

ПРАВИЛНИК НА КАМПАНИЯТА „5 години гаранция“

1. ОРГАНИЗАТОР НА КАМПАНИЯТА

Организатор на кампанията „5 години гаранция“ (наричана по-долу „Кампанията“) е „Емаг интернешънъл“ ООД (наричано по-долу „еМАГ“ или „Организатор“), със седалище и адрес на управление в България, гр. София 1750, бул. „Цариградско шосе“ № 40, с ЕИК 203187055

2. СРОК НА КАМПАНИЯТА. МЯСТО НА ПРОВЕЖДАНЕ

2.1. Кампанията се провежда в периода от 05.10.2020 г. до 15.11.2020 г.

2.2. Кампанията се провежда чрез сайта www.emag.bg и мобилното приложение на еМАГ, наричани с общото наименование „Платформата“, или на място в местата за излагане на продукти, предлагани от еМАГ (еМАГ шоурум).

3. УЧАСТНИЦИ И УЧАСТВАЩИ ПРОДУКТИ В КАМПАНИЯТА

3.1. В Кампанията могат да участват пълнолетни физически лица, които използват Платформата („Участници“). За избягване на съмнение, в Кампанията няма да участват поръчки, направени от юридически лица, клиенти на Платформата, и юридическите лица, направили поръчки за Избраните продукти в посочения период, няма да се считат за Участници в Кампанията.

3.2. Кампанията се отнася до следните уреди: всички климатици и уреди за отопление с марка Star-Light, уреди от категорията „Големи електроуреди“ с марка Star-Light, и влагоабсорбатори от марка Star-Light, предлагани на Платформата от еМАГ („Избраните продукти“), с изключение на абсорбатори от посочената марка.

3.3. За избягване на всякакво съмнение всички участващи в кампанията продукти ще бъдат отбелязани с иконка в близост до тях, която ще е видна на продуктовата им страница или бадж/етикет, в непосредствена близост до тях на местата за тяхното излагане в еМАГ шоурум.

3.4. Избраните продукти, могат да бъдат прегледани на следния линк:

<https://www.emag.bg/label/StarLight-warranty> -

4. МЕХАНИЗЪМ НА КАМПАНИЯТА

4.1. За да се включи в Кампанията, всеки участник на Платформата - физическо лице, или клиент – физическо лице, направило поръчка на място в еМАГ шоурум при използване на акаунта му на Платформата, в който ще получи съответния гаранционен сертификат, трябва да изпълни следните условия:

- да направи поръчка на един или повече Избрани продукти, предлагани чрез Платформата („Поръчката“);

- Поръчката следва да бъде направена в периода на Кампанията, посочен в т. 2.1.

4.2. Всеки Участник в Кампанията, изпълнил всички условия на настоящите правила, ще получи поръчания от него Избран продукт на цената, която се предлага към момента на Поръчката. Кампанията не е насочена към цените на Избраните продукти и те може да не са постоянни в периода на провеждането ѝ.

4.3. С поръчката на Избран продукт в периода на Кампанията Участникът получава безплатно 3 години удължена (допълнителна) гаранция, която се прибавя към законовата двугодишна гаранция. В този смисъл Участникът ще ползва общо 5 години гаранционно обслужване от еМАГ или избран от еМАГ сервизен център за Избрания продукт.

4.4. Гаранционният сертификат за купения Избран продукт се предоставя от еМАГ в акаунта на Участника в раздел „Моите гаранции“. Ако този документ липсва в акаунта на Участника или информацията в него е грешна, то вероятно става въпрос за технически проблем. В такъв случай, молим съответният Участник да се свърже с Организатора на info@emag.bg, за да може този технически пропуск да бъде отстранен своевременно.

5. УСЛОВИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕТО НА ГАРАНЦИЯТА

5.1. Повече за гаранционните условия на еМАГ може да намерите на следните линкове: <https://www.emag.bg/info/osiguryavane-na-garantsia> и <https://www.emag.bg/info/topic/garantsia-i-serviz>.

5.2. В случай на възникнал гаранционен дефект на Избрания продукт (т.е. такъв, който се покрива от гаранцията) по време на целия ѝ 5-годишен период, Участникът следва да заяви този дефект и правото си на рекламация като се попълни електронния формуляр за поправка на продукт в Платформата, който може да бъде в чл. 17.8 от общите условия за ползване на Платформата или на следния линк: https://www.emag.bg/info/form/formuliar-za-popravka-na-produkt?ref=footer_3_2.

5.3. Законите изисквания за предоставяне на законова и търговска гаранция важат по време на целия 5-годишен гаранционен период за Избрания продукт, включително но не само текстовете на чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите.

5.4. Гаранцията се предоставя само за хардуерни повреди и не включва почистване, поддръжка или техническа помощ, освен ако не е предвидено друго в отделен договор за услуга. Гаранцията не покрива части или консумативи, аксесоари (пластмасови или стъклени съдове, маркучи, четки, ножове и други подобни). Гаранцията не важи за евентуални хардуерни или софтуерни несъвместимости на продукта с други продукти.

5.5. Гаранционното обслужване не покрива повреди, възникнали в резултат на неправилната употреба, удари, аварии, неправилна вентилация, грешки при инсталиране, колебания на захранващото напрежение, интервенции в продуктите от всякакво естество от страна на персонал, който не е оторизиран писмено от производителя на оборудването или промяна на серийните номера на удостоверението.

5.6. Продавачът ще удовлетвори искането на клиента за разваляне на договора и ще възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на клиента чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на удължената гаранция, като в този срок е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

5.7. Задължения на Участника:

- осигуряване на хранване от електрическата мрежа със заземяване и в рамките на допустимите граници, определени от производителя за електрически и електронни уреди;
- използване само на оригиналното окабеляване за продукта;
- спазване на инструкциите за употреба и техническите инструкции за продукта от производителя или доставчика на услуги;
- запазване на целостта на поставените пломби от производителя и доставчика на услуги (ако е приложимо);
- упражняване на правото на рекламация за целия 5-годишен период в сроковете, предвидени в закона, включително този свързан с предявеното ѝ до 2 месеца от установяване на несъответствието с договореното.

6. ФОРСМАЖОРНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА

6.1. Форсмажорните обстоятелства представляват всякакви събития, които не може да бъдат контролирани, предотвратени или предвидени от Организатора и които биха могли или са довели до невъзможността за изпълнение на задълженията му, поети с настоящия правилник.

6.2. Ако възникне форсмажорно обстоятелство, което възпрепятства и/или забавя изцяло или частично изпълнението или продължаването на Кампанията, Организаторът ще бъде освободен от отговорността за изпълнение на неговите задължения през периода, през който е възпрепятстван изцяло или е забавено изпълнението на задълженията му.

6.3. Ако Организаторът се позове на форсмажорно обстоятелство, той е задължен да уведоми участниците в Кампанията за неговата поява в 5 работни дни от възникването на форсмажорните обстоятелства.

6.4. Форсмажорните обстоятелства ще бъдат обявени на Интернет страницата www.emag.bg или ще бъдат съобщени конкретно на съответния Участник.

7. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА КАМПАНИЯТА

Настоящата Кампания може да бъде прекратена в случай на възникване на събитие, което представлява форсмажорно обстоятелство и/или в случай на невъзможност от страна на

Организатора да изпълни ангажиментите си по нея, поради независещи от него причини, включително поради промяна на законовите изисквания.

8. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ

8.1. С участието си в Кампанията Участниците разбират, че техните лични данни се обработват от „Емаг интернешънъл“ ООД, дружество със седалище и адрес в гр. София 1750, р-н „Младост I“, бул. „Цариградско шосе“ 40, сграда Европарк, ет. 6, с ЕИК 203187055, в качеството си на администратор на лични данни, които се събират и обработват във връзка с покупката на Избраните продукти и Кампанията.

8.2. На участниците в кампанията са им гарантирани правата, предвидени в Закона за защита на личните данни, в Регламент (ЕС) 2016/679.

8.3. Участниците в кампанията имат следните права във връзка с личните им данни:

- правото да поискат достъп до данните им, правото да коригират всякакви грешки във файловете си и/или да възразят срещу обработването на личните им данни,

- правото да се обърнат към надзорния орган или съд и правото да поискат изтриване на данните им, правото да ограничат обработването на данните им и правото на пренос на данните им, според случая.

8.4. За да упражнят правата си, участниците могат да се свържат с Организатора на data.protection@emag.bg.

8.5. Участниците в Кампанията могат да подадат оплакване до Националния орган за защита на личните данни.

8.6. Обработваните данни могат да се предоставят само на следните получатели: субектът на данните и компетентните органи, имащи право да ги получат, и/или на други получатели, позволени съгласно приложимото законодателство за защита на личните данни, напр., но не само – в случаите, необходими за изпълнение на договор.

8.7. Тъй като винаги сме отворени към това да чуем Вашата гледна точка и да Ви предоставим всякаква допълнителна информация, от която може да имате нужда във връзка с обработването на личните Ви данни, ние Ви окуражаваме да се свържете с длъжностното лице по защита на личните данни на eMAG на data.protection@emag.bg.

Организатор на кампанията:

„ЕМАГ ИНТЕРНЕТЪНЪЛ“ ООД

