ген. Георге Магеру № 28-30, район 1, пощенски код: 010336, Букурещ, Румъния</p> <p>Телефон: +40.318.059.211 или +40.318.059.212;</p> <p>E-mail: anspdcp@dataprotection.ro</p> <p>Без това да се отразява на правото Ви да се обърнете към Надзорния орган, Ви молим да се свържете с нас преди това и Ви обещаваме, че ще положим необходимите усилия за разрешаване на всякакви проблеми по приятелски начин.</p>

- Напомняме Ви факта, че по всяко време можете да се свържете с длъжностното лице по защита на данните от MAG , като изпратите искането си на следния електронен адрес: data.protection@emag.bg.