

Политика на eMAG за отговорно използване на изкуствен интелект („AI Pledge“)

1. Въведение

Тази политика има за цел да отрази ангажиментите, които „Емаг интернешънъл“ ООД, със седалище и адрес на управление в гр. София 1750, ж.к. „Младост I“, бул. „Цариградско шосе“, № 40, Европарк, ет. 6 (наричани по-долу „**ние**“ и/или „**eMAG**“) поема в стремежа си отговорно да внедрява и разработва системи с изкуствен интелект (наричани по-долу „**AI системи**“) в рамките на уебсайтовете и/или мобилните приложения, които управлява (наричани по-долу заедно „**Платформата eMAG**“).

За краткост ще използваме фразата „**използване на изкуствен интелект**“, за да обозначим общо дейностите по внедряване и разработване на системи с изкуствен интелект.

Настоящата политика документира спазването от страна на eMAG на стандартите, посочени в Политиката на Prosus за отговорно използване на изкуствен интелект, достъпна [тук](#).

2. Принципи, регулиращи използването на AI в eMAG

Вярваме, че изкуственият интелект е инструмент, който може значително да подобри качеството на услугите, предоставяни от eMAG, и преживяването на нашите клиенти, затова работим за интегрирането на тази технология в eMAG. Тъй като обаче разбираме, че изкуственият интелект е сложна технология, която непрекъснато се развива, ние гарантираме, че системите с изкуствен интелект, които използваме, спазват следните принципи през целия си жизнен цикъл:

- **Етика и законност.** Предвид социалната отговорност, която eMAG носи към своите потребители, ние се ангажираме да използваме изкуствения интелект етично, изключително за цели, съвместими със закона, с основните права и свободи на потребителите. По този начин ние посвещаваме усилията си на използването на системи с изкуствен интелект, които създават реални ползи за потребителите и приемаме, че няма да използваме изкуствен интелект за цели, които биха могли незаконно да причинят вреда на потребителите.
- **Оптимална функционалност.** Ние гарантираме, че използваните от нас системи с изкуствен интелект са надеждни и в рамките на оптимални параметри, съобразени със световно признатите технически стандарти и най-добри практики.
- **Справедливост, безпристрастност и включване.** Целта ни е да сведем до минимум и, където е възможно, да елиминираме случаите на пристрастия в разсъжденията на алгоритмите, които са в основата на използваните от нас системи с изкуствен интелект (AI). По този начин гарантираме, че при разработването и внедряването на системи с изкуствен интелект (AI) даваме приоритет на включването на механизми, които осигуряват справедливост и фактори за приобщаване, за да се избегнат дискриминационни заключения и/или решения.
- **Прозрачност.** Стремим се да бъдем прозрачни с нашите потребители, когато използваме системи с изкуствен интелект в рамките на платформата eMAG. Поради това се ангажираме, когато е възможно и необходимо, за да защитим Вашите интереси, да Ви информираме, че

взаимодействията с функционалност, която използва изкуствен интелект. В тези случаи ще Ви предоставим разяснения относно използваните механизми и ще Ви обърнем внимание на последиците, които може да има намесата на изкуствен интелект.

- **Поверителност.** Ние се ангажираме да гарантираме, че Вашите лични данни се обработват от нашите системи с изкуствен интелект по начин, който е в съответствие с принципите за защита на личните данни, съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 („**GDPR**“), и че Вие сте информиран(а). По този начин ние обработваме само тези данни, които са строго необходими за постигане на нашите цели, винаги при наличие на правно основание и при прилагане на подходящи мерки за сигурност, за да се гарантира поверителността на Вашите данни.

Ако желаете да научите повече за данните, които обработваме, целите на обработката и правните основания, на които се позоваваме, това е достъпно в нашата Политика за поверителност, до която можете да получите достъп [ТУК](#).

Ако желаете да научите повече за това как използваме „бисквитки“ и подобни технологии на платформата eMAG, можете да намерите информация [ТУК](#).

3. Технически и организационни мерки, регулиращи използването на изкуствен интелект в eMAG

- **Вътрешни политики.** В момента eMAG е внедрила вътрешни политики, които гарантират, че интегрирането на всяка нова функционалност, включваща използването на системи с изкуствен интелект в рамките на платформата eMAG, се документира вътрешно и се предшества от анализ на нивото на риск, свързано с използването на системата с изкуствен интелект, в съответствие с Регламент (ЕС) 2024/1689 („Закон за изкуствен интелект“ / „**AI Act**“). По този начин, преди да интегрираме каквато и да е нова система с изкуствен интелект в платформата eMAG, ние оценяваме потенциалните рискове, идентифицираме мерки, които биха могли да смекчат тези рискове и накрая решаваме да интегрираме системата с изкуствен интелект при наличие на допълнителни мерки за сигурност. Ключовият компонент на този процес е системата, базирана на прагове на риска, установена от Закона за изкуствен интелект (AI Act), която свързва всяко ниво на риск с набор от специфични мерки.

Докато анализираме, инвентаризираме и наблюдаваме използването на системи с изкуствен интелект в рамките на платформата eMAG, ще разработим политики, за да гарантираме функционирането на тези технологии в съответствие със Закона за изкуствения интелект (AI Act).

- **Активно наблюдение.** Ангажираме се с провеждането на редовни одити на системите с изкуствен интелект, използвани в платформата eMAG, за да гарантираме, че те са проектирани, тествани и използвани оптимално, в съответствие със законовите изисквания.
- **Развиване на умения за работа с изкуствен интелект.** Ние гарантираме, че всички хора в екипа на eMAG са непрекъснато обучавани по технологични разработки в областта на изкуствения интелект, така че да имат оптимално разбиране за възможностите, рисковете и потенциалните последици, които използването на системи с изкуствен интелект може да има.



- **Структурни промени в eMAG.** В случай на структурни промени на ниво „ЕМАГ ИНТЕРНЕТЪНЪЛ“ ООД и/или дружеството участва в сделки, ние ще гарантираме, че инвестициите, придобиванията, продажбите и други подобни решения ще включват само дружества, чиито практики за изкуствен интелект (AI) отговарят на принципите, посочени в тази политика.

Отворени сме за всякакви въпроси относно използването на системи с изкуствен интелект от eMAG и, моля, свържете се с нас на електронната поща: data.protection@emag.bg.