

Правилник на играта „Love is the key“

Организатор на играта **“Love is the key“** („Играта“) е „Емаг Интернешънъл“ ООД с ЕИК 203187055, със седалище и адрес на управление гр. София 1750, р-н „Младост I“, бул. „Цариградско шосе“ 40, Европарк, ет. 6.

Организаторът оперира Платформата eMAG (уебсайта www.emag.bg, неговата мобилна версия и мобилното приложение eMAG).

Играта не е спонсорирана, организирана или ръководена от Instagram.

Период на кампанията

1. Играта се провежда в платформата Instagram и на място в гр. София, бул. Витоша, до паметника на Алеко Константинов, в периода от момента на публикуване на пост за Играта, съдържащ под себе си и настоящия Правилник, в Instagram профила на eMAG: https://www.instagram.com/emag.bg_official/ на 11.02.2023 до 23:59 ч. на 17.02.2023 г.

Условия за участие

2. По време на периода, посочен по-горе, посетителите на тематичния кът на eMAG могат да участват за спечелването на място, на ваучер за пазаруване в eMAG.

3. В играта има право да участва всяко пълнолетно физическо лице, чрез своя собствен профил в Instagram. Не се допуска участие от фалшиви профили или използването на всякакви други методи, с цел увеличаване шанса за печалба. При съмнение за злоупотреба, Организаторът има право да дисквалифицира участници.

4. В Кампанията не могат да участват служители на Организатора, както и техните съпрузи.

5. Участието в Играта не изисква от участниците да си купят стока или услуга от Организатора или трето лице.

Условия за участие за спечелване на ваучер за пазаруване в eMAG на място

6. За да спечелят на място награда ваучер за пазаруване в eMAG, на стойност 20 лв., желаещите да участват трябва да посетят тематичния кът на eMAG, който се намира на бул. Витоша до паметника на Алеко Константинов. Там участниците ще бъдат посрещнати от промо екип на eMAG

7.1. На всеки участник ще му бъде предоставена възможността да опита да отключи един от 10 брандирани катинара с логото на eMAG. Участникът ще има една възможност да опита само с един ключ от всички налични ключове. Всеки участник, който отключи един от брандираните катинари ще получи ваучер на момента.

7.2. Повече от един ваучер не може да бъде спечелен от един участник. Всеки участник има право да играе и опита да спечели ваучер само веднъж за целия период на Играта независимо колко пъти е посетил тематичния кът на eMAG.

7.3. Ваучерите са 50 бр. и ще може да се участва за тяхното спечелване до изчерпване на наличните количества.

7.4. Работното време на промо екипа е от 11:00 до 22:00 ч. в периода 11-14.02.2023 г.

Условие за участие за спечелване на ваучер за пазаруване в eMAG в Instagram

8. Всеки желаещ да се включи в игра за спечелване на ваучер за пазаруване в eMAG в Instagram, трябва да посети тематичния кът на eMAG на мястото посочено по-горе, да се снима със сърцето на eMAG и да сподели снимката в Instagram пост, като добави хаштаг #emagmoments, а ако снимката бъде споделена „на стори“ (Instagram story) задължително да отбележи и #emagmoments, и @emag.bg_official.

9. Спечелването на ваучера става на случаен принцип чрез томбола.

10. Снимките, които се споделят, трябва да бъдат достъпни публично. Снимки от затворени профили няма да могат да бъдат видяни от Организатора и съответно не биха могли да бъдат включени в томболата за ваучери за пазаруване.

11. Всеки участник участва в томболата само веднъж, независимо с колко снимки се е включил в Играта (т.е. участието в Играта през един Instagram профил съгласно правилата на настоящия Правилник дава един шанс в тегленето за наградите, независимо от броя снимки, публикувани от този профил).

Томбола за теглене на ваучер за пазаруване в eMAG от Играта в Instagram

12. Всеки участник, който отговаря на условията на Играта в Instagram за спечелване на ваучер, ще бъде включен в томбола, чрез която ще бъдат изтеглени печеливши. Всеки печеливш ще получи по 1 брой „ваучер за пазаруване“ на Платформата eMAG, който важи само за продукти, предлагани от eMAG. За избягване на всякакво съмнение, ваучерът няма да важи за продукти предлагани на платформата www.emag.bg от други продавачи (маркетплейс търговци)

13. Организаторът ще изтегли чрез томболата 14 души, на които ще раздаде по 1 (един) брой ваучер за пазаруване на Платформата eMAG на стойност 50 лв.

14. Тегленето ще се извърши чрез платформата Random Winners. За целите на тегленето, Организаторът няма да предоставя каквито и да било лични данни на тази платформа във връзка с тегленето на наградите, а ще номерира участниците, отговарящи на условията и ще предостави на платформата тези номера, чрез които ще изтегли печелившите.

15. Победителите ще бъдат изтеглени на 23.02.2023 и обявени в пост и стори на официалния профил на eMAG в Instagram - @emag.bg_official. За избягване на всякакво съмнение пълните наименования на Instagram профилите на печелившите (ако те съдържат имена) няма да бъдат публикувани, а те ще бъдат анонимизирани.

16. На 23.02.2023 г. ще се свържем само със спечелилите чрез лично съобщение в Instagram, за да съберем необходимата информация за изпращане на ваучера, а именно: и-мейл

адрес, на който да бъде изпратен ваучера. Имейл адресът следва да бъде предоставен на Организатора от спечелилия участник чрез лично съобщение, изпратено от Instagram профила на спечелилия участник. Предоставянето на тези данни от всеки спечелил ваучер участник ще бъде единствено и само за целите на предоставяне на ваучера на спечелилия участник. В случай, че за Организатора съществуват или бъдат наложени законови задължения за отчитане на предоставените съгласно Играта ваучера, Организаторът си запазва правото да изиска от спечелилия участник и други данни, в изискуемия от закона вид и обем.

17. Ваучерите се получават по имейла (електронна поща), предоставен от спечелилия, в рамките на 3 работни дни, след като спечелил участник е представил необходимата информация и съгласие за получаване на ваучера.

18. В случай, че Организаторът не получи имейл адрес от спечелил участник за предоставяне на спечеления ваучер в рамките на 5 работни дни от обявяване на Instagram имената на спечелилите участници съгласно т. 15 по-горе, Организаторът няма да предостави спечеления ваучер след изтичането на този срок, а ще изтегли нов печеливш, когото ще уведоми с лично съобщение във Instagram, като предостави същия срок за отговор, както при първия печеливш. За всеки ваучер ще бъде изтеглен по максимум един нов печеливш, съгласно предвиденото тук. Ако новият печеливш не предостави имейл адрес за предоставяне на ваучера в срок, Организаторът няма да пристъпва към теглене на повече печеливши за съответния ваучер.

Лични данни

19. За целите на Играта, Организаторът ще обработва лични данни на Участниците, вече предоставени при създаването на профил в Instagram, но само и единствено до обема, посочен в настоящия Правилник, и обработвани в съответствие с Политика за поверителност във връзка с обработването на лични данни на eMAG (публикувана на <https://www.emag.bg/info/lichni-danni>), включително за целите на настоящата Игра, както и личните данни, предоставени от спечелилите участници съгласно настоящия Правилник.

20. С участието си в Играта Участниците се уведомяват, че личните им данни за идентификация се използват и се съхраняват в база данни, която може да бъде използвана от Организатора или от негови подизпълнители, за целите на провеждане на Играта.

21. С предоставянето на личните си данни съгласно настоящия Правилник печелившите се уведомяват, че личните им данни за идентификация се използват и се съхраняват в база данни, която може да бъде използвана от Организатора за целите на предоставяне на Наградата. Всеки Участник, съответно печеливш, има право да оттегли по всяко време съгласието си за обработването на личните му данни.

22. На Участниците в Играта, съответно печелившите, са им гарантирани правата, предвидени в приложимото законодателство относно защита личните данни, включително

правото на информиране, правото на достъп до данни, право на коригиране на данните и правото на възражение относно начина на обработването им. Всеки Участник, съответно печеливш, има право на достъп до обработваните от Организатора лични данни и право да поиска заличаване, коригиране или блокиране на данните, като отправи писмено заявление до Организатора на адреса на управление, лично от физическото лице или от изрично упълномощено от него лице чрез нотариално заверено пълномощно, или чрез изпращане на имейл към Организатора на имейл адрес data.protection@emag.bg.

23. Отказът или оттеглянето на съгласието за събиране, обработване и използване на лични данни на Участник или печеливш може да доведе до невъзможност за получаване на награда.

24. Всеки Участник, съответно печеливш, е оправомощен да сезира компетентния орган по защита на личните данни.

25. Повече подробности относно обработването на лични данни от страна на Организатора може да намерите в Политиката за поверителност във връзка с обработването на личните данни на Организатора, достъпна на: <https://www.emag.bg/info/lichni-danni>.

Използване на Ваучерите

26. Използването на Ваучерите изисква прилагането им в поръчка през потребителски профил / акаунт на Платформата eMAG.

27. Ваучерът ще може да се използва само за продукти на Платформата eMAG, които са предлагани от и с доставка от eMAG. Ваучерът няма да е приложим за разопаковани продукти, услуги, предоставяни от eMAG или маркетплейс търговци и продукти, предлагани от и с доставка от маркетплейс търговци от платформата eMAG.

28. Всеки отделен ваучер може да се използва еднократно само за една поръчка.

29. Използването на ваучера става след като кодът му се въведе при регистрацията на поръчка на указаното за това място в Платформата eMAG.

30. В случай че стойността на поръчаните продукти, предлагани от eMAG, в поръчка, която се плаща с ваучер от настоящата игра надвишава стойността на използвания ваучер, печелившият следва да доплати разликата. В случай че стойността на поръчаните продукти, предлагани от eMAG, в поръчка, която се плаща с ваучер от настоящата игра е по-ниска от стойността на използвания ваучер, печелившият губи разликата.

31. Стойността на ваучерите не подлежи на замяна срещу пари или други продукти / стоки или ползи.

32. Ваучерът за пазаруване на стойност 50 лв. от играта в Instagram ще бъде валиден в периода 23.02-04.03.2023 г. Ваучерът няма да може да бъде комбиниран с други ваучери.

33. Ваучерът за пазаруване на стойност 20 лв. от играта на място в тематичния кът на eMAG ще бъде валиден в периода 11.02 – 28.02.2023 г. Ваучерът няма да може да бъде комбиниран с други ваучери.

34. Стойността на спечелен ваучер може да се използва за закупуване на продукти, предлагани от eMAG, по начина, описан в настоящите условия, но не и за намаляване или приспадане на дължими такси за доставка и др. подобни, както същите са приложими съгласно Общите условия на Платформата eMAG. Доставката и останалите условия за сключване на договор от разстояние, вкл. приложимите такси по отношение на продуктите, закупени при използване на ваучерите от спечелилите участници, е съгласно Общите условия на Платформата eMAG.

Форсмажорни обстоятелства

35. Форсмажорни обстоятелства представляват всякакви събития, които не може да бъдат контролирани, предотвратени или предвидени от Организатора, и които биха могли или са довели до невъзможност за изпълнение на задълженията на Организатора, поети с настоящия правилник.

36. Ако възникне форсмажорно обстоятелство, което възпрепятства и/или забавя изцяло или частично изпълнението или продължаването на Играта Организаторът ще бъде освободен от отговорността за изпълнение на своите задължения през периода, през който е възпрепятстван изцяло или е забавено изпълнението на задълженията му.

37. Ако Организаторът се позове на форсмажорно обстоятелство, той е задължен да уведоми участниците в Играта за неговата поява в 5 работни дни от възникването на съответното форсмажорно обстоятелство.

38. Форсмажорните обстоятелства ще бъдат обявени на Интернет страницата www.emag.bg и/или в профила на eMAG в Instagram: https://www.instagram.com/emag.bg_official/

39. Настоящата Игра може да бъде прекратена в случай на възникване на събитие, което представлява форсмажорно обстоятелство и/или в случай на невъзможност от страна на Организатора да изпълни ангажиментите си по нея, поради независещи от него причини, включително поради промяна на законовите изисквания.

Промени

40. eMAG си запазва правото да прави промени в настоящия Правилник или в правилата, включени в него, които ще имат обвързваща сила след публикуване на emag.bg и/или на страницата на eMAG в Instagram https://www.instagram.com/emag.bg_official/ .

Организатор на кампанията: „Емаг интернешънъл“ ООД